**VOLATILIDAD**

**DE**

**REQUERIMIENTOS**

**HISTORIAL DE LAS REVISIONES**

| Ítem | Versión | Fecha | Autor | Descripción | Estado | Responsable de Revisión y/o Aprobación |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 1.0 | 31/01/2020 | Acsafkineret  Yonamine | Versión Preliminar revisada por QA | Revisado | Elliot Garamendi |

|  |  |
| --- | --- |
| **FMVR\_V1. 0\_2020 Volatilidad de Requerimientos** | |
| **Proyecto** | Cachimbo a Crack |
| **Cliente** | Manuel Sáenz (MS) |
| **RESPONSABLE** | Acsafkineret Yonamine / jefe de proyecto |
| **AREA** | Gerencia de desarrollo de Base2 S. A |
| **MÉTRICA** | Volatilidad de Requerimientos |
| **DESCRIPCIÓN** | Documento de Métricas para establecer la volatilidad de los requerimientos del Proyecto Cachimbo a crack. Porcentaje de requerimiento que han tenido cambios sobre la línea base acordado durante el ciclo de producción. Esta medición se hace a los Requerimientos que se están atendiendo o atendieron en el presente ciclo de producción, sea que se iniciaron en el ciclo actual o en uno anterior. |
| **CATEGORÍA DE MÉTRICA** | Seguimiento y Control |
| **OBJETIVO RELACIONADO** | Disminución de trabajo innecesario en el proyecto Cachimbo a Crack |
| **FÓRMULAS** | Donde:   |  |  | | --- | --- | |  | Porcentaje de Requerimientos que han sufrido cambios. | |  | Cantidad de Requerimientos en proceso en el Ciclo de Producción, ya sean Requerimientos que han iniciado en el Ciclo de Producción actual o en uno anterior. | |  | Cantidad de Requerimientos que registraron cambios en requerimientos durante el Ciclo de Producción. | |
| **METAS Y UMBRALES** | Las Metas y Umbrales para esta Métrica se miden en Porcentajes:   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Semáforo | Margen Mínimo | Margen Máximo | | Verde | 0 | 2 | | Amarillo | 3 | 5 | | Rojo | 6 | 100 | |
| **FUENTE DE LA INFORMACIÓN**  **.** | **Requerimientos en Proceso:** Este Dato se Obtiene de repositorio de Datos GitHub en el siguiente link:  **https://github.com/**  Documento Lista Maestra de Requerimientos **LMREQM\_V1.1\_2020.xlsx**  Nota: Se deberán contabilizar aquellos Requerimientos cuyo estado se encuentre En etapa de Ingeniería y este en Ejecución (solo los que hayan pasado a ejecución en el ciclo actual).  **Requerimientos Cambiados:** Este Dato se obtiene de:  **https://github.com/**  RCREQM\_V1.0\_2020 Plantilla de Registro de Cambios a Requerimientos.xlsx |
| **PROCEDIMIENTO DE RECOLECCION Y REGISTRO** | El Analista de Calidad mensualmente realiza el cálculo tomando los datos requeridos por la fórmula, desde la fuente de origen de datos establecida, por cada línea de mantenimiento.  El resultado se registrará en:  **https://github.com/**  **TABME\_v1.0\_xlsx à Tablero de Métricas**  Nos dirigimos la hoja de documento de nombre “**FMVREQM**”  Luego de eso nos vamos a la Tabla de nombre” TABLERO DE METRICAS DE VOLATILIDAD DE REQUERIMIENTOS”, de ahí registramos la cantidad de requerimientos cambiados durante los procesos de acuerdo al mes correspondiente. |
| **PROCEDIMIENTO DE ALMACENAMIENTO** | •Los resultados de la métrica se registrarán y presentará en los siguientes artefactos:   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Nombre del Artefacto** | **Nomenclatura** | **Descripción** | | Tablero de Métricas | TABME\_V1.0\_2020.xlsx | Plantilla para el registro de los valores de las métricas. | | Ficha de Métricas de Volatilidad de Requerimientos | FMVR\_V1.0\_2020 | Plantilla para la presentación de las métricas mediante semáforos y gráficos. | |
| **AUDIENCIA** | Empresa Base2 S.A  Cliente: Manuel Sáenz  Grupos de empresas formados en clase.  Alumnos de UTP  UTP  StakeHolders (partes interesadas) |
| **FRECUENCIA Y OPORTUNIDAD DEL REPORTE** | Mensual |
| **REPORTE CONSOLIDADO** | **Representación en Tablero:**    Donde:   * Proyecto: Cachimbo a Crack * Área de Proceso: Área de Proceso de la Métrica * Métrica: Volatilidad de requerimientos * Enero, Febrero: Mes en el que se efectúa la métrica. * Resultado Global: muestra los valores medidos o calculados de la métrica de todos los periodos hasta la fecha. * Semáforo Global: nos muestra a través de un color el estado de la métrica según lo definido en la sección “Márgenes” con respecto a todos los periodos. * Resultado Mensual: muestra los valores medidos o calculados de la métrica durante el último periodo de medición. * Semáforo Mensual: nos muestra a través de un color el estado de la métrica según lo definido en la sección “Márgenes” con respecto al último periodo.   NOTA: El valor amarillo en la métrica indica que se realizó un cambio en los requerimientos el cual fue la reducción de los requerimientos (módulos) iniciales en (1) ya que eso aumentaba las horas de trabajo costando así más tiempo para el desarrollo del proyecto. Por ende, se tuvo que reducir los módulos para optimizar los tiempos y costos del Proyecto. |
| **REPORTE DETALLADO** | **Para el mes de Enero Tenemos:**    Donde:   * Proyecto: Cachimbo a Crack * Área de Proceso: Área de Proceso de la Métrica * Métrica: Métrica de Volatilidad de Requerimientos * Mes: Enero * Requerimientos Cambiados. * Requerimientos en Proceso: Requerimientos que se están ejecutando. * Resultado: muestra los valores medidos o calculados de la métrica durante el último periodo de medición. * Semáforo: Indicador que cambia según los parámetros establecidos.   **Para el mes de Febrero Tenemos:**    Donde:   * Proyecto: Cachimbo a Crack * Área de Proceso: Área de Proceso de la Métrica * Métrica: Métrica de Volatilidad de Requerimientos * Mes: Febrero * Requerimientos Cambiados. * Requerimientos en Proceso: Requerimientos que se están ejecutando. * Resultado: muestra los valores medidos o calculados de la métrica durante el último periodo de medición. * Semáforo: Indicador que cambia según los parámetros establecidos.   **Gráfico de Cambios:**    **Gráfico de Barras con respecto a los valores de Semáforo**: |
| **CRITERIOS DE ANALISIS** | Alerta (Roja). – Para este respecto se han hecho cambios en las metas y umbrales de la métrica de volatilidad de riesgos. El margen mínimo para alcanzar este estado es alcanzar cambios en los requerimientos que den el 6%. Este rango indica que el proyecto, en el ciclo de producción, ha sido expuesto de manera concurrente a cambios en los requerimientos especificados en el documento Lista Maestra de Requerimientos del siguiente Ciclo de Producción. (LMREQM\_V1.1\_2020) y es muy probable que hayan afectado acuerdos de nivel de servicio establecidos o que se haya incurrido en penalidades. Bajo este escenario hay que identificar las causas que originan los riesgos y proponerlas como Lecciones Aprendidas y, cuando sea el caso, Oportunidades de Mejora; también en esta situación será necesaria una Revisión de Pares para la Lista Maestra de Requerimientos del siguiente Ciclo de Producción a fin de establecer mejores medidas.  Alerta (Amarilla). - En este rango (3%-5%), los cambios, que se han presentado en el ciclo de producción, son medios y posiblemente son producto de un diagnóstico inicial pobre o debido a que el Analista de Funcional, el Analista de Calidad y el jefe a cargo de proyecto no hicieron cumplir las medidas de contingencia para evitar incumplir con los requerimientos ya pactados con el cliente. Hay que identificar las causas que originaron los cambios y proponerlas como Lecciones Aprendidas y, cuando sea el caso, Oportunidades de Mejoras.  Normal (Verde). - Se establece este como el rango normal de riesgo a los que se expone el proyecto, es decir que se espera que los riesgos sean relativamente bajos, y no tenemos que tomar demasiadas acciones adicionales con respecto a esto.  NOTA: El cambio de las metas y umbrales, y por ende los de los criterios de análisis, son un acuerdo con el cliente Manuel Sáenz, en reuniones previas del comité. |