

Nombre: Quintero Rico Luis

Fecha: 08/06/25

SEMANA 1:

De manera autónoma identifica problemas cotidianos que tienen las personas que realizan actividades diversas con grupos de clientes, estudiantes, etc... prepara una descripción de estas actividades y elabora una lista de requerimientos.

En el día a día, las personas que trabajan con grupos diversos como clientes, estudiantes o equipos multidisciplinarios enfrentan una serie de desafíos que afectan su productividad y satisfacción. A continuación, se describen algunas actividades comunes y los problemas asociados, seguidos de una lista de requerimientos para abordarlos.

Descripción de Actividades y Problemas

1. **Coordinación de Reuniones con Clientes:** Profesionales como consultores o gerentes de proyecto suelen organizar reuniones para alinear expectativas. Un problema común es la falta de claridad en los objetivos, lo que lleva a malentendidos y reuniones prolongadas. Esto se alinea con enfoques de gestión de proyectos descritos en [1].
2. **Gestión de Tareas con Estudiantes:** Profesores o tutores enfrentan dificultades para asignar y rastrear tareas en grupos grandes. Los estudiantes a menudo olvidan plazos o entregan trabajos incompletos, lo que genera frustración y desorganización, un tema tratado en [3].
3. **Atención al Cliente en Tiendas o Servicios:** Los empleados de atención al cliente lidian con largas filas y quejas recurrentes. La falta de un sistema eficiente para priorizar consultas o registrar problemas lleva a retrasos y clientes insatisfechos, relacionado con requisitos de usabilidad en [2].
4. **Colaboración en Equipos Remotos:** Con el auge del trabajo remoto, equipos distribuidos enfrentan problemas de comunicación, como retrasos en respuestas o mal uso de herramientas digitales, lo que afecta la entrega de proyectos, un aspecto cubierto en [1].

Lista de Requerimientos

- **R1:** El sistema debe permitir crear y compartir agendas detalladas para reuniones con clientes, incluyendo objetivos y tiempos estimados [1].
- **R2:** Debe incluir una funcionalidad para asignar tareas a estudiantes con notificaciones automáticas de plazos [3].
- **R3:** El sistema debe ofrecer una interfaz para registrar quejas de clientes y priorizarlas según urgencia [2].
- **R4:** Debe soportar comunicación en tiempo real para equipos remotos, con integración de herramientas como chat y videollamadas [1].
- **R5:** El sistema debe generar reportes semanales de progreso para todas las actividades mencionadas [2].

Estos requerimientos buscan mejorar la eficiencia y la comunicación en los contextos descritos, considerando las necesidades humanas y prácticas observadas.

Bibliografía

1. Van Vliet, Hans. (2008). *Software Engineering*. Wiley.
2. Laplante, Phillip. (2009). *Requirements Engineering for Software and Systems*. CRC Press.
3. Pohl, Klaus. (2010). *Requirements Engineering*. Springer.

SEMANA 2:

Investiga al menos un marco de trabajo para la ingeniería de requerimientos (debe utilizar fuentes válidas). ¿Este marco es aplicable a proyectos de SW que usted realiza?

Tras revisar varias fuentes, se seleccionó el marco de trabajo **Volere** como un enfoque válido para la ingeniería de requerimientos. Este marco, desarrollado por Suzanne y James Robertson, proporciona una plantilla estructurada para elicitar, analizar y documentar requerimientos, lo que lo hace adecuado para proyectos de software.

Descripción del Marco Volere

Volere se basa en un proceso cíclico que incluye etapas como la identificación de interesados, la recolección de requerimientos y su validación. Utiliza plantillas específicas, como la "Requirements Specification Template", para organizar información. Este marco es flexible y puede adaptarse a diferentes tipos de proyectos, desde sistemas empresariales hasta aplicaciones móviles, un enfoque detallado en [2].

Aplicabilidad a Proyectos de Software

El marco Volere es aplicable a los proyectos de software que realizo, especialmente en contextos donde la colaboración con clientes o estudiantes es clave. Por ejemplo, el requerimiento R1 (agendas detalladas) puede implementarse usando las secciones de "Functional Requirements" de Volere para definir funcionalidades específicas [2]. Sin embargo, su aplicabilidad depende de la disposición del equipo a seguir un proceso formal, lo que podría ser un desafío en proyectos ágiles más informales, un punto discutido en [3]. Además, la etapa de validación de Volere ayudaría a verificar R4 (comunicación en tiempo real) con retroalimentación de los usuarios, según [1].

A pesar de su robustez, el marco puede requerir ajustes para proyectos pequeños, donde la documentación detallada podría ser excesiva, un aspecto considerado en [3]. En general, su enfoque sistemático lo hace útil, pero su éxito dependerá de la capacitación del equipo.

Bibliografía

1. Van Vliet, Hans. (2008). *Software Engineering*. Wiley.
2. Laplante, Phillip. (2009). *Requirements Engineering for Software and Systems*. CRC Press.
3. Somerville, Ian. (2011). *Ingeniería de Software*. Pearson.

link de GitHub: <https://github.com/Kinetro/IngRequery.git>