然之协同系统

测试报告

**河北师范大学软件学院**

**16级8班王者BAT项目组**

**编写刁立翔**

**2018年12月**

目录

—.测试总结报告标识符----------------3

二.摘要---------------------------------------3

1.测试分工表--------------------------------------------------------------------4

2.测试环境-----------------------------------------------------------------------5

3. 参考文献----------------------------------------------------------------------5

三．综合评估------------------------------5

四．结果摘要------------------------------5

1.软件质量---------------------------------------------------------------------5

2.风险严重性和优先级------------------------------------------------------5

3.未解决的问题---------------------------------------------------------------5

4.缺陷----------------------------------------------------------------------------5

五．评估------------------------------------6

六．活动总结------------------------------7

1.小组成员工作表--------------------------------------------------------7

（1）编写测试用例时间表----------------------------------------7

（2）执行测试用例时间表----------------------------------------8

2.测试环境准确性和可用性-------------------------------------------8

1. 测试总结报告标识符

1．我们小组对于-然之协同系统的测试，是针对整体系统的测试。分别进行了探索式测试和传统测试：多为手动测试，部分测试用例编写自动化代码进行测试。

2．测试目标：确定然之系统现有的信息和构件。

列出然之系统的测试需求（高级需求）。

确定然之测试所需资源，并对测试的工作量进行估计。

列出然之测试项目的可交付元素

3．主要针对单元测试、集成测试、功能测试和性能测试

1. **摘要**

然之是一款面向中小企业的协同办公系统,它包括了客户管理系统 CRM系统、OA系统、企业记账软件、文档管理系统、工作流系统、免费考勤系统、免费审批系统、免费报销系统.等等一系列的系统。

小组在进行对-然之系统测试时，按照小组成员人数将该系统划分为：我的地盘、客户管理、日常办公、项目、文档、现金记账、团队、后台管理、所有应用九个模块来进行小组成员的分配工作，每个人在写完自己的测试用例后并选择其他成员的测试用例进行手动检测和自动化代码的检测。

1．测试分工表：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 系统模块 | 子模块 | 负责人 | 执行人 |
| 我的地盘 | admin、待办、任务、项目、订单、合同、审批、组织、动态、联系人 | 刁立翔 | 生春月 |
| 客户管理 | 首页、订单、合同、客户、供应商、联系人、名单、产品、设置 | 张飞宇 | 刁立翔 |
| 日常办公 | 首页、审批、公告、考勤、请假、补班、加班、调休、出差、外出、报销、节假日 | 孙立莹 | 张飞宇 |
| 项目 | 首页、项目、任务 | 徐世伟 | 孙立莹 |
| 文档 | 首页、项目文档库、自定义文档库 | 徐世伟 | 孙立莹 |
| 现金记账 | 首页、所有、收入、支出、转账、投资、借贷、对账、报表、账户、供应商、设置 | 杨凯静 | 徐世伟 |
| 团队 | 首页、论坛博客、同事、公司、设置 | 冯滨 | 杨凯静 |
| 后台管理 | 公司、组织、权限、应用、系统、扩展 | 生春月 | 冯滨 |
| 所有应用 | 所有应用、左侧显示、非组侧显示、搜索应用、添加应用 | 徐世伟 | 孙立莹 |
| 一些小的系统图标 | 例如桌面小图标、刷新图标、添加区块的图标等等 | 全部成员都测 | 互相测评 |

2．测试环境：小组对于然之系统的测试主要在IE、火狐、谷歌三个浏览器中实现测试。

|  |  |
| --- | --- |
| 浏览器 | 测试系统工作状态 |
| 火狐浏览器 | 系统正常工作 |
| IE浏览器 | 系统正常工作 |
| 谷歌浏览器 | 系统正常工作 |

3．对系统测试时，涉及的参考资料：

《GBT 15532-2008 计算机软件测试规范》

《GBT 9386-2008 计算机软件测试文档编制规范》

1. 综合评估

然之系统的测试总体目标，是要对整个系统的各个模块都测试完毕，并且测试系统的各个模块的每项功能都是正常可供使用的。从小组内部看：小组成员任务分配较为公平，个人的工作量并没有很大的差异。从整体系统看：整个系统划分的测试模块也较为详细。同时我们进行了传统测试和探索性测试用例的双重测试，并且在三个浏览器中分别实现。因而，可以说我们的测试用例在可想到或者可发现的范围内，覆盖率是较高的。当然，对于没有想到或隐藏的测试用例也是有很多未被我们发现。这就要求我们在软件的使用上，进行不断的维护和测试，以达到不断地完善系统的目的。

四．结果摘要

1.然之系统是一个比较稳定的系统，在网络不稳定的情况或者断网联网的不断更替下，能保证网页稳定。

2.对于测试中可能遇到的风险严重性和优先级

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 风险 | 风险等级 | 优先级 | 解决方案 |
| 人力风险 | 建议 | 低 | 增加小组成员人数或增加单人工作量 |
| 时间风险 | 中等 | 中 | 提高工作效率或可接受程度范围内延长时间 |
| 需求风险 | 严重 | 高 | 增加受众的调查范围 |
| 技术风险 | 严重 | 高 | 借助开发人员或自己学习新的技术 |
| 环境风险 | 严重 | 高 | 不断完善检测环境 |

3.未解决的问题：在测试时发现的bug还未解决

4.缺陷：系统划分模块的各个子模块交互点太多，对于各个模块的测试产生许多不必要的麻烦和步骤。而且很容易造成不同人员的不同模块测试，有部分类似的测试用例或步骤。

五．评估

|  |  |
| --- | --- |
| 系统模块 | 模块整体评估 |
| 我的地盘 | 较为完善，且质量高 |
| 客户管理 | 较为完善，且质量高 |
| 日常办公 | 较为完善，且质量高 |
| 项目 | 较为完善，且质量高 |
| 文档 | 较为完善，且质量高 |
| 现金记账 | 较为完善，且质量高 |
| 团队 | 较为完善，且质量高 |
| 后台管理 | 质量高 |
| 所有应用 | 较为完善，且质量高 |
| 一些系统的小图标 | 方便操做：比如快速返回登录初始界面 |

六．活动总结

1.小组成员工作表安排：

(1).写测试用例的时间表：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 成员 | 负责测试的模块 | 起始和完成时间（2018年） |
| 刁立翔 | 我的地盘 | 11月20日8：00-11月22日9：00 |
| 张飞宇 | 客户管理 | 11月20日8：00-11月21日9：00 |
| 孙立莹 | 日常办公 | 11月20日8：00-11月21日10：00 |
| 徐世伟 | 项目、文档、所有应用 | 11月20日8：00-11月21日9：30 |
| 杨凯静 | 现金记账 | 11月20日8：00-11月21日9：00 |
| 冯滨 | 团队 | 11月20日8：00-11月21日8：00 |
| 生春月 | 后台管理 | 11月20日8：00-11月21日8：00 |

(2).执行测试用例的时间表：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 成员 | 负责执行的模块 | 起始和完成时间（2018年） |
| 刁立翔 | 客户管理 | 11月22日9：00-11月22日12：00 |
| 张飞宇 | 日常办公 | 11月22日8：00-11月22日10：00 |
| 孙立莹 | 项目、文档、所有应用 | 11月22日8：00-11月22日10：00 |
| 徐世伟 | 现金记账 | 11月22日8：00-11月22日10：30 |
| 杨凯静 | 团队 | 11月22日8：00-11月22日10：50 |
| 冯滨 | 后台管理 | 11月22日8：00-11月22日11：00 |
| 生春月 | 我的地盘 | 11月22日9：00-11月22日11：30 |

小组成员基本都能在规定时间内完成自己的测试任务，并未出现大幅度的额外工作现象，当然，并不排除个别人进度稍慢，占用自己部分私下时间进行补充。

2.测试环境可用性和准确性：

本次测试主要在IE、谷歌、火狐三个主流浏览器，在网络较为稳定的情况下进行测试。测试结果豆豆比较令人满意，然之系统在这三个浏览器上都可以并保持正常功能，且正常工作。