然之协同测试计划书

河北师范大学软件学院

姓名：生春月

2018年11月20 日

目录

[1、引言 1](#_Toc18770)

[1.1 目的 1](#_Toc25768)

[1.2 项目背景 1](#_Toc1252)

[1.3 测试范围 1](#_Toc8421)

[2、参考文献 2](#_Toc7283)

[（1） 然之开源版使用手册： 2](#_Toc10763)

[https://www.ranzhi.org/book/ranzhi/about-ranzhi-4.html 2](#_Toc29609)

[4.1 单元测试 2](#_Toc9739)

[4.2集成测试 3](#_Toc28131)

[4.3 功能测试 3](#_Toc4945)

[5、系统风险分析 3](#_Toc7763)

[7、不测试的功能 4](#_Toc29914)

[系统的升级以及维护 4](#_Toc3663)

[8、 途径 4](#_Toc8133)

[9.1 项目通过 4](#_Toc29456)

[10、 延迟测试的标准和重新启动的标准 5](#_Toc16027)

[10.1 延迟测试的标准 5](#_Toc13929)

[10.2 重新启动的标准 5](#_Toc32672)

[11、测试可交付物： 6](#_Toc4675)

[12、剩余测试任务 6](#_Toc20207)

[13、环境需求： 6](#_Toc15581)

[13.1 硬件环境 6](#_Toc16941)

[13.2 软件环境 6](#_Toc21535)

[13.3 安全性环境需求 6](#_Toc19220)

[14、人员和培训需要 6](#_Toc26759)

[15、责任划分 7](#_Toc12075)

[16、 时间计划 7](#_Toc19573)

[17、 预计风险和意外 7](#_Toc30308)

[18、批准、认可 8](#_Toc13027)

[19、术语、专业词汇 8](#_Toc20339)

# 1、引言

## 1.1 目的

测试然之系统各个功能模块是否正常，并测试是否存在bug。预期达到能够使系统进行快速的改进和系统的提高。为了在软件投入生产性运行之前，尽可能的多发现软件的错误。本文档有助于实现：

1. 检验系统是否与需求说明书要求一致。
2. 对于系统的测试有一个计划。
3. 对于不太熟悉系统的人员来讲，在进行测试之前有一个提前熟悉的过程。
4. 对于人员以及测试进度的跟进能够更好的了解与掌握。

## 1.2 项目背景

然之协同由国内著名开源软件厂商青岛易软天创开发，以ZPL协议开源发行。随着互联网的发展，企业内部信息化管理的重要程度越来越高。企业信息化管理的水平决定了整个企业的运转效率和响应速度。然之系统目的就是希望给众多的中小企业提供一个一体化的、精简的企业内部管理的解决方案。有了然之，企业无需再搭建各种各样的crm系统，oa系统，论坛啊之类的，用一个软件就可以解决这些核心的问题。而且每个功能模块我们只提供最重要最核心的功能。

## 1.3 测试范围

然之系统主要测试软件的功能是否正常，性能是否优越以及系统所存在的问题。对系统的各个模块进行详细的测试，并记录测试的结果，对测试的结果进行细致的分析处理。测试时对系统的各个功能模块进行拆分测试，并以每一个模块都要测试到。对所有可能的结果进行测试，以及测试过程中存在的问题进行分析，然后提交测试的记录。最后，对软件存在的问题以及性能的测试进行全面分析，并给予记录。

在测试过程中需要提出各个问题的假设，以及根据需求报告文档中存在的项目模块和用户的需求来改善系统。列出可能会影响测试设计、开发或实施的所有风险或意外事件。列出可能会影响测试设计、开发或实施的所有约束。

# 2、参考文献

# 然之开源版使用手册：

# https://www.ranzhi.org/book/ranzhi/about-ranzhi-4.html

（2）项目测试计划实例：

https://doc.mbalib.com/view/41aa8960cf4641cc0ac5e36cdae57c3a.html  
3、项目介绍

然之协同系统是一款面向中小企业的协同办公系统，它包括了客户管理、销售跟踪、日常办公等功能。然之协同由国内著名开源软件厂商青岛易软天创开发，以ZPL协议开源发行。 然之协同系统由客户管理(crm)、日常办公(oa)、现金记账(cash)、团队分享(team)和应用导航(ips)五大模块组成，主要面向中小团队的企业内部管理。和市面上其他的产品相比，然之协同更专注于提供一体化、精简的解决方案。然，有诸多含义。有自然之意，有燃烧之意，有采纳赞同之意，我们取“然之”这个名字，希望可以通过它为中小企业提供一个得心应手，自然而然的管理工具。  
4、测试项目

## 4.1 单元测试

测试目标：查找出各个模块接口之间与需求不符合的地方。

测试范围：各个模块的各个功能。

技术：黑盒测试以及白盒测试，让测试范围最详细化。

## 4.2集成测试

测试目标：在单元测试的基础上，对单元测试各个模块的测试进行整合，形成一个较大的模块，再进行测试。

测试范围：对各个模块内部以及各个模块之间的接口、所要输入的数据及数据的边界值等进行测试。

技术：边界值分析法。

## 4.3 功能测试

[功能测试](https://baike.baidu.com/item/%E5%8A%9F%E8%83%BD%E6%B5%8B%E8%AF%95/10921202" \t "https://baike.baidu.com/item/%E5%8A%9F%E8%83%BD%E6%B5%8B%E8%AF%95/_blank)就是对产品的各功能进行验证，根据功能[测试用例](https://baike.baidu.com/item/%E6%B5%8B%E8%AF%95%E7%94%A8%E4%BE%8B" \t "https://baike.baidu.com/item/%E5%8A%9F%E8%83%BD%E6%B5%8B%E8%AF%95/_blank)，逐项测试，检查产品是否达到用户要求的功能。

测试目标：保证测试的每个模块的功能都是正确可使用的。

测试范围：从输入与输出结果来判断是否满足要求。

技术：边界值，等价类划分

# 5、系统风险分析

（1）各个模块不能实现相应所要实现的功能

（2）各个模块的对应功能已实现，但在组合在一起时不能实现整个系统的运行。

（3）测试人员的经验、技术达不到要求

（4）开发时间较短，不能完成计划的要求6、要测试的功能

然之协同由五个大的模块构成：

（1）客户管理：客户管理主要是为销售团队使用的，包括了客户资料的维护、订单的跟踪维护、合同的跟踪维护以及联系人的跟踪和维护。

（2）日常办公：日常办公目前包含了项目管理、公告管理和文档管理三大功能，可以满足中小团队日常的办公管理。

（3）现金记账：现金记账模块主要是给公司的财务人员和管理人员使用，可以用来记录公司日常的收入和支出，以掌握公司的运营情况。

（4）团队分享：团队分享模块则包括了论坛、博客、通讯录等功能，可以满足团队内部的交流和分享的目的。

（5）应用导航：每个企业都有自己各种各样的管理系统和工具，可以将这些添加为然之系统的一个个应用，统一进行管理。

# 7、不测试的功能

# 系统的升级以及维护

1. 途径

（1）必须在完成单元测试的基础上完成集成测试。

（2）对测试用例的覆盖率必须达到100%。

（3）严格遵循软件需求说明书以及测试计划。  
9、项目通过或失败的准则

## 9.1 项目通过

单元测试：需求测试完成后，所有的单元测试用例都被执行通过，所有发现的缺陷都被修改正确并重新测试过，所有被测对象的语句覆盖率达到100%，要求符合标准，单元测试报告已经批准。

集成测试：单元测试完成后，所有的集成测试用例都被执行通过，所有发现的缺陷都被修改正确并重新测试过，要求符合标准，集成测试报告已经批准。

功能测试：概要设计完成后，所有测试用例都被执行通过，所有发现的缺陷都被修改正确并重新测试过，功能要求符合标准，功能测试报告已经批准。  
9.2 项目失败

1. 在单元测试为完成的基础上进行了集成测试.
2. 测试用例执行未到达100%，且执行的用例数目较少。
3. 测试执行后缺陷及错误率太高。

# 延迟测试的标准和重新启动的标准

## 10.1 延迟测试的标准

（1）测试人员未能及时到达，延迟测试时间。

（2）测试时间、计划有所调整，延迟测试。

（3）测试人员技术水平较低，在规定时间不能完成。

## 10.2 重新启动的标准

（1）软件需求说明书做出了较大的调整，停止当前正在进行的测试重新启动。

（2）在对整个系统进行一遍测试后，对于各个模块所出现的问题及缺陷进行整改之后，对整个系统进行重新测试。

# 11、测试可交付物：

（1）人员培训计划与培训总结。

（2）测试执行人员变更名单。

（3）单元测试、集成测试、功能测试报告总结。

（4）测试过程中的需求变更。

# 12、剩余测试任务

对系统的界面还未测试

# 13、环境需求：

## 13.1 硬件环境

CPU主频：3.3GHz以上

内存：4G以上内存

硬盘：

## 13.2 软件环境

测试工具：eclipse，pycharm

## 13.3 安全性环境需求

操作系统的安全性，测试工具的安全性，测试软件的安全性。

# 14、人员和培训需要

人员：有一定测试基础且掌握测试工具的技术人士；

培训：对于系统不熟悉，对于测试的一些方法掌握不够全面需要进行相应培训。

# 15、责任划分

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 任务 | 测试人员分配 | 时间 |
| 需求审核与监督 | 孙立莹 | 2018/11/21-12/14 |
| 单元测试 | 徐世伟，冯滨 | 2018/11/26-11/30 |
| 集成测试 | 张飞宇，刁立翔 | 2018/11/26-11/30 |
| 功能测试 | 生春月，杨凯静 | 2018/11/26-11/30 |

# 时间计划

2018年11月20日：测试计划书。

11月21日-23日：完善需求文档。

11月26日-30日：完成各项测试计划。

12月3日-7日：对各项测试进行整合，进行整体测试。

12月10日-14日：对之前出现的缺陷等进行修改再测试。

# 预计风险和意外

（1）质量需求或系统不熟悉，造成测试范围分析的误差，造成测试遗漏或结果不标准。

（2）测试环境一般不可能与实际运行环境一致，造成测试结果的误差。

（3）测试用例没有得到100%的执行，某些测试用例无意中漏掉。

（4）有些缺陷出现的频率较低，不容易被发现以至于不能及时修改。

（5）测试用例设计不够全面，忽略了一些较深层次的逻辑与条件。

（6）需求的临时更改，造成部分任务需要重新进行，测试时间不够用。

# 18、批准、认可

# 19、术语、专业词汇

（1）然之协同系统：是一款面向中小企业的协同办公系统，它包括了客户管理、销售跟踪、日常办公等功能。然之协同由国内著名开源软件厂商青岛易软天创开发，以ZPL协议开源发行。

（2）测试可交付物：在测试的过程中，得到的无形或有形的成果，是每个阶段完成的标志。

性能测试：大家都去使用的功能

不要特别官话，让别人了解这个项目

测试进度：人，开始时间，结束时间，任务

预估每个阶段任务的时间

计划尽量细致