

Administrador de Condominios de Viviendas Sociales

**Plataforma socio–tecnológica para gestión comunitaria y
seguridad del barrio**

Equipo: Felipe Caballero · Carlos Aravena · Gonzalo Espinoza

Carrera: Ingeniería en Informática

Septiembre 2025



¿En qué consiste nuestro proyecto APT?



Problema

Inseguridad, baja coordinación, Iluminación deficiente, escasa denuncia y conflictos entre vecinos en condominios sociales.



Propuesta

VECINAPP = Aplicación Web/Mobile con panel de admin para comunicación, incidencias, mantenimiento, participación y analítica básica.



Enfoque






Socio-técnico, principios CPTED, software seguro y accesible.

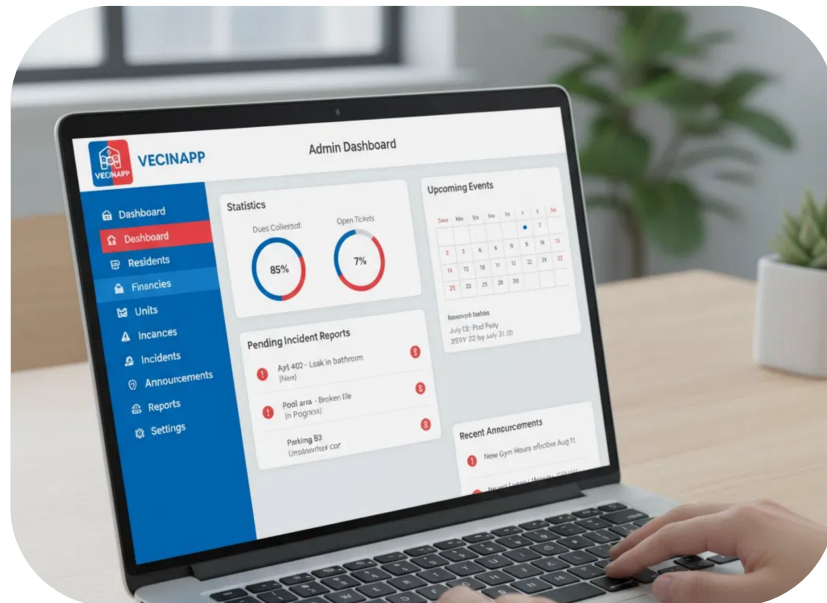


VECINAPP Web: Gestión Completa



Control total para administradores

-  Dashboard con estadísticas y métricas en tiempo real
-  Gestión completa de residentes y unidades
-  Seguimiento y asignación de incidencias reportadas
-  Creación y programación de anuncios comunitarios
-  Visualización CCTV y conectividad con municipio



Competencias del perfil de egreso aplicadas



Ingeniería de software de calidad

Ciclo de vida controlado potenciando la mantenibilidad, confiabilidad y escalabilidad.

Soluciones de información (Bases de Datos)

Gestión de residentes, avisos, reservas y seguridad comunitaria con integridad y disponibilidad de datos en todo momento.

Requisitos y UX

Diseño intuitivo, accesible y que fomenta la participación activa de los vecinos (usuarios)

Gestión de proyectos (ágil)

Scrum/Kanban, KPIs (SLA, TMR), matriz de riesgos.

Arquitectura segura y sostenible

Se ofrece una arquitectura cloud con seguridad multicapa, con principios de sostenibilidad tecnológica

Desarrollo móvil/web

Accesibilidad desde múltiples dispositivos garantizando una eficiente colaboración entre vecinos..



Factibilidad del proyecto



Alcance

MVP con 4-5 módulos críticos (12 semanas).



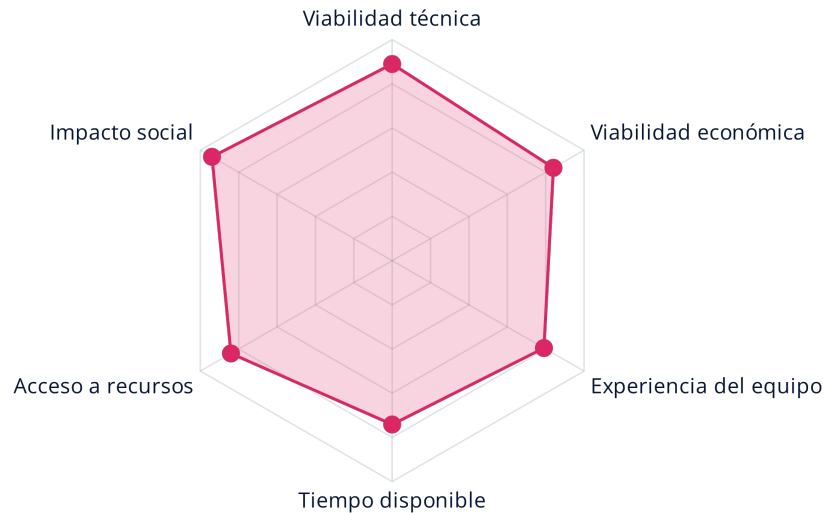
Stack y herramientas

Figma, GitHub, Flutter (FrontEnd), Node/Express o FastAPI, PostgreSQL/Firebase, Azure DevOps y Azure Cloud, Trello.



Riesgos y mitigaciones

Adopción (co-diseño, onboarding simple), conectividad (PWA offline), datos sensibles (privacidad/anonimato).







Objetivos del proyecto



Objetivo General

Diseñar e implementar un MVP VECINAPP que mejore la gestión y percepción de seguridad del condominio mediante comunicación, incidencias, mantenimiento y participación.

Objetivos Específicos

-  Levantamiento con ≥ 15 residentes + 2 autoridades, todo esto en un plazo de 3 semanas.
-  Construir MVP App + panel en 10 semanas.
-  Analítica + notificaciones operativas durante la semana 12.
-  Usabilidad/operación con escala SUS ≥ 70 (0 a 100).



Metodología de trabajo



Marco

Ágil híbrido (Scrum/Kanban), sprints de 2 semanas.



Roles

Product Owner, Dev Team.



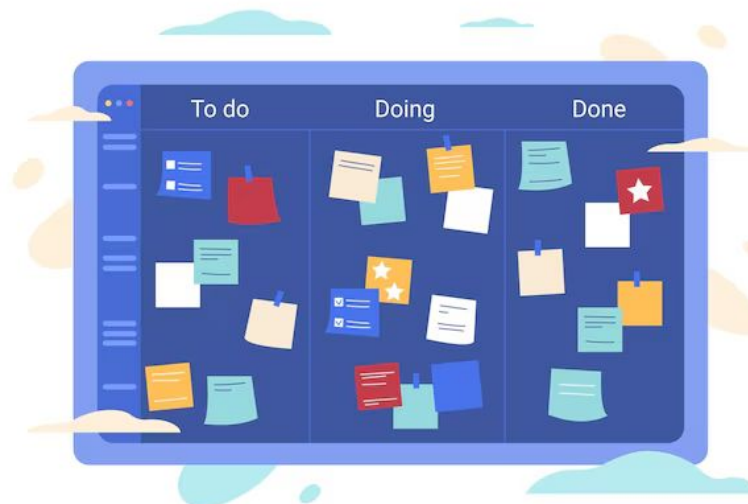
Ceremonias

Planificación, dailies, Review con actores, Retro.



Calidad/Seguridad

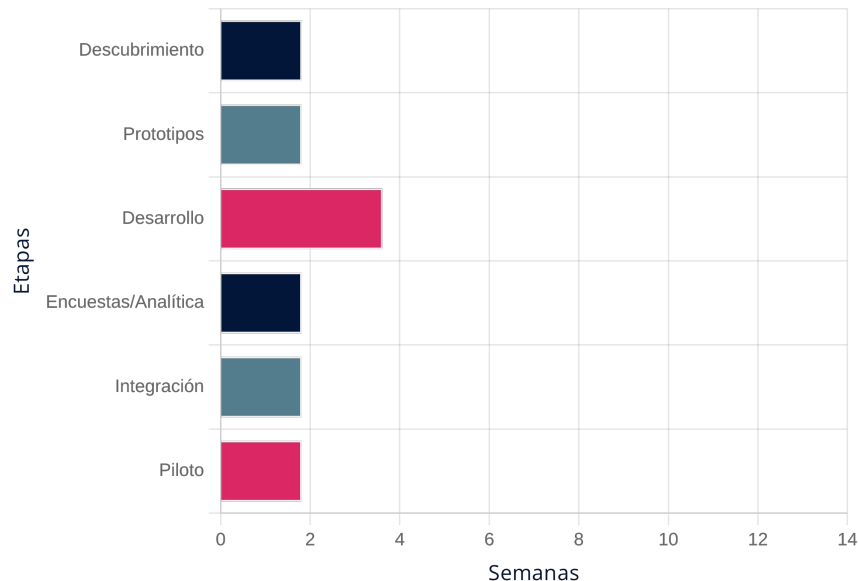
Pruebas unitarias/integ/E2E, OWASP, backups, accesibilidad.



Usar metodologías ágiles nos permite entregables pequeños, visibilidad y ajuste continuo con la comunidad.

Plan de trabajo

Sem 1-2	Descubrimiento, entrevistas, mapa de procesos, MVP (MoSCoW).
Sem 2-6	Prototipos Figma, arquitectura, DER, APIs/roles, test de usabilidad.
Sem 7-9	Desarrollo Incidencias/Seguridad, Auth, Comunicaciones, Mantenimiento, panel admin.
Sem 9-10	Encuestas/Participación, Analítica (KPIs), accesibilidad y hardening.
Sem 9-11	Integración E2E, UAT con residentes, capacitación.
Sem 11-12	Piloto, métricas y cierre (demo/video, docs).



Riesgos u obstáculos

Tiempo de los residentes, descubrimiento con autoridades, interconectividad, privacidad de la información.

Beneficios Clave de VECINAPP



Seguridad Mejorada

Sistema de alertas en tiempo real, registro de visitantes y monitoreo de incidencias para aumentar la seguridad de toda la comunidad.



Comunicación Efectiva

Canales directos entre residentes y administración, notificaciones instantáneas y chat comunitario para mantener a todos informados.



Gestión Eficiente

Automatización de procesos administrativos, seguimiento de incidencias y mantenimiento preventivo para optimizar recursos y tiempo.



Transparencia Total

Acceso a información financiera, decisiones administrativas y estado de solicitudes para fomentar la confianza y participación comunitaria.



Gracias!