

Algemene voorwaarden Sodecx

ARTIKEL 1 – DEFINITIES

1.1 In deze algemene voorwaarden ("Algemene Voorwaarden") begrijpen we onder:

"Sodecx" : Softwarebureau Sodecx – Slotmuur 11 – 3991 VS ;

"Opdrachtgever" : iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met **Sodecx** een Overeenkomst afsluit;

"Overeenkomst" : iedere contractuele relatie tussen **Sodecx** en een Opdrachtgever, zoals beschreven in artikel 3 van de Algemene Voorwaarden;

"Voorwerp" : het (de) goed(eren) en/of de dienst(en) die **Sodecx** levert en/of uitvoert.

1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van **Sodecx** aan en Overeenkomsten met Opdrachtgevers, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Iedere verwijzing naar eigen algemene voorwaarden door de Opdrachtgever zal zonder gevolg blijven, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke instemming van **Sodecx**.

1.3 Een afwijking op deze Algemene Voorwaarden is slechts mogelijk indien dit duidelijk vermeld staat in de offerte of indien dit op een andere wijze schriftelijk wordt overeengekomen. De overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden blijven in dat geval gelden.

ARTIKEL 2 – WEBHOSTING

2.1 **Sodecx** plaatst de op vraag van de Opdrachtgever ontwikkelde websites op een server die gehost wordt door derden. Bijgevolg gelden de voorwaarden van deze webhoster voor zowel **Sodecx** als de Opdrachtgever.

2.2 Indien de Opdrachtgever de voorwaarden van de webhoster niet respecteert kan **Sodecx** een website zonder verdere ingebrekestelling en/of toestemming offline halen waarbij eventuele kosten en/of schadevergoeding voor de Opdrachtgever zijn.

2.3 **Sodecx** kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige wanprestatie van de webhoster in kwestie.

2.4 Behoudens uitdrukkelijk andersluidend akkoord waarin ook de modaliteiten zullen worden bepaald, staat **Sodecx** niet in voor het maken van backups van data-gegevens.

ARTIKEL 3 – BESTELBON - OVEREENKOMST

3.1 Iedere offerte van **Sodecx** blijft 30 dagen geldig vanaf de uitgiftedatum ervan, tenzij anders overeen-

3.2 Indien de Opdrachtgever de offerte aanvaardt, hebben **Sodecx** en de Opdrachtgever een Overeenkomst. Indien gewenst kunnen ze deze Overeenkomst in een afzonderlijk geschrift vastleggen. Een ondertekende bestelbon staat gelijk aan een aanvaarde offerte.

3.3 **Sodecx** kan, ook gedurende de uitvoering van de Overeenkomst, vooruitbetalingen en/of betalingswaarborgen van de Opdrachtgever eisen. Bij weigering kan **Sodecx** de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten zonder enige schadevergoeding aan de Opdrachtgever verschuldigd te zijn.

3.4 **Sodecx** kan de overeengekomen prijzen herzien in geval van onvoorziene omstandigheden ontstaan buiten haar wil of indien een prijsverhoging doorgevoerd wordt.

3.5 De in de offerte/bestelbon opgenomen leveringstermijnen zijn slechts richtinggevend. Overschrijding van de leveringstermijn zal in geen geval aanleiding geven tot annulatie van de bestelling en/of tot schadevergoeding.

3.6 De Opdrachtgever zal tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aanleveren.

3.7 **Sodecx** zal de Overeenkomst uitvoeren overeenkomstig de regels van de kunst die van toepassing zijn in haar sector. Indien noodzakelijk heeft **Sodecx** het recht bepaalde prestaties te laten uitvoeren door derden.

3.8 **Sodecx** is vrij voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar alle geleverde eindproducten.

ARTIKEL 4 – PRIJS EN BETALINGSVOORWAARDEN - KOSTEN

4.1 De facturen van **Sodecx** zijn betaalbaar binnen de veertien dagen na datum van de factuur. Eventuele klachten over de factuur en/of de werkzaamheden/diensten waarop een factuur betrekking heeft, dienen binnen 8 dagen na datum van de desbetreffende factuur schriftelijk aan **Sodecx** kenbaar te worden gemaakt, zoniet erkent de Opdrachtgever de juistheid en verschuldigdheid van de factuur. Eigen interventies/aanpassingen van de Opdrachtgever aan het Voorwerp heffen elke grond tot klacht op.

4.2 In geval van niet-tijdige betaling van de factuur is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een interest van 10% per jaar verschuldigd. Bovendien zal na schriftelijke ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn ten belope van 10% op de verschuldigde sommen, met een minimum van 150 EUR.

4.3 Bij het ontwerpen van een nieuwe website is het **Sodecx** toegestaan, indien er niet tijdig betaald wordt, de website offline te halen tot bij volledige betaling mocht de website reeds vóór volledige betaling op de live server geplaatst zijn.

4.4 Voor verplaatsingen vanaf 25 kilometer (te rekenen vanaf haar deur) rekent **Sodecx** te allen tijde een verplaatsingsvergoeding aan van 0,36 euro per kilometer.

ARTIKEL 5 – LEVERING EN LEVERINGSTERMIJN

5.1 **Sodecx** gaat van start na ontvangst van de schriftelijke opdracht en benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal en deelt de Opdrachtgever de verwachte start- en oplevertijd mee.

5.2 Tussentijdse resultaten worden door **Sodecx** op een tijdelijke internetlocatie geplaatst voor testdoeleinden. Na ontvangst van de laatste betaling wordt de definitieve website op een live server geplaatst van de klant of bij **Sodecx** mits het een hostingplan bij **Sodecx** heeft afgesloten.

5.3 **Sodecx** behoudt de eigendom en het gebruiksrecht van de website/het Voorwerp, ook na oplevering, tot volledige betaling van de facturen.

5.4 Bij elke partiële of volledige (op)levering van de website/het Voorwerp, zal de Opdrachtgever deze oplevering op eenvoudige vraag van **Sodecx** bevestigen. Indien de Opdrachtgever weigert de oplevering te bevestigen, dan kan deze met alle middelen van recht worden bewezen.

ARTIKEL 6 – INTELLECTUELE EIGENDOM

6.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die kunnen rusten op de door **Sodecx** vervaardigde websites en/of Voorwerpen behoren toe aan **Sodecx**. Bij schending kan een vergoeding door **Sodecx** gevraagd worden.

6.2 Onder intellectuele eigendomsrechten worden verstaan octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere waaronder begrepen al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële know-how, methoden en concepten.

6.3 Het door **Sodecx** vervaardigde Voorwerp mag zonder uitdrukkelijke toestemming van **Sodecx** niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites of producten dan waarvoor het oorspronkelijk bedoeld is, met inbegrip van doch niet beperkt tot de programmeercode van de door **Sodecx** ontworpen websites en/of toepassingen.

ARTIKEL 7 – VERTROUWELIJKHEID - PERSOONSGEGEVENS

7.1 **Sodecx** zal geen persoonlijke gegevens van de Opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt ook voor eventuele vertrouwelijke informatie die aan **Sodecx** verstrekt werd.

7.2 De Opdrachtgever verbindt zich ertoe de technische, commerciële of anderszins soortige informatie die hem wordt verstrekt door **Sodecx** niet te gebruiken, te reproduceren of te verspreiden, rechtstreeks of onrechtstreeks, schriftelijk of mondeling, buiten het kader van de Overeenkomst gedurende de duurtijd ervan.

Algemene voorwaarden Sodecx

- 7.3** De Opdrachtgever zal **Sodecx** vergoeden voor elk verlies of elke schade die **Sodecx** zou kunnen oplopen ten gevolge van de niet-naleving door de Opdrachtgever van de verbintenissen in dit artikel 7.
- 7.4** De vertrouwelijkheidverbintenis van de Opdrachtgever blijft voortbestaan voor een periode van drie jaar na afloop of beëindiging van de Overeenkomst.
- 7.5** **Sodecx** zal persoonsgegevens betreffende de Opdrachtgever verzamelen conform de [Privacyverklaring van Sodecx](#).
- 7.6** **Sodecx** neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen om de beveiliging van de door de Opdrachtgever meegedeelde gegevens te waarborgen. De Opdrachtgever erkent dat de verzending van persoonsgegevens via het internet nooit zonder risico is. De Opdrachtgever erkent dat **Sodecx** niet aansprakelijk is indien hij schade lijdt door het onrechtmatig gebruik van persoonsgegevens door derden die daartoe geen toestemming hebben verkregen.
- 7.7** De Opdrachtgever heeft altijd het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens conform artikel 21 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 7.8** De Opdrachtgever heeft het recht zijn toestemming op elk moment in te trekken conform artikel 7 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

ARTIKEL 8 – DUUR EN BEÏNDIGING - ANNULERING

- 8.1** Indien **Sodecx** voor de Opdrachtgever een nieuwe website maakt, wordt dit beschouwd als een éénmalige verbintenis die derhalve geen looptijd kent. Er kan uiteraard mondeling of schriftelijk een (op)leveringstermijn worden vastgesteld.
- 8.2** Hostingcontracten kennen een looptijd van minimaal één (1) jaar en worden telkens stilzwijgend voor één (1) jaar verlengd, tenzij één van de partijen het hostingcontract opzegt met inachtnaam van de volgende termijnen:

Soort hostingcontract	Opzegtermijn (bij maandelijkse betaling)	Wanneer (bij maandelijkse betaling)
Hosting Basic	3 maand	3 maand voor afloop termijn
Hosting Business	3 maand	3 maand voor afloop termijn
Hosting Advanced	3 maand	3 maand voor afloop termijn
Hosting Custom	3 maand	3 maand voor afloop termijn

- 8.3** Overeenkomsten die betrekking hebben op het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van diensten (zoals domeinnaam en hosting) kennen een looptijd van minimaal één (1) jaar en worden telkens stilzwijgend voor één (1) jaar verlengd, tenzij één van de partijen de Overeenkomst opzegt met inachtnaam van een opzegtermijn van 3 maand voor het einde van de betreffende periode.
- 8.4** **Sodecx** kan een Overeenkomst met de Opdrachtgever onmiddellijk beëindigen, zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, in volgende gevallen:
- o de Opdrachtgever houdt zich niet / onvolledig aan de met **Sodecx** gesloten Overeenkomst, met inbegrip van deze Algemene Voorwaarden ondanks schriftelijke ingebrekestelling waarin een termijn van 20 kalenderdagen vooropgesteld wordt om zich in regel te stellen;
 - o ten aanzien van de Opdrachtgever wordt het faillissement aangevraagd of uitgesproken, de Opdrachtgever heeft een gerechtelijk akkoord aangevraagd en/of de Opdrachtgever is het vrij beheer over zijn vermogen verloren;
 - o de Opdrachtgever handelt in strijd met de openbare orde of goede zeden en/of plaatst intolerante, haatzaaiende, ophitsende, discriminerende of pornografische teksten, afbeeldingen, banners of hyperlinks naar websites met intolerante, haatzaaiende, ophitsende, discriminerende of pornografische inhoud op de door **Sodecx** ontwikkelde/onderhouden website, of heeft de intentie hiertoe;
 - o de Opdrachtgever reageert niet op correspondentie van **Sodecx**.
- 8.5** In geval van ontbinding kan **Sodecx** een vergoeding vorderen voor de kosten, rente en schade die **Sodecx** heeft geleden en worden alle vorderingen van **Sodecx** op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 9 – AANSPRAKELIJKHEID

- 9.1** Behoudens in geval van bedrog, opzettelijke fout of zware fout, is **Sodecx** niet aansprakelijk voor of gehouden tot vergoeding van immateriële, indirecte of gevolgschade, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) winstderving, omzetverlies, inkomstderving, productiebeperkingen, administratie- of personeelskosten, een verhoging van de algemene kosten, verlies van cliënteel of vorderingen van derden.
- 9.2** **Sodecx** is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de Opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de Opdrachtgever is geplaatst, noch voor enige vertraging veroorzaakt door het laattijdig aanbrengen van materiaal door de Opdrachtgever. De Opdrachtgever draagt de aansprakelijkheid voor een eventuele schending van de rechten van derden m.b.t. het door de Opdrachtgever aangeleverde materiaal. **Sodecx** kan niet aansprakelijk worden gesteld voor onrechtmatig en/of onzorgvuldig gebruik van het aan de Opdrachtgever geleverde Voorwerp.
- 9.3** **Sodecx** kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van datagegevens, noch voor schade in welk vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie of door de inhoud van de gegevensverspreiding en -publicatie.
- 9.4** **Sodecx** kan niet aansprakelijk worden gesteld ingeval van een gedeeltelijke of volledige tekortkoming aan haar verplichtingen, indien dit te wijten is aan overmacht. De Opdrachtgever kan in dit geval geen aanspraak maken op enige schadevergoeding. Onder “overmacht” dient in dit artikel 9.5 begrepen te worden: iedere niet te voorzien, onvermijdelijke gebeurtenis die buiten de wil van **Sodecx** om plaatsvindt, die optreedt na de inwerkingtreding van de Overeenkomst en die de gedeeltelijke of gehele vervulling van de verplichtingen van **Sodecx** onder de Overeenkomst verhindert.
- 9.5** **Sodecx** is niet aansprakelijk voor schade, voortkomend uit relaties van **Sodecx** met derden, of het verbreken ervan, voor zover **Sodecx** bij uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveringen van deze derden. Dit ongeacht of deze schade ontstaat en/of kenbaar wordt gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

ARTIKEL 10 – RECONVERSIE

- 10.1** Indien enige verbintenis in deze Algemene Voorwaarden onafdwingbaar zou zijn of strijdig met een bepaling van dwingend recht, zal deze onafdwingbaarheid of ongeldigheid de geldigheid en afdwingbaarheid niet beïnvloeden van andere bepalingen in de Algemene Voorwaarden, en evenmin van dat deel van de betroffen bepaling dat niet strijdig is met dwingend recht.

ARTIKEL 11 – TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

- 11.1** De Algemene Voorwaarden worden beheerst door en zijn opgesteld krachtens Belgisch recht.
- 11.2** Elk geschil betreffende de geldigheid, uitlegging en uitvoering van de Algemene Voorwaarden wordt uitsluitend beslecht door de rechtbanken van Antwerpen, afdeling Antwerpen. **Sodecx** heeft echter eveneens het recht om te dagvaarden voor de rechtbank die bevoegd zou zijn volgens het gemeen recht.