



BUSINESS ANALYSIS BENCHMARK

Desarrollo de software I

Descripción breve

El presente documento muestra un análisis del documento business analysis benchmark

Martín Josué Andrade Salazar | 219737144

Maestría en Ingeniería de Software

Índice

El modelo de madurez de requerimientos	2
Medición de la madurez	2
El impacto de la madurez de los requerimientos en el resultado del proyecto	5
Mala definición de requerimientos y gestión del presupuesto medio de Ti de la organización	6
Conclusiones	6
Referencias	6

El modelo de madurez de requerimientos

El concepto de madurez de capacidad ha existido desde que Deming inició el movimiento de la calidad en la década de 1950. Desde entonces, se han desarrollado cientos de modelos de madurez y, sorprendentemente, pocos se han centrado específicamente en los requerimientos empresariales.

¿Cómo se estructura el modelo de madurez de requerimientos?

El modelo de madurez de requerimientos de IAG tiene dos dimensiones:

1. Nivel de madurez: IAG es un modelo de madurez por etapas similar a los utilizados por varios organismos de normalización de la industria. Una organización asciende en la escala a medida que se alcanzan las metas y se superan los umbrales. Cada nivel de madurez cambia el énfasis hacia diferentes características de la práctica de requerimientos.
2. Área de capacidad: Se evalúan y combinan seis áreas de capacidad para determinar el nivel de madurez de la práctica de gestión de requerimientos de una organización. Estos seis son los componentes fundamentales para la definición y gestión de requerimientos e incluyen:
 - Proceso: Definición, uso y gestión de requerimientos.
 - Prácticas y técnicas: Definición de cómo los analistas realizarán el trabajo, la eficiencia y eficacia de estas actividades.
 - Tecnología: Provisión, uso e integración de herramientas de software en el contexto de la práctica de requerimientos.
 - Competencia del personal: nivel de conocimientos, habilidades y capacidad del personal.
 - Entregables: Definición, producción y uso de productos de trabajo como salida del proceso de requerimientos.
 - Organización: Modelo organizacional y servicios entregados a partes interesadas, la provisión de recursos y la gestión de recursos en la prestación de estos servicios, y el marco de gobernanza de procesos y herramientas.
 -

Medición de la madurez

La madurez general es una combinación del desempeño en las seis áreas de capacidad. IAG pondera cada área de forma ligeramente diferente según nuestra experiencia en lo que impulsa un rendimiento eficaz a largo plazo y la coherencia en la ejecución de requerimientos. Por lo tanto, cada encuestado tiene una madurez determinada dentro de cada una de las seis áreas de capacidad, además de una única puntuación de madurez agregada.

Las características de las organizaciones para cada nivel y área de capacidad se enumeran de la siguiente manera:

0 – Incompleto

- Proceso: No definido.
- Prácticas y técnicas: No hay prácticas ni técnicas definidas.
- Entregables: Los documentos de requerimientos no son un entregable estándar.
- Tecnología: La tecnología no se considera ni se utiliza capturas las necesidades comerciales.
- Organización: La organización no ve la necesidad de apoyar la práctica del análisis empresarial.
- Competencia: Sin conocimientos de conceptos y habilidades fundamentales para la entrega de requerimientos.

1 - Realizado

- Proceso: Informal, definición y ejecución inconsistentes.
- Prácticas y técnicas: Informales y uso inconsistente.
- Entregables: Documentación informal y no estandarizada.
- Tecnología: Herramientas de escritorio genéricas estándar, no hay un enfoque planificado para el uso de herramientas.
- Organización: Soporte limitado, roles indefinidos y poco entrenamiento.
- Competencia: Tener un conocimiento fundamental de la mayoría de los conceptos y habilidades básicas.

2 – Definido

- Proceso: Actividades definidas realizadas en muchos proyectos.
- Prácticas y técnicas: Mejores prácticas utilizadas, directrices definidas, pero no obligatorias.
- Entregables: Plantillas, lineamientos, estándares definidos.
- Tecnología: Se proporcionan herramientas de software de automatización de requerimientos con uso inconsistente.
- Organización: La organización ha delegado el apoyo de las mejores prácticas de análisis empresarial y el desarrollo del personal a un individuo o equipo.
- Competencia: Buen conocimiento de todos los conceptos clave.

3 – Implementado

- Proceso: Estándares implementados y seguidos en la mayoría de los proyectos, definición detallada de la tarea.
- Prácticas y técnicas: Estándares implementados utilizado en la mayoría de los proyectos.
- Entregables: Uso de entregables estándares obligatorios, estándares de calidad bien definidos.

- Tecnología: Software de gestión de requerimientos implementado y obligatorio.
- Organización: Formal requerimientos /organización BA establecida.
- Competencia: Buena capacidad demostrada en las competencias requeridas.

4 – Institucionalizado

- Proceso: Aplicado universalmente, integrado con PMLC/SDLC.
- Prácticas y técnicas: Se aplican periódicamente medidas de cumplimiento y eficacia.
- Entregables: Cumple con las expectativas en prácticamente en todos los proyectos, integrado con PMLC/SDLC completamente automatizado.
- Tecnología: Software de gestión requerido integrado con software de gestión de proyectos y gestión del ciclo de vida de las aplicaciones.
- Organización: Las métricas se aplican contra el centro de soporte de análisis de negocio.
- Competencia: Sólidos conocimientos, habilidades aplicadas consistentemente.

5 – Optimización

- Proceso: La definición del proceso se actualiza en función de métricas, cambios en la estrategia corporativa e innovaciones de la industria.
- Prácticas y técnicas: Prácticas y técnicas definidas y actualizadas en función de métricas, cambios en la estrategia corporativa e innovaciones de la industria.
- Entregables: Actualizaciones realizadas para incorporar innovaciones y actualizaciones de las mejores prácticas de la industria en la estrategia empresarial.
- Tecnología: Mejoras implementadas y uso mejorado continuamente.
- Organización: Los requerimientos/organización de BA se mejorar continuamente, auditorías externas aplicadas para validar mediciones.
- Competencia: Nivel avanzado de competencia.

El impacto de la madurez de los requerimientos en el resultado del proyecto

La madurez de los requerimientos puede ser más importante que cualquier otro factor en la determinación de la eficacia general del desarrollo. Las organizaciones con alta madurez de requerimientos no solo son notablemente mejores a la hora de satisfacer las necesidades del negocio, sino que también se desempeñan casi al doble en cada medida de productividad de desarrollo:

- Entrega a tiempo
- Sobre la entrega del presupuesto
- Porcentaje de proyectos que entregan la funcionalidad requerida
- Porcentaje de proyectos considerados exitosos

Los resultados del Business Analysis Benchmark mostraron que la organización promedio:

- Mejora el desempeño puntual de los proyectos de tecnología aumentado en 161%.
- Reducción de los excesos de tiempo en los proyectos en un 87%.
- Se mejoró el promedio de desempeño presupuestario para proyectos de tecnología por solo más del 95%.
- Reducción de los sobre costos presupuestarios en poco menos del 75%.
- Se mejoró el porcentaje de proyectos que entregan el 100% de la funcionalidad que necesita la empresa en poco más del 75%.
- Se redujo la funcionalidad promedio perdida en aproximadamente un 78%.

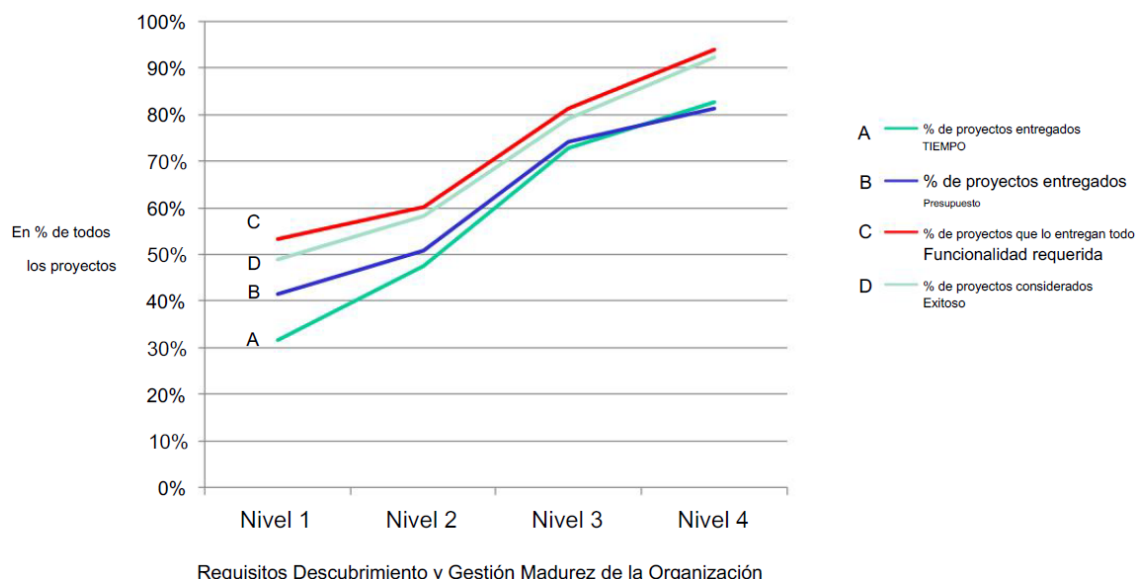


Fig. 1.0. Gestión de madurez de la organización

Mala definición de requerimientos y gestión del presupuesto medio de TI de la organización

El estudio encontró que las organizaciones con nivel de madurez 1 que tienen la intención de crear una aplicación de \$250,000, gastarán, en promedio, \$356,000; absorbiendo gran parte de este costo como exceso no planificado (alrededor de \$72,000), pero también absorbiendo un mantenimiento adicional extremadamente alto para producir la funcionalidad que se perdió en la primera visión. Para una organización con el 50% de su presupuesto de desarrollo y mantenimiento de aplicaciones asignado al mantenimiento, la mala madurez de los requisitos consume uno de cada siete dólares disponibles para mantenimiento. El desperdicio total del presupuesto combinado de desarrollo y mantenimiento se muestra en el siguiente gráfico.

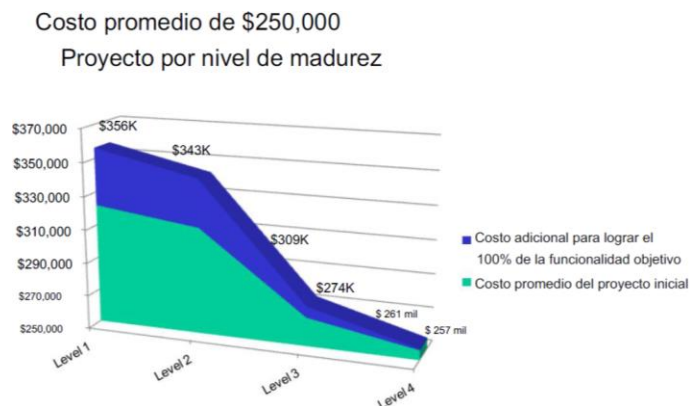


Fig. 1.1. Desperdicio del presupuesto

Conclusiones

El modelo de madurez de requerimientos, basado en dos dimensiones (nivel de madurez y área de capacidad), evalúa y combina seis áreas fundamentales para la gestión de requerimientos en una organización: proceso, prácticas y técnicas, tecnología, competencia del personal, entregables y organización. La medición de la madurez general es una combinación del desempeño en estas áreas, con cada encuestado teniendo una madurez específica en cada una y una puntuación agregada única. La madurez de los requerimientos impacta significativamente en el resultado del proyecto. Las organizaciones con alta madurez no solo satisfacen mejor las necesidades del negocio, sino que también demuestran un rendimiento notablemente superior en entrega a tiempo, cumplimiento del presupuesto, funcionalidad requerida y éxito del proyecto.

Referencias

I. COSULTING, Business Analysis Benchmark. 2009.