



DEMBELE

Jean-Philippe Ibrahim

INFORMATICIEN

EXPERIENCE PROFESIONNELLE

Du 01 Mars 2023 à Aujourd'hui

TECHNICIEN SUPERIEUR DE L'INFORMATIQUE option GESTION
au MINISTERE DU COMMERCE ET DE L'INDUSTRIE

- Contribuer au test des applications
- Contribuer au développement des applications
- Garantir la qualité des applications développées
- Contribue et améliore les processus de test.
- Évalue la qualité du produit et clôture les opérations de test
- Accompagne la conduite du processus de changement
- Paramètre les logiciels de base.
- Recueille les besoins en logiciels des départements.
- Contribuer à la formation des utilisateurs

Du 08 Mars 2021 au 30 Novembre 2021

Informaticien à KODEM SERVICES

- Veille à la qualité de la connexion
- Gestion des utilisateurs et des ordinateurs
- Installation et configuration Office Suite
- Apport technique aux utilisateurs
- Effectuer le suivi des incidents
- Maintenances matérielles et logicielles des équipements informatiques
- Assistant à la gestion du Parc Automobile
- Création de la base de données des véhicules
- Surveillance permanente des véhicules sur (<https://tracking.prosecurite-ci.com/>)
- Création et gestion du site Web à l'aide de WIX ADI (<https://infokodem.wixsite.com/kodemservices>)
- Exécution de toutes autres tâches assignées

03 Août 2020 - 31 Décembre 2020 et du 13 Avril 2021 – 25 juin 2021

Stagiaire IT au Bureau Pays de Save The Children International (SCI)

- Veille à la qualité de la connexion
- Intégrations de nouveaux équipements dans le réseau
- Installation et Configuration du système d'exploitation Windows
- Gestion des utilisateurs et ordinateurs dans Azure
- Configuration des compte utilisateurs dans OneDrive (Microsoft)
- Installation et configuration Office Suite



Adresse
Abidjan - Yopougon



Tel
+225 0747002169
+225 0101964480



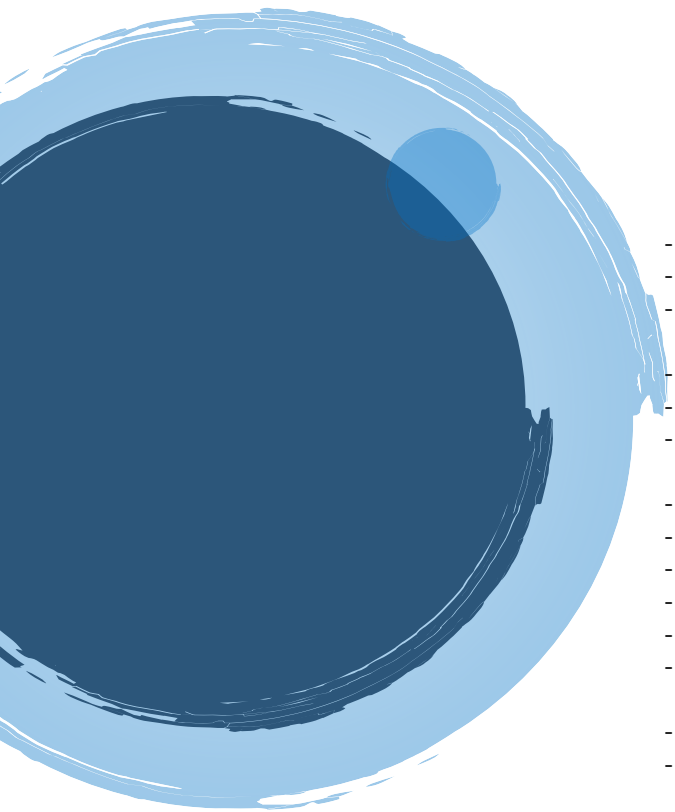
Email
jpdemb@gmail.com



Permis de conduire
Oui



16/08/1992
(32 ans)



- Intégration des ordinateurs à EMS (Entreprise Mobility and Security)
- Cryptage disque avec BitLocker
- Faire les comptes rendu d'intervention et points mensuels auprès du responsable IT
- Recueillir les besoins des utilisateurs en application bureautique
- Installation et configuration d'anti-virus
- Veiller à la sauvegarde régulière des données des utilisateurs et projets
- Mise à jour de la base de données des biens (Registre de bien)
- Maintenance préventive et curative des ordinateurs
- Etablir les fiches d'intervention, les fiches de prêt, fiche d'incident
- Suivi du système de gestion support Helpdesk (JIRA Service Desk)
- Fournir un support technique des utilisateurs du bureau
- Entreprendre des recherches sur le Web et la collecte de données sur un domaine spécifique
- Organisation des données et des documents
- Fournir les renseignements appropriés aux utilisateurs dans l'utilisation quotidienne des moyens informatiques
- Mise à niveau périodique du personnel en informatique (bureautique, plateformes internes, réseaux, traitement des données, sécurité informatique...)
- Apport technique aux utilisateurs (présent ou a Distance)

24 Mars 2020 - 31 juillet 2020

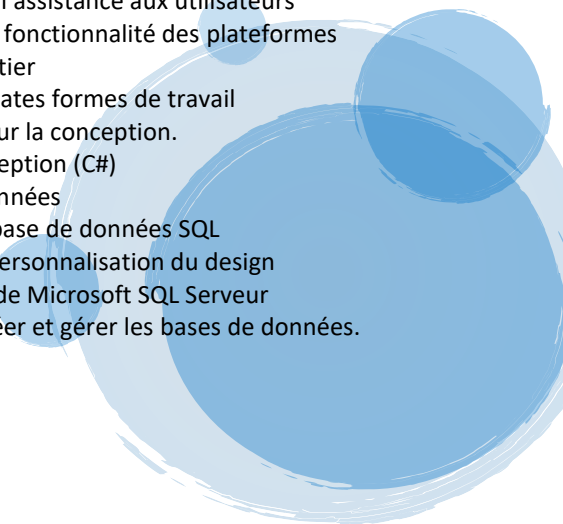
Conseiller Client et Télévendeur à WEBHELP Abidjan sur le projet FREE

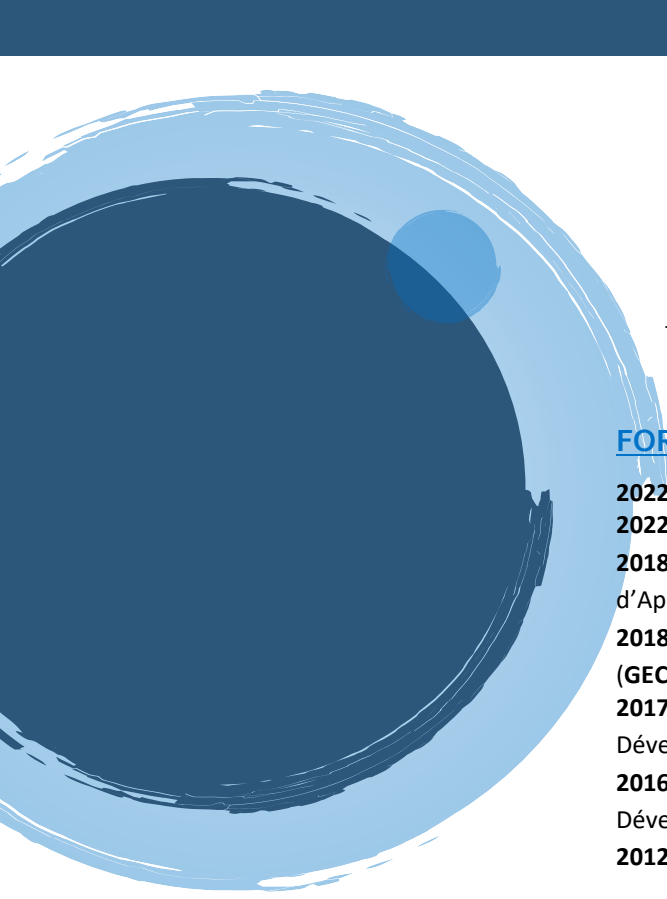
- Gestion de la relation client par téléphone (GRC)
- Conseillé la clientèle sur les services et produits de l'entreprise (FREEBOX, FREEMOBILE)
- Enregistrement des commandes
- Maîtrise des outils de communication et d'enregistrement (HERMES, XDIAG, HICAS)
- Appel émis exclusivement vers les pays de L'Union Européenne (UE)

09 Septembre 2019 – 31 Décembre 2019

Stagiaire IT au Bureau Régional de l'Organisation Mondial de la Santé (OMS) pour l'Afrique (Congo – Brazzaville)

- Configuration des compte utilisateurs dans OneDrive (Microsoft)
- Installation et configuration office suite
- Installation et configuration d'anti-virus
- Support des hardwares et softwares aux utilisateurs (HELPDESK)
- Suivi des incidents et fournir l'assistance aux utilisateurs
- Contribuer au maintien de la fonctionnalité des plateformes logicielles et applications métier
- Conception et support des plates formes de travail
- Définir le chemin à suivre pour la conception.
- Révision du Langage de conception (C#)
- Conception de la Base de Données
- Mapping du Modèle vers la base de données SQL
- Intégration de Template et personnalisation du design
- Installation et configuration de Microsoft SQL Serveur
- Management studio pour créer et gérer les bases de données.



- 
- Installation et configuration de Microsoft Visual Studio 2015 pour la conception d'application web

FORMATION

2022 : Certificat développeur web (UDEMY)

2022 : Certification JavaScript (UDEMY)

2018-2019 : Licence professionnelle en Informatique et Développeur d'Application (**GECOS FORMATION**)

2018-2019 : BTS en Informatique et Développeur d'Application (**GECOS FORMATION**)

2017-2018 : 2^{ème} année de licence professionnelle en Informatique et Développeur d'Application (**GECOS FORMATION**)

2016-2017 : 1^{ère} année de licence professionnelle en Informatique Développeur d'Application (**GECOS FORMATION**)

2012-2013 : Baccalauréat série D (**Lycée Moderne de Dimbokro**)

ATOUTS

Doté d'une bonne aisance relationnelle et d'une force de persuasion ;
Bonne capacité d'analyse ; capable de travailler sous pression seul et en équipe. Rigoureux, Ponctuel, Organisé, Sociable, Maîtrise de la conduite (Auto ; Manuel) ; Connaissance de l'environnement et du fonctionnement des ONG ; prise d'initiatives

LANGUES

Français : parler, lu, écris (courant)

Anglais : parler, lu, écris (Moyens)

Sports

Basket-ball (Champion de Côte d'Ivoire 2^{ème} division 2018)

Musculation

Fitness

Football

