



DEMBELE

Jean-Philippe Ibrahim

INFORMATICIEN

EXPERIENCE PROFESIONNELLE

Du 08 Mars 2021 au 30 Novembre 2021

Informaticien à KODEM SERVICES

- Veille à la qualité de la connexion
- Gestion des utilisateurs et des ordinateurs
- Installation et configuration Office Suite
- Apport d'un support technique aux utilisateurs du bureau
- Assistant à la gestion du Parc Automobile
- Création de la base de données des véhicules sur (<https://tracking.prosecurite-ci.com/>)
- Création et gestion du site Web à l'aide de WIX ADI (<https://infokodem.wixsite.com/kodemservices>)
- Exécution de toutes autres tâches assignées

03 Août 2020 - 31 Décembre 2020 et du 13 Avril 2021 – 25 juin 2021

Stagiaire IT au Bureau Pays de Save The Children International (SCI)

- Veille à la qualité de la connexion
- Intégrations de nouveaux équipements dans le réseau
- Installation et Configuration du système d'exploitation Windows
- Gestion des utilisateurs et ordinateurs dans Azure
- Configuration des compte utilisateurs dans OneDrive (Microsoft)
- Installation et configuration Office Suite
- Intégration des ordinateurs à EMS (Entreprise Mobility and Security)
- Cryptage disque avec BitLocker
- Faire les comptes rendu d'intervention et points mensuels auprès du responsable IT
- Recueillir les besoins des utilisateurs en application bureautique
- Installation et configuration d'anti-virus
- ASSET Management
- Mise à jour de la base de données des biens (Registre de bien)
- Maintenance préventive et curative des ordinateurs
- Etablir les fiches d'intervention, les fiches de prêt, fiche d'incident
- Suivi du système de gestion support Helpdesk (JIRA Service Desk)
- Fournir un support technique des utilisateurs du bureau
- Entreprendre des recherches sur le Web et la collecte de données sur un domaine spécifique
- Organisation des données et des documents
- Fournir les renseignements appropriés aux utilisateurs dans l'utilisation quotidienne des moyens informatiques



Adresse
Abidjan - Yopougon



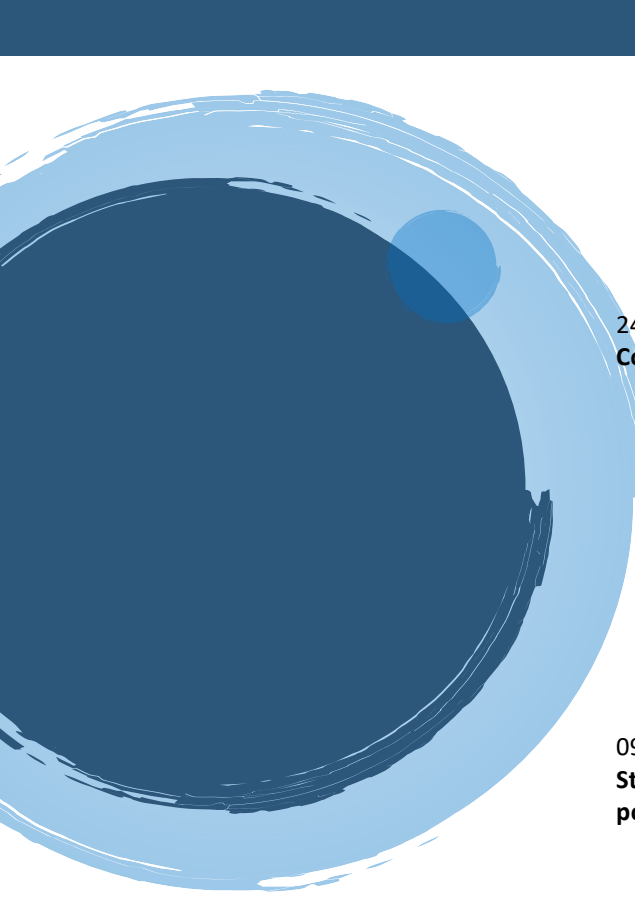
Tel
+225 0747002169
+225 0101964480



Email
jpdemb@gmail.com



Permis de conduire
Oui



24 Mars 2020 - 31 juillet 2020

Conseiller Client et Télévendeur à WEBHELP Abidjan sur le projet FREE

- Gestion de la relation client par téléphone (GRC)
- Conseillé la clientèle sur les services et produits de l'entreprise (FREEBOX, FREEMOBILE)
- Enregistrement des commandes
- Maîtrise des outils de communication et d'enregistrement (HERMES, XDIAG, HICAS)
- Appel émis exclusivement vers les pays de L'Union Européenne (UE)

09 Septembre 2019 – 31 Décembre 2019

Stagiaire IT au Bureau Régional de l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) pour l'Afrique (Congo – Brazzaville)

- Configuration des compte utilisateurs dans OneDrive (Microsoft)
- Installation et configuration office suite
- Installation et configuration d'anti-virus
- Support des hardwares et softwares aux utilisateurs (HELPDESK)
- Conception et support des plates formes de travail
- Définir le chemin à suivre pour la conception.
- Révision du Langage de conception (C#)
- Conception de la Base de Données
- Mapping du Modèle vers la base de données SQL
- Intégration de Template et personnalisation du design
- Installation et configuration de Microsoft SQL Serveur
- Management studio pour créer et gérer les bases de données.
- Installation et configuration de Microsoft Visual Studio 2015 pour la conception d'application web

FORMATION

2018-2019 : Licence professionnelle en Informatique et Développeur d'Application (**GECOS FORMATION**)

2018-2019 : BTS en Informatique et Développeur d'Application (**GECOS FORMATION**)

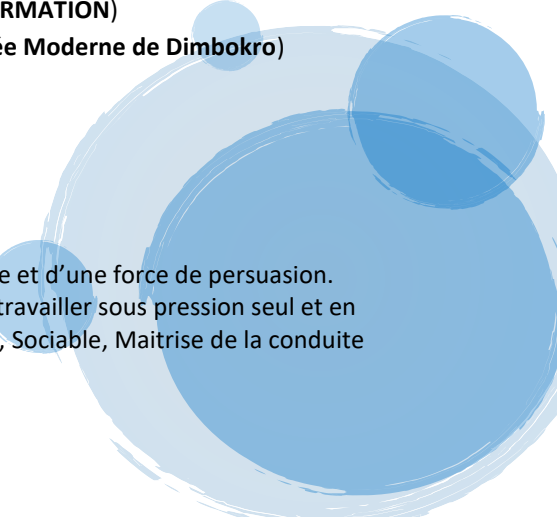
2017-2018 : 2^{ème} année de licence professionnelle en Informatique et Développeur d'Application (**GECOS FORMATION**)

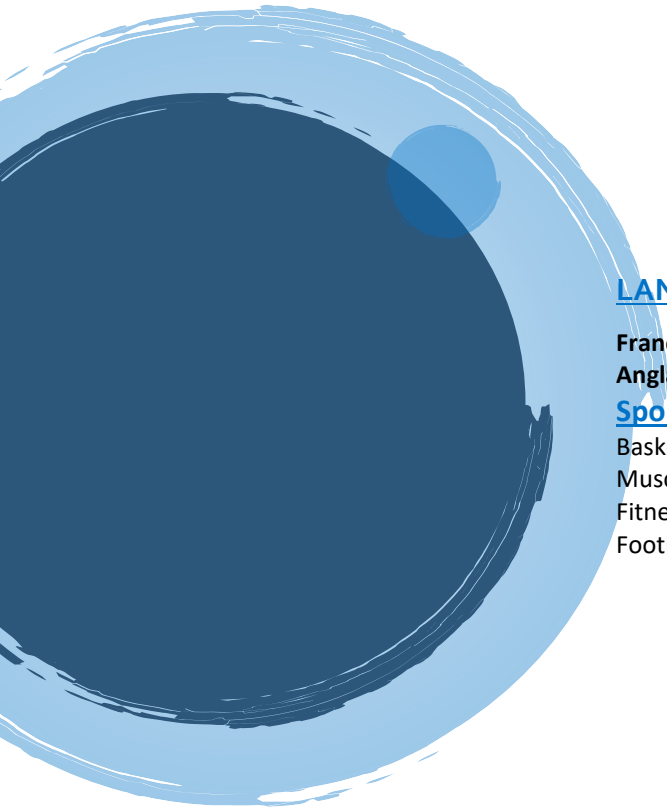
2016-2017 : 1^{ère} année de licence professionnelle en Informatique Développeur d'Application (**GECOS FORMATION**)

2012-2013 : Baccalauréat série D (**Lycée Moderne de Dimbokro**)

ATOUTS

Doté d'une bonne aisance relationnelle et d'une force de persuasion. Bonne capacité d'analyse, capable de travailler sous pression seul et en équipe. Rigoureux, Ponctuel, Organisé, Sociable, Maîtrise de la conduite (Auto ; Manuel)





LANGUES

Français : parler, lu, écris (courant)

Anglais : parler, lu, écris (Moyens)

Sports

Basket-ball (Champion de Côte d'Ivoire 2^{ème} division 2018)

Musculation

Fitness

Football

