

Politique de Confidentialité – NEO-CFS

Mise à jour : 06 octobre 2025

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est l'équipe NEO-CFS, représentée par le propriétaire du site.

Pour toute question relative à la gestion de vos données personnelles, vous pouvez contacter le responsable du traitement à l'adresse suivante : cfs.contactfr@gmail.com

2. Données collectées

Les données personnelles collectées sont :

- l'identifiant Discord de l'utilisateur ;
- son nom et son prénom ;
- son adresse e-mail ;

D'autres données techniques (comme l'adresse IP, l'horodatage des connexions ou les journaux d'activité) peuvent être temporairement collectées à des fins de sécurité et de bon fonctionnement du service.

3. Finalité du traitement

Les données sont collectées pour :

- identifier et authentifier les utilisateurs ;
- garantir la traçabilité des actions sur la plateforme ;
- permettre la gestion des accès en fonction de la qualification RP ;
- contacter les utilisateurs en cas d'incident ou de manquement aux règles ;

Le traitement de ces données repose sur **l'intérêt légitime** de l'équipe NEO-CFS.

Certaines données peuvent être conservées temporairement pour répondre à des obligations légales ou assurer la défense des droits de NEO-CFS en cas de litige.

4. Accès aux données

Seuls le propriétaire, les administrateurs et les modérateurs ont un accès aux données mentionnées ci-dessus.

Les données sont strictement réservées à l'équipe NEO-CFS et ne sont en aucun cas publiées, partagées, ni sorties du site.

5. Conservation et suppression

Les données sont conservées tant que le compte de l'utilisateur est valide.

Lorsque le compte est supprimé, l'intégralité des données associées sont simultanément supprimées.

Les journaux d'action sont conservés pendant 14 jours à des fins de sécurité et de traçabilité.

En cas d'incident ou d'enquête interne, ils peuvent être conservés pour une durée prolongée.

Passé ce délai, les données sont automatiquement effacées.

6. Droits des utilisateurs

Conformément au Règlement Général de la Protection des Données (RGPD), chaque utilisateur dispose des droits suivants :

- droit d'accès à ses données ;
- droit de rectification de ses données ;
- droit de suppression de ses données ;

Toute demande doit être adressée à : cfs.contactfr@gmail.com

La suppression des données entraîne la **suppression définitive du compte utilisateur**.

Une réponse sera apportée dans un délai maximum de 30 jours à compter de la réception de la demande, conformément à l'article 12 du RGPD.

7. Preuve de l'identité ou de l'âge

Les données liées à la vérification de l'identité ou de l'âge d'un utilisateur ne sont **pas enregistrées**.

Elles restent à la seule discrétion de l'administrateur ayant procédé à la vérification et du propriétaire du site.

8. Sécurité des données

Le site internet et les données sont protégés par différents système de sécurité.

Le mot de passe d'accès à la base de donnée est à la discrétion unique du développeur du site.

Toute tentative d'intrusion fera l'objet d'une enquête interne et d'un signalement aux autorités compétentes.

9. Hébergement et responsabilités

Les données sont hébergées chez Hostinger International Ltd.

En cas d'accident relevant d'une faille imputable à l'hébergeur, l'équipe NEO-CFS ne pourra être tenu responsable.

Toutefois, l'équipe NEO-CFS assumera les conséquences d'une fuite de données résultant d'une erreur interne.

10. Modifications de la politique

Toute modification de la présente Politique de Confidentialité sera notifiée sur le site ainsi que sur le serveur Discord de la **Communauté France Secours**.