



IGOR OLIVEIRA LIMA

Desenvolvedor

 ol.igor98@gmail.com

 [GitHub](#)

 [Portfolio](#)

 (11) 9 8640 5035

 [LinkedIn](#)

RESUMO E OBJETIVOS

Possuo mais de 5 anos de experiência em suporte técnico lidando com pequenas e grandes empresas, triagem de chamados, gerenciamento de urgência, gestão de acessos e SegInf IAM, atualmente em transição de carreira para desenvolvimento e no último período da formação em ADS, crio projetos com JavaScript, React e TailwindCSS. Possuo adaptabilidade a diferentes temas e audiências, comunicação assertiva e soluções disruptivas como qualidades relevantes para a função

PRINCIPAIS COMPETÊNCIAS

JavaScript • React • TailwindCSS • Git • Suporte Técnico • ERP

FORMAÇÃO ACADÊMICA E CURSOS

2023 - 2025.2 | USJT - Universidade São Judas Tadeu

Análise e desenvolvimento de sistemas

2024 | Coursera - Google Cybersecurity Certificate

Curso oficial da empresa Google voltado a fundamentação de segurança da informação, SIEM Tools e conceitos como CLI, redes, Python, automação via scripts, ameaças e defesa cibernética

2024 | SuperSimpleDev - React Course

Curso online partindo do básico sobre o uso da biblioteca até conceitos mais avançados e fundamentais como Props, State e componentização

2023 | SuperSimpleDev - JavaScript

Curso online focado em JavaScript Vanilla e seus fundamentos, design pattern MVC, consumo de API, modularização, lógica de programação e boas práticas

2023 | Curso em Vídeo - HTML & CSS

Curso online de cerca de 80 horas partindo do básico ao avançado em HTML e CSS, aprofundamento em tags, organização de projeto e código, SEO e boas práticas

2017 | Cedaspy - Ingles

Curso de lingua inglesa hospedado pela escola Cedaspy em São Paulo com foco em leitura, escrita, compreensão e cultura

2009 - 2016 | - EMEFM Rubens Paiva

Ensino médio com técnico em Manutenção e suporte em informática

IDIOMAS

Português - Nativo/Fluente

Inglês - Conversação, leitura e escrita técnica: Avançado

Espanhol - Básico

EXPERIÊNCIAS

2023 / 2024 - IK SOLUTIONS

Analista de Suporte de Sistemas

Suporte técnico voltado a sistemas de uma holding de instituições de ensino, gerenciamento e controle de acessos, gestão de políticas de grupo, ITIL e LGPD, atendimento a cliente VIP e chamados expressos via telefone e chat utilizando ferramentas como Active Director, Citrix VM, AD Microsoft Azure, criação e correção de usuarios em ADManager, gestor de chamados ServiceNow com cumprimento de SLA/OLA exemplar,

2021 / 2023 - GRUPO MANÍ/LANTECH

Técnico de TI

Responsável pelo funcionamento e conservação de todo o parque tecnológico de um total de 7 lojas de alta rotatividade e faturamento. Suporte presencial e remoto para cliente VIP e diretoria, amplo escopo de atendimento em automação comercial, em campo atuando com sistema SAP, modem SAT, gerenciamento e configuração de redes, protocolo TCP/IP, DHCP, DNS, LoadBalance, atuando administrativamente com gestão de arquivos e active backup, gestão de acessos e SegInf, também criando documentação e exercendo treinamento de novos colaboradores.