

Exemples de Ticket NexaWorks Produits logiciels

Le document doit contenir **25 tickets**.

Exemple

Complétez ce document avec 25 tickets de votre propre création. Vous pouvez utiliser l'exemple ci-dessous comme référence.

Notez que :

- il doit s'agir de problèmes qui pourraient se produire de manière réaliste ;*
- les tickets doivent couvrir une large sélection de produits, de versions et de systèmes d'exploitation, tels qu'ils sont répertoriés dans le document « [Tableau des produits et versions](#) » ;*
- chaque ticket doit inclure les mêmes catégories que l'exemple (à l'exception de « Résolution », qui ne s'applique qu'aux tickets résolus) ;*
- Vos tickets doivent être un mélange de problèmes résolus et non résolus.*

Exemple de ticket

Produit : Trader en Herbe

Version : 1.2

Système d'exploitation : iOS

Date de création : 2 mars 2023

Date de résolution : 16 avril 2023

Statut (résolu/en cours) : Résolu.

Problème : L'utilisateur dit que les achats se font en double pour chaque achat effectué. Si l'utilisateur souhaite acheter 10 actions Apple, le programme effectue deux transactions, chacune pour 10 actions.

Résolution : L'utilisateur était sur un réseau 3G et s'attendait à ce que l'achat soit effectué plus rapidement qu'il ne l'a été. L'utilisateur a cliqué sur le bouton d'achat. Comme l'écran n'a pas changé assez rapidement, il a cliqué à nouveau. Envoi d'une demande à l'équipe de développement pour ajouter une animation « en cours » lorsque des achats sont effectués et désactiver le bouton d'achat après le premier clic.

Trader en Herbe

Ticket 12

Produit : Trader en Herbe

Version : 1.3

Système d'exploitation : iOS

Date de création : 2023-02-12

Date de résolution :

Statut (résolu/en cours) : en cours

Problème : Certains utilisateurs ne peuvent pas voir le solde total de leur portefeuille en raison d'une erreur d'affichage.

Résolution :

Ticket 3

Produit : Trader en Herbe

Version : 1.2

Système d'exploitation : Android

Date de création : 2023-02-12

Date de résolution : 2023-02-28

Statut (résolu/en cours) : résolu

Problème : Certains utilisateurs ne peuvent pas voir le solde total de leur portefeuille en raison d'une erreur d'affichage.

Résolution : Le problème était lié à une mauvaise mise en forme des données de solde. La mise en forme a été corrigée et les utilisateurs peuvent maintenant voir leur solde total correctement.

Ticket 4

Produit : Trader en Herbe

Version : 1.1

Système d'exploitation : MacOS

Date de création : 2023-02-08

Date de résolution : 2023-02-25

Statut (résolu/en cours) : résolu

Problème : L'application ne prend pas en charge les fonctionnalités d'accessibilité pour les utilisateurs malvoyants.

Résolution : L'accessibilité a été améliorée dans l'application avec l'ajout de compatibilité avec les lecteurs d'écran et des contrôles vocaux pour faciliter l'utilisation par les utilisateurs malvoyants.

Ticket 6

Produit : Trader en Herbe

Version : 1.2

Système d'exploitation : Windows Mobile

Date de création : 2023-01-25

Date de résolution : 2023-02-15

Statut (résolu/en cours) : résolu

Problème : L'application ne parvient pas à synchroniser les transactions effectuées sur différents appareils.

Résolution : Le problème était dû à un conflit dans la synchronisation des données. Un processus de synchronisation amélioré a été mis en place pour garantir que les transactions sont correctement synchronisées entre les appareils des utilisateurs.

Ticket 9

Produit : Trader en Herbe

Version : 1.2

Système d'exploitation : Linux

Date de création : 2023-01-10

Date de résolution : 2023-01-25

Statut (résolu/en cours) : résolu

Problème : Les utilisateurs ne peuvent pas ajouter d'actions à leur liste de surveillance depuis certains marchés boursiers internationaux.

Résolution : Le problème était dû à un problème de compatibilité avec les sources de données tierces pour certains marchés. L'application a été mise à jour pour prendre en charge ces sources de données et les utilisateurs peuvent maintenant ajouter des actions depuis n'importe quel marché.

Ticket 20

Produit : Trader en Herbe

Version : 1.0

Système d'exploitation : Windows

Date de création : 2023-04-02

Date de résolution : 2023-04-18

Statut (résolu/en cours) : résolu

Problème : Les utilisateurs rencontrent des retards dans l'exécution des ordres de trading, ce qui peut entraîner des pertes potentielles.

Résolution : Le problème était lié à des problèmes de connectivité avec certains courtiers. L'application a été optimisée pour améliorer la vitesse d'exécution des ordres.

Maître des Investissements

Ticket 2

Produit : Maître des Investissements

Version : 2.1

Système d'exploitation : Windows

Date de création : 2023-02-18

Date de résolution : 2023-03-02

Statut (résolu/en cours) : résolu

Problème : L'application affiche des informations de marché obsolètes, ce qui peut conduire à des décisions de trading inexactes.

Résolution : Le problème était dû à un problème de cache des données de marché. La durée de mise en cache a été ajustée pour afficher les informations de marché les plus récentes et précises.

Ticket 11

Produit : Maître des Investissements

Version : 2.1

Système d'exploitation : Windows

Date de création : 2023-02-18

Date de résolution :

Statut (résolu/en cours) : en cours

Problème : L'application affiche des informations de marché obsolètes, ce qui peut conduire à des décisions de trading inexactes.

Résolution :

Ticket 5

Produit : Maitre des Investissements

Version : 2.1

Système d'exploitation : iOS

Date de création : 2023-02-02

Date de résolution : 2023-02-20

Statut (résolu/en cours) : résolu

Problème : Les utilisateurs signalent des incohérences dans les données affichées dans les graphiques de performance des portefeuilles.

Résolution : Le problème était lié à une erreur de calcul dans les performances affichées.

Les calculs ont été révisés et les graphiques de performance affichent maintenant les données correctes.

Ticket 8

Produit : Maitre des Investissements

Version : 1.0

Système d'exploitation : MacOS

Date de création : 2023-01-15

Date de résolution : 2023-02-05

Statut (résolu/en cours) : résolu

Problème : Certains utilisateurs ne peuvent pas sauvegarder leurs paramètres de personnalisation de l'interface utilisateur.

Résolution : Le problème était lié à des autorisations insuffisantes pour enregistrer les préférences. Une mise à jour a été effectuée pour accorder les autorisations nécessaires, et les paramètres de personnalisation peuvent maintenant être sauvegardés avec succès.

Ticket 14

Produit : Maitre des Investissements

Version : 2.0

Système d'exploitation : iOS

Date de création : 2023-02-02

Date de résolution :

Statut (résolu/en cours) : en cours

Problème : Les utilisateurs signalent des incohérences dans les données affichées dans les graphiques de performance des portefeuilles.

Résolution :

Ticket 18

Produit : Maitre des Investissements

Version : 2.0

Système d'exploitation : Android

Date de création : 2023-03-10

Date de résolution : 2023-04-02

Statut (résolu/en cours) : résolu

Problème : Les utilisateurs signalent que certaines actions ne sont pas répertoriées dans la base de données de l'application, les empêchant de les ajouter à leur portefeuille.

Résolution : Une mise à jour de la base de données a été effectuée pour inclure toutes les actions manquantes signalées par les utilisateurs. Les actions sont désormais disponibles pour ajout dans l'application.

Planificateur d'Entraînement

Ticket 10

Produit : Planificateur d'Entraînement

Version : 1.1

Système d'exploitation : iOS

Date de création : 2023-02-22

Date de résolution :

Statut (résolu/en cours) : en cours

Problème : Les utilisateurs ne peuvent pas supprimer certains exercices préchargés de leur bibliothèque d'exercices.

Résolution :

Ticket 15

Produit : Planificateur d'Entraînement

Version : 1.1

Système d'exploitation : Windows

Date de création : 2023-01-25

Date de résolution :

Statut (résolu/en cours) : en cours

Problème : L'application ne parvient pas à synchroniser les transactions effectuées sur différents appareils.

Résolution :

Ticket 1

Produit : Planificateur d'Entraînement

Version : 1.1

Système d'exploitation : iOS

Date de création : 2023-07-31

Date de résolution : 2023-05-03

Statut (résolu/en cours) : résolu

Problème : Les utilisateurs ne peuvent pas supprimer certains exercices préchargés de leur

bibliothèque d'exercices.

Résolution : Le problème était dû à une erreur de conception dans la gestion de la bibliothèque d'exercices. Les exercices préchargés non souhaités peuvent maintenant être supprimés avec succès par les utilisateurs.

Ticket 17

Produit : Planificateur d'Entrainement

Version : 2.0

Système d'exploitation : Android

Date de création : 2023-03-05

Date de résolution : 2023-03-20

Statut (résolu/en cours) : résolu

Problème : Certains utilisateurs ne parviennent pas à se connecter à leur compte de trading, malgré des informations d'identification correctes.

Résolution : Le problème était lié à une maintenance serveur non planifiée qui empêchait temporairement les connexions. Le serveur a été rétabli, et les utilisateurs peuvent à nouveau se connecter normalement.

Ticket 21

Produit : Planificateur d'Entrainement

Version : 1.0

Système d'exploitation : Linux

Date de création : 2023-04-09

Date de résolution : 2023-04-25

Statut (résolu/en cours) : résolu

Problème : L'application affiche des informations incorrectes sur les taux de change des devises étrangères.

Résolution : Le problème était dû à une source de données obsolète. L'application a été mise à jour pour utiliser une source de données plus fiable et les taux de change sont désormais correctement affichés.

Ticket 22

Produit : Planificateur d'Entrainement

Version : 2.0

Système d'exploitation : MacOS

Date de création : 2023-04-12

Date de résolution : 2023-05-02

Statut (résolu/en cours) : résolu

Problème : L'application se fige aléatoirement lorsqu'un utilisateur essaie d'ajouter des exercices personnalisés à sa séance d'entraînement.

Résolution : Le problème était causé par un conflit entre les exercices personnalisés et la base de données. Une mise à jour a été effectuée pour résoudre le conflit, et l'application ne se fige plus.

Ticket 24

Produit : Planificateur d'Entrainement

Version : 1.1

Système d'exploitation : Windows Mobile

Date de création : 2023-07-10

Date de résolution : 2023-07-28

Statut (résolu/en cours) : résolu

Problème : L'application ne permet pas aux utilisateurs de programmer des séances d'entraînement récurrentes sur des jours non consécutifs de la semaine.

Résolution : Une fonctionnalité de planification récurrente plus flexible a été ajoutée, permettant aux utilisateurs de programmer des séances d'entraînement sur des jours non consécutifs.

Planificateur d'Anxiété Sociale

Ticket 13

Produit : Planificateur d'Anxiété Sociale

Version : 1.0

Système d'exploitation : MacOS

Date de création : 2023-02-08

Date de résolution :

Statut (résolu/en cours) : en cours

Problème : L'application ne prend pas en charge les fonctionnalités d'accessibilité pour les utilisateurs malvoyants.

Résolution :

Ticket 16

Produit : Planificateur d'Anxiété Sociale

Version : 1.1

Système d'exploitation : Windows

Date de création : 2023-01-05

Date de résolution :

Statut (résolu/en cours) : en cours

Problème : Certains utilisateurs signalent que l'application plante lorsqu'ils essaient d'utiliser la fonction "Suivi des symptômes" pendant une période prolongée.

Résolution :

Ticket 25

Produit : Planificateur d'Anxiété Sociale

Version : 1.1

Système d'exploitation : iOS

Date de création : 2023-05-15

Date de résolution :

Statut (résolu/en cours) : en cours

Problème : Certains utilisateurs signalent des problèmes d'accessibilité liés aux couleurs du texte et des boutons dans l'application.

Résolution :

Ticket 7

Produit : Planificateur d'Anxiété Sociale

Version : 1.1

Système d'exploitation : Android

Date de création : 2023-01-20

Date de résolution : 2023-02-10

Statut (résolu/en cours) : résolu

Problème : Les utilisateurs rencontrent des délais de chargement élevés lorsqu'ils essaient d'accéder à des plans d'entraînement personnalisés.

Résolution : Le problème était dû à une surcharge des serveurs pendant les heures de pointe. Des améliorations d'infrastructure ont été mises en place pour réduire les délais de chargement et améliorer les performances globales de l'application.

Ticket 19

Produit : Planificateur d'Anxiété Sociale

Version : 1.1

Système d'exploitation : iOS

Date de création : 2023-03-20

Date de résolution : 2023-04-08

Statut (résolu/en cours) : résolu

Problème : Les utilisateurs ne reçoivent pas de notifications de rappel pour leurs exercices d'exposition sociale.

Résolution : Le problème était dû à une autorisation manquante pour les notifications push. L'application a été mise à jour pour demander aux utilisateurs de donner leur consentement pour recevoir les rappels.

Ticket 23

Produit : Planificateur d'Anxiété Sociale

Version : 1.1

Système d'exploitation : Windows

Date de création : 2023-06-18

Date de résolution : 2023-06-25

Statut (résolu/en cours) : résolu

Problème : Les utilisateurs signalent que les enregistrements de leur journal sont parfois effacés après une mise à jour de l'application.

Résolution : Le problème était lié à une sauvegarde incorrecte des données de journal lors des mises à jour. Une correction a été apportée pour assurer la préservation des journaux lors des mises à jour futures.