Exemples de Ticket NexaWorks Produits logiciels

Le document doit contenir **25 tickets**.

# Exemple

*Complétez ce document avec 25 tickets de votre propre création. Vous pouvez utiliser l’exemple ci-dessous comme référence.*

*Notez que :*

* *il doit s'agir de problèmes qui pourraient se produire de manière réaliste ;*
* *les tickets doivent couvrir une large sélection de produits, de versions et de systèmes d’exploitation, tels qu'ils sont répertoriés dans le document «*[*Tableau des produits et versions*](https://s3.eu-west-1.amazonaws.com/course.oc-static.com/projects/784_Développeur+back-end+.Net/P6/P6+.NET+Tableau+des+produits+et+versions.pdf)*» ;*
* *chaque ticket doit inclure les mêmes catégories que l’exemple (à l’exception de « Résolution », qui ne s’applique qu’aux tickets résolus) ;*
* *Vos tickets doivent être un mélange de problèmes résolus et non résolus.*

Exemple de ticket

**Produit :** Trader en Herbe

**Version :** 1.2

**Système d’exploitation :** iOS

**Date de création :** 2 mars 2023

**Date de résolution :** 16 avril 2023

**Statut (*résolu/en cours*) :** Résolu.

**Problème :** L’utilisateur dit que les achats se font en double pour chaque achat effectué. Si l’utilisateur souhaite acheter 10 actions Apple, le programme effectue deux transactions, chacune pour 10 actions.

**Résolution :** L’utilisateur était sur un réseau 3G et s’attendait à ce que l’achat soit effectué plus rapidement qu’il ne l’a été. L’utilisateur a cliqué sur le bouton d’achat. Comme l’écran n’a pas changé assez rapidement, il a cliqué à nouveau. Envoi d’une demande à l’équipe de développement pour ajouter une animation « en cours » lorsque des achats sont effectués et désactiver le bouton d’achat après le premier clic.

# Trader en Herbe

## Ticket 3

**Produit** : Trader en Herbe

**Version** : 1.2

**Système d’exploitation** : Android

**Date de création** : 2023-02-12

**Date de résolution** : 2023-02-28

**Statut (résolu/en cours)** : résolu

**Problème** : Certains utilisateurs ne peuvent pas voir le solde total de leur portefeuille en raison d'une erreur d'affichage.

**Résolution** : Le problème était lié à une mauvaise mise en forme des données de solde. La mise en forme a été corrigée et les utilisateurs peuvent maintenant voir leur solde total correctement.

## Ticket 4

**Produit** : Trader en Herbe

**Version** : 1.1

**Système d’exploitation** : MacOS

**Date de création** : 2023-02-08

**Date de résolution** : 2023-02-25

**Statut (résolu/en cours)** : résolu

**Problème** : L'application ne prend pas en charge les fonctionnalités d'accessibilité pour les utilisateurs malvoyants.

**Résolution** : L'accessibilité a été améliorée dans l'application avec l'ajout de compatibilité avec les lecteurs d'écran et des contrôles vocaux pour faciliter l'utilisation par les utilisateurs malvoyants.

## Ticket 6

**Produit** : Trader en Herbe

**Version** : 1.2

**Système d’exploitation** : Windows Mobile

**Date de création** : 2023-01-25

**Date de résolution** : 2023-02-15

**Statut (résolu/en cours)** : résolu

**Problème** : L'application ne parvient pas à synchroniser les transactions effectuées sur différents appareils.

**Résolution** : Le problème était dû à un conflit dans la synchronisation des données. Un processus de synchronisation amélioré a été mis en place pour garantir que les transactions sont correctement synchronisées entre les appareils des utilisateurs.

## Ticket 9

**Produit** : Trader en Herbe

**Version** : 1.2

**Système d’exploitation** : Linux

**Date de création** : 2023-01-10

**Date de résolution** : 2023-01-25

**Statut (résolu/en cours)** : résolu

**Problème** : Les utilisateurs ne peuvent pas ajouter d'actions à leur liste de surveillance depuis certains marchés boursiers internationaux.

**Résolution** : Le problème était dû à un problème de compatibilité avec les sources de données tierces pour certains marchés. L'application a été mise à jour pour prendre en charge ces sources de données et les utilisateurs peuvent maintenant ajouter des actions depuis n'importe quel marché.

## Ticket 12

**Produit** : Trader en Herbe

**Version** : 1.3

**Système d’exploitation** : iOS

**Date de création** : 2023-02-12

**Date de résolution** :

**Statut (résolu/en cours)** : en cours

**Problème** : Certains utilisateurs ne peuvent pas voir le solde total de leur portefeuille en raison d'une erreur d'affichage.

**Résolution** :

## Ticket 20

**Produit** : Trader en Herbe

**Version** : 1.0

**Système d’exploitation** : Windows

**Date de création** : 2023-04-02

**Date de résolution** : 2023-04-18

**Statut (résolu/en cours)** : résolu

**Problème** : Les utilisateurs rencontrent des retards dans l'exécution des ordres de trading, ce qui peut entraîner des pertes potentielles.

**Résolution** : Le problème était lié à des problèmes de connectivité avec certains courtiers. L'application a été optimisée pour améliorer la vitesse d'exécution des ordres.

# Maître des Investissements

## Ticket 2

**Produit** : Maitre des Investissements

**Version** : 2.1

**Système d’exploitation** : Windows

**Date de création** : 2023-02-18

**Date de résolution** : 2023-03-02

**Statut (résolu/en cours)** : résolu

**Problème** : L'application affiche des informations de marché obsolètes, ce qui peut conduire à des décisions de trading inexactes.

**Résolution** : Le problème était dû à un problème de cache des données de marché. La durée de mise en cache a été ajustée pour afficher les informations de marché les plus récentes et précises.

## Ticket 5

**Produit** : Maitre des Investissements

**Version** : 2.1

**Système d’exploitation** : iOS

**Date de création** : 2023-02-02

**Date de résolution** : 2023-02-20

**Statut (résolu/en cours)** : résolu

**Problème** : Les utilisateurs signalent des incohérences dans les données affichées dans les graphiques de performance des portefeuilles.

**Résolution** : Le problème était lié à une erreur de calcul dans les performances affichées. Les calculs ont été révisés et les graphiques de performance affichent maintenant les données correctes.

## Ticket 8

**Produit** : Maitre des Investissements

**Version** : 1.0

**Système d’exploitation** : MacOS

**Date de création** : 2023-01-15

**Date de résolution** : 2023-02-05

**Statut (résolu/en cours)** : résolu

**Problème** : Certains utilisateurs ne peuvent pas sauvegarder leurs paramètres de personnalisation de l'interface utilisateur.

**Résolution** : Le problème était lié à des autorisations insuffisantes pour enregistrer les préférences. Une mise à jour a été effectuée pour accorder les autorisations nécessaires, et les paramètres de personnalisation peuvent maintenant être sauvegardés avec succès.

## Ticket 11

**Produit** : Maitre des Investissements

**Version** : 2.1

**Système d’exploitation** : Windows

**Date de création** : 2023-02-18

**Date de résolution** :

**Statut (résolu/en cours)** : en cours

**Problème** : L'application affiche des informations de marché obsolètes, ce qui peut conduire à des décisions de trading inexactes.

**Résolution** :

## Ticket 14

**Produit** : Maitre des Investissements

**Version** : 2.0

**Système d’exploitation** : iOS

**Date de création** : 2023-02-02

**Date de résolution** :

**Statut (résolu/en cours)** : en cours

**Problème** : Les utilisateurs signalent des incohérences dans les données affichées dans les graphiques de performance des portefeuilles.

**Résolution** :

## Ticket 18

**Produit** : Maitre des Investissements

**Version** : 2.0

**Système d’exploitation** : Android

**Date de création** : 2023-03-10

**Date de résolution** : 2023-04-02

**Statut (résolu/en cours)** : résolu

**Problème** : Les utilisateurs signalent que certaines actions ne sont pas répertoriées dans la base de données de l'application, les empêchant de les ajouter à leur portefeuille.

**Résolution** : Une mise à jour de la base de données a été effectuée pour inclure toutes les actions manquantes signalées par les utilisateurs. Les actions sont désormais disponibles pour ajout dans l'application.

# Planificateur d’Entraînement

## Ticket 1

**Produit** : Planificateur d’Entrainement

**Version** : 1.1

**Système d’exploitation** : iOS

**Date de création** : 2023-07-31

**Date de résolution** : 2023-05-03

**Statut (résolu/en cours)** : résolu

**Problème** : Les utilisateurs ne peuvent pas supprimer certains exercices préchargés de leur bibliothèque d'exercices.

**Résolution** : Le problème était dû à une erreur de conception dans la gestion de la bibliothèque d'exercices. Les exercices préchargés non souhaités peuvent maintenant être supprimés avec succès par les utilisateurs.

## Ticket 10

**Produit** : Planificateur d’Entrainement

**Version** : 1.1

**Système d’exploitation** : iOS

**Date de création** : 2023-02-22

**Date de résolution** :

**Statut (résolu/en cours)** : en cours

**Problème** : Les utilisateurs ne peuvent pas supprimer certains exercices préchargés de leur bibliothèque d'exercices.

**Résolution** :

## Ticket 15

**Produit** : Planificateur d’Entrainement

**Version** : 1.1

**Système d’exploitation** : Windows

**Date de création** : 2023-01-25

**Date de résolution** :

**Statut (résolu/en cours)** : en cours

**Problème** : L'application ne parvient pas à synchroniser les transactions effectuées sur différents appareils.

**Résolution** :

## Ticket 17

**Produit** : Planificateur d’Entrainement

**Version** : 2.0

**Système d’exploitation** : Android

**Date de création** : 2023-03-05

**Date de résolution** : 2023-03-20

**Statut (résolu/en cours)** : résolu

**Problème** : Certains utilisateurs ne parviennent pas à se connecter à leur compte de trading, malgré des informations d'identification correctes.

**Résolution** : Le problème était lié à une maintenance serveur non planifiée qui empêchait temporairement les connexions. Le serveur a été rétabli, et les utilisateurs peuvent à nouveau se connecter normalement.

## Ticket 21

**Produit** : Planificateur d’Entrainement

**Version** : 1.0

**Système d’exploitation** : Linux

**Date de création** : 2023-04-09

**Date de résolution** : 2023-04-25

**Statut (résolu/en cours)** : résolu

**Problème** : L'application affiche des informations incorrectes sur les taux de change des devises étrangères.

**Résolution** : Le problème était dû à une source de données obsolète. L'application a été mise à jour pour utiliser une source de données plus fiable et les taux de change sont désormais correctement affichés.

## Ticket 22

**Produit** : Planificateur d’Entrainement

**Version** : 2.0

**Système d’exploitation** : MacOS

**Date de création** : 2023-04-12

**Date de résolution** : 2023-05-02

**Statut (résolu/en cours)** : résolu

**Problème** : L'application se fige aléatoirement lorsqu'un utilisateur essaie d'ajouter des exercices personnalisés à sa séance d'entraînement.

**Résolution** : Le problème était causé par un conflit entre les exercices personnalisés et la base de données. Une mise à jour a été effectuée pour résoudre le conflit, et l'application ne se fige plus.

## Ticket 24

**Produit** : Planificateur d’Entrainement

**Version** : 1.1

**Système d’exploitation** : Windows Mobile

**Date de création** : 2023-07-10

**Date de résolution** : 2023-07-28

**Statut (résolu/en cours)** : résolu

**Problème** : L'application ne permet pas aux utilisateurs de programmer des séances d'entraînement récurrentes sur des jours non consécutifs de la semaine.

**Résolution** : Une fonctionnalité de planification récurrente plus flexible a été ajoutée, permettant aux utilisateurs de programmer des séances d'entraînement sur des jours non consécutifs.

# Planificateur d’Anxiété Sociale

## Ticket 7

**Produit** : Planificateur d’Anxiété Sociale

**Version** : 1.1

**Système d’exploitation** : Android

**Date de création** : 2023-01-20

**Date de résolution** : 2023-02-10

**Statut (résolu/en cours)** : résolu

**Problème** : Les utilisateurs rencontrent des délais de chargement élevés lorsqu'ils essayent d'accéder à des plans d'entraînement personnalisés.

**Résolution** : Le problème était dû à une surcharge des serveurs pendant les heures de pointe. Des améliorations d'infrastructure ont été mises en place pour réduire les délais de chargement et améliorer les performances globales de l'application.

## Ticket 13

**Produit** : Planificateur d’Anxiété Sociale

**Version** : 1.0

**Système d’exploitation** : MacOS

**Date de création** : 2023-02-08

**Date de résolution** :

**Statut (résolu/en cours)** : en cours

**Problème** : L'application ne prend pas en charge les fonctionnalités d'accessibilité pour les utilisateurs malvoyants.

**Résolution** :

## Ticket 16

**Produit** : Planificateur d’Anxiété Sociale

**Version** : 1.1

**Système d’exploitation** : Windows

**Date de création** : 2023-01-05

**Date de résolution** :

**Statut (résolu/en cours)** : en cours

**Problème** : Certains utilisateurs signalent que l'application plante lorsqu'ils essaient d'utiliser la fonction "Suivi des symptômes" pendant une période prolongée.

**Résolution** :

## Ticket 19

**Produit** : Planificateur d’Anxiété Sociale

**Version** : 1.1

**Système d’exploitation** : iOS

**Date de création** : 2023-03-20

**Date de résolution** : 2023-04-08

**Statut (résolu/en cours**) : résolu

**Problème** : Les utilisateurs ne reçoivent pas de notifications de rappel pour leurs exercices d'exposition sociale.

**Résolution** : Le problème était dû à une autorisation manquante pour les notifications push. L'application a été mise à jour pour demander aux utilisateurs de donner leur consentement pour recevoir les rappels.

## Ticket 23

**Produit** : Planificateur d’Anxiété Sociale

**Version** : 1.1

**Système d’exploitation** : Windows

**Date de création** : 2023-06-18

**Date de résolution** : 2023-06-25

**Statut (résolu/en cours)** : résolu

**Problème** : Les utilisateurs signalent que les enregistrements de leur journal sont parfois effacés après une mise à jour de l'application.

**Résolution** : Le problème était lié à une sauvegarde incorrecte des données de journal lors des mises à jour. Une correction a été apportée pour assurer la préservation des journaux lors des mises à jour futures.

## Ticket 25

**Produit** : Planificateur d’Anxiété Sociale

**Version** : 1.1

**Système d’exploitation** : iOS

**Date de création** : 2023-05-15

**Date de résolution** :

**Statut (résolu/en cours)** : en cours

**Problème** : Certains utilisateurs signalent des problèmes d'accessibilité liés aux couleurs du texte et des boutons dans l'application.

**Résolution** :