

境两个部分。

框架的内部环境包括以下几个构件:

(1)电子商务网站、银行、电信及其他机构:这几部分是信用信息的来源。在电子商务网站中,买卖双方交易完成后,都会给对方的信用进行评价,因此,电子商务网站是一个信用信息的来源。而银行和电信一直都是信用信息的重要来源。

(2)诚信机构:主要职责是建立信用数据库和从事电子商务网站、银行、电信和其他机构对企业用户和个人用户的信用信息进行征集,将征集的信息通过科学的算法对信用信息进行量化、评级,并将整理后的信用信息存储到信用数据库中。

(3)数据库维护机构:主要是实时更新和维护信用数据库的信息,对数据库的数据不断跟踪、评估和更新。

(4)企业、个人:信用数据库的使用者,也是信用数据库的信用信息的对象。

该框架的运行机制为:企业和个人在确认是否进行支付之前,通过信用数据库对对方的信用进行查询,如果对方的信用良好,则进行支付。交易结束之后,买卖双方向此次交易对对方的信用进行评价,并将评价的结果反馈到数据库维护机构,数据库维护机构根据评价的结果对数据库进行更新。更新后的数据将反馈到电子商务网站、银行、电信等机构中去,这些机构也可以查询信用数据库中的信息,它们共享数据库中的信息,只是,数据库维护机构可以维护和更新信用信息,而电子商务网站、银行、电信等机构只能查询相关信息。

框架的外部环境包括以下四个部分:

(1)国家监管体系:主要职责是对诚信机构、数据库维护机构以及信息来源机构和使用者进行监管,对这些机构定时的进行评估和管理,并对信用信息的正确性和准确性进行监督。

(2)公民信用道德培养:信用道德是电子商务信用体系的基础,也是信用的提供者,公民信用道德的培养主要依靠公民自律性和社会的教育。

(3)信息技术的发展:信息技术是信用体系建立的有力支撑之一。用户可以采用信息技术、如数字证书、身份识别技术进行电子

商务活动,这些技术的发展使用户对电子商务产生了信赖感,使其愿意参与到电子商务活动中来,这就正是我国电子商务交易额大幅增长的原因之一。电子商务不断采用最新的电子通信技术,能够保证其一直具有强大的信息沟通和利用功能,而且这样的能力会给相应的信用体系奠定良好的基础并创造持续、稳定发展的氛围。

(4)信用法制化建设:推行信用法制化是信用体系建设的另一支撑。信用立法是由国家部门来制定,电子商务服务公司不能成为法制化规则的制定者,仅仅只是参与者,并被诚信体系所监管。信用法制化应对信息披露制度、担保等方面进行立法,同时还应该有一套明晰的奖惩制度和明确的责任划分。这样,才能保证信用法制化的公正性。

这样以信用数据库为中心,打破了各个部门各自为政、信息不畅通的局面,各个部门共享信用数据库,既保证了信用信息的一致性,又防止了某一部门一头独大的情况发生,以保证电子商务信用体系的日趋完善。

电子商务的信用问题,不仅是电子商务网站如何在经济行为中遵循信用原则,更主要的是要为电子商务交易的各方参与者建立一个公平、公正的平台,确保电子商务的交易安全可靠。随着世界经济一体化、全球化进程的加快,电子商务在企业的广泛应用对于扩大贸易机会,提高贸易效率,降低贸易成本,增强企业竞争力和应变能力有着不可估量的作用。因此,通过建立电子商务信用体系,加强对客户的调查和事前、事中、事后的风险控制,不仅有利于有效地降低企业经营的风险,提升企业的经济竞争力,也有利电子商务在我国快速发展。

参考文献

- [1] 丁韶年,汪革清.电子商务信用风险和特征分析.电子商务世界,2004,5.
- [2] 丁韶年.中国电子商务信用体系建设的政策建议.电子商务世界,2004,4.
- [3] 刘品.我国个人信用征信体系的构建[J].安徽技术师范学院学报,2006,1.

欧美国家电子商务飞速发展的因素

★欧美国家拥有电脑的家庭,企业众多,网民人数占总人口的2/3以上,尤其是青少年,几乎都是网民,优裕的经济条件和庞大的网民群体为电子商务的发展创造了一个良好的环境。

★欧美国家普遍实行信用卡消费制度,建立了一整套完善的信用保障体系,这为电子商务的网上支付问题解决了出路。细致说来,欧美国家的信用保证业务已开展有80年的时间。在欧美国家,人们可自由流动,不用像中国一样受户口的限制,为方便生活起居,每个人都有个独一无二的、不能伪造并伴随终生的信用代码,持此信用卡进行消费,发卡银行允许持卡人大幅度透支,但持卡人需在规定时间内将所借款项归还,如果某企业或个人恶意透支后不还款,那也就意味着以后他无论走到何地,他的信用记录上都会有此污点,不论他想贷款买房,购车或办公司,银行都不会贷款给他,这在贷款成风的西方世界是极其可怕的!因此,西方人普遍将信用看作自己的第二生命,谁也不愿意贪小利失大义,当在网上购物时,他们会在点击物品直接输入密码,将信用卡中的电子货币划拨到网站上,商务网站在确认款到后,立即组织送货上门。