**快递物流系统EDMS(Express Delivery Management System)**

**用例文档V1.1**

目录

**1．引言 1**

1.1目的 1

1.1阅读说明 1

1.1参考文献 2

**2.快递物流系统用例图 2**

**3.详细用例描述 3**

3.1查询订单物流信息用例描述 3

3.2寄件单操作用例描述 4

3.3订单物流信息录入用例描述 5

3.4派件单操作用例描述 5

3.5车辆司机信息管理用例描述 6

3.6收款单操作用例描述 6

3.7到达单操作用例描述 7

3.8装车单操作用例描述 7

3.9中转单操作用例描述 8

3.10入库管理用例描述 8

3.11出库管理用例描述 9

3.12库存管理用例描述 9

3.13银行账户管理用例描述 10

3.14收付款管理用例描述 11

3.15经营管理用例描述 11

3.16操作日志查询用例描述 12

3.17人员机构管理用例描述 12

3.18薪水策略制定用例描述 13

3.19业务策略制定用例描述 14

3.20审批单据用例描述 14

3.21账户信息权限管理用例描述 15

**1.前言**

**1.1目的**

本文档描述了快递物流系统（CDMS）系统的用户需求。

**1.2阅读说明**

本文档属于V1.1版本

如若修改，会经过小组成员统一讨论决定进行修改，并将记录进入团队日志

本文档是通过研读用户的需求(项目实践V3)进行归纳总结的用例，进而画出用例图和进行详细的用例描述，为了下一步的需求规格文档以及之后的各类文档作为参考的资料。

**1.3参考文献**

1. IEEE标准
2. 项目实践V3.0
3. 软件工程于计算(卷二)
4. 快递物流系统（EDMS）用例文档V1.0

我的任务就是来布满空白位置的！

快递物流系统

快递员

营业厅业务员

中转中心业务员

中转中心仓库管理员

财务人员

总经理

管理员

寄件人

3.用例详细描述

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 01 | 名称 | 查询物流订单信息 |
| 创建者 | 万云天 | 最后一次更新者 |  |
| 创建日期 | 2015.10.2 | 最后更新日期 |  |
| 参与者 | 寄件人、快递员，目标是快速、正确地查询当前货物的货运状态 | | |
| 触发条件 | 用户使用快递管理系统选择“物流信息查询” | | |
| 前置条件 | 快递管理系统可以正常使用并连接网络 | | |
| 后置条件 | 用户成功完成“物流信息查询”事件时，如需退出，可以返回上一步界面，进行其他操作 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 用户在快递管理系统中选择“物流信息查询” 2. 用户输入目标货物的订单号 3. 系统按时间顺序依次显示各阶段货物的货运状态，包括收发状态、收发时间、所在中转单位、目标中转单位等 | | |
| 扩展流程 | 2a.用户输入的订单号有误，无法找到对应货物信息：  1. 系统提示订单号错误并中止后续流程  2. 返回正常流程第1步要求重新输入 | | |
| 特殊需求 | 暂无 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 02 | 名称 | 寄件单操作 |
| 创建者 | 汪盼 | 最后一次更新者 | 汪盼 |
| 创建日期 | 2015.10.2 | 最后更新日期 | 2015.10.12 |
| 参与者 | 快递员，目标是快速、正确地完成寄件单写入等操作，不要出现寄件人信息，收件人等关键信息错误或遗漏 | | |
| 触发条件 | 快递员携带托运货物和相关信息到达营业厅 | | |
| 前置条件 | 快递员必须已经被识别和授权，且快递员取得托运货物与相关信息信息 | | |
| 后置条件 | 存储寄件单；打印寄件单；快递员创建该订单物流信息；托运货物寄出 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 快递员输入寄件人信息及收件人信息，包括寄件人姓名、住址、单位、电话、手机；收件人姓名、住址、单位、电话、手机 2. 系统显示寄件人、收件人等相关信息 3. 快递员获取托运货物信息（原件数、体积、实际重量、内件品名）包装托运货物 4. 快递员输入托运货物信息（原件数、实际重量、体积、内件品名），输入快递类型与包装类型 5. 系统显示已录入的托运货物清单，托运货物清单包括托运货物原件数、体积、实际重量、内件品名   （快递员重复4~6步，直到完成所有托运货物的输入）   1. 快递员结束输入，系统根据业务策略、快递类型、包装类型计算并显示运费 2. 系统生成订单条形码号；存储、打印寄件单 3. 快递员将寄件单回执寄件人 4. 寄件人核对寄件单，快递员作出相关修改 5. 快递员收取运费，寄件人支付运费 | | |
| 扩展流程 | 2a.寄件人、收件人信息不完全：  系统提示信息不完全且未填写的信息框高亮显示  3a.托运货物为比较轻，体积较大的货物：  重量按照长\*宽\*高/5000来计算其体积重量，和实际重量取最大值  4a.托运货物信息不完全，快递类型、包装类型未填写：  系统提示信息不完全且未填写的信息框高亮显示  1~9a.寄件人要求修改收件人信息：  快递员修改收件人相关信息  2a.寄件人、收件人信息不完全：  系统提示信息不完全且未填写的信息框高亮显示  返回正常流程第2步 | | |
| 特殊需求 | 暂无 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 03 | 名称 | 订单物流信息录入 |
| 创建者 | 王成垚 | 最后一次更新者 |  |
| 创建日期 | 2015.10.2 | 最后更新日期 |  |
| 参与者 | 快递员和业务员 | | |
| 触发条件 | 快递员或业务员有新物流信息需要录入到系统中 | | |
| 前置条件 | 快递员或业务员需要被识别，授权 | | |
| 后置条件 | 储存物流信息，将物品交给营业厅，货物寄出 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 选择物流信息录入 2. 系统给出订单号输入框 3. 输入订单号 4. 系统显示该订单当前物流信息 5. 选择新增物流信息 6. 系统给出待填写的物流信息条目 7. 填写物流信息（订单条形码号，内件品名，当前时间，当前地点，快件起始地点与目标地点与收件人信息） 8. 系统显示填写后的物流信息   （快递员重复4-6步完成所有货物的物流信息录入）   1. 快递员结束输入，保存物流信息。 | | |
| 拓展流程 | 3a.输入订单号有误  系统显示订单号无效  3b快递员需要退出物流信息录入任务  系统删除当前物流信息录入，退出物流信息录入任务  7a.快递员填写时所需物流信息不完全  系统提示表格未填写完全，并等待快递员输入完整信息  7b.快递员需要取消本次物流信息录入  系统删除当前物流信息，并返回第2步 | | |
| 特殊需求 |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 04 | 名称 | 派件单操作 |
| 创建者 | 王成垚 | 最后一次更新者 |  |
| 创建日期 | 2015.10.2 | 最后更新日期 |  |
| 参与者 | 营业厅业务员 | | |
| 触发条件 | 有快件需要快递员派送 | | |
| 前置条件 | 快件到达单生成 | | |
| 后置条件 | 快递员派送快件 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1有快件需要派送，营业厅业务员请求出生派件单  2系统生成派件单表格（到达日期，托运订单条形号码，派送员）  3营业厅业务员按照派件单表格填写相应信息（同上）  4系统显示所填入信息  5确认填写的派件单  6系统显示最终派件单样式，保存，生成派件单  5重复1-6步，直至生成所有需要的快件单  6将快件交付快递员由其派送 | | |
| 拓展流程 | 3a业务员需要取消派件单任务  系统删除本次派件单内容，返回步骤2  3b业务员需要退出派件单任务  系统删除本次派件单内容，并退回到上一任务  6a派件单表格中内容未填写完全  提示业务员信息未填写完全，返回步骤4 | | |
| 特殊需求 | 暂无 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 05 | 名称 | 车辆司机信息管理 |
| 创建者 | 汪盼 | 最后一次更新者 | 汪盼 |
| 创建日期 | 2015.10.2 | 最后更新日期 | 2015.10.12 |
| 参与者 | 中转中心业务员，目的是系统管理车辆司机信息，便于维护，减少成本 | | |
| 触发条件 | 应聘新司机，购入新车辆，旧车辆进行维修 | | |
| 前置条件 | 中转中心业务员必须已经被识别和授权，新司机，新车辆，旧车辆维修信息已经获得 | | |
| 后置条件 | 存储车辆司机信息，并且可以提供查看功能 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 选择信息管理类型（新司机登记，新车辆登记，旧车辆维修） 2. 若为新司机登记，登记司机编号、姓名、出生日期、身份证号、手机、车辆单位、性别、行驶证期限 3. 若为新车辆登记车辆代号、发动机号、车辆号、底盘号、购买时间、服役时间、车辆图片 4. 若为旧车辆维修， 在相应车辆项中备注栏记录车辆维修信息 5. 信息输入完成，显示在屏幕上 6. 中转中心业务员核对无误，信息输入结束 | | |
| 扩展流程 | 2a.司机驾驶证期限已过期：   1. 不予录入，并提示中转中心业务员   2b.司机信息不完整：   1. 系统提示信息不完全且未填写的信息框高亮显示   3a.车辆信息不完整：   1. 系统提示信息不完全且未填写的信息框高亮显示   4a.车辆编号出现错误（格式错误或者不存在）：  1、系统提示车辆编号错误  6a.业务员核对时发现信息有误：  1、允许业务员对错误信息进行修改 | | |
| 特殊需求 | 登记项多有备选项提供选择，自动更新车辆的服役时间 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 06 | 名称 | 收款单操作 |
| 创建者 | 王成垚 | 最后一次更新者 |  |
| 创建日期 | 2015.10.2 | 最后更新日期 |  |
| 参与者 | 营业厅业务员 | | |
| 触发条件 | 有快件订单需要生成收款单 | | |
| 前置条件 | 得到相应快递订单信息 | | |
| 后置条件 | 将数据存入系统 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1有快递订单需要生成收款单，营业厅业务员请求生成收款单  2系统生成收款单表格，包含缺省信息：收款日期、收款金额、收款快递员、对应快递订单条形码号  3业务员根据订单将所需信息填入收款单表格（信息同上）  4系统显示填入后的表格  5业务员确认表格中信息无误  6系统保存，生成收款单  重复1-6步直到完成所有收款单操作 | | |
| 拓展流程 | 3a业务员需要取消此次收款单填写  系统删除本次收款单信息，返回步骤2  3b业务员退出收款单操作  系统删除本次收款单信息，返回上一任务  6收款单信息未填写完全  系统提示信息未填写完全，发拿回步骤3 | | |
| 特殊需求 | 暂无 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 07 | 名称 | 到达单操作 |
| 创建者 | 王栋 | 最后一次更新者 | 王栋 |
| 创建日期 | 2015.10.2 | 最后更新日期 | 2015.10.10 |
| 参与者 | 营业厅业务员 中转中心业务员 | | |
| 触发条件 | 快递货物到达营业厅/中转中心 | | |
| 前置条件 | 业务人员登录系统并具有权限已识别 | | |
| 后置条件 | 到达单生成，操作日志记录该操作 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 选择新建到达单， 2. 显示到达单填写界面 默认信息包括到达时间(建立到达单时的时间，可修改) 货物到达状态默认为完整   机构编号为缺省信息 为该机构的编号  3.填写到达单的信息（机构编号 到达日期、中转单编号、出发地、货物到达状态（损坏、完整、丢失））   1. 重复2-3步直到完成所有的到达单操作 | | |
| 扩展流程 | 3a 到达单的信息填写不完整，系统提示到达单的信息填写不完整  3b 到达单的填写的格式有问题,不符合yyyy-MM-dd 系统显示时间的格式不正确并返回输入信息的界面  3c中转单编号位数格式规范不正确 系统显示中转单编号错误并返回输入信息的界面 | | |
| 特殊需求 |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 08 | 名称 | 装车单操作 |
| 创建者 | 王成垚 | 最后一次更新者 |  |
| 创建日期 | 2015.10.2 | 最后更新日期 |  |
| 参与者 | 营业厅或中转中心业务员 | | |
| 触发条件 | 营业厅或中转中心有快件需要装车 | | |
| 前置条件 | 有中转单，到达单，快件位于营业厅或中转中心仓库 | | |
| 后置条件 | 快件出库 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1快件需要装车业务员请求生成装车单  2系统生成装车单表格，缺省信息包含：装车日期、本中转中心汽运编号（中转中心编号+日期+0000000七位数字）  3业务员填写装车单表格  4系统显示填写后表格  5业务员检查表格信息填写正确  6系统保存，生成装车单  重复1-6步生成所有需要的中转单  7快件装车运送出库 | | |
| 拓展流程 | 3a.业务员需要取消此次装车单操作  系统删除此次装车单信息，返回步骤2  3b业务员需要退出此次装车单操作  系统删除此次装车单信息，退回上一任务  6表格信息未填写完全  系统提示信息未填写完全，返回步骤3 | | |
| 特殊需求 | 暂无 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 09 | 名称 | 中转单操作 |
| 创建者 | 王成垚 | 最后一次更新者 |  |
| 创建日期 | 2015.10.2 | 最后更新日期 |  |
| 参与者 | 中转中心业务员 | | |
| 触发条件 | 库存情况需要录入中转单 | | |
| 前置条件 | 有快件进入中转中心 | | |
| 后置条件 | 办理出库手续 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1中转中心业务员请求生成中转单  2系统生成中转单表格，缺省信息包含：装车日期、本中转中心中转单编号，航班号，出发地，到达地，货柜号，监装员，本次装箱所有托运单号、运费（自动生成）  3业务员填写中转单表格  4系统显示填写后表格  5业务员检查表格信息填写正确  6系统保存，生成中转单  重复1-6步生成所有需要的中转单 | | |
| 拓展流程 | 3a业务员需要取消此次中转单操作  系统删除此次中转单信息，返回步骤2  3b业务员需要退出中转单操作  系统删除此次中转单信息，返回上一任务  6表格信息未填写完全  系统提示信息未填写完全，返回步骤3 | | |
| 特殊需求 | 暂无 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 10 | 名称 | 入库管理 |
| 创建者 | 汪盼 | 最后一次更新者 | 汪盼 |
| 创建日期 | 2015.10.2 | 最后更新日期 | 2015.10.12 |
| 参与者 | 中装中心仓库管理员，目的是当托运货物到达中转中心后，登记并进行入库管理 | | |
| 触发条件 | 营业厅送达货物到中转中心之后业务员生成中转中心到达单 | | |
| 前置条件 | 中装中心仓库管理员必须已经被识别和授权，货物已经到达仓库 | | |
| 后置条件 | 货物根据入库管理信息上架，方便进行库存管理，进行库存管理 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 托运货物已经到达中转中心仓库 2. 输入货物编号，快递类型，到达状态等信息 3. 系统显示托运货物应该被放置的位置 4. 将托运货物安置到相应货架上 5. 生成库存入库单 6. 若有进货单通过审批，仓库人员进行相应进货入库处理 | | |
| 扩展流程 | 1a.托运货物尚未到达中转中心仓库：   1. 不允许进行入库管理   2a.托运货物已经损坏：   1. 入库管理时跳过该货物，并对其进行损坏状态时的流程操作   2b.信息输入不完整（快递类型、到达状态、货物编号等未填写）：   1. 系统统提示信息不完全且未填写的信息框高亮显示   3a.将要放置的位置已经有托运货物：   1. 等待仓库管理员进行分区调整 2. 调整完毕后，返回第2步 | | |
| 特殊需求 | 进货单通过审批时，仓库管理员收到提醒，系统自动进行相关数据的更改 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 11 | 名称 | 出库管理 |
| 创建者 | 汪盼 | 最后一次更新者 | 汪盼 |
| 创建日期 | 2015.10.2 | 最后更新日期 | 2015.10.12 |
| 参与者 | 中转中心仓库管理员，目的是当货物要运出中转中心时，登记并出库，进行出库管理 | | |
| 触发条件 | 中转中心业务员生成中转单，某些货物需要进行出库 | | |
| 前置条件 | 中转中心仓库管理员必须被识别和授权，托运货物状态良好且位于库存中 | | |
| 后置条件 | 中转中心业务员生成装车单，托运货物运出， | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 根据中转单输入货物编号 2. 系统显示货物位置编号 3. 在所给位置取出目标货物 4. 通过货物中转信息及寄件信息决定货运方式 5. 中转中心业务员业务员办理出库手续 6. 生成库存出库单 7. 若有出货单通过审批，仓库人员进行相应进货出库处理 | | |
| 扩展流程 | 2a.编号输入错误或者不完整：  1、系统统提示编号不正确且编号输入框高亮显示  3a.无法在指定位置获取相应的货物：   1. 跳过该货物，进行下一个货物的出库操作 2. 待本次其他货物出库管理完成后，对丢失货物进行丢失状态下的操作   5a.出库手续未通过审批：   1. 不允许进行出库操作，等待出库手续办理 2. 手续办理成功后，返回正常流程第4步 | | |
| 特殊需求 | 进货单通过审批时，仓库管理员收到提醒，系统自动进行相关数据的更改 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 12 | 名称 | 库存管理 |
| 创建者 | 汪盼 | 最后一次更新者 |  |
| 创建日期 | 2015.10.2 | 最后更新日期 |  |
| 参与者 | 中转中心仓库管理员，目的是对库存中的货物进行库存管理，方便仓库管理员进行相应调整， | | |
| 触发条件 | 刚完成入库管理，需要对新进入库存中的货物进行库存管理 | | |
| 前置条件 | 仓库管理员必须已经被识别和授权，入库管理已经完成，货物安置完毕 | | |
| 后置条件 | 等待进行出库管理 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1、选择将要进行的库存管理操作（库存查看，库存盘点，分区调整）  2、库存查看：设定一个时间段，查看此时间段内的出/入库数量/金额，存储位置，合计库存数量  3、库存盘点：盘点的是当天的库存快照，包括当天的各区快递的信息（快递编号、入库日期、目的地、区号、排号、架号、位号）  4、库存报警（针对每个中转中心仓库设置警戒比例（例如90%），当该商品的库存数量高于该数值时进行提示）  5、分区调整：系统根据库存中货物分区状态进行分区调整，将货物少的区分出部分调整为货物多的区 | | |
| 扩展流程 | 1a.选择库存管理操作：   1. 自动跳入相应的库存管理操作 2. 自动跳过没有选择的库存管理操作   2a.时间段设置错误，如时间未到或者结束时间早于开始时间：  1、系统提示时间错误  5a.仓库管理员接到库存报警：  1、手动进行分区调整 | | |
| 特殊需求 | 库存盘点要求系统自动根据当前盘点时间生成一个截止点，并且可以导出Excel | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 13 | 名称 | 银行账户管理 |
| 创建者 | 王栋 | 最后一次更新者 | 王栋 |
| 创建日期 | 2015.10.2 | 最后更新日期 | 2015.10.12 |
| 参与者 | 财务人员，目标是快速高效的使用系统，不希望增加现有的工作量，提高工作效率 | | |
| 触发条件 | 财务人员需要进行相应的银行账户管理 | | |
| 前置条件 | 财务人员权限需要拥有最高的权限或者经过授权 | | |
| 后置条件 | 对账户的相关信息进行增、删、改、查 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1.财务人员选择账户管理获取银行账户的列表  1.1增加账户  直接点击增加账户的图标，输入新增的账户名称和余额信息  1.2查找账户  银行账户如果比较少直接在列表里面查找，如果很多可以选择输入关键字来进行模糊的查找 查找到后直接显示该账户的属性（名称和余额）选择账户后可以进行详细查看，或者进行账户的删改  1.3删除账户  a）进行查找账户的操作（b）然后选择删除账户 系统从账户中将该账户的信息记录删除  1.4修改账户属性  a）进行查找账户的操作系统标记该账户（b）选择修改账户属性 进行相应的属性修改  并点击保存，系统将该该账户的相关信息修改   1. 财务人员选择退出银行账户管理界面 2. 系统返回到主界面   /\*财务人员进行初期建账   1. 系统显示初期建账信息填写界面 2. 财务人员需要输入 机构编号 人员信息 车辆信息 库存信息 银行账户信息 并确认 3. 系统期初建账成功 4. 系统返回主界面   \*/ | | |
| 扩展流程 | 1a财务人员取消增/删/改/查操作，系统返回主界面  1b创建或者修改的账户名称不能够和已有的账户的名称重复 如果重复系统报错并不能创建  1c余额创建的时候不能为负数  1d查询时若查询不到，系统显示符合该关键字的账户不存在，然后返回查询界面 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 14 | 名称 | 收付款管理 |
| 创建者 | 王栋 | 最后一次更新者 | 王栋 |
| 创建日期 | 2015.10.2 | 最后更新日期 | 2015.10.12 |
| 参与者 | 财务人员 | | |
| 触发条件 | 财务人员需要进行收付款管理 | | |
| 前置条件 | 用户的登陆的模式是财务人员的模式 | | |
| 后置条件 | 财务人员查看收款单信息/财务人员新建付款单或者查看付款单信息 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 进行收款单记录的查看（收款管理）/付款记录查看 2. 系统显示查看类型(按时间/按营业厅)/显示截止到目前为止的付款记录 3. 财务人员选择新建付款单选项 4. 系统显示新建付款单付款信息填写界面 5. 进行付款信息的填写   （付款日期(默认为系统当前日期，可修改)、付款金额、付款人、付款账号、条目（租金（按年收）运费（按次计算）人员工资（按月统计）奖励（一次性）），备注（租金年份、运单号、标注工资月份）。（快递员提成、司机计次、业务员月薪）   1. 操作人员确认输入完成 2. 系统新建付款单成功 3. 重复3-7直至没有需要新建的付款单 4. 财务人员选择返回按钮 5. 系统返回主界面 | | |
| 扩展流程 | 5a 除了备注之外 若其他信息未填写，系统提示信息填写不全，拒绝声称付款单，并返回到付款单信息输入界面  5b 付款的日期格式（yyyy-mm-dd）不正确，系统提示日期输入格式不正确，拒绝生成付款单，并返回到付款单信息输入界面  5c付款的日期超出系统当前时间的范围 系统提示日期输入超出当前日期，拒绝声称收款单，并返回到付款信息输入界面  5d付款金额必须为正数，其他情况提示付款金额不正确，拒绝生成，并返回到付款信息的输入界面 | | |
| 特殊需求 | 界面美观 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 15 | 名称 | 经营状况管理 |
| 创建者 | 王栋 | 最后一次更新者 | 王栋 |
| 创建日期 | 2015.10.2 | 最后更新日期 | 2015.10.11 |
| 参与者 | 财务人员 | | |
| 触发条件 | 财务人员需要查看经营管理表或者成本收益表 | | |
| 前置条件 | 财务人员必须登录具有权限 | | |
| 后置条件 | 显示经营情况表或者显示成本收益表 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 财务人员选择报表查看 2. 系统反馈 报表选择界面 3. 财务人员选择报表类型   3.1 财务人员选择查看经一个经营情况表  3.1.1系统显示输入起止时间界面,请求用户输入起止时间  3.1.2输入开始日期和结束日期，查看经营情况表  3.1.3导出并生成经营情况表  3.2财务人员选择查看成本收益表  3.2.1系统直接反馈截止到当前日期的成本收益表，供用户查看   1. 财务人员点击返回按钮 2. 系统返回主界面 | | |
| 扩展流程 | 3.1.2a 如果开始日期和结束日期其中有任意一项为空，系统提示信息项不能为空，并返回信息输入界面等待用户重新输入  3.1.2b 如果结束日期在系统日期之后，系统提示结束日期超出系统当前时间，拒绝生成，并返回信息输入界面等待用户重新输入  3.1.2c 如果开始日期在结束日期之后 则系统提示输入的时间顺序不符合逻辑 拒绝生成经营情况表，并返回到起止时间输入的界面等待用户重新输入  3.1.2d如果开始日期和结束日期的输入格式不正确(yyyy-mm-dd)，系统提示时间格式输入不规范，拒绝生成经营情况表，并返回起止时间输入界面等该用户重新输入  说明:拓展流程中的信息说明是按照优先级由高到低来进行反馈的 即当输入的日期信息错误并存的时候，按照优先级高低进行处理，高优先级直接覆盖低优先级 | | |
| 特殊需求 | 暂无 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 16 | 名称 | 操作日志查询 |
| 创建者 | 王栋 | 最后一次更新者 | 王栋 |
| 创建日期 | 2015.10.2 | 最后更新日期 | 2015.10.11 |
| 参与者 | 财务人员 总经理 | | |
| 触发条件 | 财务人员或者总经理想要对最近的系统日志进行查看 | | |
| 前置条件 | 财务人员或总经理具有操作日志查询的权限 | | |
| 后置条件 | 查询操作日志 保存查询动态 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | * + - 1. 操作人员选择查看日志，       2. 系统显示按照时间的近远顺序显示操作的相关信息（时间 人员 操作内容）       3. 财务人员/总经理选择查询操作日志       4. 系统等待操作人员输入关键字信息       5. 财务人员/总经理输入相关信息(关键字/时间/人员编号/操作内容)       6. 系统将符合该关键字的操作日志信息全部显示       7. 重复3-6步骤，直至操作人员不进行查询       8. 财务人员/总经理选择退出查询       9. 系统退出查询界面，进入主界面 | | |
| 扩展流程 | 5a若用户未进行输入关键字，系统提示，你的查询内容不能为空  6a 如果没有查询到符合关键字的相关操作日志，系统提示未找到符合该关键字的相关操作日志信息 | | |
| 特殊需求 | 暂无 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 17 | 名称 | 人员机构管理 |
| 创建者 | 万云天 | 最后一次更新者 |  |
| 创建日期 | 2015.10.2 | 最后更新日期 |  |
| 参与者 | 总经理，目标是快速、正确地输入人员机构的具体信息 | | |
| 触发条件 | 总经理需要进行人员机构管理 | | |
| 前置条件 | 总经理必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 储存或更新现存的人员机构信息 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | * 1. 总经理在快递管理系统中选择“人员机构管理”   2.系统提示输入员工或机构编号   1. 总经理输入需要修改信息的员工或机构的编号 2. 系统显示相应员工的姓名、编号、所属单位、薪水等信息或相应机构的名称、编号、地点、下属员工等信息 3. 总经理修改相关信息并保存 4. 系统弹出窗口要求总经理确认修改 5. 总经理确认修改 6. 系统将目标员工的当前薪水策略进行更新 | | |
| 扩展流程 | 3a.总经理输入的员工编号或机构编号不存在：  1. 系统提示编号不存在并中止后续流程  8a.总经理选择“取消”：  1. 返回正常流程第5步重新修改 | | |
| 特殊需求 | 暂无 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 18 | 名称 | 薪水策略制定 |
| 创建者 | 万云天 | 最后一次更新者 |  |
| 创建日期 | 2015.10.2 | 最后更新日期 |  |
| 参与者 | 总经理，目标是快速、正确地进行员工的薪水管理 | | |
| 触发条件 | 总经理需要进行员工薪水策略制定 | | |
| 前置条件 | 总经理必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 更新现存的员工薪水信息 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | * 1. 总经理在快递管理系统中选择“薪水策略管理”   2、总经理输入需要修改薪水策略的员工编号  3、系统显示目标员工的员工编号、姓名、工作单位和当前薪水策略  4、总经理选择“修改薪水策略”  5、系统弹出窗口要求总经理修改薪水策略  6、总经理完成相应修改并选择保存  7、系统弹出窗口要求总经理确认修改  8、总经理确认修改   1. 系统将目标员工的当前薪水策略进行更新 | | |
| 扩展流程 | 2a.总经理输入的员工编号不存在：  1. 系统提示员工编号不存在并中止后续流程  6a.总经理在薪水策略中选择“按月”：   1. 系统要求总经理输入员工的月薪 2. 总经理完成相应输入   6b.总经理在薪水策略中选择“计次”：  1. 系统要求总经理输入员工完成每次业务获得的薪酬  2. 总经理完成相应输入  6c.总经理在薪水策略中选择“提成”：  1. 系统要求总经理输入员工完成每笔订单获得的提成比例  2. 总经理完成相应输入  6d.总经理在薪水策略中选择“提成”且输入的值不在0到1之间：  1. 系统提示输入的值不合法  8a.总经理选择“取消”：  1. 返回正常流程第5步重新修改 | | |
| 特殊需求 | 暂无 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 19 | 名称 | 业务策略制定管理 |
| 创建者 | 万云天 | 最后一次更新者 |  |
| 创建日期 | 2015.10.2 | 最后更新日期 |  |
| 参与者 | 总经理，目标是快速、正确地制定城市距离、价格等常量 | | |
| 触发条件 | 总经理需要进行业务策略制定 | | |
| 前置条件 | 总经理必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 更新现存的业务策略信息，系统会自动在新的业务单中使用更新后新数据 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1、总经理在快递管理系统中选择“业务策略制定”  2、系统弹出窗口要求总经理选择需要修改的项目，包括标准快递价格、快递价格比和城市间距离  3、总经理选择相应的项目  4、系统弹出窗口显示当前业务策略  5、总经理完成相应修改并选择保存  6、系统弹出窗口要求总经理确认修改  7、总经理确认修改  8、系统将目标员工的当前薪水策略进行更新 | | |
| 扩展流程 | 4a.总经理在需要修改的项目中选择“标准快递价格”：   1. 系统要求总经理输入标准快递每千公里的运费价格 2. 总经理完成相应输入   4b.总经理在需要修改的项目中选择“快递价格比”：  1. 系统要求总经理输入经济快递、标准快递、次晨特快的价格比  2. 总经理完成相应输入  4c.总经理在需要修改的项目中选择“城市间距离”：  1. 系统要求总经理输入各城市间距离  2. 总经理选择起始城市和目标城市  3. 总经理输入两城市间距离  4d.总经理在需要修改的项目中选择“城市间距离”且输入不满足格式“x:y:z”：  1. 系统提示输入的值不合法  7a.总经理选择“取消”：  1. 返回正常流程第5步重新修改 | | |
| 特殊需求 | 暂无 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 20 | 名称 | 审批单据 |
| 创建者 | 万云天 | 最后一次更新者 |  |
| 创建日期 | 2015.10.2 | 最后更新日期 |  |
| 参与者 | 总经理，目标是快速、正确地完成单据的审批 | | |
| 触发条件 | 总经理需要进行单据审批 | | |
| 前置条件 | 总经理必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 通过审批的单据的状态被更新为审批后状态 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | * 1. 总经理在快递管理系统中选择“审批单据”   2.系统列出所有处于提交状态的单据，包括寄件单、装车单、营业厅到达单、收款单、派件单、中转中心到达单 、入库单、中转单、出库单、付款单，并提供查看、修改、通过单据功能。   1. 总经理每天查看所有申请单据，修改单据数据，并通过该单据的审批 2. 系统弹出窗口要求总经理确认操作 3. 总经理确认操作 4. 系统将审批通过的单据的状态修改为审批后并储存，将未通过的单据退回原单位并要求修改 | | |
| 扩展流程 | 3a.总经理需要批量审批单据：   1. 勾选需要通过的单据，点击“全选”可以勾选所有单据 2. 点击“批量通过”来进行批量审批。   5a.总经理选择“取消”：  1. 返回正常流程第3步重新修改 | | |
| 特殊需求 | 暂无 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 21 | 名称 | 账户信息权限管理 |
| 创建者 | 万云天 | 最后一次更新者 |  |
| 创建日期 | 2015.10.2 | 最后更新日期 |  |
| 参与者 | 管理员，目标是快速、正确地进行用户的账号、密码和权限管理 | | |
| 触发条件 | 管理员需要进行账户信息权限管理 | | |
| 前置条件 | 管理员必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 更新现存的用户信息 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | * 1. 管理员在快递管理系统中选择“账户管理”   2. 管理员输入需要修改信息的账号   3. 系统显示目标账号的当前信息，包括员工编号、姓名、工作单位、密码、当前权限   4. 管理员在需要修改的项目下选择修改，输入更新信息   5. 管理员选择“新增账号”   6. 管理员输入新增账号的用户名、密码和权限   7. 系统弹出窗口要求管理员确认修改   8. 管理员确认修改   9. 系统将现有账号信息进行更新 | | |
| 扩展流程 | 2a.管理员输入的账号不存在：  系统提示账号不存在并中止后续流程  4a.管理员输入的用户名或密码为空：   1. 系统提示输入有误，返回修改信息界面   4b.管理员选择删除账号：  1. 系统将目标账号删除  6a.管理员输入的用户名或密码为空：  1. 系统提示输入有误，返回新建账号界面  8a.管理员选择“取消”：  1. 返回正常流程第4步重新修改 | | |
| 特殊需求 |  | | |