爬虫与反爬虫:一个很不阳光的行业!一文揭秘那些你不知道的 套路

2018-02-22 崔广宇 程序猿

来自: 携程技术中心(微信号: ctriptech)

已获转载授权

作者简介

崔广宇,携程酒店研发部开发经理,与去哪儿艺龙的反爬虫同事是好基友。携程技术中心"非著名"段子手。

前言

爬虫与反爬虫,是一个很不阳光的行业。

这里说的不阳光,有两个含义。

第一是,这个行业是隐藏在地下的,一般很少被曝光出来。很多公司对外都不会宣称自己有爬虫团队,甚至隐瞒自己有反爬虫团队的事实。这可能是出于公司战略角度来看的,与技术无关。

第二是,这个行业并不是一个很积极向上的行业。很多人在这个行业摸爬滚打了多年,积攒了大量的经验,但是悲哀的发现,这些经验很难兑换成闪光的简历。面试的时候,因为双方爬虫理念或者反爬虫理念不同,也很可能互不认可,影响自己的求职之路。本来程序员就有"文人相轻"的倾向,何况理念真的大不同。

然而这就是程序员的宿命。不管这个行业有多么的不阳光,依然无法阻挡大量的人进入这个行业, 因为有公司的需求。

那么,公司到底有什么样的需求,导致了我们真的需要爬虫/反爬虫呢?

反爬虫很好理解,有了爬虫我们自然要反爬虫。对于程序员来说,哪怕仅仅是出于"我就是要证明 我技术比你好"的目的,也会去做。对于公司来说,意义更加重大,最少,也能降低服务器负载, 光凭这一点,反爬虫就有充足的生存价值。

那么爬虫呢?

最早的爬虫起源于搜索引擎。搜索引擎是善意的爬虫,可以检索你的一切信息,并提供给其他用户访问。为此他们还专门定义了robots.txt文件,作为君子协定,这是一个双赢的局面。

然而事情很快被一些人破坏了。爬虫很快就变的不再"君子"了。

后来有了"大数据"。无数的媒体鼓吹大数据是未来的趋势,吸引了一批又一批的炮灰去创办大数据公司。这些人手头根本没有大数据,他们的数据只要用一个U盘就可以装的下,怎么好意思叫大数据呢?这么点数据根本忽悠不了投资者。于是他们开始写爬虫,拼命地爬取各个公司的数据。很快他们的数据,就无法用一个U盘装下了。这个时候终于可以休息休息,然后出去吹嘘融资啦。

然而可悲的是,大容量U盘不断地在发布。他们总是在拼命地追赶存储增加的速度。☺

以上是爬虫与反爬虫的历史。

一、爬虫反爬虫运行现状

电子商务行业的爬虫与反爬虫更有趣一些,最初的爬虫需求来源于比价。

这是某些电商网站的核心业务。大家如果买商品的时候,是一个价格敏感型用户的话,很可能用过 网上的比价功能(真心很好用啊)。毫无悬念,他们会使用爬虫技术来爬取所有相关电商的价格。他 们的爬虫还是比较温柔的,对大家的服务器不会造成太大的压力。

然而,这并不意味着大家喜欢被他爬取。毕竟这对其他电商是不利的。于是需要通过技术手段来做 反爬虫。

按照技术人员的想法,对方用技术怼过来,我们就要用技术怼回去,不能怂啊。这个想法是很好的,但是实际应用起来根本不是这么回事。

诚然,技术是很重要的,但是实际操作上,更重要的是套路。谁的套路更深,谁就能玩弄对方于鼓掌之中。谁的套路不行,有再好的技术,也只能被耍的团团转。这个虽然有点伤技术人员的自尊,然而,我们也不是第一天被伤自尊了。大家应该早就习惯了吧。

1、真实世界的爬虫比例

大家应该听过一句话吧,大概意思是说,整个互联网上大概有50%以上的流量其实是爬虫。第一次听这句话的时候,我还不是很相信,我觉得这个说法实在是太夸张了。怎么可能爬虫比人还多呢?

爬虫毕竟只是个辅助而已。

现在做了这么久的反爬虫, 我依然觉得这句话太夸张了。50%? 你在逗我? 就这么少的量?

举个例子,某公司,某个页面的接口,每分钟访问量是1.2万左右。这里面有多少是正常用户呢?

50%? 60%? 还是?

正确答案是: 500以下。

也就是说,一个单独的页面,12000的访问量里,有500是正常用户,其余是爬虫。

注意,统计爬虫的时候,考虑到你不可能识别出所有的爬虫,因此,这500个用户里面,其实还隐藏着一些爬虫。那么爬虫率大概是:

(12000-500)/12000=95.8%

这个数字你猜到了吗?

这么大的爬虫量,这么少的用户量,大家到底是在干什么?是什么原因导致了明明是百人级别的生意,却需要万级别的爬虫来做辅助? 95%以上,19保1?

答案可能会相当令人喷饭。这些爬虫大部分是由于决策失误导致的。

2、哭笑不得的决策思路

举个例子,这个世界存在3家公司,售卖相同的电商产品。三家公司的名字分别是A,B,C。

这个时候,客户去A公司查询了下某商品的价格,看了下发现价格不好。于是他不打算买了。他对整个行业的订单贡献为0。

然而A公司的后台会检测到,我们有个客户流失了,原因是他来查询了一个商品,这个商品我们的价格不好。没关系,我去爬爬别人试试。

于是他分别爬取了B公司和C公司。

B公司的后台检测到有人来查询价格,但是呢,最终没有下单。他会认为,嗯,我们流失了一个客户。怎么办呢?

我可以爬爬看、别人什么价格。于是他爬取了A和C。

C公司的后台检测到有人来查询价格。。。。。

过了一段时间,三家公司的服务器分别报警,访问量过高。三家公司的CTO也很纳闷,没有生成任何订单啊,怎么访问量这么高? 一定是其他两家禽兽写的爬虫没有限制好频率。妈的,老子要报仇。于是分别做反爬虫,不让对方抓自己的数据。然后进一步强化自己的爬虫团队抓别人的数据。一定要做到: 宁叫我抓天下人,休叫天下人抓我。

然后,做反爬虫的就要加班天天研究如何拦截爬虫。做爬虫的被拦截了,就要天天研究如何破解反 爬虫策略。大家就这么把资源全都浪费在没用的地方了。直到大家合并了,才会心平气和的坐下来 谈谈,都少抓点。

最近国内的公司有大量的合并,我猜这种"心平气和"应该不少吧?

二、爬虫反爬虫技术现状

下面我们谈谈,爬虫和反爬虫分别都是怎么做的。

1、为python平反

首先是爬虫。爬虫教程你到处都可以搜的到,大部分是python写的。我曾经在一篇文章提到过:用python写的爬虫是最薄弱的,因为天生并不适合破解反爬虫逻辑,因为反爬虫都是用javascript来处理。然而慢慢的,我发现这个理解有点问题(当然我如果说我当时是出于工作需要而有意黑python你们信吗。。。)。

Python的确不适合写反爬虫逻辑,但是python是一门胶水语言,他适合捆绑任何一种框架。而反爬虫策略经常会变化的翻天覆地,需要对代码进行大刀阔斧的重构,甚至重写。这种情况下,python不失为一种合适的解决方案。

举个例子,你之前是用selenium爬取对方的站点,后来你发现自己被封了,而且封锁方式十分隐蔽,完全搞不清到底是如何封的,你会怎么办?你会跟踪selenium的源码来找到出错的地方吗?

你不会。你只会换个框架,用另一种方式来爬取。然后你就把两个框架都浅尝辄止地用了下,一个都没有深入研究过。因为没等你研究好,也许人家又换方式了。你不得不再找个框架来爬取。毕竟,老板等着明天早上开会要数据呢。老板一般都是早上八九点开会,所以你七点之前必须搞定。等你厌倦了,打算换个工作的时候,简历上又只能写"了解n个框架的使用",仅此而已。

这就是爬虫工程师的宿命,爬虫工程师比外包还可怜。外包虽然不容易积累技术,但是好歹有正常上下班时间,爬虫工程师连这个权利都没有。

然而反爬虫工程师就不可怜了吗?也不是的。反爬虫有个天生的死穴,就是:误伤率。

2、无法绕开的误伤率

我们首先谈谈,面对对方的爬虫,你的第一反应是什么?

如果限定时间的话,大部分人给我的答案都是: 封杀对方的IP。

然而,问题就出在,IP不是每人一个的。大的公司有出口IP,ISP有的时候会劫持流量让你们走代理,有的人天生喜欢挂代理,有的人为了翻墙24小时挂vpn,最坑的是,现在是移动互联网时代,你如果封了一个IP?不好意思,这是中国联通的4G网络,5分钟之前还是别人,5分钟之后就换人了哦!

因此,封IP的误伤指数最高。并且,效果又是最差的。因为现在即使是最菜的新手,也知道用代理 池了。你们可以去淘宝看下,几十万的代理价值多少钱。我们就不谈到处都有的免费代理了。

也有人说:我可以扫描对方端口,如果开放了代理端口,那就意味着是个代理,我就可以封杀了呀。

事实是残酷的。我曾经封杀过一个IP,因为他开放了一个代理端口,而且是个很小众的代理端口。不出一天就有人来报事件,说我们一个分公司被拦截了。我一查IP,还真是我封的IP。我就很郁闷地问他们IT,开这个端口干什么?他说做邮件服务器啊。我说为啥要用这么奇怪的端口?他说,这不是怕别人猜出来么?我就随便取了个。

扫描端口的进阶版,还有一种方式,就是去订单库查找这个IP是否下过订单,如果没有,那么就是安全的。如果有,那就不安全。有很多网站会使用这个方法。然而这其实只是一种自欺欺人的办法而已。只需要下一单,就可以永久洗白自己的IP,天下还有比这更便宜的生意吗?

因此,封IP,以及封IP的进阶版:扫描端口再封IP,都是没用的。根本不要考虑从IP下手,因为对手会用大量的时间考虑如何躲避IP封锁,你干嘛和人家硬刚呢。这没有任何意义。

那么,下一步你会考虑到什么?

很多站点的工程师会考虑: 既然没办法阻止对方, 那我就让它变的不可读吧。我会用图片来渲染关键信息, 比如价格。这样, 人眼可见, 机器识别不出来。

这个想法曾经是正确的,然而,坑爹的技术发展,带给我们一个坑爹的技术,叫机器学习。顺便带动了一个行业的迅猛发展,叫OCR。很快,识别图像就不再是任何难题了。甚至连人眼都很难识别的验证码,有的OCR都能搞定,比我肉眼识别率都高。更何况,现在有了打码平台,用资本都可以搞定,都不需要技术。

那么,下一步你会考虑什么?

这个时候,后端工程师已经没有太多的办法可以搞了。

不过后端搞不定的事情,一般都推给前端啊,前端从来都是后端搞不定问题时的背锅侠。 多少年来我们都是这么过来的。前端工程师这个时候就要勇敢地站出来了:

"都不要得瑟了,来比比谁的前端知识牛逼,你牛逼我就让你爬。"

我不知道这篇文章的读者里有多少前端工程师,我只是想顺便提一下: 你们以后将会是更加抢手的 人才。

3、前端工程师的逆袭

我们知道,一个数据要显示到前端,不仅仅是后端输出就完事了,前端要做大量的事情, 比如取到json之后,至少要用template转成html吧? 这已经是步骤最少最简单的了。然后你总要用css渲染下吧? 这也不是什么难事。

等等,你还记得自己第一次做这个事情的时候的经历吗?真的,不是什么难事吗?

有没有经历过,一个html标签拼错,或者没有闭合,导致页面错乱?一个css没弄好,导致整个页面都不知道飘到哪去了?

这些事情, 你是不是很想让别人再经历一次?

这件事情充分说明了: 让一个资深的前端工程师来把事情搞复杂一点,对方如果配备了资深前端工程师来破解,也需要耗费3倍以上的时间。毕竟是读别人的代码,别人写代码用了一分钟,你总是要读两分钟,然后骂一分钟吧?这已经算很少的了。如果对方没有配备前端工程师。。。那么经过一段时间,他们会成长为前端工程师。

之后,由于前端工程师的待遇比爬虫工程师稍好一些,他们很快会离职做前端,既缓解了前端人才 缺口,又可以让对方缺人,重招。而他们一般是招后端做爬虫,这些人需要再接受一次折磨,再次 成长为前端工程师。这不是很好的事情吗。

所以,如果你手下的爬虫工程师离职率很高,请仔细思考下,是不是自己的招聘方向有问题。

那么前端最坑爹的技术是什么呢?前端最坑爹的,也是最强大的,就是我们的:javascript。

Javascript有大量的花样可以玩,毫不夸张的说,一周换一个feature(bug)给对方学习,一年不带重样的。这个时候你就相当于一个面试官,对方要通过你的面试才行。

举个例子,Array.prototype里,有没有map啊?什么时候有啊?你说你是xx浏览器,那你这个应该是有还是应该没有啊?你说这个可以有啊?可是这个真没有啊。那[]能不能在string里面获取字

符啊?哪个浏览器可以哪个不行啊?咦你为什么支持webkit前缀啊?等等,刚刚你还支持怎么现在不支持了啊?你声明的不对啊。

这些对于前端都是简单的知识、已经习以为常了。但是对于后端来说简直就是噩梦。

然而,前端人员自己作死,研究出了一个东西,叫: nodejs。基于v8,秒杀所有的js运行。

不过nodejs实现了大量的feature,都是浏览器不存在的。你随随便便访问一些东西(比如你为什么会支持process.exit),都会把node坑的好惨好惨。而且。。。浏览器里的js,你拉到后台用nodejs跑,你是不是想到了什么安全漏洞?这个是不是叫,代码与数据混合?如果他在js里跑点恶心的代码,浏览器不支持但是node支持怎么办?

还好,爬虫工程师还有phantomis。但是,你怎么没有定位啊?哈哈,你终于模拟出了定位,但是不对啊,根据我当前设置的安全策略你现在不应该能定位啊?你是怎么定出来的?连phantomis的作者自己都维护不下去了,你真的愿意继续用吗?

当然了,最终,所有的反爬虫策略都逃不脱被破解的命运。但是这需要时间,反爬虫需要做的就是 频繁发布,拖垮对方。如果对方两天可以破解你的系统,你就一天一发布,那么你就是安全的。这 个系统甚至可以改名叫做"每天一道反爬题,轻轻松松学前端"。

4、误伤,还是误伤

这又回到了我们开始提到的"误伤率"的问题了。我们知道,发布越频繁,出问题的概率越高。那么,如何在频繁发布的情况下,还能做到少出问题呢?

此外还有一个问题,我们写了大量的"不可读代码"给对方,的确能给对方造成大量的压力,但是,这些代码我们自己也要维护啊。如果有一天忽然说,没人爬我们了,你们把代码下线掉吧。这个时候写代码的人已经不在了,你们怎么知道如何下线这些代码呢?

这两个问题我暂时不能公布我们的做法,但是大家都是聪明人,应该都是有自己的方案的,软件行业之所以忙的不得了,无非就是在折腾两件事,一个是如何将代码拆分开,一个是如何将代码合并起来。

关于误伤率,我只提一个小的tip:你可以只开启反爬虫,但是不拦截,先放着,发统计信息给自己,相当于模拟演练。等统计的差不多了,发现真的开启了也不会有什么问题,那就开启拦截或者开启造假。

这里就引发了一个问题,往往一个公司的各个频道,爬取难度是不一样的。原因就是,误伤检测这种东西与业务相关,公司的基础部门很难做出通用的。只能各个部门自己做。甚至有的部门做了有的没做。因此引发了爬虫界一个奇葩的通用做法:如果PC页面爬不到,就去H5试试。如果H5很麻烦,就去PC碰碰运气。

三、爬虫反爬虫套路现状

那么一旦有发现对方数据造假怎么办?

早期的时候,大家都是要抽查数据,通过数据来检测对方是否有造假。这个需要人工核对,成本非常高。可是那已经是洪荒时代的事情了。如果你们公司还在通过这种方式来检测,说明你们的技术还比较落伍。

之前我们的竞争对手是这么干的:他们会抓取我们两次,一次是他们解密出来key之后,用正经方式来抓取,这次的结果定为A。一次是不带key,直接来抓,这次的结果定为B。根据前文描述,我们可以知道,B一定是错误的。那么如果A与B相等,说明自己中招了。这个时候会停掉爬虫,重新破解。

1、不要回应

所以之前有一篇关于爬虫的文章,说如何破解我们的。一直有人要我回复下。我一直觉得没什么可以回复的。

第一,反爬虫被破解了是正常的。这个世界上有个万能的爬虫手段,叫"人肉爬虫"。假设我们就是有钱,在印度开个分公司,每天雇便宜的劳动力用鼠标直接来点,你能拿我怎么办?第二,我们真正关心的是后续的这些套路。而我读了那篇文章,发现只是调用了selenium并且拿到了结果,就认为自己成功了。

我相信你读到这里,应该已经明白为什么我不愿意回复了。我们最重要的是工作,而不是谁打谁的 脸。大家如果经常混技术社区就会发现,每天热衷于打别人脸的,一般技术都不是很好。

当然这并不代表我们技术天下第一什么的。我们每天面对大量的爬虫,还是遇到过很多高手的。就如同武侠小说里一样,高手一般都比较低调,他们默默地拿走数据,很难被发现,而且频率极低,不会影响我们的考评。你们应该明白,这是智商与情商兼具的高手了。

我们还碰到拉走我们is,砍掉无用的部分直接解出key,相当高效不拖泥带水的爬虫,一点废请求都没有(相比某些爬虫教程,总是教你多访问写没用的url免得被发现,真的不知道高到哪里去了。这样做除了会导致机器报警,导致对方加班封锁以外,对你自己没有任何好处)。

而我们能发现这一点仅仅是是因为他低调地写了一篇博客,通篇只介绍技术,没有提任何没用的东西。

这里我只是顺便发了点小牢骚,就是希望后续不要总是有人让我回应一些关于爬虫的文章。线下我 认识很多爬虫工程师,水平真的很好,也真的很低调(不然你以为我是怎么知道如何对付爬虫 的。。。),大家都是一起混的,不会产生"一定要互相打脸"的情绪。

顺便打个小广告,如果你对这个行业有兴趣,可以考虑联系HR加入我们哦。反爬虫工程师可以加入携程,爬虫工程师可以加入去哪儿。

2、进化

早期我们和竞争对手打的时候,双方的技术都比较初级。后来慢慢的,爬虫在升级,反爬虫也在升级。这个我们称为"进化"。我们曾经给对方放过水,来试图拖慢他们的进化速度。然而,效果不是特别理想。爬虫是否进化,取决于爬虫工程师自己的KPI,而不是反爬虫的进化速度。

后期打到白热化的时候,用的技术越来越匪夷所思。举个例子,很多人会提,做反爬虫会用到 canvas指纹,并认为是最高境界。其实这个东西对于反爬虫来说也只是个辅助,canvas指纹的 含义是,因为不同硬件对canvas支持不同,因此你只要画一个很复杂的canvas,那么得出的 image,总是存在像素级别的误差。考虑到爬虫代码都是统一的,就算起selenium,也是ghost 的,因此指纹一般都是一致的,因此绕过几率非常低。

但是!这个东西天生有两个缺陷。第一是,无法验证合法性。当然了,你可以用非对称加密来保证合法,但是这个并不靠谱。其次,canvas的冲突概率非常高,远远不是作者宣称的那样,冲突率极低。也许在国外冲突是比较低,因为国外的语言比较多。但是国内公司通常是IT统一装机,无论是软件还是硬件都惊人的一致。我们测试canvas指纹的时候,在携程内部随便找了20多台机器,得出的指纹都完全一样,一丁点差别都没有。因此,有些"高级技巧"其实一点都不实用。

3、法律途径

此外就是大家可能都考虑过的: 爬虫违法吗? 能起诉对方让对方不爬吗? 法务给的答案到是很干脆,可以,前提是证据。遗憾的是,这个世界上大部分的爬虫爬取数据是不会公布到自己网站的,只是用于自己的数据分析。因此,即使有一些关于爬虫的官司做为先例,并且已经打完了,依然对我们没有任何帮助。反爬虫,在对方足够低调的情况下,注定还是个技术活。

4、搞事情,立Flag

到了后来,我们已经不再局限于打打技术了。反爬虫的代码里我们经常埋点小彩蛋给对方,比如写点注释给对方。双方通过互相交战,频繁发布,居然聊的挺high的。

比如问问对方,北京房价是不是很高啊?对方回应,欧巴,我可是凭本事吃饭哦。继续问,摇到号了吗?诸如此类等等。这样的事情你来我往的,很容易动摇对方的军心,还是很有作用的。试想一下,如果你的爬虫工程师在大年三十还苦逼加班的时候,看到对方留言说自己拿到了n个月的年终奖,你觉得你的工程师,离辞职还远吗?

最后,我们终于搞出了大动作,觉得一定可以坑对方很久了。我们还特意去一家小火锅店吃了一顿,庆祝一下,准备明天上线。大家都知道,一般立flag的下场都比较惨的。两个小时的自助火锅,我们刚吃五分钟,就得到了我们投资竞争对手的消息。后面的一个多小时,团队气氛都很尴尬,谁也说不出什么话。我们组有个实习生,后来鼓足勇气问了我一个问题:

"我还能留下来吗?"

毕竟,大部分情况下,技术还是要屈服于资本的力量。

四、爬虫反爬虫的未来

与竞争对手和解之后,我们去拜访对方,大家坐在了一起。之前网上自称妹子的,一个个都是五大三粗的汉子,这让我们相当绝望,在场唯一的一个妹子还是我们自己带过去的(就是上面提到的实习生),感觉套路了这么久,最终还是被对方套路了。

好在,吃的喝的都很好,大家玩的还是比较high的。后续就是和平年代啦,大家不打仗了,反爬虫的逻辑扔在那做个防御,然后就开放白名单允许对方爬取了。群里经常叫的就是:xxx你怎么频率这么高,xxx你为什么这个接口没给我开放,为什么我爬的东西不对我靠你是不是把我封了啊。诸如此类的。

和平年代的反爬虫比战争年代还难做。因为战争年代,误伤率只要不是太高,公司就可以接受。和平年代大家不能搞事情,误伤率稍稍多一点,就会有人叫:好好的不赚钱,瞎搞什么搞。此外,战争年代只要不拦截用户,就不算误伤。和平年代还要考虑白名单,拦截了合作伙伴也是误伤。因此各方面会更保守一些。不过,总体来说还是和平年代比较happy。毕竟,谁会喜欢没事加班玩呢。

然而和平持续的不是很久,很快就有了新的竞争对手选择爬虫来与我们打。毕竟,这是一个利益驱使的世界。只要有大量的利润,资本家就会杀人放火,这不是我们这些技术人员可以决定的。我们希望天下无虫,但是我们又有什么权利呢。

好在,这样可以催生更多的职位,顺便提高大家的身价,也算是个好事情吧。

- ●本文编号2938,以后想阅读这篇文章直接输入2938即可
- ●输入m获取文章目录

推荐↓↓↓