Ludovic Chabot Responsable service R&D CRM Société Coheris 4, rue du Port aux Vins - 92150 Suresnes Ichabot@coheris.com

Téléphone: 01.57.32.60.71

A Suresnes, le 07 septembre 2015

## Object : Avis sur le stage en entreprise de Mr Oussama El Abed

## A l'attention du responsable du Master Informatique spécialité systèmes et applications réparties, madame Arantes

Madame,

J'ai eu l'occasion de superviser le travail de Monsieur Oussama El Abed lors de son stage en entreprise dans le cadre de son cursus à l'université Pierre et Marie CURIE, pour une durée de 6 mois sur l'année 2015.

Ce stage au sein du département R&D CRM a été l'occasion pour Oussama de travailler au sein d'une équipe de 10 ingénieurs et de côtoyer les autres services R&D et généraux de l'entreprise Coheris, éditeur de solutions CRM, analytiques et datamining.

Dans le cadre de son stage, nous avons demandé à Oussama un travail de recherche important et lui avons demandé de concrétiser ce travail par une mise en œuvre effective. L'objectif consistait à contribuer à la mise en place d'une architecture logicielle revisitée pour de nouveaux modules de l'offre Coheris CRM, puis à l'éprouver par la réalisation d'un premier module (Social CRM enrichi de fonctions datamining).

Il s'agissait d'abord d'appréhender certains concepts préalablement choisis comme le DDD (Domain Driven Design) et le CQRS (Command & Query Responsability Segregation), puis de mettre en œuvre ces concepts tout en respectant certains choix techniques déjà effectués (Java J2EE, JSF, Primefaces), avec cependant la possibilité de les compléter. Ceci dans le but de proposer une architecture logicielle web répondant à plusieurs exigences : Déploiement Saas ou on premise, ergonomie, modularité importante, maintenabilité.

Oussama a fait preuve d'une grande implication et d'une forte motivation dans le travail qui lui a été confié. Il a aussi su être force de proposition en partageant ses idées et en apportant quelques suggestions qui ont, pour certaines, été ajoutées au projet. Il a réellement fait un travail d'ingénieur à notre grande surprise.

Oussama a très vite appréhendé le travail demandé et a communiqué et échangé immédiatement avec le reste de l'équipe ainsi qu'avec les autres équipes dans la mesure où une partie du travail demandé consistait à la mise en œuvre d'une communication entre le module Social CRM et les briques Datamining de Coheris. Excellente réalisation. Son travail sera intégré dans notre prochain release produit.

Il m'apparaît donc que ce stage est une réussite et j'espère que cette expérience professionnelle a été très profitable à Oussama.

Ludovic Chabot

Responsable R&D CRM