Page de garde 1

Résumé

Remerciements

Je remercie tout d’abord toutes les personnes qui m’ont donnée la chance de rejoindre une équipe de développement au sein de COHERIS, et qui ont contribué au succès de mon stage.

Je remercie vivement mon maitre de stage Monsieur Ludovic CHABOT, chef d’équipe R&D CRM, pour m’avoir accompagné au quotidien, guidé et conseillé de manière pertinente. Grâce à sa confiance, j’ai pu m’accomplir totalement sur les tâches que j’avais à réaliser

Je remercie également mon tuteur universitaire, Madame. Luciana Arantes, pour son suivi tout au long de ce stage.

Enfin, je salue l’ensemble des collaborateurs de COHERIS pour leur accueil et leur esprit d’équipe qui m’a facilité mon intégration dans l’entreprise.

Liste des figures

Liste des abréviations

Liste des tableaux

Sommaire

[Introduction 12](#_Toc428623762)

[1 Présentation du stage 14](#_Toc428623764)

[1.1 Société Coheris 15](#_Toc428623765)

[1.1.1 Présentation 15](#_Toc428623766)

[1.1.2 Produits 15](#_Toc428623767)

[1.1.3 Organisation 15](#_Toc428623768)

[1.1.4 En chiffres 15](#_Toc428623769)

[1.2 Mission 15](#_Toc428623770)

[1.2.1 Sujet de stage 15](#_Toc428623771)

[1.2.2 Besoin 15](#_Toc428623772)

[1.2.3 Équipe 15](#_Toc428623773)

[1.2.4 Environnement de travail 15](#_Toc428623774)

[1.2.5 Planning prévisionnel 15](#_Toc428623775)

[2 Travaux effectués 16](#_Toc428623776)

[2.1 Etude de mise en œuvre de l’approche Domain Driven disign 18](#_Toc428623777)

[2.1.1 Objectifs 18](#_Toc428623778)

[2.1.2 Etude et réalisation : 19](#_Toc428623779)

[2.2 Module Scheduler 20](#_Toc428623780)

[2.2.1 Objectifs 20](#_Toc428623781)

[2.2.2 Etude de l’existant 20](#_Toc428623782)

[2.2.3 Réalisation 20](#_Toc428623783)

[2.2.4 Bilan 20](#_Toc428623784)

[2.3 Module Social 20](#_Toc428623785)

[2.3.1 Objectifs 20](#_Toc428623786)

[2.3.2 Etude de l’existant 20](#_Toc428623787)

[2.3.3 Réalisation 20](#_Toc428623788)

[2.3.4 Bilan 20](#_Toc428623789)

[2.4 Intégration SPAD RealTime dans le Module social 20](#_Toc428623790)

[2.4.1 Objectifs 20](#_Toc428623791)

[2.4.2 Etude de l’existant 20](#_Toc428623792)

[2.4.3 Réalisation 20](#_Toc428623793)

[2.4.4 Bilan 20](#_Toc428623794)

[2.5 Desktop Application 20](#_Toc428623795)

[2.5.1 Objectifs 20](#_Toc428623796)

[2.5.2 Etude de l’existant 20](#_Toc428623797)

[2.5.3 Réalisation 20](#_Toc428623798)

[2.5.4 Bilan 20](#_Toc428623799)

[3 Bilan 21](#_Toc428623800)

[3.1 Résultats obtenus 22](#_Toc428623801)

[3.1.1 Mise en œuvre de l’approche Domain-driven design 22](#_Toc428623802)

[3.1.2 Planificateur de tache de hautes disponibilités 22](#_Toc428623803)

[3.1.3 Refonte de l’IHM du module social existant 22](#_Toc428623804)

[3.1.4 Intégration de la Textmining dans le module social 22](#_Toc428623805)

[3.2 Difficultés rencontrées 22](#_Toc428623806)

[3.2.1 Compilation des modules découplés 22](#_Toc428623807)

[3.2.2 Tester l’efficacité de l’algorithme de Textmining 22](#_Toc428623808)

[3.3 Perspectives 22](#_Toc428623809)

[3.3.1 Intégration de SPAD Real Time dans le module mail 22](#_Toc428623810)

[3.3.2 Portabilité des composants IHM 22](#_Toc428623811)

[Conclusion 23](#_Toc428623812)

[Ressources 24](#_Toc428623813)

[Glossaire 25](#_Toc428623814)

[4 Annexes 26](#_Toc428623815)

[A. Planning 27](#_Toc428623816)

[B. Architecture d’un module avec Domain Driven Disign, Event Sourcing et CQRS 27](#_Toc428623817)

# 

# Introduction

Partie 1

# Présentation du stage

**Sommaire**

[1.1 Société Coheris 12](#_Toc428613324)

[1.1.1 Présentation 12](#_Toc428613325)

[1.1.2 Produits 12](#_Toc428613326)

[1.1.3 Organisation 12](#_Toc428613327)

[1.1.4 En chiffres 12](#_Toc428613328)

[1.2 Mission 12](#_Toc428613329)

[1.2.1 Sujet de stage 12](#_Toc428613330)

[1.2.2 Besoin 12](#_Toc428613331)

[1.2.3 Équipe 12](#_Toc428613332)

[1.2.4 Environnement de travail 12](#_Toc428613333)

[1.2.5 Planning prévisionnel 12](#_Toc428613334)

## Société Coheris

### Présentation

Editeur de logiciels Français multinational dédiés à la maîtrise et l’optimisation de la relation client : CRM (ventes, marketing, service client, connaissance client) et Business Intelligence (analytics, pilotage, data Mining).

Coheris est un des leaders dans la gestion des forces de vente nomades sur le marché européen du CRM. Elle compte environ 150 collaborateurs et plus de 1000 entreprises ont fait confiance à Coheris dans plus de 80 pays.

Elle s'appuie sur des partenaires intégrateurs et sur ses propres experts pour offrir à ses clients des solutions à la fois opérationnelles, analytiques et prédictives au service de leurs performances.

### Produits

COHERIS propose une offre globale s'appuyant sur une gamme complète de logiciels :

|  |  |
| --- | --- |
| Type | Produit |
| Relation & Service Client | Coheris CRM Suite  Coheris CRM Care |
| Pilotage des forces de vente | Coheris CRM Sales  Coheris CRM Sales Trade  Coheris CRM Sles Merch |
| Pilotage des campagnes marketing | Coheris CRM Marketing |
| Datamining & Business Analytics | Coheris Analytics Spad  Spad Deployment Server |
| Business Intelligence & Reporting | Coheris Analytics Liberty  Coheris Analytics Liberty Insight |
| Cloud | CRM Cloud |

Tableau 1:Produit Coheris

### Organisation

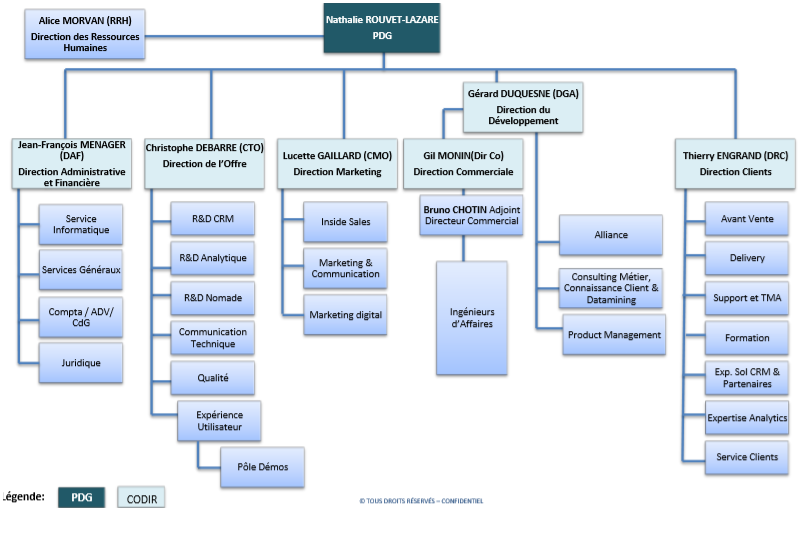


Figure 1: Organigramme de l’entreprise COHERIS

### En chiffres

Le chiffre d’affaire de l’entreprise Coheris, éditeur français de référence de solutions CRM et analytiques, en 2014 est de 14,58 M€

## Mission

### Sujet de stage

Intégration de SPAD, l'outil de datamining de Coheris, dans la distribution de CRM afin d’enrichir le CRM d’indicateurs (KPI) métiers reposant sur des algorithmes datamining

### Besoin

### Équipe

Au sein de l’entreprise, la direction de l’offre est l’organisme qui rassemble tous les équipes qui travaillent sur les différents produits de Coheris. Je me suis intégré au sein de l’équipe du pôle R&D CRM qui est une équipe de taille composée de 10 ingénieurs.

Cette équipe travaille en mode agile. Elle a mis en place la méthode SCRUM depuis 4 ans. Son objectif est de faire évoluer le produit phare Coheris CRM en produisant plusieurs releases évolutifs par an (2 à 3) tout en maintenant les versions précédentes du produit qui sont toujours en production chez ses clients (environ 10 releases correctives par an).

Le contexte du projet, ainsi que la diversité des tâches qui m'ont été confiées, m’ont ramené à collaborer avec l’équipe de Coheris SPAD dans le pôle R&D Analytique.

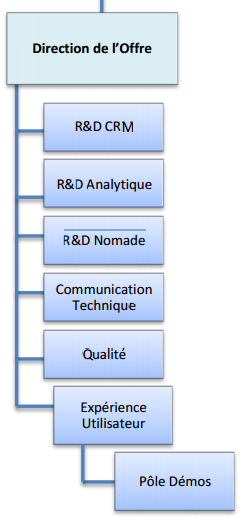


Figure 2: Organigramme de la direction de l'offre

### Environnement de travail

### Planning prévisionnel

Partie 2

# Travaux effectués

**Sommaire**

[2.1 Etude de mise en œuvre de l’approche Domain Driven disign 20](#_Toc428663925)

[2.1.1 Objectifs 20](#_Toc428663926)

[2.1.2 Etude et réalisation : 21](#_Toc428663927)

[2.1.3 Bilan 25](#_Toc428663928)

[2.2 Module Scheduler 26](#_Toc428663929)

[2.2.1 Objectifs 26](#_Toc428663930)

[2.2.2 Etude détaillée 27](#_Toc428663931)

[2.2.3 Réalisation 30](#_Toc428663932)

[2.2.4 Bilan 30](#_Toc428663933)

[2.3 Module Social 30](#_Toc428663934)

[2.3.1 Objectifs 30](#_Toc428663935)

[2.3.2 Etude de l’existant 30](#_Toc428663936)

[2.3.3 Réalisation 30](#_Toc428663937)

[2.3.4 Bilan 30](#_Toc428663938)

[2.4 Intégration SPAD RealTime dans le Module social 30](#_Toc428663939)

[2.4.1 Objectifs 30](#_Toc428663940)

[2.4.2 Etude de l’existant 30](#_Toc428663941)

[2.4.3 Réalisation 30](#_Toc428663942)

[2.4.4 Bilan 30](#_Toc428663943)

[2.5 Desktop Application 30](#_Toc428663944)

[2.5.1 Objectifs 30](#_Toc428663945)

[2.5.2 Etude de l’existant 30](#_Toc428663946)

[2.5.3 Réalisation 30](#_Toc428663947)

[2.5.4 Bilan 30](#_Toc428663948)

## Etude de mise en œuvre de l’approche Domain Driven disign

Les travaux réalisés dans cette partie sont les plus intéressants par rapport aux autres tâches qui m’ont été confié pendant le stage. En effet, les conceptions réalisées à la fin de cette partie vont être appliqué sur les différents modules développés par la suite.

### Objectifs

Afin d’avoir une démarche unifiée de construction des modules et prendre en compte la complexité croissante dans la future, il faudra adopter une approche de conception de logiciel plus agile, modulaire et simple à évoluer. L’équipe R&D CRM ont mis d’accord d’adopter l’approche « Domain Driven Disign » à travers le design pattern « CQRS‐Event Sourcing » pour répondre aux besoins mentionnées.

Le premier travail qui m’a été attribué est de faire la conception à partir d’un module exemplaire en appliquant l’approche DDD et en prenant compte les différents types de déploiements.

Afin de viser le plus grand nombre de client du marché, et en se basent sur les expériences de la direction client de Coheris, les modules de la nouvelle offre doient être plus flexible en terme de déploiement et de mise en œuvre. En effet, les modes adoptées de mise en œuvre du module étaient :

* Mode 1 : le Frontend et le Backend dans le même serveur
* Mode 2 : le Frontend et le Backend sur deux différents serveurs
* Mode 3 : Backend en mode API REST.

Il faudra aussi prendre en compte, d’une part, la solution qui peut être soit en mode SAAS soit en mode ON-PREMISE, et d’autre part la mise en cluster du module.

Pour que les travaux soient bien cadrés, une spécification fonctionnelle a été réalisée par le Product Manager qui décrit les fonctionnalités attendus du module.

L’objectif de cette première étape d’une durée de 2 semaines est multiple : la documentation de la conception de déférents types de déploiement et bien comprendre l’approche Design Driven Developpment, la mise en œuvre du design pattern « CQRS‐Event Sourcing » en respectant les modes de déploiement.

### Etude et réalisation :

L’architecture du module est en multicouche (N‐Layered). Elle assureles concepts d’inversion de contrôle et d’injection de dépendances du socle technique JEE de Coheris. En suivant les besoins mentionnées par rapport aux modes de déploiements, le module va être divisé en 7 couches. Chaque couche est encapsuler dans un « .jar » à part.

#### Les differents couches du module :

L’architecture du module et ses difféentes couches  est d´détaillée en annexes (Annexe B, page 80). Il faut cependant savoir que des refontes ont était faite dans la partie présentation sur l’approche DDD pour qu’on puisse répondre aux différentes types de déploiements. En effet, la couche « GUI », qui est basées sur le Framework MVC standard de  de la spécification JEE7  « JavaServer Faces 2.2 », exploite les services exposées dans la couche applications soit via un appel direct vers ce dernier ou par un appel à une autre couche « api-client » qui implémente les mêmes fonctionnalités que l’application mais via des appels REST (Fig. 2.4).

Figure

Pour assurer la mise en œuvre du mode saas du module, un composant « module-saas » doit être rattaché au module lors du processus de build qui assure  l’architecture multi-tenant du module. Ce composant repose sur le module core-saas qui gére le partitionnement virtuellement des données et la configuration requise.

#### Modes de déploiements du module Coheris

Comme expliqué dans l’objectif de partie des travaux, le déploiement de l’ensemble des ressources du module doit respecter le mode choisie.  On a rencontré des difficultés pendant cette phase du à la séparation des encapsulations des différentes couche du module et dans quelle extensions livrable doit-on les mettre.

En effet, un serveur d’application JEE (conteneur Web + conteneur EJB) nous permet de déployer 3 différents types de livrable « .ear », « .war » ou « .jar ». Le choix était sur un livrable « .war » pour qu’on puisse assurer la mise en œuvre d’une part, la couche *module-gui* comme frontend et d’autre part la couche *module-api* qui expose les fonctionnalités du module via une API REST comme Backend. En fin, chaque mode de déploiement est définit dans un script de Build Gradle.

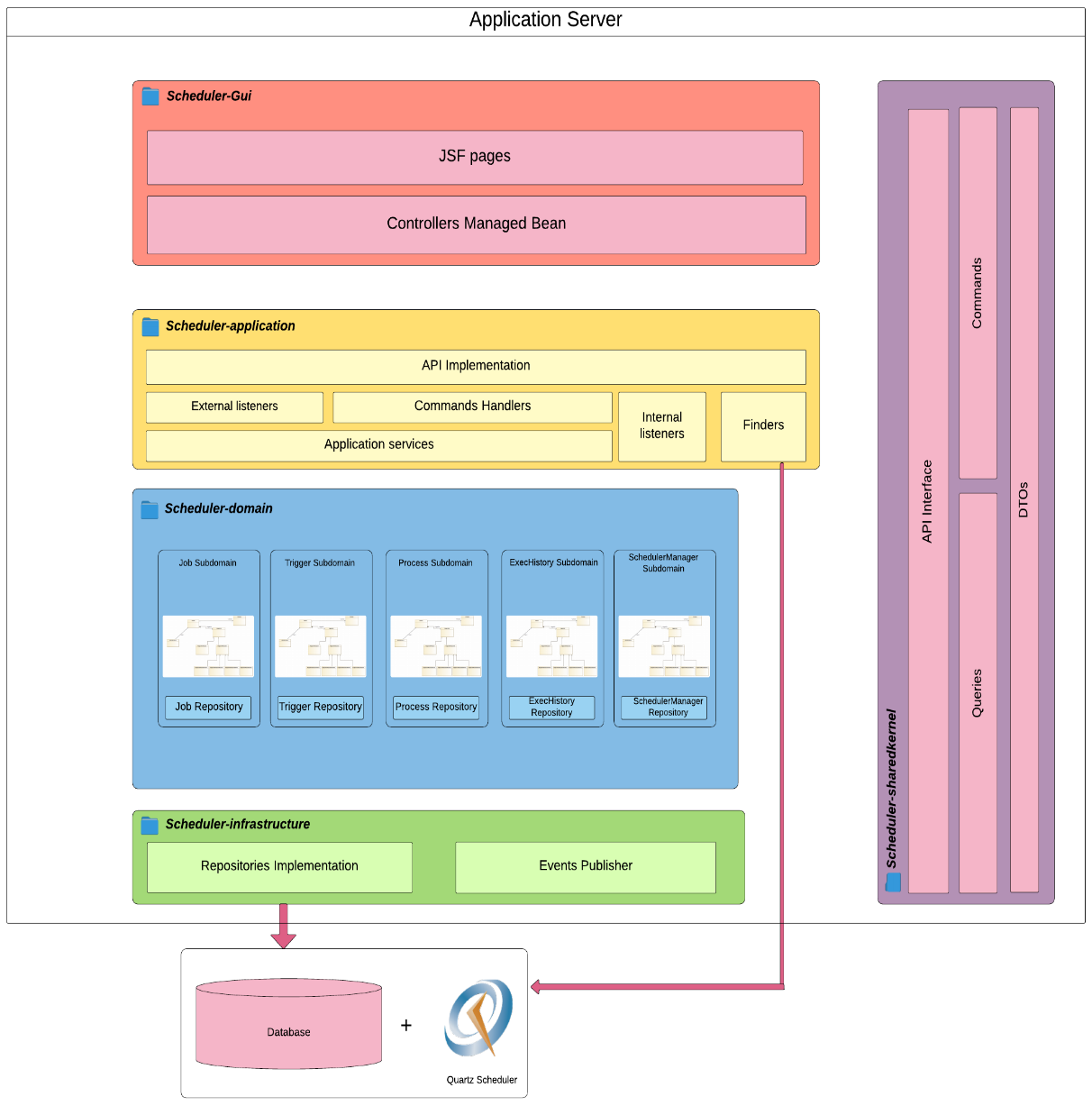
* **Mode1**:

Figure :Mode1

* **Mode 2**

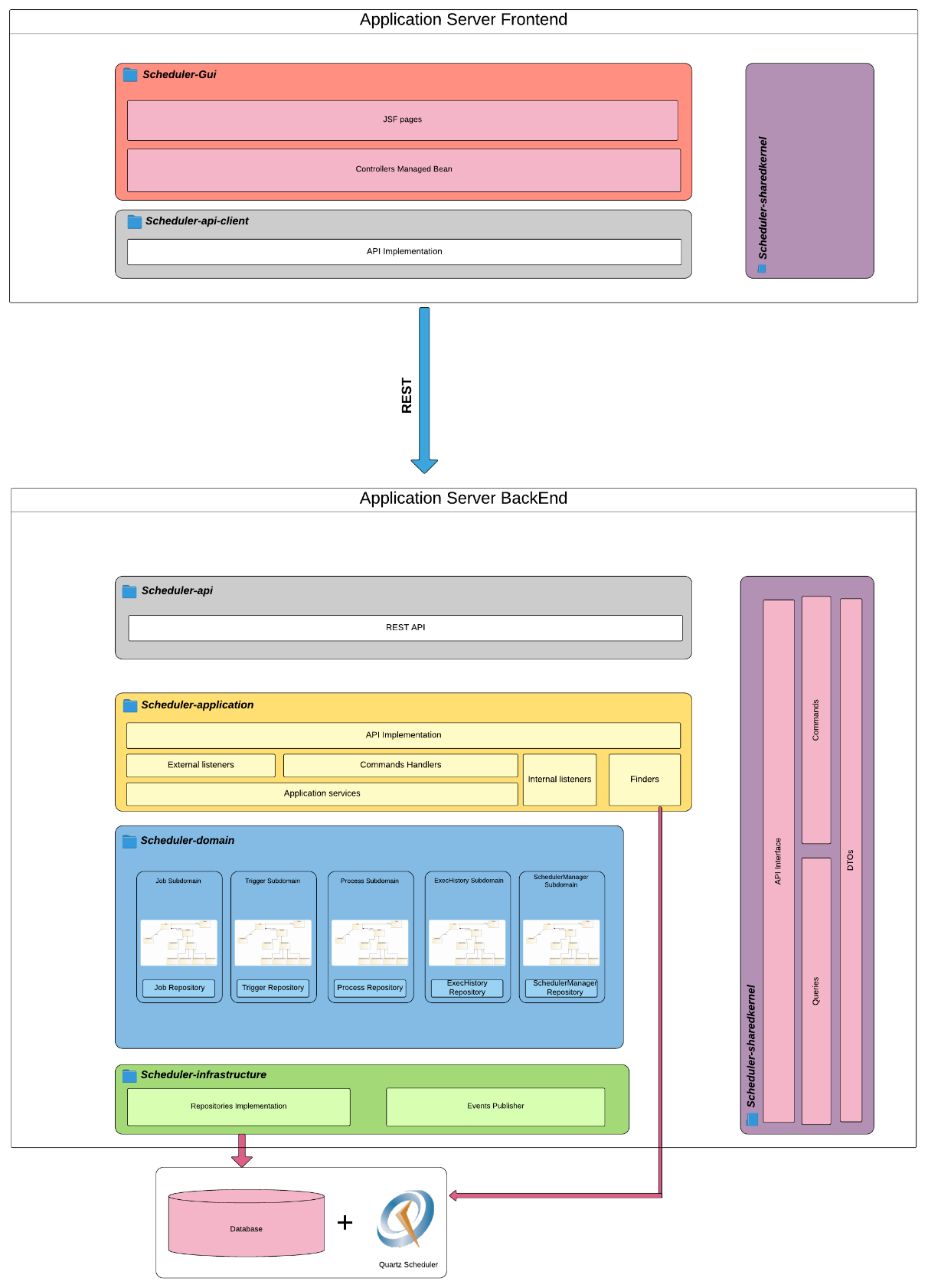


Figure :Mode 2

* **Mode 3 :**

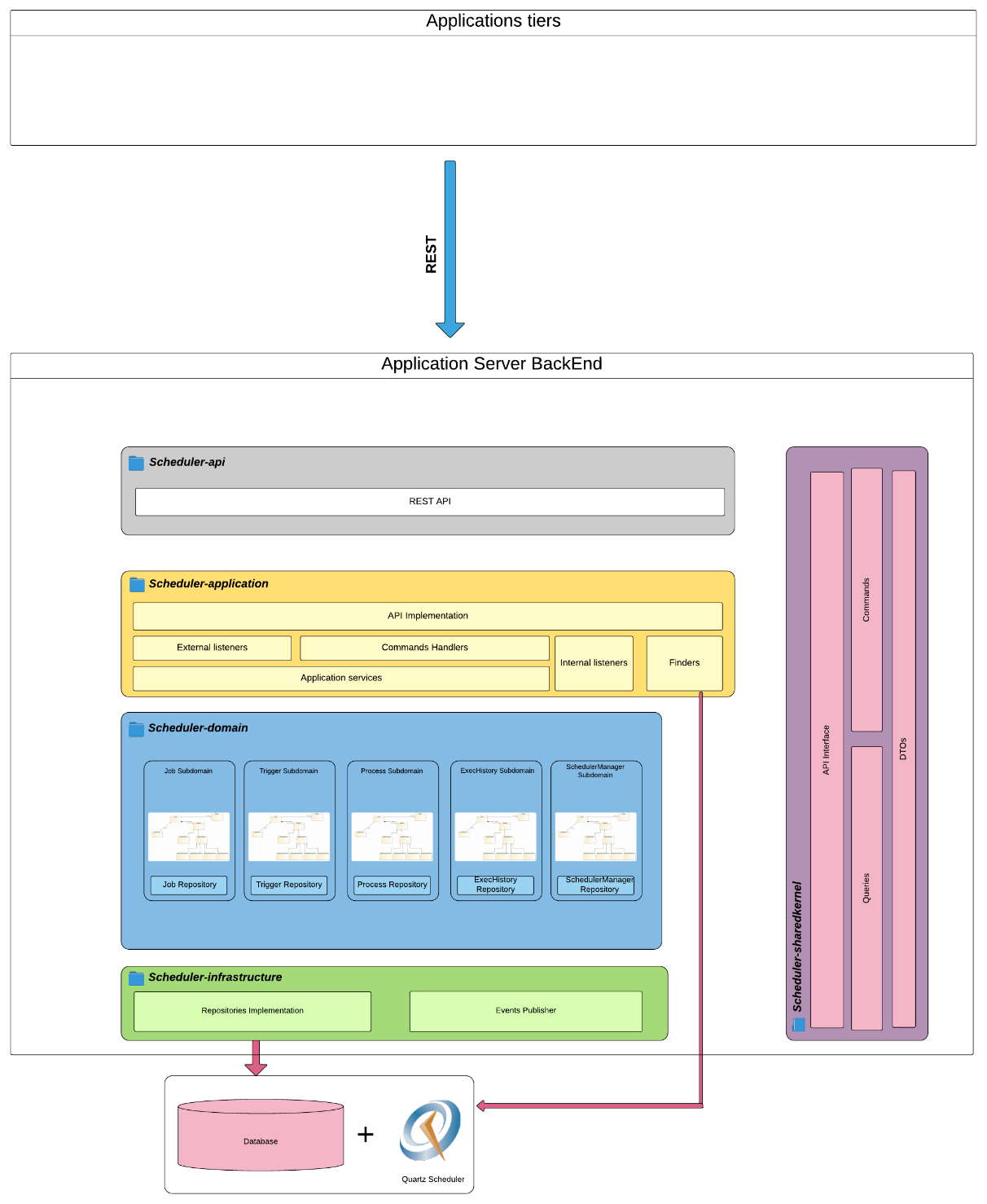


Figure : Mode 3

Pour le moment et dans le cadre de mon stage, il a été convenu de le déployer en « mode 1 »comme une application « ON-PREMISE ».

### Bilan

L’objectif de cette première étape a ´été tenu et a constitué une excellente introduction au sujet principal de mon stage. La conception qui a été réalisé va me servir à organiser le développement selon les différentes couches pour chaque module. En effet, afin de réaliser dans de bonnes conditions les développements des modules  avec la nouvelle architecture, il était indispensable que je sois formé sur l’outil de build gradle pour écrire taches de build avec un langage de scripts Groovy.

## Module Scheduler

### Objectifs

Afin de planifiés des traitements souvent longs  dans les différentes modules de la nouvelle offre, on a besoin d’un module Scheduler. C’est un gestionnaire de taches, paramétrable et intégrable selon le besoin. En effet, le module social a besoin de planifié des taches de fond qui collecte les posts et les commentaires Facebook dans les différentes Fanpage pour les qualifié après.

L’objectif de ce travail planifié sur 2 mois est d’une part de maitriser la nouvelle architecture adopté pour les modules et d’autre part le développement  d’un module prototype complet qui peut être déployé sur les différents modes.

Avant de commencer les travaux, une étude complète et détaillée doit être réalisée en prenant soin d’effectuer des comparatifs avec les solutions existantes des Framework qui gère les systèmes de planification. Dans cette étude, il faut  mettre en valeur les points jugés intéressants et les éventuelles régressions pour chaque solution. De plus, un certain nombre de points techniques doivent être vérifiés.

La mission a été découpée en plusieurs tâches. L’étude a été réalisée sur une semaine, l’installation et la manipulation de la nouvelle architecture a également duré une semaine, enfin, l’intégration du framework  et  le développement d’un prototype a été accompli en deux étapes durant trois semaines.

### Etude détaillée

#### Etude du choix du Framework

Depuis la Java Entreprise Edition 7, l'API Concurrency Utilities1.0 (JSR 236)  de Java propose un système de planification de tâches riches et simple à utiliser. On peut spécifier des annotations pour définir une tache avec l’expression cron []. En revanche, Il existe plusieurs schedulers disponibles la plateforme J2EE qui sont plus évolué et qui sont open source. Quartz est un projet terracota qui qui propose des composants orientés entreprise JAVA. Mon rôle a donc a été de réaliser une veille technologique afin d’acquérir des informations techniques et d’établir la liste des points forts et faibles pour chaque API [].

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Framework | documentation | Communauté autour | Clusturing | schéma de donnée | configuration | Standard JEE |
| Concurrency Utilities 1.0 | Peu de documentation:  documentation standard | Encore nouveau pas beaucoup | Non | non | Pas de configuration | oui |
| Quartz Scheduler | Documentation riche : exemples, tutoriaux… | Beaucoup plus | Non | Inclus et gérer automatiquement | Un fichier « properties » |  |

Tableau : Tableau comparatif des Framework étudiés

Le choix a été  sur Quartz Scheduler vu qu’il gère lui-même sa base de données des taches et il  supporte le mode Clusturing qui est une contrainte impérative pour les modules nouvelles offre de Coheris. A noter,  Quartz ne gère pas l’historique des taches qui a été exécuter mais il fournit un listener qui sert à sauvegarder l’historique d’exécution pour chaque tâche.

#### Architecture

En se basant sur le DDD, il faudra trouver une approche pour brancher l’API Quartz dans cette architecture. En effet, l’api se base sur la structure de donnée suivante :

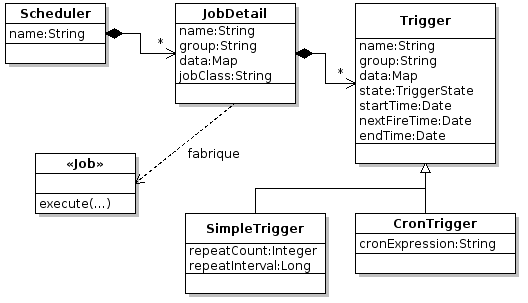


Figure : Concepts Quartz

* **Trigger:** le *quand exécuter*, ça décrit une ou une série de moments, il y a plusieurs variantes: Cron, périodique, one shot...
* **Job:** le *quoi exécuter*, c'est un bout de code
* **Job Detail:** l'instance de Job, elle a un ou plusieurs triggers et éventuellement des paramètres
* **Job Group:** un ensemble de Job Details ou de Triggers que l'on manipule ensemble: arrêt, démarrage, annulation...
* **Scheduler:** le moteur chargé de la planification et de l'exécution des tâches planifiées.

On constate que  le modèle de données quartz nous permet une manipulation  libre et flexible du framework. Selon les spécifications fonctionnelles, le module  doit nous permettre de

* planifier des taches : quotidienne, hebdomadaire, mensuelle et annuelle.
* définir un traitement qui pourra être exécuté par plusieurs taches planifiées.
* consulter  l’historique de chaque tache exécuté et son état d’exécution.

Cela ramène à définir 5  domains de fonctionnalités dans le module

* **JobInfo :** l'entité qui contient les informations nécessaire pour créer un job
* **TriggerInfo :** l'entité qui collecte les informations nécessaire pour créer un Trigger  quartz
* **SchedulerManager:** l'entitité qui représente l'entité scheduler du quartz
* **ExecHistory :** l'entité qui contienne les informations catchées du listener du quartz sur les exécutions
* **Process :** l'entité qui représente les infos nécessaire pour le traitement à exécuter

Chaque modèle a son propre service (couche application et api), son propre  repository(couche Infrastructure), ses propres commandes et queries et enfin ces composants IHM(couche gui).

Figure

Ce qui concerne le branchement du framework dans le module, la meilleure approche étais de mettre ses fonctionnalités,  dans la couche infrastructure du module. D’abord, car suivant DDD la couche infrastructure est le composants qui assure le dialecte avec des ressources externe exp : base de données, l’exploitation d’une API REST ou SOAP externe.  Alors, on peut considérer quartz comme étant une ressource  externe de du module en traduisant les modèle de la couche domain en modèle de données Quartz.

Finalement, il m’a été demandé aussi  d’externalisée  la configuration du framework d’une façon  programmatique à partir des paramètres définie dans le fichier standalone.xml du serveur.

### Réalisation

### Bilan

## Module Social et l’Intégration SPAD RealTime

### Objectifs

### Etude de l’existant

### Réalisation

### Bilan

Partie 3

# Bilan

**Sommaire**

[1. Résultats obtenus 15](#_Toc428305910)

[1.1. Mise en œuvre de l’approche Domain-driven design 15](#_Toc428305911)

[1.2. Planificateur de tache de hautes disponibilités 15](#_Toc428305912)

[1.3. Refonte de l’IHM du module social existant 15](#_Toc428305913)

[1.4. Intégration de la Textmining dans le module social 15](#_Toc428305914)

[2. Difficultés rencontrées 15](#_Toc428305915)

[2.1. Compilation des modules découplés 15](#_Toc428305916)

[2.2. Tester l’efficacité de l’algorithme de Textmining 15](#_Toc428305917)

[3. Perspectives 15](#_Toc428305918)

[3.1. Intégration de SPAD Real Time dans le module mail 15](#_Toc428305919)

[3.2. Portabilité des composants IHM 15](#_Toc428305920)

## Résultats obtenus

### Mise en œuvre de l’approche Domain-driven design

### Planificateur de tache de hautes disponibilités

### Refonte de l’IHM du module social existant

### Intégration de la Textmining dans le module social

## Difficultés rencontrées

### Compilation des modules découplés

### Tester l’efficacité de l’algorithme de Textmining

## Perspectives

### Intégration de SPAD Real Time dans le module mail

### Portabilité des composants IHM

# Conclusion

# Ressources

# Glossaire

# Annexes

**Sommaire**

[A. Planning 20](#_Toc428306459)

[B. Architecture d’un module avec Domain Driven Disign, Event Sourcing et CQRS 20](#_Toc428306460)

## Planning

## Architecture d’un module avec Domain Driven Disign, Event Sourcing et CQRS