



Digital Receipt

This receipt acknowledges that **Turnitin** received your paper. Below you will find the receipt information regarding your submission.

The first page of your submissions is displayed below.

Submission author: Jin Shun ZHU
Assignment title: 評估：正式書信
Submission title: Zhu Jin Shun 朱金顺.docx
File name: Zhu_Jin_Shun_朱金顺.docx
File size: 25.16K
Page count: 2
Word count: 571
Character count: 695
Submission date: 28-Nov-2024 05:26PM (UTC+0800)
Submission ID: 2534616442

王睿杰先生尊鑑：

回覆有关友租平台客服人员态度欠佳之意见

收悉来函，得蒙阁下对本公司提出宝贵意见，谨此致谢。对昨日阁下向友租平台客服人员询问产品使用方法时，客服人员服务态度欠佳，用词不当，回答不准确，使阁下未能掌握友租 app 使用方法的不愉快经历，本人深表歉意，并已于第一时间了解跟进，现特具函交代详情。

本公司欢迎任何用户在遇到任何产品使用相关问题时，向我们的平台客服寻求帮助。对于任何用户提出的意见，本公司都会进行跟进，旨在提供更好的用户体验。同时基于《红磡友租职员守则》，任何职员，无论职位高低，都有责任耐心回答并协助用户了解我们的产品。本公司职员未能以恰当的语气和态度帮助用户，实属不当。本公司已训示该职员，要求其遵守规定并改善服务态度。

对于阁下因本公司客服态度和描述不当，未能了解并掌握友租 app 的使用方法，耽误了阁下寻找室友和租房的进程，本人代表红磡友租有限公司向您致歉并特赠送您一张友租 app 的免费室友匹配券聊表心意。如阁下需要，我们乐意于今日内为您安排一位专属客服对您的现有问题进行解答并提供一份友租 app 使用指引视频以供您参阅。

再次感谢贵对本公司的支持和宝贵的意见，如有任何查询或需本人效劳之处，请致电 94714709 与本人联络。我们会 24 小时竭诚为您提供优质服务。

敬颂