

① 小見出しを変えて全部で 4 回同様のリンク先を載せている

初めてこのサイトに訪れた人にとって、同じリンク先であるのに一度そのリンク先を開いている状態の時に、小見出しが毎回変わっていることにより違うリンクだと勘違いしてしまい、もう一度開いてしまうような混乱を招く HI となっている。

② 各国内線空港のページジャンプのリンク一覧の中に「羽田空港」のみ含まれていない

羽田空港の情報が知りたい人にとって、情報を探している人にとって、情報がないと勘違いさせる、またスクロールしなければ情報にたどり着かないため効率性に欠けている。

③ ページトップの国際線と国内線の切り替えのリンクボタンを切り替えの関係ない情報を挟んで再掲示されている

国内線のみを知りたい人にとって、国内線の情報を読み下にスクロールした時、切り替えのボタンが再掲示されているのが切り替えの関係ない情報を挟んでいることによって、そのボタンが何を現しているのかわかりにくい。間違って国内線ボタンを押して同じ情報のページに再び飛んでしまう恐れがある。

④ リンク先の小見出しがそれぞれ「空港ですぞす」「飛行機にのる」と、リンク先と関係の薄い小見出しとなっている

「空港ですぞす」という小見出しであるのにも関わらず、フライト情報のリンクが一番上にあるのでユーザーの混乱を招く HI となっている。また、「飛行機にのる」という小見出しであるのに施設情報のリンクがあるのでこれも混乱を招く HI となっている。

⑤ ベビールームの各階の場所の情報の下の「詳しく見る」ボタンのリンク先にも各階の場所の情報が掲載されている

情報が重複しており、ベビールームの各階の場所のマップが大きいので、ベビールームの情報が不必要な人にとって、スクロールをしなくてはならないので不効率である。

⑥ サイト自体が他言語に設定できないがこの PDF のみが他言語に対応している

日本語の読めない中国人がこのサイトを利用してフロアマップの PDF を求めている、このページまでたどり着くことができない可能性があり、わかりやすさに欠ける HI となっている。サイトに他言語に設定できるよう改善する必要がある。

⑦ 文中にリンクを乗せている直後に同じリンク先のリンクを再掲示している

動物の同伴を望んでおり、文を読んで文中のリンク先に飛んだ人が、ブラウザバックし、直後のリンクに同じリンク先だと気づかずに再び飛んでしまう恐れがあり、間違いやすい HI となっている。

⑧ グローバルナビゲーションの項目名が抽象的で目的のものがどのカテゴリなのか分かりにくい