



Sistema Integral de Servicios DIRECTV

Modelo de Diseño

Versión 1.1

Historia de revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
12/05/2013	1.0	Versión preliminar	Chalan Malca, Junior Elvis
26/05/2013	1.1	Versión Actualizada	Chalan Malca, Junior Elvis

Sistema Integral de Servicios DIRECTV	Versión: 1.0
Modelo de diseño	Fecha: 26/05/2013
DSMDIGXvY	

Contenido

1. INTRODUCCIÓN	4
1.1. PROPÓSITO	4
1.2. ALCANCE	4
1.3. DEFINICIONES, SIGLAS Y ABREVIATURAS.	4
1.4. REFERENCIAS	4
➤ DOCUMENTO DE REQUERIMIENTOS.....	4
➤ DOCUMENTO DE MODELO DE DOMINIO.....	4
➤ DOCUMENTO DE REQUERIMIENTOS PARA EL PROTOTIPO.....	4
1.5. VISIÓN GENERAL	4
2. DISEÑO DE CASOS DE USO.....	4
ESTA ESPECIFICACIÓN SE REALIZA MEDIANTE DIAGRAMA DE PAQUETES, DISEÑO DE FLUJO DE EVENTOS, DIAGRAMAS DE INTERACCIÓN Y REQUERIMIENTOS ESPECIALES O DE IMPLEMENTACIÓN. DISEÑO DEL CASO DE USO	
2.1 Registrar entrega de Materiales Para Instalación	4
2.1.1. Diagrama de paquetes	5
2.1.2. Diagrama de Interacción	5
2.1.3. Diseño de Flujo de eventos	7
2.1.4. Requerimientos especiales o de implementación.....	7
2.2. ASIGNAR RESPONSABLE DE OPERACIÓN	7
2.2.1. Diagrama de paquetes	7
2.2.2. Diagrama de Interacción	7
2.2.3. Diseño de Flujo de eventos	9
2.3. GESTIONAR ASIGNACIÓN	9
2.3.1. Diagrama de paquetes	9
2.3.2. Diagrama de Interacción	9
2.3.3. Diseño de Flujo de eventos	11
2.3.4. Requerimientos especiales o de implementación.....	11
3. DISEÑO DE OBJETOS.....	11
3.1. MODELO DOMINIO ENTREGA DE MATERIALES PARA INSTALACIÓN	11
3.1.2 CLASE OPERACIÓN	12
3.1.3 CLASE PRODUCTO	12
3.1.4 CLASE SALIDAPRODUCTODETALLE	12
3.1. MODELO DOMINIO DE ASIGNAR RESPONSABLE DE OPERACIÓN	13
3.1.1. Clase Programación	13
3.1.2. Clase Operación.....	14
3.1.3. Clase Empleado.....	14
3.2. MODELO DOMINIO DE GESTIONAR ASIGNACIÓN	16
3.2.1. Clase Operación.....	16
3.2.2. Clase Empleado.....	17
3.2.3. Clase SalidaProductoDetalle	18
3.2.4. Clase Producto.....	18
4. DISEÑO DE SUBSISTEMAS.....	19
4.1. SUBSISTEMAS ESPECÍFICOS	19
4.1.1. Almacén.....	19
Propósito 19	
4.1.2. Operaciones.....	20
Propósito 20	

Sistema Integral de Servicios DIRECTV	Versión: 1.0
Modelo de diseño	Fecha: 26/05/2013
DSMDIGXvY	

4.1.3. R.R.H.H.	21
Propósito 21	
5. REVISIÓN DE LA INTERFAZ DE USUARIO.....	21
5.1. FORMATOS INDIVIDUALES DE INTERFAZ DE PANTALLA	22
5.2. CONTROLES Y ELEMENTOS DE DISEÑO DE INTERFAZ DE PANTALLA.....	22
5.3. FORMA DE NAVEGACIÓN DE INTERFAZ DE PANTALLA	22
5.4. FORMATOS DE IMPRESIÓN	22
5.5. CONTROLES Y ELEMENTOS DE DISEÑO DE INTERFAZ DE PANTALLA.....	23
5.6. FORMA DE NAVEGACIÓN DE INTERFAZ DE PANTALLA	23
5.7. FORMATOS DE IMPRESIÓN	23
5.8. CONTROLES Y ELEMENTOS DE DISEÑO DE INTERFAZ DE PANTALLA.....	24
5.9. FORMA DE NAVEGACIÓN DE INTERFAZ DE PANTALLA	24
5.10. FORMATOS DE IMPRESIÓN	24

Sistema Integral de Servicios DIRECTV	Versión: 1.0
Modelo de diseño	Fecha: 26/05/2013
DSMDIGXvY	

1. Introducción

Este documento describe el diseño de los casos de uso más relevantes, los cuales forman parte del prototipo a construir en la fase de elaboración.

A medida que el proyecto avance, se irá completando este documento para que el mismo sirva de base para el diseño de la totalidad de los componentes del sistema.

1.1. Propósito

Presentar el diseño de los casos de uso más relevantes, para que sirvan de base en el diseño de los siguientes componentes del sistema.

Mostrar las distintas entidades del software, como interactúan y como deben ser utilizadas.

1.2. Alcance

Este documento deberá ser utilizado por los implementadores, como base para la fase de construcción y el diseño del resto de los casos de uso del sistema.

1.3. Definiciones, siglas y abreviaturas.

[Esta sección debe proporcionar las definiciones de todos los términos, las siglas, y abreviaturas requeridas para interpretar apropiadamente el documento **Modelo de Diseño**. Esta información puede proporcionarse por la referencia al Glosario del proyecto.]

1.4. Referencias

- Documento de Requerimientos
- Documento de Modelo de dominio
- Documento de Requerimientos para el prototipo

1.5. Visión general

En este documento se detalla el diseño de los casos de uso más relevantes para la arquitectura, los subsistemas que utilizan y los objetos que forman parte de su implementación.

2. Diseño de Casos de Uso

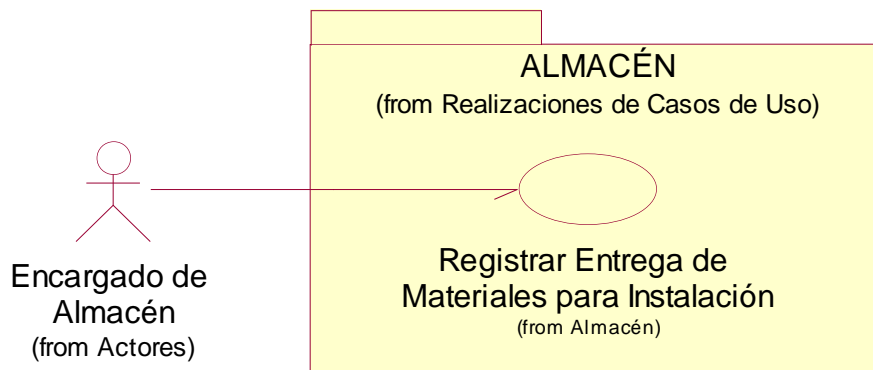
En esta sección se especifica el comportamiento de los casos de uso, mediante subsistemas u objetos de diseño que interactúan, y se determinan las operaciones e interfaces de los distintos subsistemas u objetos de diseño. Un objeto de diseño es una abstracción de un objeto o varios objetos en la implementación del sistema. Se define en base a parámetros, reglas, operaciones que realiza, requerimientos de implementación, interfaz de usuario (si corresponde) y relaciones con otros objetos.

Esta especificación se realiza mediante Diagrama de Paquetes, Diseño de flujo de eventos, Diagramas de interacción y Requerimientos especiales o de implementación. Diseño del Caso de Uso

Sistema Integral de Servicios DIRECTV	Versión: 1.0
Modelo de diseño	Fecha: 26/05/2013
DSMDIGXvY	

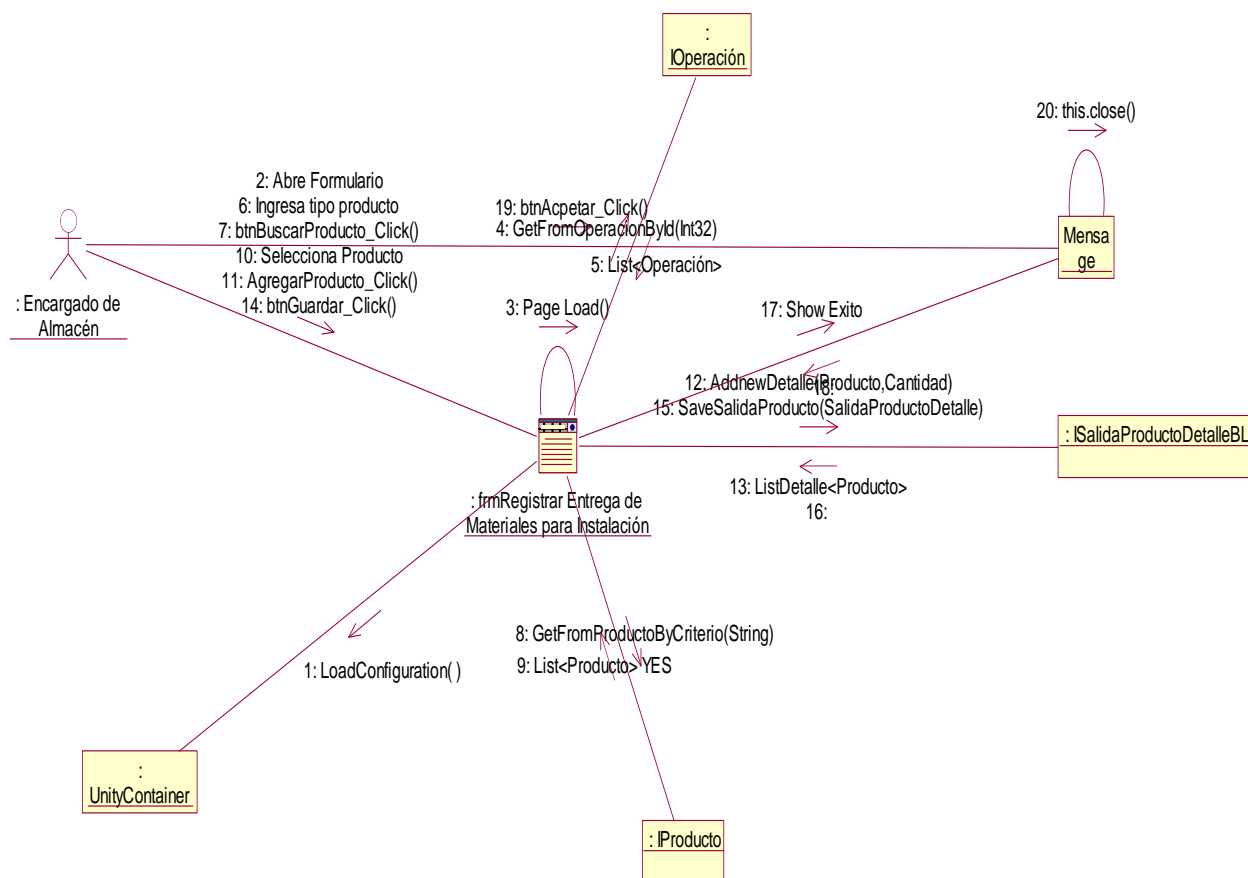
2.1 Registrar entrega de Materiales Para Instalación

2.1.1. Diagrama de paquetes



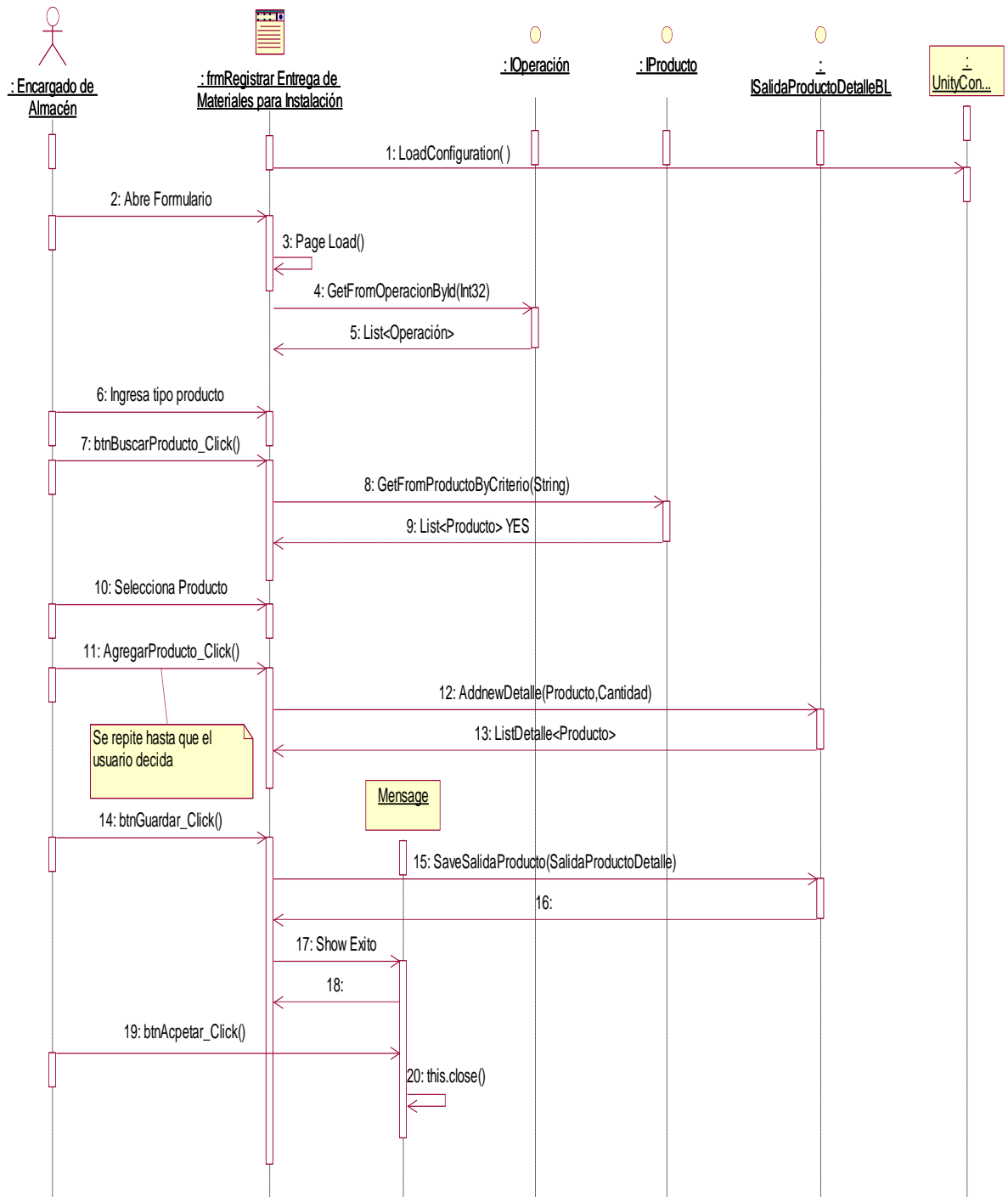
2.1.2. Diagrama de Interacción

2.1.2.1. Diagrama de Colaboración FB



Sistema Integral de Servicios DIRECTV	Versión: 1.0
Modelo de diseño	Fecha: 26/05/2013
DSMDIGXvY	

2.1.2.2. Diagrama de Secuencia FB



Sistema Integral de Servicios DIRECTV	Versión: 1.0
Modelo de diseño	Fecha: 26/05/2013
DSMDIGXvY	

2.1.3. Diseño de Flujo de eventos

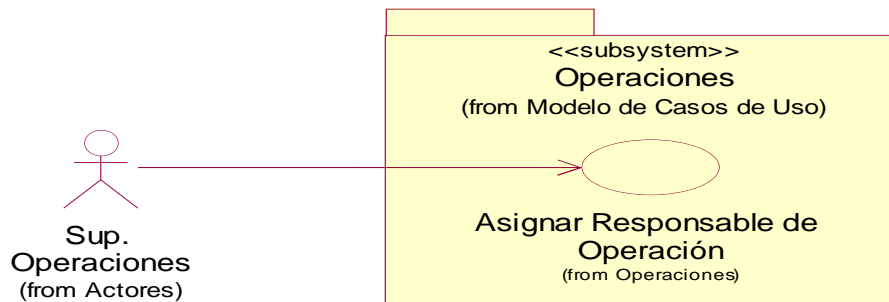
1. El Flujo comienza cuando el encargado del almacén abre el formulario y la página carga mediante load del formulario.
2. La página automáticamente muestra por pantalla nombre del técnico asignado al servicio, el nombre del cliente, el código de la operación, el tipo de paquete asignado y, enlistados mediante GetFromOperaciónById().
3. El encargado de almacén introduce en el buscador el tipo de producto y selecciona buscar.
4. El sistema ejecuta el evento Click() de dicho botón hace ejecutar al proceso GetFromProductoByCriterio(), el cual interactúa con IProducto.
5. El sistema muestra el producto filtrado por el criterio.
6. El encargado de almacén selecciona dicho producto.
7. El encargado de almacén pulsa el botón agregar y ejecuta el evento Click() de dicho botón, este a su vez llama al método AddnewDetalle() que interactúa con ISalidaProductoDetalleBL.
8. El encargado de almacén decide guardar y pulsa el botón que ejecuta el evento Click() que a su vez ejecuta el método SaveSalidaProducto() que interactúa con ISalidaProductoDetalleBL.
9. El sistema muestra el éxito de la operación mostrando un mensaje por pantalla.
10. El flujo termina cuando el encargado de almacén pulsa el botón aceptar que ejecuta el evento Click() que a su vez inicia en el mensaje por pantalla el método close().

2.1.4. Requerimientos especiales o de implementación

No se encontraron requerimientos especiales en este caso de uso

2.2. Asignar responsable de Operación

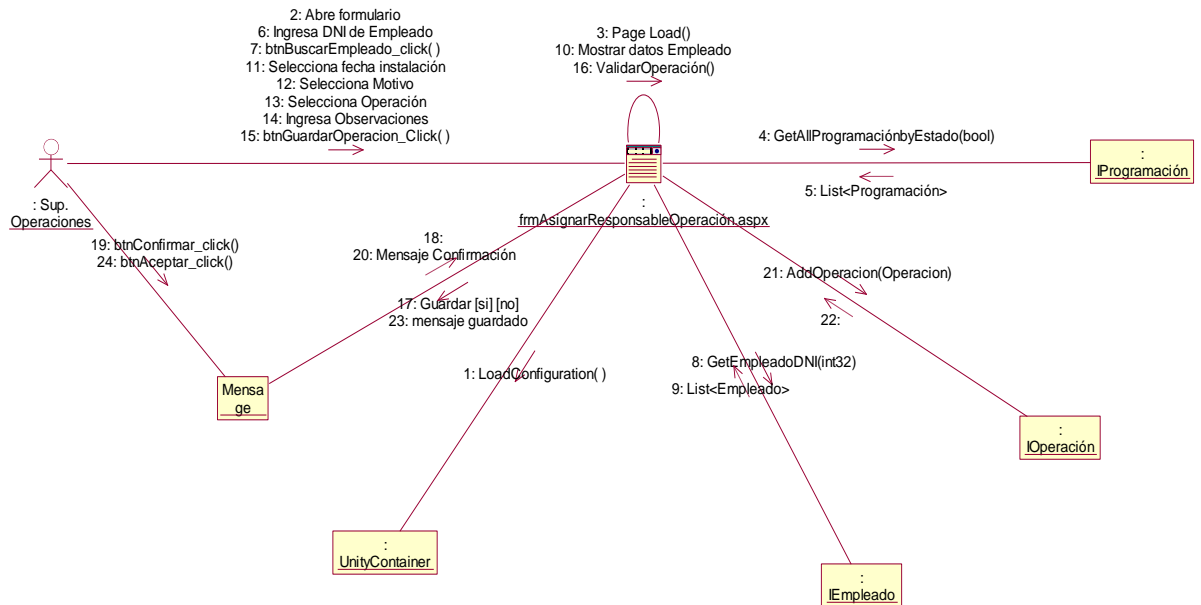
2.2.1. Diagrama de paquetes



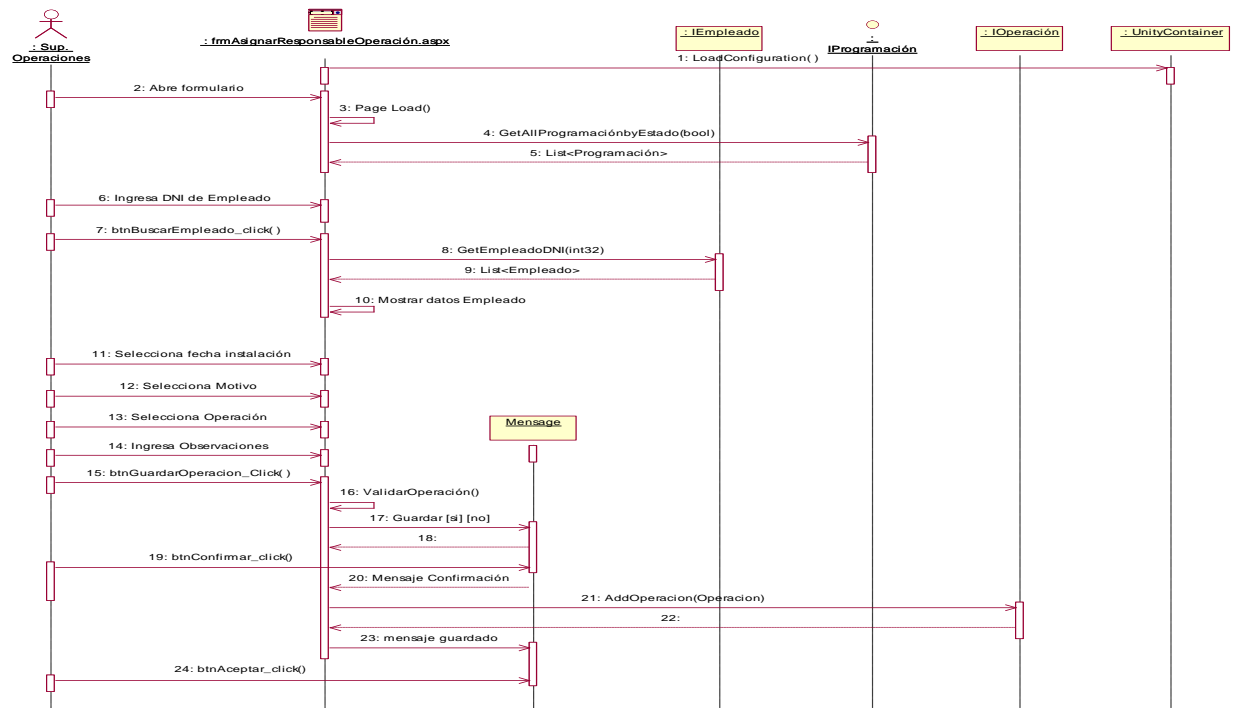
2.2.2. Diagrama de Interacción

Sistema Integral de Servicios DIRECTV	Versión: 1.0
Modelo de diseño	Fecha: 26/05/2013
DSMDIGXvY	

2.2.2.1. Diagrama de Colaboración FB



2.2.2.2. Diagrama de Secuencia FB



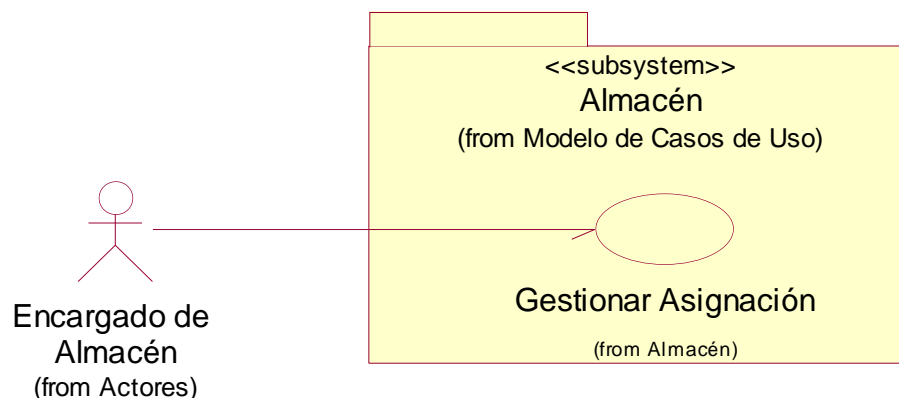
Sistema Integral de Servicios DIRECTV	Versión: 1.0
Modelo de diseño	Fecha: 26/05/2013
DSMDIGXvY	

2.2.3. Diseño de Flujo de eventos

1. El flujo comienza cuando el supervisor de operaciones abre el formulario.
2. El frmAsignarResponsableOperación.aspx ejecuta PageLoad().
3. El frmAsignarResponsableOperación.aspx automáticamente ejecuta el método GetAllProgramaciónbyEstado() el cual está enlazado con IProgramación. Este devuelve enlistado las programaciones pendientes.
4. El supervisor de Operaciones ingresa, en el recuadro de texto destinado para ello, el DNI del empleado que desea buscar.
5. El supervisor pulsa el botón buscar lo cual ejecuta el evento Clik() de dicho botón.
6. El frmAsignarResponsableOperación.aspx ejecuta el método GetEmpleadoDNI(), el cual ordena al IEmpleado que enliste los datos del técnico buscado.
7. El supervisor selecciona fecha de instalación, motivo, selecciona fecha de instalación e ingresa las observaciones que crea conveniente en el recuadro indicado.
8. El supervisor de Operaciones pulsa el botón guardar lo cual inicia el evento Click() de ese botón.
9. El frmAsignarResponsableOperación.aspx ejecuta el método AddOperacion() que pertenece al IOperacion.
10. El frmAsignarResponsableOperación.aspx muestra por pantalla un mensaje de éxito de la operación.
11. El supervisor de operaciones presiona el botón aceptar que ejecuta a su vez el evento Click().
12. El flujo termina cuando el mensaje de éxito recibe las instrucciones del evento Clik(), y ejecuta su propio método Close().

2.3. Gestionar Asignación

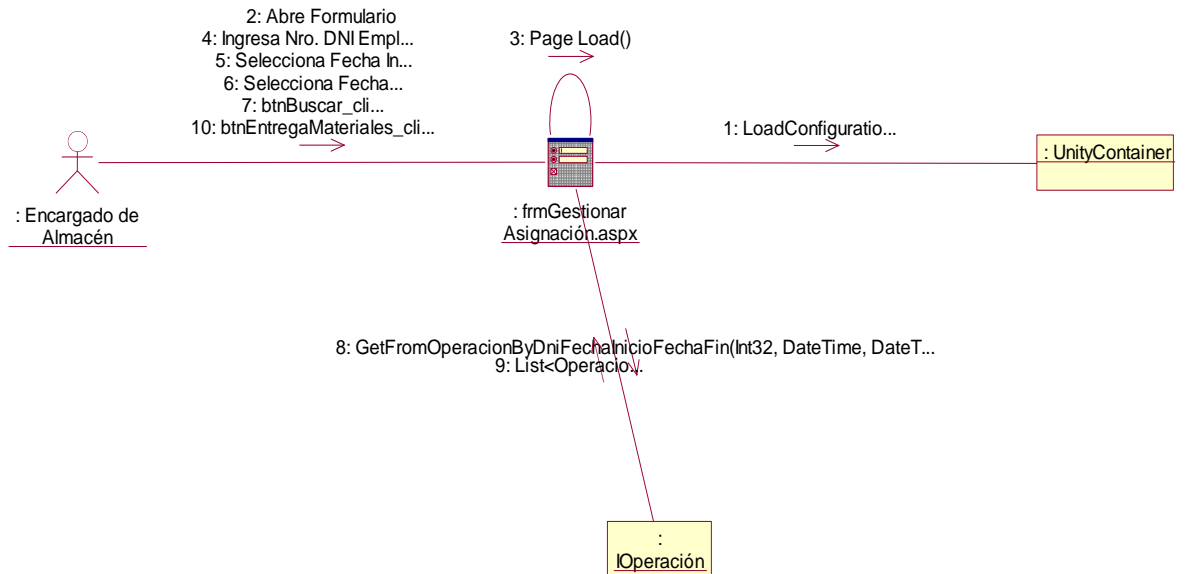
2.3.1. Diagrama de paquetes



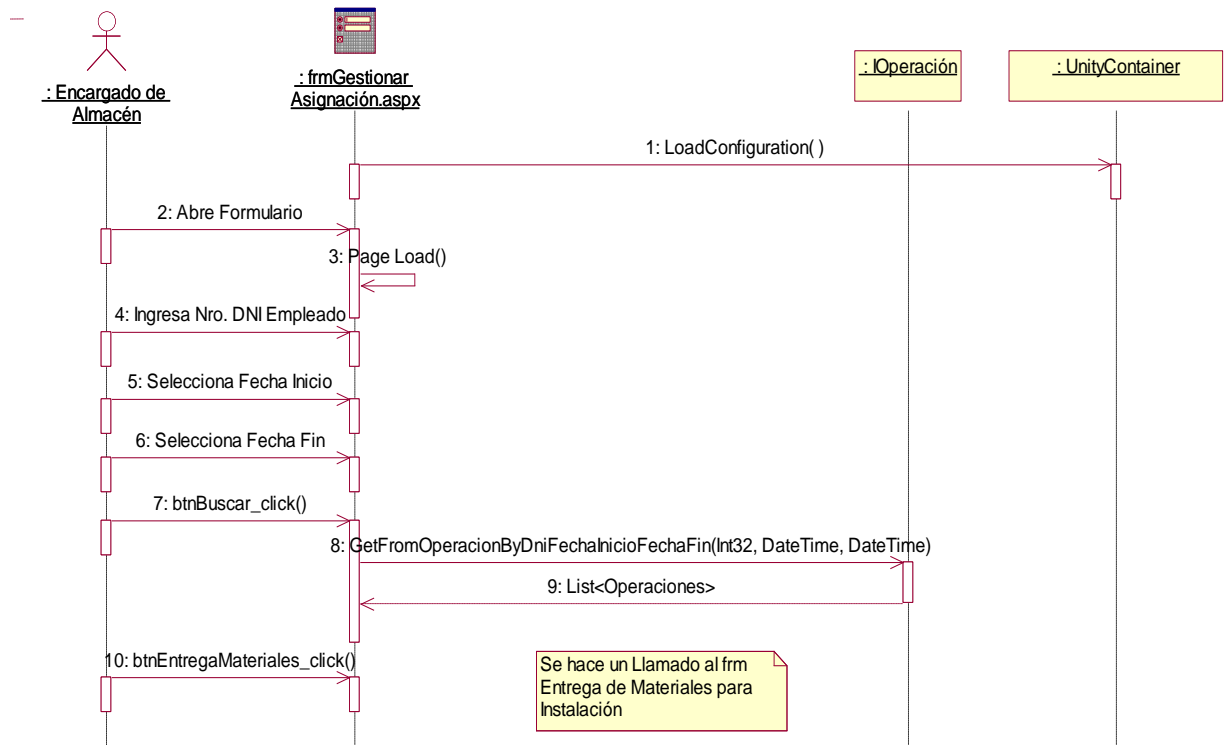
2.3.2. Diagrama de Interacción

Sistema Integral de Servicios DIRECTV	Versión: 1.0
Modelo de diseño	Fecha: 26/05/2013
DSMDIGXvY	

2.3.2.1. Diagrama de Colaboración FB



2.3.2.2. Diagrama de Secuencia FB



Sistema Integral de Servicios DIRECTV	Versión: 1.0
Modelo de diseño	Fecha: 26/05/2013
DSMDIGXvY	

2.3.3. Diseño de Flujo de eventos

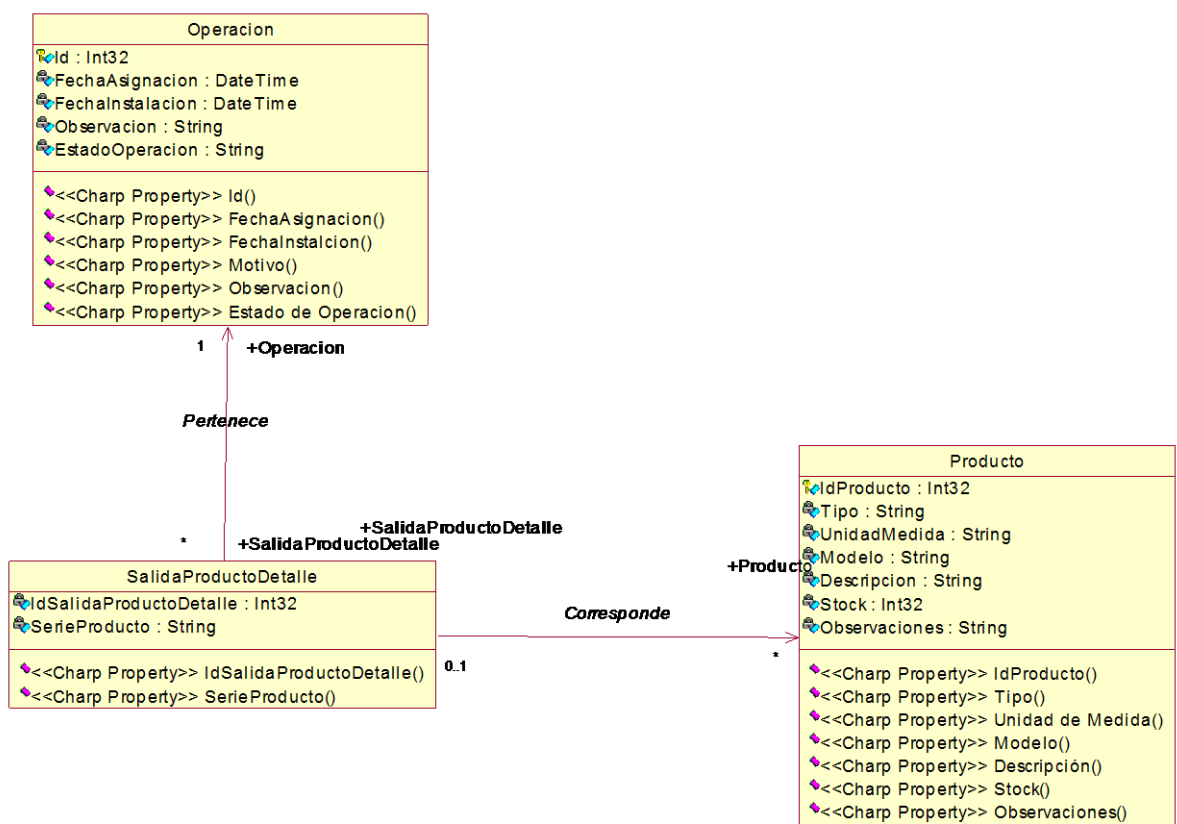
1. El flujo inicia cuando el encargado de almacén abre el formulario.
2. El frmGestionarAsignacion.aspx carga la página mediante PageLoad().
3. El encargado de Almacén ingresa el número DNI del empleado
4. El encargado del almacén selecciona Fecha de inicio y de fin del filtrado.
5. El encargado pulsa el botón buscar que ejecuta el evento Click() de dicho botón.
6. El frmGestionarAsignacion.aspx ejecuta el método GetFromOperaciónByDniFechaInicioFechaFin() , el cual está enlazado con el IOperación. Este enlista las operaciones filtradas.
7. El flujo termina cuando el encargado de almacén pulsa el botón entrar materiales el cual ejecuta otra pantalla perteneciente a otro caso de uso.

2.3.4. Requerimientos especiales o de implementación

No se encontraron requerimientos especiales en este caso de uso

3. Diseño de Objetos

3.1. Modelo dominio Entrega de Materiales para Instalación



Sistema Integral de Servicios DIRECTV	Versión: 1.0
Modelo de diseño	Fecha: 26/05/2013
DSMDIGXvY	

3.1.2 Clase Operación

Operacion			
A	Atributo	Tipo C#	Descripción
-	<i>id</i>	int 32	identificador único de la operación
-	<i>FechaAsignacion</i>	DateTime	Fecha de asignación
-	<i>FechaInstalacion</i>	DateTime	Fecha de instalación
-	<i>Observacion</i>	String	Alguna aclaración o nota extra
-	<i>EstadoOperacion</i>	string	Estado de la operación
A	Método	Devuelve	Descripción
-	<i>id</i>	int 32	<<Charp Property>> encapsula a <i>id</i>
-	<i>FechaAsignacion</i>	DateTime	<<Charp Property>> lencapsula a <i>FechaAsignacion</i>
-	<i>FechaInstalacion</i>	DateTime	<<Charp Property>> lencapsula a <i>FechaInstalacion</i>
-	<i>Observacion</i>	String	<<Charp Property>> lencapsula a <i>Observacion</i>
-	<i>EstadoOperacion</i>	string	<<Charp Property>> lencapsula a <i>EstadoOperacion</i>

3.1.3 Clase Producto

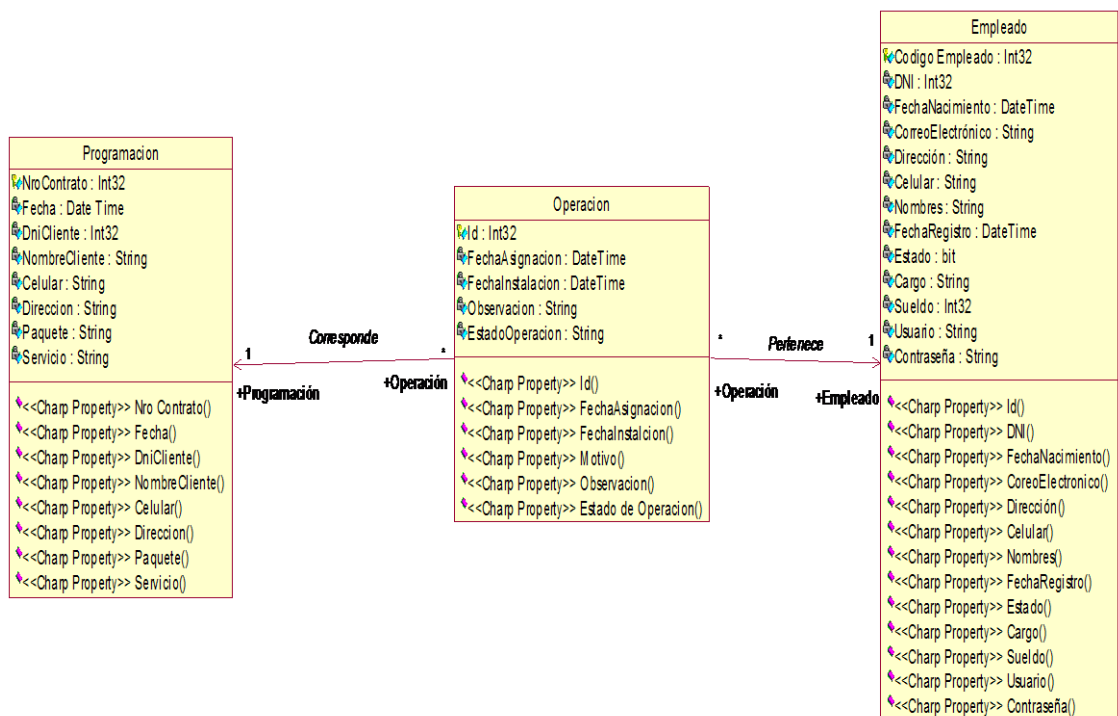
Producto			
A	Atributo	Tipo C#	Descripción
-	<i>IdProducto</i>	int32	identificador único de del producto
-	<i>Tipo</i>	string	Tipo de Producto
-	<i>UnidadMedida</i>	string	Unidad de medida de dicho producto
-	<i>Modelo</i>	string	Modelo de producto
-	<i>Descripcion</i>	string	Descripción de producto
-	<i>Stock</i>	Int32	Cantidad de Productos en almacén.
-	<i>Observaciones</i>	string	Observación destacable
A	Método	Devuelve	Descripción
+	<i>IdProducto</i>	int32	<<CSharpProperty>> encapsula a <i>IdProducto</i>
+	<i>Tipo</i>	string	<<CSharpProperty>> encapsula a <i>Tipo</i>
+	<i>UnidadMedida</i>	string	<<CSharpProperty>> encapsula a <i>UnidadMedida</i>
+	<i>Modelo</i>	string	<<CSharpProperty>> encapsula a <i>Modelo</i>
+	<i>Descripcion</i>	string	<<CSharpProperty>> encapsula a <i>Descripcion</i>
+	<i>Stock</i>	Int32	<<CSharpProperty>> encapsula a <i>Stcok</i>
+	<i>Observaciones</i>	string	<<CSharpProperty>> encapsula a <i>Observaciones</i>

3.1.4 Clase SalidaProductoDetalle

Sistema Integral de Servicios DIRECTV	Versión: 1.0
Modelo de diseño	Fecha: 26/05/2013
DSMDIGXvY	

SalidaProductoDetalle			
A	Atributo	Tipo C#	Descripción
-	IdSalidaProductoDetalle	int 32	Identificador único de del detalleSalida
-	SerieProducto	string	Serie del Producto
A	Método	Devuelve	Descripción
+	IdSalidaProductoDetalle	int 32	<<CSharpProperty>> encapsula a Id
+	SerieProducto	string	<<CSharpProperty>> encapsula a SerieProducto

3.1. Modelo Dominio de Asignar Responsable de Operación



3.1.1. Clase Programación

Programacion			
A	Atributo	Tipo C#	Descripción
-	NroContrato	int 32	Identificador único de la programación.
-	Fecha	DateTime	Fecha de asignación
-	DniCliente	Int32	DNI del cliente
-	NombreCliente	String	Nombre del cliente
-	Celular	string	Celular del cliente
-	Direccion	String	Dirección del cliente
-	Paquete	String	Tipo de paquete asociado a la programación
-	Servicio	String	Servicio asignado

Realizado por: Grupo de Trabajo
 Revisado por:
 Aprobado por:

Sistema Integral de Servicios DIRECTV	Versión: 1.0
Modelo de diseño	Fecha: 26/05/2013
DSMDIGXvY	

A	Método	Devuelve	Descripción
-	NroContrato	int 32	<<Charp Property>> encapsula a NroContrato
-	Fecha	DateTime	<<Charp Property>> encapsula a Fecha
-	DniCliente	Int32	<<Charp Property>> encapsula a DniCliente
-	NombreCliente	String	<<Charp Property>> encapsula a NombreCliente
-	Celular	string	<<Charp Property>> encapsula a Celular
-	Direccion	String	<<Charp Property>> encapsula a Direccion
-	Paquete	String	<<Charp Property>> encapsula a Paquete
-	Servicio	String	<<Charp Property>> encapsula a Servicio

3.1.2. Clase Operación

Operacion			
A	Atributo	Tipo C#	Descripción
-	id	int 32	identificador único de la operación
-	FechaAsignacion	DateTime	Fecha de asignación
-	FechaInstalacion	DateTime	Fecha de instalación
-	Observacion	String	Alguna aclaración o nota extra
-	EstadoOperacion	string	Estado de la operación
A	Método	Devuelve	Descripción
-	id	int 32	<<Charp Property>> encapsula a id
-	FechaAsignacion	DateTime	<<Charp Property>> lencapsula a FechaAsignacion
-	FechaInstalacion	DateTime	<<Charp Property>> lencapsula a FechaInstalacion
-	Observacion	String	<<Charp Property>> lencapsula a Observacion
-	EstadoOperacion	string	<<Charp Property>> lencapsula a EstadoOperacion

3.1.3. Clase Empleado

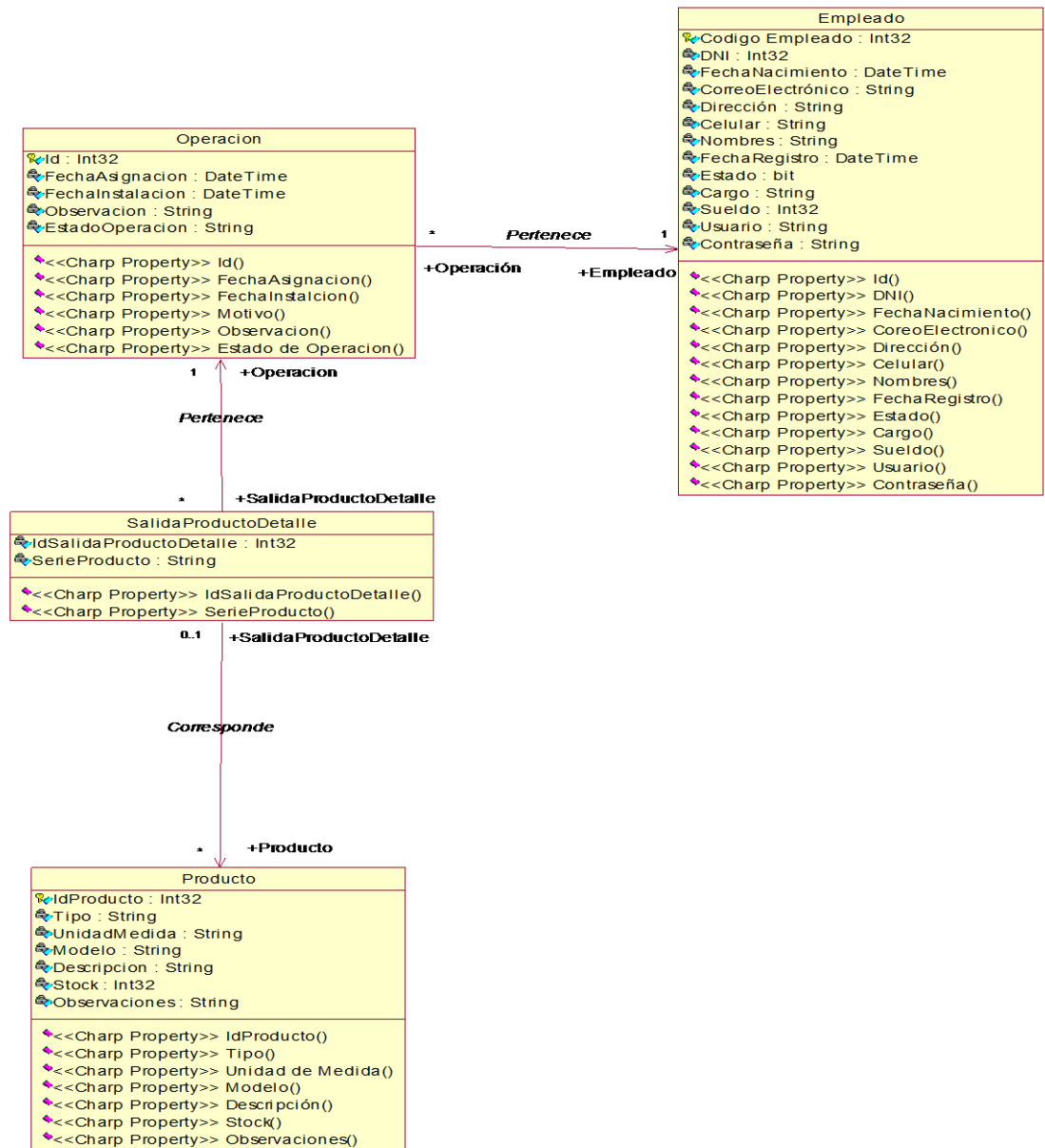
Empleado			
A	Atributo	Tipo C#	Descripción
-	CodigoEmpleado	int 32	identificador único del empleado
-	DNI	Int32	Documento nacional de identificación del empleado
-	FechaNacimiento	DateTime	Fecha de nacimiento del empleado
-	CorreoElectrónico	String	Correo electrónico del empleado

Sistema Integral de Servicios DIRECTV	Versión: 1.0
Modelo de diseño	Fecha: 26/05/2013
DSMDIGXvY	

-	Direccion	string	Dirección del empleado
	Celular	String	Teléfono celular del empleado
	Nombres	String	Nombres completos del empleado
	FechaRegistro	DateTime	Fecha de registro del empleado
	Estado	Bool	Estado del empleado
	Cargo	String	Tipo de cargo que tiene dicho empleado
	Sueldo	Int32	Sueldo que recibe el empleado
	Usuario	String	Nombre del usuario asignado a dicho empleado
	Contraseña	String	Contraseña para el empleado
A	Método	Devuelve	Descripción
-	CodigoEmpleado	int 32	<<Charp Property>> encapsula a id
-	DNI	Int32	<<Charp Property>> encapsula a DNI
-	FechaNacimiento	DateTime	<<Charp Property>> encapsula a FechaAsignacion
-	CorreoElectrónico	String	<<Charp Property>> encapsula a FechaNacimiento
-	Direccion	string	<<Charp Property>> encapsula a CorreoElectrónico
	Celular	String	<<Charp Property>> encapsula a Direccion
	Nombres	String	<<Charp Property>> encapsula a Celular
	FechaRegistro	DateTime	<<Charp Property>> encapsula a Nombres
	Estado	Bool	<<Charp Property>> encapsula a FechaRegistro
	Cargo	String	<<Charp Property>> encapsula a Estado
	Sueldo		<<Charp Property>> encapsula a Cargo
	Usuario		<<Charp Property>> encapsula a Sueldo
	Contraseña		<<Charp Property>> encapsula a Usuario
			<<Charp Property>> encapsula a Contraseña

Sistema Integral de Servicios DIRECTV	Versión: 1.0
Modelo de diseño	Fecha: 26/05/2013
DSMDIGXvY	

3.2. Modelo Dominio de Gestionar Asignación



3.2.1. Clase Operación

Operacion			
A	Atributo	Tipo C#	Descripción
-	<i>id</i>	int 32	identificador único de la operación

Realizado por: Grupo de Trabajo
 Revisado por:
 Aprobado por:

Sistema Integral de Servicios DIRECTV	Versión: 1.0
Modelo de diseño	Fecha: 26/05/2013
DSMDIGXvY	

-	FechaAsignacion	DateTime	Fecha de asignación
-	FechaInstalacion	DateTime	Fecha de instalación
-	Observacion	String	Alguna aclaración o nota extra
-	EstadoOperacion	string	Estado de la operación
A	Método	Devuelve	Descripción
-	id	int 32	<<Charp Property>> encapsula a id
-	FechaAsignacion	DateTime	<<Charp Property>> lencapsula a FechaAsignacion
-	FechaInstalacion	DateTime	<<Charp Property>> lencapsula a FechaInstalacion
-	Observacion	String	<<Charp Property>> lencapsula a Observacion
-	EstadoOperacion	string	<<Charp Property>> lencapsula a EstadoOperacion

3.2.2. Clase Empleado

Empleado			
A	Atributo	Tipo C#	Descripción
-	CodigoEmpleado	int 32	identificador único del empleado
-	DNI	Int32	Documento nacional de identificación del empleado
-	FechaNacimiento	DateTime	Fecha de nacimiento del empleado
-	CorreoElectronico	String	Correo electrónico del empleado
-	Direccion	string	Dirección del empleado
-	Celular	String	Teléfono celular del empleado
-	Nombres	String	Nombres completos del empleado
-	FechaRegistro	DateTime	Fecha de registro del empleado
-	Estado	Bool	Estado del empleado
-	Cargo	String	Tipo de cargo que tiene dicho empleado
-	Sueldo	Int32	Sueldo que recibe el empleado
-	Usuario	String	Nombre del usuario asignado a dicho empleado
-	Contraseña	String	Contraseña para el empleado
A	Método	Devuelve	Descripción
-	CodigoEmpleado	int 32	<<Charp Property>> encapsula a id
-	DNI	Int32	<<Charp Property>> encapsula a DNI
-	FechaNacimiento	DateTime	<<Charp Property>> encapsula a FechaNacimiento

Sistema Integral de Servicios DIRECTV	Versión: 1.0
Modelo de diseño	Fecha: 26/05/2013
DSMDIGXvY	

-	CorreoElectrónico	String	<<Charp Property>> lencapsula a
-	Direccion	string	<<Charp Property>> encapsula a Direccion
	Celular	String	<<Charp Property>> encapsula a Celular
	Nombres	String	<<Charp Property>> encapsula a Nombres
	FechaRegistro	DateTime	<<Charp Property>> encapsula a FechaRegistro
	Estado	Bool	<<Charp Property>> encapsula a Estado
	Cargo	String	<<Charp Property>> encapsula a Cargo
	Sueldo		<<Charp Property>> encapsula a Sueldo
	Usuario		<<Charp Property>> encapsula a Usuario
	Contraseña		<<Charp Property>> encapsula a Contraseña

3.2.3. Clase SalidaProductoDetalle

SalidaProductoDetalle			
A	Atributo	Tipo C#	Descripción
-	IdSalidaProductoDetalle	int 32	Identificador único de del detalleSalida
-	SerieProducto	string	Serie del Producto
A	Método	Devuelve	Descripción
+	IdSalidaProductoDetalle	int 32	<<CSharpProperty>> encapsula a Id
+	SerieProducto	string	<<CSharpProperty>> encapsula a SerieProducto

3.2.4. Clase Producto

Producto			
A	Atributo	Tipo C#	Descripción
-	IdProducto	int32	identificador único de del producto
-	Tipo	string	Tipo de Producto
-	UnidadMedida	string	Unidad de medida de dicho producto
-	Modelo	string	Modelo de producto
-	Descripcion	string	Descripción de producto
-	Stock	Int32	Cantidad de Productos en almacén.
-	Observaciones	string	Observación destacable
A	Método	Devuelve	Descripción
+	IdProducto	int32	<<CSharpProperty>> encapsula a IdProducto
+	Tipo	string	<<CSharpProperty>> encapsula a Tipo
+	UnidadMedida	string	<<CSharpProperty>> encapsula a UnidadMedida
+	Modelo	string	<<CSharpProperty>>

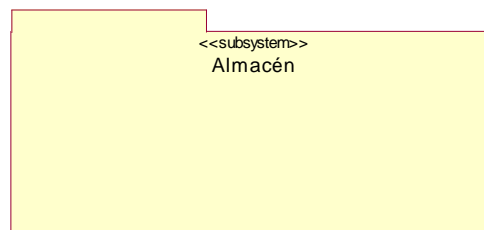
Sistema Integral de Servicios DIRECTV	Versión: 1.0
Modelo de diseño	Fecha: 26/05/2013
DSMDIGXvY	

+	<i>Descripcion</i>	string	encapsula a Modelo <<CSharpProperty>>
+	<i>Stock</i>	Int32	encapsula a Descripcion <<CSharpProperty>>
+	<i>Observaciones</i>	string	encapsula a Stcok <<CSharpProperty>>
			encapsula a Observaciones

4. Diseño de Subsistemas

4.1. Subsistemas Específicos

4.1.1. Almacén



Propósito

Este subsistema existe debido a que es necesario agrupar los casos de uso que cumplen una función específica en el momento de hacer seguimiento a los productos.

Función

El sistema sirve para obtener los datos de los productos que son necesarios para asignar a las operaciones semanales registradas y gestionadas en el subsistema OPERACIONES.

Subordinados

Este sub sistema no cuenta con subordinados.

Dependencias

Subsistema del que depende	Naturaleza de interacción	Características
Subsistema de R.R.H.H	Necesitamos Obtener la información necesaria del encargado de para poder gestionar los flujos de productos	<ul style="list-style-type: none"> Obtener información de los empleados implicados para los productos.

Recursos

El subsistema no necesita de recursos externos.

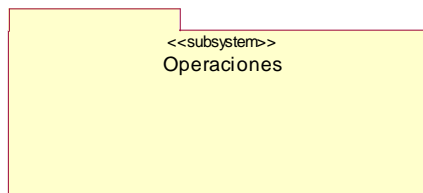
Interfases

Interacción	Método de interacción	Reglas de la interacción
<ul style="list-style-type: none"> Gestionar Producto Gestionar Paquete 	<ul style="list-style-type: none"> GestionarProducto 	<ul style="list-style-type: none"> Los productos seriadados son los

Sistema Integral de Servicios DIRECTV	Versión: 1.0
Modelo de diseño	Fecha: 26/05/2013
DSMDIGXvY	

	<ul style="list-style-type: none"> GestionarPaquete 	que tienen un seguimiento de salida y entrada.
--	--	--

4.1.2. Operaciones



Propósito

Este subsistema existe debido a que es necesario asignar los datos de una operación a un empleado de la sucursal para poder realizar la instalación del servicio.

Función

El sistema sirve para asignar a cada técnico un número n de programaciones. Este sistema da información valiosa al subsistema Almacén.

Subordinados

Este subsistema tiene como subordinados los R.R.H.H. Y Almacén.

Dependencias

Subsistema del que depende	Naturaleza de interacción	Características
<ul style="list-style-type: none"> Subsistema de R.R.H.H Subsistema Almacén 	<ul style="list-style-type: none"> Necesitamos Obtener la información necesaria del encargado de para poder asignar las programaciones a los técnicos. Necesitamos saber que productos tenemos en el almacén para poder asignarlos a la programación. 	<ul style="list-style-type: none"> Obtener información de los empleados implicados para los productos. Obtener los productos seriados.

Esta información será detallada en futuras entregas

Recursos

El subsistema no necesita de recursos externos.

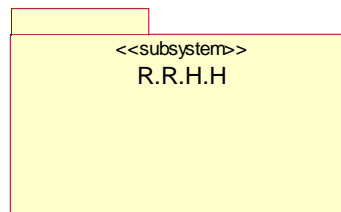
Interfases

Interacción	Método de interacción	Reglas de la interacción
<ul style="list-style-type: none"> GestionarOperacion 	<ul style="list-style-type: none"> GestionarOperacion 	<ul style="list-style-type: none"> Las Operaciones deben ser

Sistema Integral de Servicios DIRECTV	Versión: 1.0
Modelo de diseño	Fecha: 26/05/2013
DSMDIGXvY	

		gestionadas semanalmente, según lleguen las programaciones cada semana.
--	--	---

4.1.3. R.R.H.H.



Propósito

Este subsistema existe debido a que es necesario registrar y administrar los trabajadores que tenemos en la sucursal los cuales son los encargados de instalar las operaciones.

Función

El subsistema sirve para tener un historial de los empleados que tenemos en el sistema así como los que ya no laboran en la sucursal.

Subordinados

No se encontraron subsistemas subordinados

Dependencias

Subsistema del que depende	Naturaleza de interacción	Características
No depende de ningún subsistema		

Recursos

El subsistema no necesita de recursos externos.

Interfases

Interacción	Método de interacción	Reglas de la interacción
<ul style="list-style-type: none"> Gestionar Empleados 	<ul style="list-style-type: none"> GestionarEmpleado 	<ul style="list-style-type: none"> Solo los empleados cualificados con sus roles definidos pueden ser utilizados o realizar diferentes funciones dentro del sistema.

5. Revisión de la Interfaz de Usuario

Sistema Integral de Servicios DIRECTV	Versión: 1.0
Modelo de diseño	Fecha: 26/05/2013
DSMDIGXvY	

5.1. Formatos individuales de interfaz de pantalla

Prototipo de Registrar Entrega de Materiales

Sistema Integral de Servicios Direct TV
Entrega Materiales Para Instalación

Técnico: Nombre Cliente: Elvis CM Codigo Operación:

Tipo Paquete: HD-VERANO

Productos de paquete:

#	Tipo	Cantidad
01	Deco	1
02	Cable	18

Producto

Producto:

#	Tipo	Modelo	Cantidad	Und. Med 02
01	Deco	DECO-BAS	1	UND
02	Cable	Cable Coaxcial	18	MT
03	Antena	PLATO-RED	1	MT

Materiales Para Operación:

#	Descripción	Cantidad	Und. Med 02	Serie
01	Deco Mod. Herry V2.0	1	UND	2045896
02	Deco Mod. Herry V2.0	1	UND	5896644
03	Cable Coaxcial	20	MT	

5.2. Controles y elementos de diseño de interfaz de pantalla

En el prototipo se puede observar que tenemos tres recuadros donde se mostrará información valiosa para el encargado del almacén, así como en una grilla la lista de materiales que debe llevar el paquete. Posteriormente podemos observar un buscador de productos, en el cual tenemos un botón buscar, una celda donde introducir el criterio y una grilla donde se mostrará los resultados de la búsqueda. A continuación, se puede ver un botón agregar y otro de quitar, y en la parte inferior se observa una grilla de los productos seleccionados y dos botones clásicos, guardar y cancelar.

5.3. Forma de navegación de interfaz de pantalla

En primer lugar, buscamos los productos que deseamos añadir a la entrega de productos. Posteriormente podemos añadirlo o quitarlo, utilizando sus botones específicos. Luego, podemos guardar pulsando el botón con dicho nombre.

5.4. Formatos de impresión

Esta información será detallada en futuras entregas.

Sistema Integral de Servicios DIRECTV	Versión: 1.0
Modelo de diseño	Fecha: 26/05/2013
DSMDIGXvY	

Prototipo Gestionar Asignaciones

Sistema Integral de Servicios Direct TV
Gestionar Asignaciones

Técnico: 
☐ Añadir fecha a la búsqueda
Fecha inicio:  Fecha Termino: 
Servicio Asigando:

Nro. Cont...	Tecnico	Cliente	Dirección	Paquete	Servicio	Observac...	Fecha Asignación
00589	Elvis Chalan	Carlos Rojas Bravo	Jr. Bolivar 259	Full HD	Instalación		
00584	Henry Gallardo	Susan Arevalo	Jr. Desconocido ...	Full HD	Instalacion		

Entregar Materiales 
Cancel 

5.5. Controles y elementos de diseño de interfaz de pantalla

En el siguiente prototipo podemos observar un buscador con su respectivo cuadro de texto y su botón, en la siguiente línea se aprecia dos datePicker, utilizados para filtrado por fechas. A continuación vemos una grilla donde se enlistaran los productos filtrados. Finalmente, vemos un botón de redireccionamiento a otra pantalla y un típico botón cancelar.

5.6. Forma de navegación de interfaz de pantalla

El usuario introduce en el cuadro de texto la información a buscar y presiona el botón. Posteriormente si lo desea puede añadir fechas a la búsqueda. A continuación se filtran los datos en la grilla. A partir de este punto el usuario puede seguir con la entrega de paquetes presionando el botón con dicho nombre.

5.7. Formatos de impresión

Esta información será detallada en futuras entregas.

Sistema Integral de Servicios DIRECTV	Versión: 1.0
Modelo de diseño	Fecha: 26/05/2013
DSMDIGXvY	

Prototipo de Asignar Responsable de Operación

Sistema Integral de Servicios Direct TV
Asignar Responsable de Operación

Información del Técnico
DNI: 
Nombres:
Celular:

Fecha de Asignación: 
Fecha de Instalación: 

Servicios Pendientes

Nro. Contrato	Cliente	Dirección	Paquete	Asignar
00589	Carlos Rojas Bravo	Jr, Bolivar 259	Full HD	

Observaciones

El empleado con código EM002 "Técnico" a sido asignado para realizar la instalacion del contrato numero 00589.

5.8. Controles y elementos de diseño de interfaz de pantalla

En el siguiente prototipo, en la esquina superior izquierda se puede observar tres cuadros de texto y un botón destinados a la búsqueda. En la esquina superior derecha se hallan dos dateTimePicker. En el centro se encuentra una grilla destinada a el listado de los servicios, posteriormente más abajo se observa un cuadro de texto donde se puede escribir alguna observación. Por ultimo podemos observar los clásicos botones guardar y cancelar.

5.9. Forma de navegación de interfaz de pantalla

En primer lugar filtramos a un técnico mediante el DNI, posteriormente se carga el nombre y celular de dicho técnico. Luego, seleccionamos las fechas de asignación de operación y la de futura instalación. Posteriormente seleccionamos una de las programaciones que está pendiente de la grilla servicios pendientes. Finalmente, añadimos alguna descripción si la hubiera y guardamos la asignación.

5.10. Formatos de impresión

Esta información será detallada en futuras entregas.