

WITO WA KITABU CHANGAMANO

Taarifa Binafsi

o Jina: Mary Wanjiru

o Barua pepe: Kinyanjuiwanjiru177@gmail.com

o Utangulizi: Mkenya

o Lugha: Kiingereza & Kiswahili

o Dini: Ukristo

o Mawasiliano: 0703401286

PROFAILI

Utangulizi Binafsi

Mtaalamu mwenye kujitolea na mwenye lengo la kutoa huduma bora kwa wateja na historia imara katika sekta ya kituo cha simu. Ninafanikiwa katika mazingira yenye kasi kubwa na ninaweza kutoa huduma bora kwa wateja. Nina ujuzi bora wa mawasiliano na uwezo wa kushughulikia hali ngumu. Lengo langu ni kutoa huduma bora kwa wateja kwa kuhakikisha mahitaji yao yanakidhiwa na masuala yao yanatatuliwa kwa ufanisi. Mimi ni mchezaji timu ambaye hufanya kazi kwa ushirikiano na wenzangu na uongozi kufikia malengo ya kampuni na kuzidi malengo ya utendaji.

MALENGO

- Kusaidia mashirika kukutana na malengo yao kupitia kazi yenye akili.
- Kuwa tayari kufanya kazi kama timu kwa utendaji bora.
- Kutatua masuala ya wateja na kuendesha utendaji kupita malengo na kuchangia katika mafanikio ya shirika.

HISTORIA YA KAZI

Machi – Mei 2023 KAMPUNI YA UFUMBUZI WA AGAPE TECH

MAJUKUMU

- Kujibu simu za wateja, kushughulikia maswali na kutatua malalamiko kwa haraka na kwa kitaalam.
- Kusaidia katika mafunzo ya wafanyikazi wapya wa huduma kwa wateja.
- Kushirikiana na timu za kazi za msalaba ili kuharakisha ufumbuzi wa masuala na kuboresha kuridhika kwa wateja.

- Kutambuliwa kwa kudumisha mtazamo chanya na wa kuhurumia wakati wa kushughulikia hali ngumu za wateja.

Aprili-Julai 2022- BAMBURI CEMENT

- Kusikiliza kwa makini wasiwasi wa wateja, malalamiko na suluhisho la kuridhisha.
- Kutunza Rekodi za Wateja: Kusasisha na kutunza mifumo ya maktaba ya wateja na habari sahihi na za sasa za wateja.
- Kupokea na kusimamia simu zinazolingia kutoka kwa wateja, makandarasi, au wadau wengine kuhusu maelezo, maagizo, malalamiko, au habari ya jumla.
- Kujibu maelezo ya wateja, malalamiko, na ombi kwa njia mbalimbali (simu, barua pepe) kwa wakati na kwa njia ya kitaalam.

Agosti - Novemba 2021 GRIT INSTITUTE

- Kusaidia katika kushughulikia maswali ya wateja na kutatua matatizo ya bidhaa.
- Kushirikiana na timu ya msaada wa kiufundi katika kudokumenti na kutatua matatizo ya kiufundi.
- Kutoa taarifa na mwongozo kwa wateja kuhusu bidhaa, kuhakikisha uzoefu mzuri wa wateja.
- Kufanya simu za kufuatilia ili kukusanya maoni ya wateja na kuhakikisha kuridhika kwao.

Agosti-Desemba 2017 SYM COMPUTING TECH

- Pakiti za Kompyuta

USTADI WA AKADEMIA

2019-2023 Mei Ngazi ya Shahada

BSc. Teknolojia ya Habari

Chuo Kikuu cha Teknolojia cha Dedan Kimathi Nyeri

2015 – 2018: Ngazi ya Sekondari

Cheti cha Elimu ya Sekondari ya Kenya

Alama B-

Shule ya Sekondari ya Wasichana ya St Marks Cherangany

2006-2014; Ngazi ya Msingi

Cheti cha Elimu ya Msingi ya Kenya

Alipata (338) alama

Shule ya Msingi ya St Bakhita

MAPENZI

- Kuandika blogu
- Michezo ya Timu
- Kazi ya Kujitolea
- Uandishi wa Ubunifu

MAELEZO YA MWISHO

Hellen Wanini Mwangi Mhadhiri,

Internet ya Vitu (IOT)

Chuo Kikuu cha Teknolojia cha Dedan Kimathi Nyeri

Nambari ya Simu: +25498401810

Barua pepe: hellenmwangi@gmail.com