BIENVENIDO A TU FUTURO



HOLA MARÍA

Gracias por confiar en Singularity Experts

A veces no sabemos cómo afrontar los retos que tenemos por delante: elegir una carrera, cambiar de estudios, aprender un trabajo nuevo... Tú acabas de dar el primer paso para desarrollar la mejor versión de ti mismo y alcanzar así, las metas que te propongas.

Índice

Bienvenido a la Singularidad	04
Cómo leer este informe	00
Explicación de las pruebas realizadas:	0
Prueba de inteligencia	0
Prueba de inteligencia emocional	10
Prueba de competencias	1
Prueba de orientación vocacional y profesional	1:
Prueba de pensamiento computacional	1:
Cuestionario de tecnologías	14
Cuestionario de sectores	1:
Cuestionario de valores	1:
Tus resultados de un vistazo	10
Resumen de tu perfil	20
Tus empleos de futuro y tu formación del presente	2
Tus <i>soft skills</i> para afrontar el futuro del trabajo	42
Conclusión	40
Glosario	40



Bienvenido a la Singularidad

La singularidad está cada vez más cerca. Aparece mencionada en medios y noticias, pero... ¿de qué se trata realmente? La singularidad tecnológica se refiere al momento en el que la inteligencia artificial pueda mejorarse a sí misma de tal modo, que sea capaz de crear máquinas o robots que superen la capacidad intelectual de los humanos.



"En los próximos años, los cambios serán tales, que ya no distinguiremos lo real de lo virtual, ni el mundo natural del mundo artificial".

Este punto de inflexión -esperado según los expertos para el 2045- no sólo implica una revolución tecnológica, sino social. Esto nos obliga a los humanos a replantearnos nuestras habilidades y conocimientos, para potenciar justo aquellas capacidades que nos diferencian de las máquinas, como la ética y la creatividad.

La tecnología, el centro de nuestras vidas

En los próximos años, la tecnología va a experimentar cambios drásticos y disruptivos, evolucionando más rápido que nunca y dando lugar a ramas de la ciencia, estudio y trabajos que hace unos años éramos incapaces de imaginar. En los años 90, nadie podía pensar en la disrupción que iban a causar los teléfonos móviles; hoy en día hay más de 7.800 millones de tarjetas SIM activas y se nos hace casi imposible recordar cómo eran nuestras vidas cuando no contábamos con la ayuda de este dispositivo. Lo mismo sucederá en los próximos años con tecnologías como la computación cuántica, la biología sintética o la robótica. Los cambios serán tales, que ya no distinguiremos lo real de lo virtual, ni el mundo natural del mundo artificial.

El futuro del empleo y la educación

Este futuro, casi sacado de una película de ciencia ficción, está empezando a ser real y genera muchas dudas ¿cuál será mi trabajo en un futuro robotizado? ¿estoy lo suficientemente preparado para afrontar un trabajo del futuro? ¿qué debería estudiar para alcanzar mis metas? ¿debería especializarme en un

sector tecnológico o humanístico? Todas estas cuestiones reflejan los cambios que están sucediendo, tanto en el ámbito de la educación como en el mundo laboral.

Estamos frente al crecimiento de los dobles grados y los másteres de especialización. Pero también estamos viviendo la explosión de los MOOCs, cursos online abiertos y masivos, normalmente gratuitos, permiten que personas de todos los rincones del mundo tenga acceso a formaciones de toda índole o nivel. Los estudiantes ya no piensan solo en cursar una carrera universitaria, que solo les aporte una formación genérica y puntual. Cada vez más, optan por especializarse en diversos campos por su cuenta, formándose no sólo en áreas académicas, sino también en soft skills e inteligencia emocional.

Estas últimas competencias serán de especial importancia para los trabajos del futuro. Según el World Economic Forum, los nuevos empleos serán cambiantes, deslocalizados y colaborativos, y más de la mitad estarán robotizados. Los nuevos empleos que crearán las nuevas tecnologías supondrán un reto y una oportunidad de desarrollo para los trabajadores del futuro. Por lo tanto, la polivalencia y la diferenciación de las máquinas, será una de las claves del éxito laboral en el futuro.

Descubre en las siguientes páginas cómo puedes desarrollar el potencial que te hace único.

El equipo de Singularity Experts.



Cómo leer este informe

A continuación, encontrarás una breve descripción de las diferentes partes que se explican en este informe. Esto te ayudará a comprender tus resultados con mayor claridad.



Tus resultados de un vistazo

La primera parte del informe contiene el resumen de las pruebas que has realizado, las cuales nos han permitido conocerte en profundidad e identificar tu potencial individual. Estos tests han sido diseñados por reconocidos psicólogos, cuentan con total validez psicométrica y llevan aplicándose muchos años en colegios y universidades. Los resultados te mostrarán tus puntos fuertes y débiles en dimensiones concretas, te compararán con la media de la población de tu edad y te ayudarán a entenderte mejor a ti mismo.

Tus *soft skills* para afrontar el futuro del trabajo

En esta parte del informe podrás ver cuál es tu nivel de *soft skills*. Las llamadas *soft skills* o "habilidades blandas" son aquellas capacidades que no dependen de tus conocimientos, grados o titulaciones, sino de las habilidades para interactuar con el entorno y adaptarte a los cambios. Están cobrando tanta importancia en el futuro del trabajo que, por ejemplo, compañías como Google, Apple o Bank of America ya no exigen título universitario a sus aspirantes, y el 15% de la plantilla de IBM no lo tiene. Las *soft skills* no se estudian en ningún máster, pero sí puedes aprender a desarrollarlas. Por lo que, independientemente de cuál sea tu empleo del futuro, te recomendamos que desarrolles aquellas en las que no estés tan fuerte.

Tus empleos de futuro

En esta parte del informe encontrarás los 10 trabajos del futuro que mejor se adaptan a ti, de manera exclusiva y personalizada. Estos trabajos han sido seleccionados de una base propia de más de 3.000 empleos, que mantenemos permanentemente actualizada. Aunque los llamamos empleos de futuro, todos existen ya en la actualidad, y están vinculados tanto a sectores tradicionales (por ejemplo, la Salud), como a ecosistemas de reciente creación (como el *Smart City*). Algunos los podrás desarrollar ya, hoy y aquí en España (por ejemplo, la impresión de órganos con 3D printing) y otros están en fase de desarrollo a nivel internacional (por ejemplo, la captación de energía solar en el espacio). Pero todos tienen algo importante en común: un 100% de empleabilidad garantizada.

Tu formación del presente

Junto a los empleos del futuro, encontrarás las rutas formativas que te capacitarán, de manera concreta, para esos trabajos. Verás que en general se componen, por un lado, de una "Formación principal". Y por otro lado, de "Formaciones complementarias" que pueden ser postgrados, másteres, MOOCs, etc., que complementan de manera técnico-humanista tu perfil. Nosotros te proponemos siempre la ruta formativa más directa, aunque normalmente son posibles otras alternativas, siempre y cuando se combinen adecuadamente. Singularity Experts tiene en cuenta en todo momento las "dependencias" entre las distintas formaciones (por ejemplo, no te propondremos un Máster en Ingeniería Industrial si tienes un Grado en Filosofía). También te confirmamos que todas las formaciones que te proponemos, existen ya, por lo menos en España.



Explicación de las pruebas realizadas



Prueba de inteligencia

El test de inteligencia empleado por Singularity Experts evalúa las 8 principales aptitudes cognitivas: la aptitud verbal, la aptitud espacial, la aptitud de atención, la aptitud de concentración, la aptitud de razonamiento, la aptitud numérica, la aptitud mecánica y la ortográfica.

La aparición de los primeros tests de inteligencia se remontan a 1916 y sentaron las bases para el marco teórico sólido con el que contamos hoy. Actualmente existe una contundente y abundante evidencia empírica, acumulada durante más de un siglo de investigación, sobre cómo se relaciona la inteligencia con infinidad de criterios.

¿Por qué es importante para Singularity Experts conocer tu inteligencia? Porque es un excelente predictor del rendimiento de las personas:

- Ámbito escolar:

Los tests de inteligencia permiten predecir, sin duda, el rendimiento educativo de un alumno y el aprovechamiento que realiza de los estudios (más allá de otros factores relevantes como la motivación, los intereses o la disciplina).

- Ámbito laboral:

La investigación empírica sobre la validez de los tests de inteligencia general para predecir el rendimiento laboral es más sólida que la de cualquier otro método.

- Tipos de trabajo:

Son aplicables a todos los tipos de trabajo, independientemente del grado de cualificación que exijan.

- Reclutamiento:

Los fundamentos teóricos de los tests de inteligencia general son más sólidos que los de cualquier otra medida usada en los procesos de selección.

- Aprendizaje:

Las evidencias muestran que las personas con puntuaciones altas en inteligencia aprenden y recuerdan más rápidamente que las que tienen puntuaciones bajas. Por lo tanto, es importante que las personas con bajos niveles de inteligencia sepan que tendrán que dedicarle mayor tiempo a la formación.

Dentro del conjunto de tests de inteligencia existentes en el mercado, el test escogido por Singularity Experts cuenta con amplios baremos españoles (más de 4 mil sujetos), habiendo recibido muy buenas valoraciones por parte del Colegio Oficial de Psicólogos. Es un instrumento psicométrico con un grado de fiabilidad que permite tomar decisiones grupales individuales con plenas garantías.

Э́sx Э́sx Э́sx Э́sx Э́sx У́sx У́sx Э́sx Э́sx Э́sx У́sx У́sx У́sx ** ** 10 A°15*NO ESTÁ DISPONIBLE. ***)sx TE RECORDAMOS QUE ESTO ES SOLO UNA MUESTRA DEL INFORME. SI QUIERES EL TUYO PROPIO HAZ CLICK
 İsx
 İsx
 İsx
 İsx
 İsx
 İsx



A continuación, puedes ver de manera gráfica, el resumen de los resultados de tus tests. Encontrarás cada una de tus puntuaciones en las dimensiones medidas, así como dónde te sitúas en comparación a la media de la población de tu edad y género.

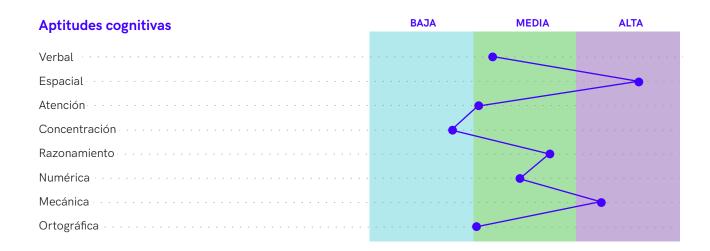
Si tienes interés por conocer alguna de las puntuaciones con más profundidad, o comprender las definiciones de las dimensiones, puedes encontrar toda la información detallada en el anexo final.

¿Estás listo para conocerte a ti mismo?



Prueba de inteligencia

Estas son tus puntuaciones sobre las 8 principales aptitudes cognitivas evaluadas: la aptitud verbal, la aptitud espacial, la aptitud de atención, la aptitud de concentración, la aptitud de razonamiento, la aptitud numérica, la aptitud mecánica y la ortográfica.



Prueba de inteligencia emocional

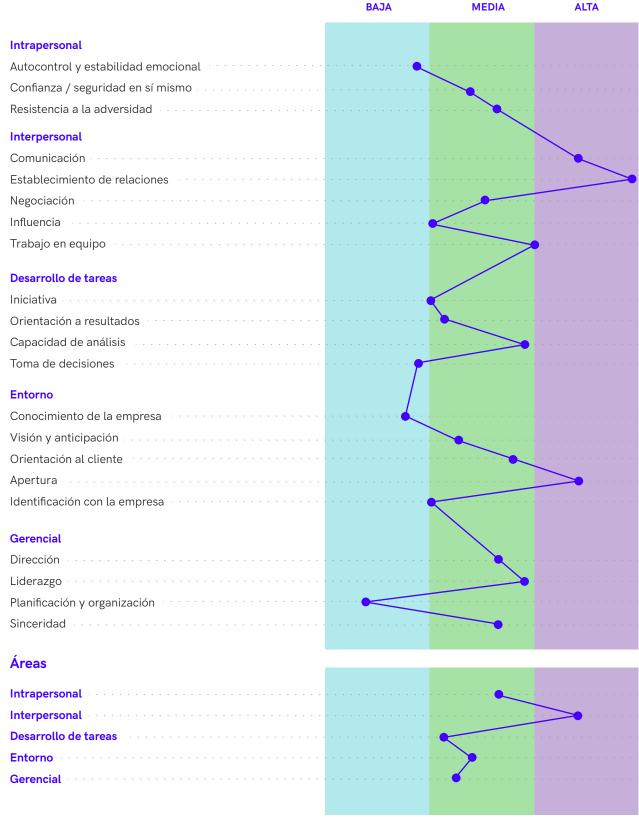
Estas son tus puntuaciones dentro del ámbito de la inteligencia emocional. La Atención emocional mide tu capacidad para sentir y expresar los sentimientos de manera adecuada, la Claridad emocional mide tu comprensión de tus estados emocionales y la Reparación de las emociones mide tu capacidad de regular los estados emocionales correctamente.

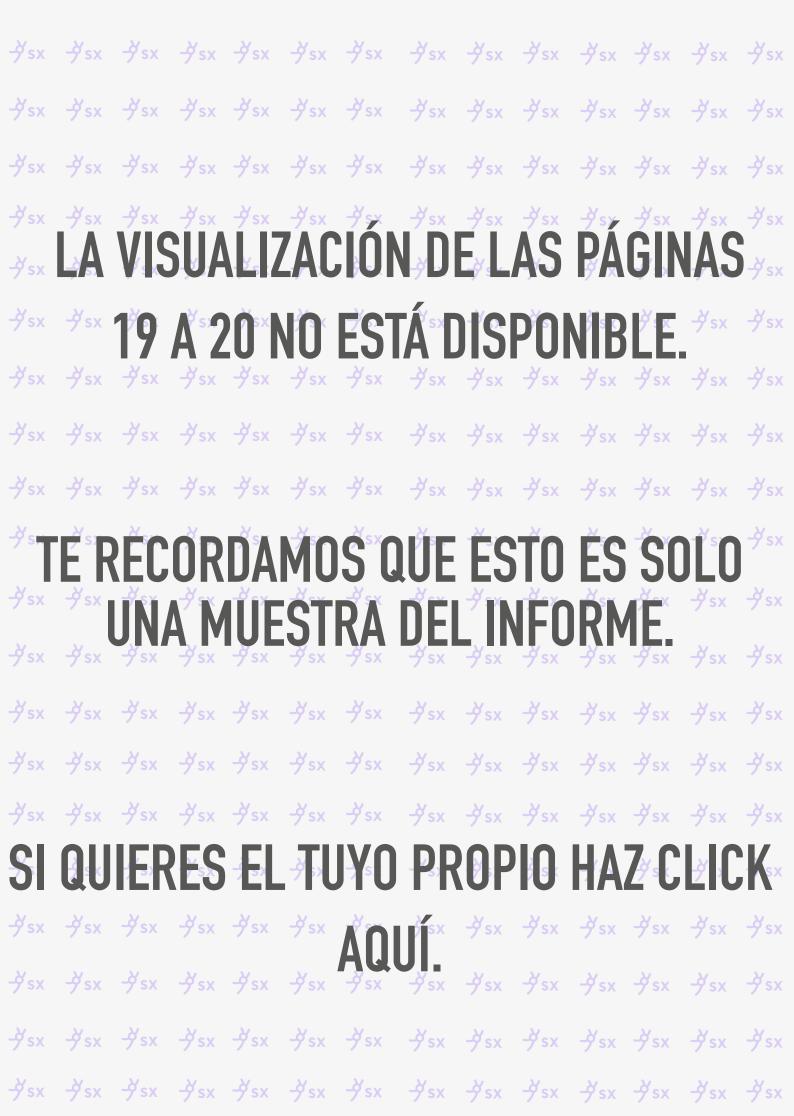
Inteligencia emocional	ESCASA	ADECUADA	EXCESIVA
Atención emocional			
	ESCASA	ADECUADA	EXCELENTE
Claridad emocional			
	ESCASA	ADECUADA	EXCELENTE
Reparación de las emociones			



Prueba de competencias

Estas son tus puntuaciones de las variables evaluadas en relación a tus competencias. Las encontrarás divididas en 5 bloques: competencias intrapersonales, competencias interpersonales, competencias en el desarrollo de tareas, competencias en relación al entorno y competencias gerenciales. Finalmente encontrarás un resumen de los 5 bloques.





Tus empleos del futuro y tu formación del presente

Estos son tus 10 empleos de futuro. Aquí encontrarás el nombre y la explicación de cada uno, así como las diferentes rutas formativas que te capacitarán de forma óptima para ellos.

¿Cómo hemos identificado qué empleos concretos son los ideales para ti? A través del conocimiento de tu perfil, único e irrepetible. Para desempeñar un trabajo necesitamos principalmente 3 cosas: poder hacerlo, saber hacerlo y querer hacerlo. A medida que hemos avanzando en tus tests, hemos ido obteniendo puntuaciones que nos han arrojado información valiosa sobre lo que puedes hacer, lo que sabes hacer y lo que quieres hacer.

Cada empleo del futuro tiene asociado, a su vez, una combinación también única de capacidades. Por ejemplo, un project manager necesita, entre otras cosas, de habilidades de trabajo en equipo, la computación cuántica de una alta inteligencia fluida, un ético de capacidad de razonamiento, la impresión 3D de capacidad espacial, un investigador de una cierta introversión, un naturista de interés por el medio ambiente, etc. De esta manera, combinando tus 50 dimensiones con los miles de empleos del futuro, aparecen los óptimos para una persona como tú.

Si en tu listado aparecen empleos muy diferentes entre sí, no tienes nada por lo que preocuparte. Esto es normal en los casos en los que coinciden capacidades altas y distintos intereses profesionales. Si este es tu caso no te sientas "desorientado", más bien al contrario, significa que puedes, sabes y quieres hacer muchas cosas diferentes. Esto es un gran activo para ti: lee con atención cada uno de los empleos y elige la ruta que más te atraiga, con la garantía de que todos se te van a dar bien.

En resumen, los 10 empleos escogidos para ti, responden a quien eres tú de manera única e individual: a tu tipo de inteligencia sumado a tu personalidad, a tus valores, a las tecnologías que mejor se ajustan a tu perfil, a los sectores que más se ajustan a tus gustos y a tus propios intereses profesionales.

Bienvenido a tu futuro.



^{*}El orden en el que se muestran los empleos no implica ningún orden o prioridad.



Empleo 1.

Experto Tecnológico de Brain Computer Interface

El mercado del Brain Computer Interface alcanzará un tamaño cercano a los 2 mil millones de dólares en 2023.

El Brain Computer Interface es una tecnología que permite la comunicación entre un cerebro humano y un ordenador. Mediante la colocación de diferentes sensores neuronales, permite monitorear e interpretar la actividad cerebral de una persona. Se trata de una tecnología de gran utilidad para personas con discapacidad, ya que les permite controlar objetos sin la necesidad de realizar alguna acción física, como una silla de ruedas o escribir un mensaje de texto. Pero su potencial va mucho más allá, ya que son muchos los sectores en los que esta tecnología va a tener un gran impacto. Actualmente, se están realizando investigaciones para su uso en el ámbito de los videojuegos, de la educación o de la seguridad.

El Innovador Tecnológico de Brain Computer Interface se dedica a la investigación y desarrollo de nuevos productos basados en esta tecnología. Se encarga de diseñar y configurar los sensores que se han de colocar en el cerebro de la persona para que el sistema pueda recoger la información necesaria para su posterior interpretación. Gran parte de su trabajo transcurre en el laboratorio realizando pruebas y experimentos. Para ello debe tener conocimientos sobre neurología, electrónica, informática y telecomunicaciones.

El Brain Computer Interface es una revolución en el mundo de la medicina, ya que se trata de una tecnología que no sólo va a permitir construir nuevos productos, sino que también va a ayudarnos a conocer mejor el funcionamiento del cerebro humano. Según un estudio de ResearchAndMarkets, se estima que el mercado del Brain Computer Interface alcanzará un tamaño cercano a los 2 mil millones de dólares en 2023, lo que supondrá un crecimiento anual del 17% a partir del año 2018. Son muchas las empresas tecnológicas que están desarrollando nuevos productos basados en esta tecnología. Una empresa suiza llamada MindMaze, por ejemplo, ha creado un sistema que mediante Brain Computer Interface, ayuda en la rehabilitación de pacientes que han sufrido daños neuronales. Combinan esta tecnología con la Realidad Virtual y diseñan videojuegos que ayudan a los pacientes a entrenar su cerebro manteniendo siempre alta su motivación. En su última ronda de financiación recibieron más de 100 millones de dólares de diferentes fondos de inversión.

Itinerario formativo

Formación complementaria I:

MOOC El Cerebro y las Emociones del Lenguaje

🖕 Formación complementaria II:

MsC in Cognitive Computing

*MOOC: Massive Online Open Course

*MsC: Master in Science



Empleo 2.

Diseñador de Visualización de Datos

El mercado del global Big Data superará los 200 mil millones de dólares en 2022.

El Big Data es la ciencia que se dedica al procesamiento y tratamiento masivo de datos. Debido al gran volumen de datos (petabytes y exabytes provenientes de miles de fuentes distintas), y su continuo crecimiento, el tratamiento de estos se realiza con tecnologías y metodologías específicas como Hadoop. Toda esta información crece de forma exponencial y las empresas y organismos públicos deben enfrentarse al reto de recopilarlos, ordenarlos y expresarlos de forma correcta. Una de las principales formas de hacer esto es mediante de la creación de visualizaciones de datos, desde gráficos hasta infografías. Estas creaciones necesitarán expresar los datos de forma correcta y sin sesgos, mientras aportan valor a empresas y usuarios finales. Actualmente, existen decenas de herramientas y lenguajes de programación dedicados a la visualización de datos como Tableau o Data Driven Documents. Los profesionales encargados de estas visualizaciones deberán entender la información ofrecida por los datos a la vez que expresan de forma visualmente clara los datos de más valor.



El Diseñador de Visualización de Datos será el profesional encargado de la creación del entorno visual para la reproducción de datos pertenecientes a empresas u organismos gubernamentales. Será un experto en diseño, capaz de crear materiales atractivos visualmente que, a la vez, son precisos en su representación de los datos tratados. Aunque el diseño sea su principal tarea, deberá tener nociones de análisis de datos y entender qué se quiere representar en cada caso, qué significa y la trascendencia cada dato.

La cantidad de información que se genera en el mundo está creciendo de forma exponencial. El mercado del global Big Data superará los 200 mil millones de dólares en 2022, conforme a datos procedentes de Statista. Además, según un estudio realizado por Reuters, el mercado de la visualización de datos y sus herramientas alcanzará los 7 mil millones de dólares en el año 2022. Actualmente, empresas como Google se valen de las herramientas de visualización de datos para resolver problemas tan importantes como la detección de oportunidades de mercado o el valor potencial que tiene una empresa antes de adquirirla. Cada vez más empresas le dan mayor valor a una buena representación de la información para sus negocios, demandando así más profesionales especializados en la visualización de datos.

Itinerario formativo

Formación complementaria I:

MOOC Data Science Fundamentals

Formación complementaria II:

Máster Universitario en Análisis y Visualización de Datos

*MOOC: Massive Online Open Course



Empleo 3.

Experto Legal de Ampliación de Condiciones del Humano

Para el año 2023 el mercado de la impresión 3D alcanzará los 32 mil millones de dólares.

Desde un principio, los avances tecnológicos han ayudado a mejorar las condiciones del ser humano, siendo una prueba fidedigna de esto el aumento de la expectativa de vida a nivel mundial, en comparación a generaciones anteriores. El transhumanismo, o esta mejora de condiciones, consiste en la utilización de tecnología para incrementar considerablemente el intelecto y la fisiología de los seres humanos. Tecnologías como la Genómica, Ingeniería Genética, Robótica o Bioelectrónica, prometen elevar a los seres humanosa niveles encontrados solo en obras de ciencia ficción, con la diferencia de que, en este caso, son más que reales. Técnicas como el CRISPR-Cas9 para la edición del genoma humano permiten hacer realidad conceptos que previamente se consideraban imposibles, pero generando también su cuota de polémica por lo que supone su uso indebido. Todas estas técnicas requerirán de regulación bien definida para asegurar que no se generen ni se apliquen malas prácticas, buscando siempre el bien general.

El Experto Legal de Ampliación de Condiciones del Ser Humano es el profesional encargado de la especialización en todas las regulaciones a nivel local y regional de tecnologías involucradas en la alteración de las personas. Aunque no es necesario que sea experto en una tecnología, sí es necesario que entienda el rol de cada una y cómo está siendo regulada en su ámbito de aplicación, para determinar si se está realizando de forma correcta. Será necesario que sea experto en las leyes locales y regionales del sector, para ofrecer ayuda a las empresas realizando las investigaciones o a los entes gubernamentales buscando su regulación. De igual manera, podrá participar activamente en la introducción de legislaciones para la regulación de cada tecnología.

A pesar de la controversia que rodea a este tipo de tecnologías y aplicaciones, existe un interés considerable en diferentes partes del mundo para su desarrollo. Tanto en el sector público como privado, el desarrollo de nuevas técnicas de mejora de condiciones del ser humano resulta prioridad. De acuerdo a un estudio realizado por Reports and Data, el mercado de edición del genoma humano superará los 10 mil millones de dólares para el año 2026. A finales del 2018, un científico chino llamado He Jiankui aseguró que había utilizado la técnica CRISPR para modificar genéticamente a una pareja de gemelos, desencadenando el debate sobre los bebés de diseño y generando preguntas en todo el mundo. Cada gobierno aplica las regulaciones que considera necesarias según su sociedad y su forma de percibir el proceso de investigación, por lo que resulta sumamente necesario el perfil de profesionales expertos en temas legislativos de este tipo de tecnologías, que ayuden tanto en la definición como en la implantación de buenas prácticas.

Itinerario formativo

📍 Formación complementaria I:

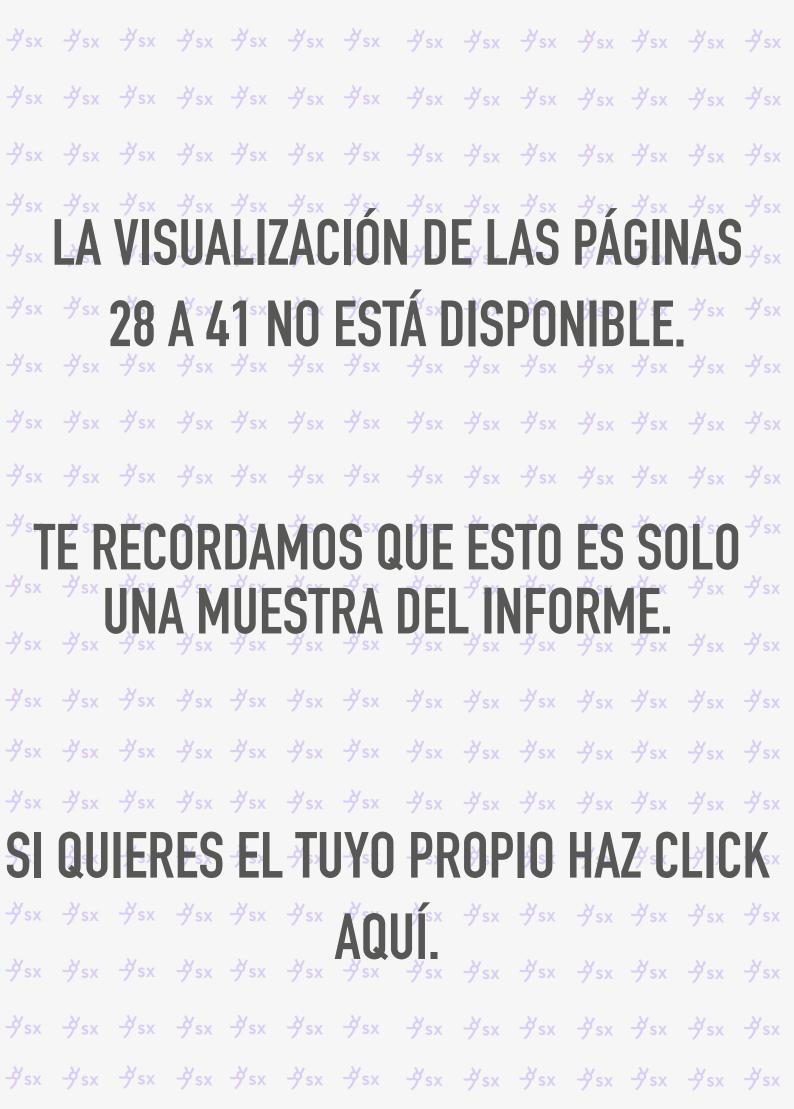
Master en Bioética y Derecho

• Formación complementaria II:

MOOC Cyborgs, Futurists, & Transhumanism: A Conversation

^{*}MOOC: Massive Online Open Course

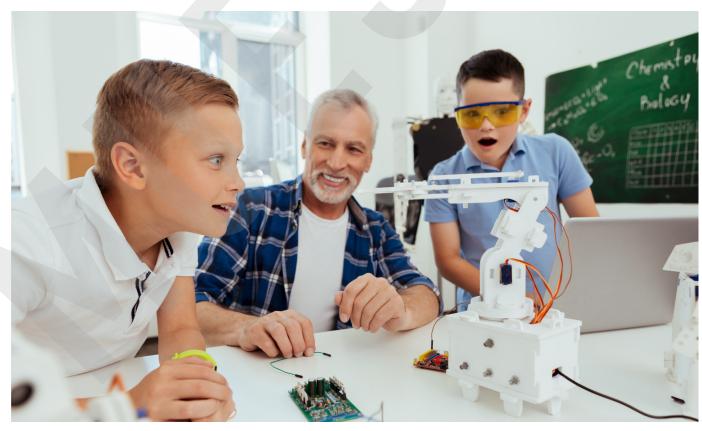




Preparación para las skills del futuro

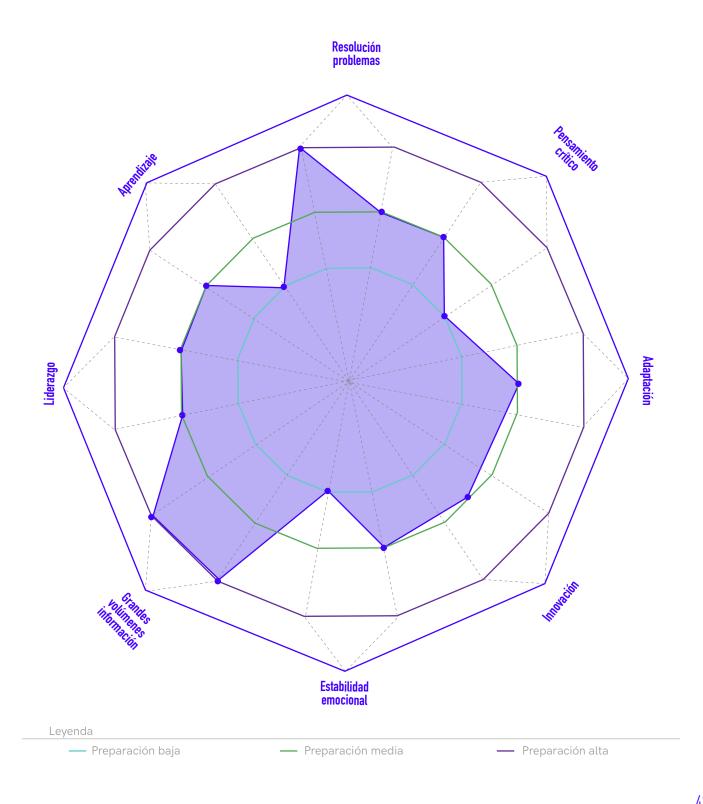
Los empleos del futuro no sólo precisarán de los profesionales mejor formados. Según el World Economic Forum, el MIT, McKinsey Global Institute y otras instituciones de prestigio, los candidatos tendremos que contar también con una serie de habilidades que nos hagan destacar frente a las máquinas. Es decir, que nos conviertan en robot-proof.

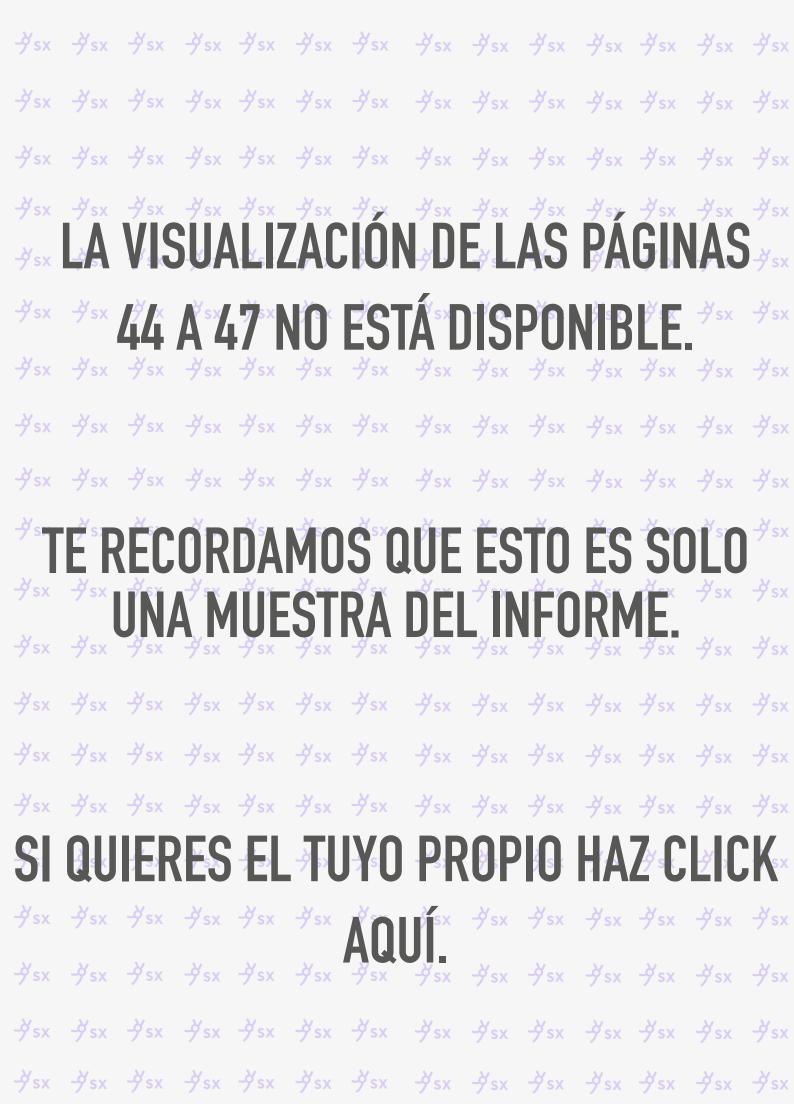
A lo largo de los tests, hemos ido midiendo el grado en el que actualmente cubres estas *soft skills*, evaluando así lo lejos o cerca que te encuentras de estas habilidades del futuro.



Tus soft skills: resumen

A continuación encontrarás tu preparación en las habilidades blandas del Futuro del Trabajo. Como ves, están agrupadas en las 8 principales *soft skills* que el mundo laboral exige en cualquier tipo de empleo. Para "valorar" tu preparación, nos hemos basado en los resultados de las pruebas que has realizado a lo largo del Singular Journey. La razón es que algunas de las dimensiones medidas, son magníficos indicadores de tu preparación en estas habilidades. Por ejemplo, la dimensión medida "Apertura al cambio" es un excelente indicador de la *soft skill* "Capacidad de adaptación y flexibilidad".





Glosario

Prueba de inteligencia

Aptitud Verbal: Destreza para formular y comprobar hipótesis acerca de conceptos e ideas expresados verbalmente. Implica cierto grado de conocimiento léxico y la comprensión semántica de nombres, verbos y adjetivos.

Aptitud Espacial: Capacidad para visualizar, recordar y transformar mentalmente imágenes visuales en dos y tres dimensiones.

Aptitud Atención: Habilidad para identificar rápida y selectivamente los aspectos relevantes de un estímulo y para ignorar los irrelevantes. Puede interpretarse como una medida de la velocidad de procesamiento.

Aptitud Concentración: Precisión del procesamiento de la información visual independiente de la velocidad. Puede interpretarse como una medida de la calidad del procesamiento.

Aptitud Razonamiento: Capacidad para resolver problemas novedosos aplicando leyes lógicas de tipo deductivo y estableciendo correlatos entre figuras abstractas.

Aptitud Numérica: Capacidad para razonar de modo inductivo o deductivo con conceptos matemáticos en términos de relaciones y propiedades.

Aptitud Mecánica: Grado de comprensión de los principios mecánicos relacionados con el equilibrio y el movimiento de los cuerpos sometidos a cualquier fuerza.

Aptitud Ortográfica: Habilidad en la aplicación del conocimiento almacenado de las reglas ortográficas.

Prueba de inteligencia emocional

Atención emocional: La capcidad de sentir y expresar los sentimientos de forma adecuada.

Claridad de sentimientos: Comprensión correcta de los estados emocionales propios.

Reparación emocional: La capacidad de regular los estados emocionales correctamente.

Prueba de competencias

Área Intrapersonal:

Autocontrol y estabilidad emocional: Capacidad para dominar las emociones y afectos, incluso en situaciones difíciles y de tensión, adoptando firmeza y confianza en las propias capacidades y evitando reacciones negativas.

Confianza y seguridad en sí mismo: Se trata de una disposición para actuar con el convencimiento de que se es capaz de realizar con éxito una función o trabajo, sobre la base de una estimación realista de las propias competencias y confiando en su realización.

Resistencia a la adversidad: Capacidad para mantener una acción a pesar de los obstáculos y situaciones difíciles que se presenten, aunque ello suponga un esfuerzo adicional. Supone evitar situaciones de bloqueo y demostrar comprensión y tolerancia ante los fracasos.

Área Interpersonal:

Comunicación: Capacidad para expresar ideas de forma clara y convincente, de manera que el mensaje pueda ser entendido con claridad. Relacionado con habilidades para escuchar y entender a otros.

Establecimiento de relaciones: La habilidad para establecer contactos con otras personas mostrando intuición y perspicacia social. Supone la capacidad para escuchar, interpretar y entender a los demás.

Negociación: Capacidad para escuchar, analizar y conciliar puntos de vista encontrados, teniendo en cuenta las necesidades y razonamientos de otras personas, para realizar acuerdo satisfactorios.

Influencia: Habilidad para persuadir e influir sobre personas o situaciones con el objeto de producir un determinado efecto y obtener una actitud positiva.

Trabajo en equipo: Disposición favorable a trabajar de forma colectiva, cooperar e integrarse dentro de un grupo de trabajo de forma activa y receptiva para conseguir metas comunes.

Área Desarrollo de Tareas:

Iniciativa: Disposición para actuar de forma proactiva poniendo en marcha acciones por cuenta propia, sin necesidad de guía o supervisión de otros, y asumiendo las responsabilidades derivadas de su acción.

Orientación a resultados: Disposición para alcanzar y superar los resultados previstos fijando metas exigentes, gestionando los recursos y atendiendo a la calidad, los costes y los beneficios.



Capacidad de análisis: Capacidad para identificar y valorar las situaciones y problemas, separando y organizando sus partes, y reflexionar sobre ellos de una forma lógica y sistemática. Interés por la adquisición de nuevos conocimientos.

Toma de decisiones: Capacidad para elegir y adoptar una solución entre distintas posibilidades y opciones, valoradas sobre posibles alternativas y sus efectos.

Área del Entorno:

Conocimiento de la empresa: Capacidad para entender la organización y sus principales elementos (estrategia, personas, estructura, etc...) y las relaciones de funcionamiento y de poder.

Visión y anticipación: Capacidad para adelantarse a los acontecimientos, visualizar escenarios futuros y formular perspectivas de negocio que permitan obtener ventajas y posiciones competitivas.

Orientación al cliente: Interés por conocer y satisfacer las necesidades de los clientes, ofreciendo servicios y productos, y por tratar de forma profesional, activa y directa con personas.

Apertura: La predisposición para adecuarse a situaciones nuevas o cambiantes, reaccionar positivamente y aceptar, entender o introducir nuevos puntos de vista.

Identificación con la empresa: Se caracteriza por mostrar interés por comprometerse con las necesidades y metas de la compañía, con una clara orientación y voluntad hacia los resultados y la calidad de las actuaciones.

Área Gerencial:

Dirección: Capacidad para conseguir que los colaboradores muestren un buen nivel de rendimiento y desempeño, utilizando de forma apropiada la autoridad y adecuando el estilo de dirección en función de las personas y el contexto.

Liderazgo: Capacidad para guiar las acciones de un individuo o grupo hacia la consecución de una visión común y compartida, obteniendo el apoyo y el compromiso para lograr metas significativas.

Planificación y organización: Capacidad para coordinar diferentes tareas, separarlas y ordenarlas por prioridad de modo que se establezcan y cumplan planes de trabajo.



