

Herontwerp SIS

Julian Tunru, Jeffrey Groefsema, Laura Langeveld en Flemming Kaldenbach

● Open

■ Closed

▲ Wait List

Permissions:

🕒 Pending

📅 Granted

❌ Denied

Add to Enrollment Requests:

Enter Class Nbr

enter

Find Classes

☒ Class Search

☐ My Requirements

☐ My Planner

search

2011 Spring Enrollment Requests

Select	Class	Days/Times	Room	Instructor	Units	Status	Expiration Date
<input type="checkbox"/>	BIOL 3250-001 (10638)	MoWeFr 10:00AM - 10:50AM	Gilmer Hall 190	W. Friesen	3.00	●	
<input type="checkbox"/>	PLCP 2700-001 (37794)	TuTh 11:00AM - 12:15PM	Shea House	R. Williams	3.00	▲	
<input type="checkbox"/>	PLCP 3110-100 (14388)	MoWe 10:00AM - 10:50AM	Maury Hall 209	G. Alexander	3.00	●	
<input type="checkbox"/>	PLCP 3110-101 (14424)	Th 10:00AM - 10:50AM	Gibson 142	S. Eskew		▲	
<input type="checkbox"/>	RELG 2380-100 (18057)	TuTh 2:00PM - 2:50PM	Minor Hall 125	H. Pickett	3.00	●	
<input type="checkbox"/>	RELG 2380-105 (20069)	Fr 2:00PM - 2:50PM	Gibson 142	S. Poe		●	
<input type="checkbox"/>	SWAG 3559-001 (36089)	Th 2:00PM - 4:30PM	Monroe Hall 116	L. Shutt	3.00	●	

for selected:

delete

validate

enroll

Introductie Concept

SIS, ofwel Student Information System, is een systeem dat ontwikkeld is door de UvA en HvA in samenwerking met Atos. Dit is een systeem die alle informatie over de student zou moeten kunnen opslaan en zich kunnen laten bewerken door bevoegden. Voor studenten is het mogelijk om informatie op te vragen zoals cijfers, vakken, verplichtingen en het uiteindelijke diploma.

Er zijn twee websites die gebruik maken van SIS bij de UvA. De zogenaamde 'Rode' SIS-pagina waar de student zich kan aanmelden voor vakken. En de 'Blauwe' SIS-pagina waar de student informatie kan opvragen. Wat meteen opvalt is dat de 'rode' pagina de huisstijl van de UvA bezit en de andere pagina niet. Ook beschikken beide pagina's over een verschillend inlogstelsel terwijl ze beiden SIS als databank gebruiken.

Om de ergernissen duidelijk te kunnen specificeren zijn er user tests gedaan. Van deze twee pagina's is overduidelijk de 'blauwe' SIS de pagina die de meeste ergernissen veroorzaakt. Door deze uitslag is dan ook gekozen om op basis van deze pagina een herontwerp te maken aangezien de andere pagina wel de huisstijl van de UvA bezit. De site lijkt gemaakt voor users die regelmatig inloggen, door de functies als toevoegen aan favorieten en veel informatie links naar verschillende onderwerpen. Uit onze tests is echter gebleken dat studenten alleen bij hoge noodzaak inloggen op SIS doordat de esthetiek en de gebruikerservaring van de 'blauwe' pagina onvoldoende zijn. De kleurstelling van de pagina hoort niet bij de huisstijl van de UvA en de interface maakt niet gebruik van de ruimte op het scherm. De links zijn klein en het is vaag naar waar wordt verwezen. Het belangrijkste is de styling en opmaak van de site die kinderlijk is en geen eer doet aan de UvA.

Het herontwerp moet ten eerste voldoen aan de huisstijl van de UvA. Dit betekent dat dezelfde kleurstelling als alle andere sites van de UvA gebruikt wordt. Voor de opmaak en het font van het herontwerp moet worden gekozen voor een die past bij de huisstijl. Er dient een banner die te komen die schakelt naar de grote van het scherm waar SIS geopend wordt. Deze banner moet de mogelijke functies herbergen die de student nodig acht. Deze functies moeten een nette opmaak hebben die het scherm in haar totaliteit gebruiken en duidelijk te begrijpen zijn. Er is nu niet geheel duidelijk waar de student moet zijn voor specifieke informatie. Het is dan ook noodzakelijk om een sitemap-pagina te maken. De usertests laten zien dat cijfers en vakken als belangrijkste functies gezien worden. Deze links moeten dan ook naar waarde op de voorpagina geplaatst worden. De huidige links naar informatie moeten worden verplaatst naar een zogenaamde "FAQ"-section waar deze gebundeld en gecategoriseerd zijn.

Er zijn veel taken in SIS die vragen om extra informatie als studiegidsnummer of studieactiviteitsnummer. Deze moeten te vinden zijn op de huidige pagina en niet moeten doorlinken naar een andere pagina buiten de SIS-omgeving. Het huidige inlogstelsel voor SIS is niet het systeem die de UvA gebruikt op andere pagina's. Het gebruikelijke inlogstelsel moet dan ook voor SIS gebruikt worden als dit geen beveiligingsproblemen veroorzaakt.

Interactie ontwerp

Het Studenten Informatie Systeem (SIS) heeft een compleet ander uiterlijk dan alle andere UvA websites. Dit is aparte ontwerp zorgt bij volgens onze user test in eerste instantie voor een gevoel wat doet denken dat men het UvA domein verlaten heeft en misschien zelfs wel op een slechte phishing website is beland. Bij het maken van het wire frame is hierom gekozen om deze zo veel mogelijk te laten matchen met het bestaande UvA design.

Gebruikersdoel

Onze user test wijst uit dat gebruikers van SIS vooral snel en makkelijk hun studieresultaten willen terugvinden. In de huidige situatie moet men hiervoor in een onopvallend menu aan de linker kant van de pagina klikken op 'Mijn studiegegevens' waarna men komt op een pagina met een andere menu-indeling. Dit is het studieplan van de betreffende student. Hier is een kort overzicht van de behaalde vakken en hoeveelheid behaalde studiepunten te zien. Op deze pagina echter niet te zien of een tentamen nog niet is nagekeken/ingevoerd of dat een tentamen niet gehaald is. Om een overzicht te krijgen van alle ingevoerde studieresultaten moet de gebruiker doorklikken, in het boven aan de pagina nieuw verkregen menu, naar 'mijn studieresultaten'.

In ons interactie ontwerp blijft het menu bovenaan de pagina constant het zelfde. Als de gebruiker met de muis over een menu-item hangt zal deze een andere kleur krijgen en zal het bij deze pagina behorende sub-menu te voorschijn komen. Hierdoor kan de gebruiker in één keer door naar 'mijn studieresultaten'. Als een gebruiker eenmaal op een pagina is zal dit menu-item een andere achtergrondkleur krijgen en dik gedrukt worden zodat de gebruiker weet waar hij zich bevindt. Uiteraard zal het sub-menu behorende aan een andere menu-item hier overheen getoond worden als de gebruiker met de muis boven een ander menu-item hangt.

Onze gebruikers test wijst verder ook uit dat SIS gebruikers voor gezien moeten worden als eenmalige gebruikers aangezien de meeste gebruikers SIS gebruiken na hun tentamens om de resultaten op te zoeken en er vervolgens meerdere weken niet meer naar om kijken. De huidige SIS lijkt ontworpen voor dagelijks gebruik. Met het responsief maken van het menu en het matchen met de UvA huisstijl proberen wij dit probleem zo veel mogelijk te ondervangen.

In een vervolgttest zouden wij nog kunnen kijken naar het mobiel gebruik van SIS en hoe dit zich verhoudt tot de usability van de website.



UNIVERSITY OF AMSTERDAM

Wireframe 1

Volledige naam - studentnummer

EnglishHelpUitloggen

250 x 50

In- en uitsnijven

Mijn studiegegevens

Studieadviezen en diploma's

Status verzoekschriften

Vak	Cijfer	Studie eenheden
Informatiekunde in Volgmucht	7,00	6,00
Programmeren IK	6,50	6,00
Netwerk Analyse	NAV	0,00
...
...
...
...

Wireframe 2

Volledige naam - studentnummer

EnglishHelpUitloggen

250 x 50

In- en uitsnijven

Mijn studiegegevens

Studieadviezen en diploma's

Status verzoekschriften

Mijn Studieresultaten

Mijn Studieplan

Mijn Adviseur

Mijn Studierooster

Mijn Opleidingen

Loopbaan	Nummer Studiedeel	Omschrijving	Toets...	...	Eendeden ...
Bachelor	Nii 5072NEAN6T	Netwerkanalyse TST	02-02-...	7,0	6,00
...

Grafisch ontwerp

Het ontwerp van de nieuwe website bestaat uit een witte header, een grijze achtergrond met daarop donkergrijze en roze/paarse elementen. Deze kleuren combinatie is terug te vinden in de website van de UvA zelf. Uit de user test kwam namelijk dat de SIS website een hele andere layout heeft dan de rest van de UvA websites. Daarom is dit nu consistent gehouden door dezelfde kleuren toe te passen. Ook het lettertype is gebaseerd op die van de UvA website. Het lettertype op de UvA website is FF Meta. Omdat Photoshop dit font niet had is er gekozen voor het lettertype Arial, omdat het een rustig lettertype is, voor een overzichtelijke website en het enigszins op het font op de UvA website lijkt.

Linksboven is gekozen om de naam van de ingelogde student, met studentnummer te tonen. Dit om feedback te geven dat de gebruiker is ingelogd. Samen met 'English, Help en Uitloggen' en het logo, zijn dit de vaste contenten van de header die niet veranderen. Onder de header staat het navigatiemenu. Hierin zijn de hoofd actie's op de site weergegeven in grijze balken: In- en uitschrijvingen, Mijn studiegegevens, Studieadviezen en diploma's en Status verzoekschriften. Bij het indrukken van een van deze knoppen, verandert de donkergrijze balk in lichtgrijs en krijgt de border van de balk een inner shadow, waardoor het lijkt alsof de knop is ingedrukt. Na het klikken verschijnt er een nieuwe rij onder het bestaande navigatie menu, in dezelfde kleur balken met de elementen: Mijn studielasten, Mijn Studiepan, Mijn adviseur, Mijn studierooster en Mijn opleidingen. De eerste balk van het tweede navigatie menu onder de hoofd actie's, heeft altijd een inner shadow en is dus altijd in het begin ingedrukt. Als er goed wordt gekeken naar de omranding van de balken elementen, is er te zien dat in de tweede rij van de vijf elementen de omranding dikker is. Dit is gedaan om het verschil tussen hoofd actie's en de actie's die bij de hoofd actie's horen, te onderscheiden. Bij studiegegevens horen alleen deze vijf actie's. Er is gekozen voor het gebruik van vier hoofd actie's om het overzicht te behouden. Tevens zijn dit de belangrijkste elementen die makkelijk te vinden moeten zijn.

Onder het navigatiemenu is een grote balk aanwezig in de roze/paarse kleur. Deze kleur is ook terug te zien op de UvA website. Hierin wordt alle informatie getoond van de ingeklikte links van het navigatiemenu. In een tabel form staan de gegevens bij Mijn studiegegevens en dan de studielasten.

Omdat uit de user test is gekomen dat studenten het meest SIS bezoeken om hun cijfer te bekijken en zich in te schrijven voor vakken, is er gekozen om op de hoofdpagina, na het inloggen op SIS, de vakken van het huidige jaar te tonen, met de daar bijhorende cijfers en studiepunten. De student hoeft nu namelijk niet te zoeken naar welke link hij of zij moet gaan om de cijfers te bekijken, maar krijgt deze gelijk na het inloggen.

De layout en de kleur van de website zijn echt gemaakt voor het concept. Het zijn namelijk de kleuren van de UvA die zij op de meeste websites gebruiken. Het is een website voor de UvA dus is het logisch dat die stijl wordt overgenomen. Het lettertype is niet perse alleen voor precies dit concept bedacht. Het is wel een lettertype dat echt bij het concept past, doordat het overzichtelijk is, zonder allemaal toeters en bellen.

Een gelijksoortige website is natuurlijk de huidige SIS, waaruit voor de nieuwe variant het navigatiemenu is overgenomen en de belangrijke elementen zijn uitgehaald. Ook de kolomvorm was niet storend bij de huidige SIS, waardoor die ook in het nieuwe ontwerp zijn gebleven.

Voorpagina

Laura Langeveld - 10766227

[English](#) [Help](#) [Uitloggen](#)



UNIVERSITEIT VAN AMSTERDAM

In- en uitschrijvingen

Mijn studiegegevens

Studieadviezen en
diploma's

Status verzoekschriften

Vak	Cijfer	Studie eenheden
Informatiekunde in Vogelvlucht	7,00	6,00
Programmeren IK	6,5	6,00
Netwerkanalyse	NAV	0,00
---	---	---
---	---	---
---	---	---

Interface

Laura Langeveld - 10766227

[English](#) [Help](#) [Uitloggen](#)



UNIVERSITEIT VAN AMSTERDAM

In- en uitschrijvingen

Mijn studiegegevens

Studieadviezen en
diploma's

Status verzoekschriften

Mijn studielasten

Mijn studieplan

Mijn adviseur

Mijn studierooster

Mijn opleidingen

Loopbaan	Nummer studiedeel	Omschrijving	Toets datum	Cijfer	Eenheden
Bachelor	Nii 5072NEAN6T	Netwerkanalyse TST	02-02-15	7,00	6,00
---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---

Design ontwerp

Uit zowel de eigen evaluatie van het SIS-fiasco, de onafhankelijke reconstructie door Folia en verschillende persartikelen, is gebleken dat het overgrote deel van de tekortkomingen aan het systeem veroorzaakt zijn door slechte communicatie, ontbrekende planning en een disfunctionele samenwerking tussen de Universiteit van Amsterdam, de Universiteit Leiden, Tilburg University, de Universiteit Nijmegen en de Hogeschool van Amsterdam.

Een evaluatiecommissie vanuit de UvA meldde dat er een verkeerde inschatting is gemaakt en de complexiteit van het project fors is overschat. VU-hoogleraar Chris Verhoef, die gespecialiseerd is in de implementatie van complexe ICT-projecten, benoemde het kernprobleem voor Folia als volgt: “als je niet precies formuleert wat je wilt en wat zo’n systeem moet kunnen, gaat een leverancier zijn gang en dat loopt in de kosten. [...] Als je aan een timmerman vraagt wat er moet gebeuren, zegt hij: timmeren. Zo werkt het ook met het bouwen van software.” De keerzijde hiervan is dat een groot deel van de tekortkomingen dus niet veroorzaakt zijn door technische beperkingen, en vanuit een verbeterd concept al relatief eenvoudig kunnen worden verbeterd. Ter illustratie: studentenpartij Mei, die eerder zelf als persiflage een nep-versie van SIS lanceerde, benoemde onder andere de verwarrende terminologie, het niet up-to-date zijn van roosters en het niet aanwezig zijn van lokalen als belangrijke struikelblokken. Aan geen van deze problemen ligt in eerste instantie een technische probleem ten grondslag, hoewel het overzichtelijk maken van de backend voor docenten en medewerkers wellicht kan bijdragen aan het beter bijhouden van de aanwezige informatie.

Een groot deel van de problemen kan door ontwerp alleen al worden verbeterd, zoals de overzichtelijkheid van de homepage die ook in onze user tests als één van de grootste nadelen naar voren kwam. Eerder ontwierp de Leidse student Hans Pinckaers al een – inmiddels niet langer beschikbare - verbeterde website die ‘als schil over SIS [...] wordt gelegd’ en de informatie op een andere manier presenteert. Daarnaast was hij in staat een groot deel van het winkelwagensysteem te automatiseren, en is dus met zekerheid te zeggen dat de beide significante verbeteringen technisch relatief eenvoudig haalbaar zijn.

Belangrijkste struikelblok is de uitwisseling van centrale informatie als studentgegevens, behaalde cijfers en roosterinformatie tussen SIS en andere UvA-systemen, aangezien dit vaak nog vrij decentraal geregeld wordt en daarmee het gehele proces aanzienlijk complexer kan maken. Zoals gesteld is het hiervoor belangrijk dat er een zeer goede en uitgebreide communicatie plaatsvindt tussen de verschillende betrokken partijen, waaronder bestuur, de onderwijsadministratie faculteiten, docenten en studenten.

Bronnen:

<http://www.foliaweb.nl/organisatie/sis-duur-laet-en-matig/>

<http://www.foliaweb.nl/organisatie/informatiseringscentrum-niet-blij-met-persiflage-op-sis/>

<http://www.computable.nl/artikel/nieuws/erp/4604565/1276992/hva-en-uva-betalen-zich-blauw-aan-sis.html>

<http://www.computable.nl/artikel/nieuws/erp/4978755/1276992/35-miljoen-voor-it-uvahva-niet-voor-niks.html>