

VOORBEELD LOONSTROOK 2013

1

Concept

Elke werkende Nederland heeft er mee te maken, de loonstrook. Op een loonstrookje staan alle benodigde financiële gegevens voor de werknemer en werkgever. Hieronder vallen alle heffingen, premies en belastingen die beide partijen moeten betalen. En natuurlijk het belangrijkste voor de werknemer, het uitgekeerde loon over een specifieke periode. Loonstroken zijn normaliter elke maand beschikbaar voor de werknemer. Loonstroken zijn een manier om financiële zaken bij te houden als opgebouwd pensioen, heffingskortingen en ingehouden arbeidsheffing. Hoewel de meeste mensen dit niet vaak doen, dit komt door de overvloed aan informatie aan cijfers op een loonstrook. Deze cijfers hebben geen uitleg of legenda hoe deze zijn opgebouwd en op welke manier ze worden berekend. Dit zorgt voor onwetendheid bij werknemers over deze gegeven informatie en mogelijke fouten kunnen niet worden herkend.

Een loonstrook bestaat vaak uit een A4-pagina die aan één enkele kant bedrukt is en waar alles in tabellen en categorieën is opgedeeld.

(Voorbeeld van de opbouw en een tabel van een oude loonstrook van mij)

CUMULATIES			SPECIFICATIE		OPBOUW		TM-PERIODE
	Periode	Tm-periode		Tabel	Tarief	Tabel	Tarief
UREN GEWERKT	88,82	273,45	LOON/SALARIS	705,41		705,41	2.531,74
DEELTIJDFACTOR	43,12	166,39	BRUTO	705,41		705,41	2.531,74
DGN SOC VERZ	10,00	41,00	PREMIE PH&C	-26,97		-26,97	45,30
ARBEIDSKORT.	79,00	284,03	HEFF.P.LLOON			678,44	2.486,44
GRSL PH&C	321,13	539,30	LB/PR.VOLKSVZ.	-85,60			303,65
GRSL. SOHOR	705,41	2.531,74	PREMIE WGA-WHK	-1,53			5,59
GRSL. SFH	678,44	2.486,44	NETTOLOON	591,31			2.177,20
NETTO LOON		1.585,89					
WG.HEFF.ZVW	50,88	186,48					
V/H SOC.P.LLOON	678,44	2.486,44					
UURLOON	10,2500						

Alles staat in periodes aangegeven of over de gehele periode. De gehele periode is van het begin van het jaar tot de desbetreffende maand. Zoals eerder gezegd staat er nergens verdere uitleg hoe alles berekend wordt. Door het toevoegen van nummering aan de onderdelen kunnen deze door middel van een legenda toegelicht worden of de berekening laten zien. Mits deze informatie publiekelijk beschikbaar gesteld is. Deze legenda zal zich moeten bevinden aan de achterkant van de A4-pagina, aangezien deze leeg is tot nu toe. Zo zorgt dit idee ervoor dat mensen zich gemakkelijk kunnen beroepen op extra informatie over specificaties in de loonstrook. Deze legenda zorgt er tevens voor dat werknemers weten waarvoor de heffingen zijn en hoe deze tot stand komen. Dit zorgt voor duidelijkheid en acceptatie betreffende deze afschrijvingen. Wanneer deze loonstrook online wordt bekeken moet het mogelijk zijn om specifieke onderdelen te kunnen laten zien over een zelf gekozen periode. Zo kan de werknemer zien hoeveel hij betaalt of ontvangen heeft in een bepaalde periode zonder zelf de rekenmachine erbij te pakken. De footnotes zijn hierin links die naar informatie verwijzen over de berekening en de som en mogelijk verdere informatie over het doel van deze specificatie.

Interactie

Het belangrijkste bij dit herontwerp is om de overvloed aan informatie te verbeteren en de werknemers inzicht te geven bij de totstandkoming van deze informatie.

Werknr.		BSN		Functiegr.			Geb. datum		In dienst		Uit dienst		Basisloon		Bet.per.		Aant.per	Min. loon	Ploeg	
	2035														UUR	1		6,54	1	
Fulltime		Parttime		ZW	WW	WAO	ZVW	Afr.SV	PF 1	PF 2	PF 3	PF 4	Pens. grsl.	LB tab.	Per tab.	LH kort	LH %		Jaarloon	
	38,00		*	*	*	*	J	8,400						WIT	DAG	J		36,25		
Functie													Strook		Volgnr.	Runnr.	Datum run		Verl.per.	
	MEDEWERKER KEUKEN												PERIODE		6	6	24-06-2014			
5/002035/PERIODE																				

(Gegevens over een werknemer op een loonstrook)

Werknemers willen weten hoeveel pensioen ze opbouwen per periode, hoeveel belasting ze mogelijk moeten betalen bij de opgave van een jaar of terug krijgen en gemakkelijk kunnen berekenen wat ze verdient hebben over meerdere periodes. Maar bovenal willen ze dus inzicht in deze cijfers en deze berekend worden.

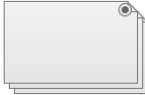
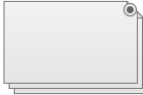
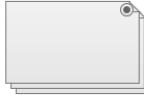

In wireframe 1 is het herontwerp voor de papieren versie van de loonstrook. Dit ontwerp moet ervoor zorgen dat er minder overbodige informatie op de loonstrook staat en de belangrijkste informatie voor de werknemer naar waarde op de loonstrook staat. Zo zijn alle 'tekst'-stukken informatie die belangrijk zijn volgens de werknemers. De kolommen blijven bestaan maar er wordt nu meer minder informatie weergegeven en alles is netje uitgelijnd. Bij elk specificatie is een nummer die verwijst naar wireframe 3, de legenda, die zich op de achterkant bevindt. Deze legenda geeft uitleg of de berekening behorend tot deze specificatie. Dit moet zorgen voor duidelijkheid over deze cijfers en de mogelijkheid om dit te controleren. De checkboxes laten gemakkelijk zien waarvoor de werknemer in aanmerking komt of aan bijdraagt.

In wireframe 2 is het het herontwerp van de digitale versie van de loonstrook. Deze behoudt de lay-out van de papieren versie maar voegt functies toe die niet mogelijk zijn in een papieren versie. Zo zijn de nummers van de legenda nu vervangen door links naar een pagina waar uitleg wordt gegeven en direct specificaties nagerekend kunnen worden. De 'pagina's' waar eerst kolommen stonden herbergen informatie over specifieke onderdelen die de werknemer per periode kan bekijken. Dit is voor informatie die in eerste instantie niet essentieel is voor elke loonstrook maar toch op te vragen is. Er komt een premies specificatie die alle kleine premiebedragen omschrijft. Met de 'action' knoppen linksonder is het mogelijk om te navigeren door de specificaties of een specifieke periode op te zoeken.







PAPIER (1)

LOONSTROOK	PERIODE	NAAM	LOGO																		
TEXT _____ 999		TEXT _____ 999																			
TEXT _____ 999		TEXT _____ 999																			
TEXT <input checked="" type="checkbox"/> Checkbox <input checked="" type="checkbox"/> Checkbox <input checked="" type="checkbox"/> Checkbox		TEXT _____ 999																			
<table border="1"> <tr><td>Column 1</td><td>Column 2</td><td>Column 3</td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	Column 1	Column 2	Column 3								<table border="1"> <tr><td>Column 1</td><td>Column 2</td><td>Column 3</td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	Column 1	Column 2	Column 3							
Column 1	Column 2	Column 3																			
Column 1	Column 2	Column 3																			
<table border="1"> <tr><td>Column 1</td><td>Column 2</td><td>Column 3</td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	Column 1	Column 2	Column 3								<table border="1"> <tr><td>Column 1</td><td>Column 2</td><td>Column 3</td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	Column 1	Column 2	Column 3							
Column 1	Column 2	Column 3																			
Column 1	Column 2	Column 3																			
<input type="button" value="ACTION"/> <input type="button" value="ACTION"/>		UITBETAALD €																			

DIGITAAL (2)

LOONSTROOK	PERIODE	NAAM	LOGO																		
TEXT _____ 999		TEXT _____ 999																			
TEXT _____ 999		TEXT _____ 999																			
TEXT <input checked="" type="checkbox"/> Checkbox <input checked="" type="checkbox"/> Checkbox <input checked="" type="checkbox"/> Checkbox		TEXT _____ 999																			
<table border="1"> <tr><td>Column 1</td><td>Column 2</td><td>Column 3</td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	Column 1	Column 2	Column 3								<table border="1"> <tr><td>Column 1</td><td>Column 2</td><td>Column 3</td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	Column 1	Column 2	Column 3							
Column 1	Column 2	Column 3																			
Column 1	Column 2	Column 3																			
  																					
<input type="button" value="ACTION"/> <input type="button" value="ACTION"/>		UITBETAALD €																			

LEGENDA ACHTERKANT PAPIER (3)

-  Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet. Proin gravida dolor sit amet lacus accumsan et viverra justo commodo. Proin sodales pulvinar tempor.
-  Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet. Proin gravida dolor sit amet lacus accumsan et viverra justo commodo. Proin sodales pulvinar tempor.
-  Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet. Proin gravida dolor sit amet lacus accumsan et viverra justo commodo. Proin sodales pulvinar tempor.
-  Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet. Proin gravida dolor sit amet lacus accumsan et viverra justo commodo. Proin sodales pulvinar tempor.
-  Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet. Proin gravida dolor sit amet lacus accumsan et viverra justo commodo. Proin sodales pulvinar tempor.
-  Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet. Proin gravida dolor sit amet lacus accumsan et viverra justo commodo. Proin sodales pulvinar tempor.

Grafisch

De wireframes uit het interactieontwerp zijn zoveel mogelijk overgenomen en toegepast bij het grafisch ontwerp. Zoals bij alle loonstroken is er gekozen voor vele vlakken wit en kolommen en tabellen om onderscheid te maken tussen verschillende stukken informatie. En de uitlijning en lettertypegroottes zijn overal hetzelfde indien mogelijk voor een uniforme uitstraling.

Het lettertype is cambria, welke net doch goed leesbaar is. De belangrijkste onderdelen, wat de werknemers aangaven, van de opbouw van het loon zijn groter weergegeven dan minder belangrijke onderdelen. Deze zijn wel beschikbaar gemaakt maar in een overzichtelijke kolom geplaatst. Het logo van het bedrijf geeft de loonstrook een moderne tint en zorgt ervoor dat meerdere loonstroken makkelijk te onderscheiden zijn. Het bedrag van het brutoloon is blauw gekleurd, dit moet nogmaals duidelijk maken dat dit het basisbedrag is. De onderdelen die van dit bedrag af worden getrokken, zijn rood gekleurd. Dit zorgt voor een duidelijke rekensom die elke werknemer kunt maken. Alle premies zijn samengevat in het bedrag van premies, deze afzonderlijke bedragen zijn terug te vinden in de kolom of in de digitale versie. Niet alle informatie die normaal op de loonstrook staan zijn verwerkt in dit herontwerp. Puur de essentiële informatie die elke periode voor de werknemer belangrijk is zijn vermeld.


De informatie die niet vermeld is zijn op een digitaal loket op te vragen. Hier is dezelfde lay-out te zien als de papieren versie maar zijn de kolommen vervangen door pagina's met specifieke informatie en mogelijkheden tot verfijning. Het weergeven, vergelijken of zoeken van informatie moet werknemers de mogelijkheid geven tot het snel vinden van specifieke informatie. De knoppen hebben allen een andere uitstraling om verwarring te voorkomen.

De legenda zoals in de papieren versie is net als in Wireframe 3 van het interactieontwerp. Deze zijn per categorie in een kolom geplaatst om deze makkelijk te kunnen onderscheiden. In de digitale versie linken deze echter door naar een pagina met uitleg over deze specificatie en is er een mogelijkheid om dit na te kunnen berekenen met een rekentool.


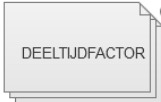


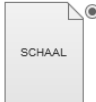




LEGENDA ACHTERKANT PAPIER (3)

<ul style="list-style-type: none">● KOP Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet. Proin● KOP Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet. Proin● KOP Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet. Proin	<ul style="list-style-type: none">● KOP Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet. Proin● KOP Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet. Proin● KOP Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet. Proin
<ul style="list-style-type: none">● KOP Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet. Proin	<ul style="list-style-type: none">● KOP Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet. Proin
<ul style="list-style-type: none">● KOP Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet. Proin	<ul style="list-style-type: none">● KOP Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet. Proin

PAPIEREN VERSIE (1)

LOONSTROOK		Januari 2015	FLEMMING KALDENBACH																																					
UREN PER WEEK		40	BRUTOLOON		€ 1254,12																																			
ARBEIDSKORTING		— € 78,12	VOLKSVERZEKERINGEN		— € 120,10																																			
EXTRA		<input type="checkbox"/> Verlofdagen <input checked="" type="checkbox"/> ZVW <input checked="" type="checkbox"/> Ziekteperioden <input checked="" type="checkbox"/> PH&C	PREMIES		— € 28,30																																			
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Specificatie</th> <th>Periode</th> <th>Jaar</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Deeltijdfactor</td> <td>14</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>Uren gewerkt</td> <td>158</td> <td>214</td> </tr> <tr> <td>DGN. Soc. Verz.</td> <td>10</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>LH%</td> <td>36.25</td> <td>36.25</td> </tr> <tr> <td>Loon</td> <td>980.90</td> <td>1800.30</td> </tr> <tr> <td>WGA-WHK</td> <td>3.20</td> <td>4.60</td> </tr> </tbody> </table>			Specificatie	Periode	Jaar	Deeltijdfactor	14	25	Uren gewerkt	158	214	DGN. Soc. Verz.	10	18	LH%	36.25	36.25	Loon	980.90	1800.30	WGA-WHK	3.20	4.60	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Functie</th> <th>Keuken</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nummer</td> <td>1450</td> </tr> <tr> <td>Dienstjaren</td> <td>3.5</td> </tr> <tr> <td>Basisloon</td> <td>11.30</td> </tr> <tr> <td>Jaarloon</td> <td>9800.89</td> </tr> <tr> <td>Salarisschaal</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Rekeningnummer</td> <td>NL18INGBA08678787</td> </tr> </tbody> </table>			Functie	Keuken	Nummer	1450	Dienstjaren	3.5	Basisloon	11.30	Jaarloon	9800.89	Salarisschaal	2	Rekeningnummer	NL18INGBA08678787
Specificatie	Periode	Jaar																																						
Deeltijdfactor	14	25																																						
Uren gewerkt	158	214																																						
DGN. Soc. Verz.	10	18																																						
LH%	36.25	36.25																																						
Loon	980.90	1800.30																																						
WGA-WHK	3.20	4.60																																						
Functie	Keuken																																							
Nummer	1450																																							
Dienstjaren	3.5																																							
Basisloon	11.30																																							
Jaarloon	9800.89																																							
Salarisschaal	2																																							
Rekeningnummer	NL18INGBA08678787																																							
DATUM UITBETALING 28-2-2015			UITBETAALD € 980,90																																					

DIGITAAL LOKET(2)

LOONSTROOK		Januari 2015	FLEMMING KALDENBACH		
UREN PER WEEK		40	BRUTOLOON		€ 1254,12
ARBEIDSKORTING		— € 78,12	VOLKSVERZEKERINGEN		— € 120,10
EXTRA		<input checked="" type="checkbox"/> Verlofdagen <input checked="" type="checkbox"/> ZVW <input checked="" type="checkbox"/> Ziekteperioden <input checked="" type="checkbox"/> PH&C	PREMIES		— € 28,30
Specificaties loon <div>    </div> <div> <input type="button" value="WEERGEVEN"/> <input type="button" value="VERGELIJK"/> <input type="button" value="ZOEK"/> </div>			Gegevens werknemer <div>      </div> <div> <input type="button" value="WEERGEVEN"/> <input type="button" value="VERGELIJK"/> <input type="button" value="ZOEK"/> </div>		
DATUM UITBETALING 28-2-2015			UITBETAALD € 980,90		

Technisch

Het herontwerp verbetert verschillende punten van de loonstrook maar het originele ontwerp blijft in grote delen intact. De loonstrook is iets wat de werknemer privé houdt en is daardoor niet iets wat andere mensen kunnen bekijken of inzien.

Het vergroten van onderdelen en het verplaatsen van onderdelen in de papieren versie is gemakkelijk te realiseren. Het enige probleem wat zich hier voor kan doen zijn de kleuren die in het herontwerp zitten. De normale loonstrook is in zwart-wit kleurstelling uitgeprint. Door het toevoegen van het logo van de werkgever en het accentueren van belangrijke specificaties is het nu nodig om de loonstrook in kleur uit te printen. Dit zorgt voor een kostenverhoging bij het uitprinten en het mogelijk aanschaffen van nieuwe printerapparatuur voor de werkgever. De legenda op de achtergrond van de papieren versie bestaat grotendeels uit vrij beschikbare informatie en mogelijk beschermde bedrijfsinformatie. Hierdoor kan de legenda niet compleet zijn of onbetrouwbaar zijn. Doordat werkgevers zelf de loonstrook uitgeven kunnen zij de legenda bijvoorbeeld manipuleren om zodoende een lager bedrag uit te moeten keren. Dit zou kunnen zorgen voor een verminderde betrouwbaarheid van deze gegevens.

Bij het digitale loket is het belangrijk dat de inlog-methode goed beveiligd is. Dit zou bijvoorbeeld kunnen door een link met DigiD. Aangezien deze gegevens al bekend horen te zijn bij de belastingdienst. De gegevens op de loonstrook moeten niet te wijzigen zijn door zowel de werkgever als werknemer op de site zelf. Dit om manipulatie en hacken tegen te gaan. Het veranderen van gegevens moet alleen kunnen via de werkgever in een beveiligd systeem die op een lokale server draait of via de belastingdienst zelf. Financiële gegevens behoren namelijk tot privé zaken die normaliter niet open besproken worden. Aangezien de meesten loonstroken al in een systeem gearchiveerd zijn moet het mogelijk zijn om oudere loonstroken op te halen en in te zien. Ook het vergelijken van specificaties moet op deze manier mogelijk zijn. De footnotes die normaal verwijzen naar de legenda kunnen hier gemakkelijk wijzen naar pagina's van de belastingdienst of andere relevante instanties met informatie over premies en heffingen.

Het is belangrijk voor dit systeem dat op piekmomenten, dit zijn de dagen wanneer de loonstroken online komen, de service blijft draaien. De andere dagen kan er worden overgeschakeld naar een lagere servercapaciteit om kosten te besparen.