Tegenhanger Marktplaats



Flemming Kaldenbach 10441751

Concept

Marktplaats.nl is een Nederlandse adverteerwebsite die uitgegroeid is tot grootste Nederlandse site om voorwerpen te verkopen. De website is vooral bedoeld voor particulieren die tweedehands voorwerpen verkopen maar er zijn steeds meer bedrijven die hun producten adverteren via Marktplaats. Bijna alle soorten objecten en diensten worden hier aangeboden, van auto's tot timmermannen.

Dit nieuwe concept richt zich echter op iets wat Marktplaats nog niet aanbied, patentrechten ofwel octrooi. Om patentrechten aan te kunnen bieden voor een termijn dan wel verkoop is een totaal ander systeem nodig dan die Marktplaats nu implementeert. Een octrooi of patent is het exclusieve recht om het verkopen of exploiteren van een uitvinding of een bepaalde techniek. Dit recht ligt vastgelegd bij een octrooibureau. Vele octrooien zijn bedoeld om exclusief te blijven maar het is mogelijk dat het voordeel van een octrooi voor een bedrijf teniet is gedaan of er geld aan verdiend kan worden. Deze adverteerwebsite voor octrooien moet hierin gaan voldoen.

Dit concept richt zich op alle Nederlands octrooien die vastgelegd zijn bij het Octrooiregister. De bedrijven die zich registeren worden gecontroleerd via het KVKregister en geverifieerd. Voor particulieren is het ook mogelijk om te adverteren dan wel te verkopen. Deze dienen zich te registreren en verifiëren via het Burgerservicenummer om fraude te voorkomen. Deze website moet het 'huren' van octrooien, een contract om voor een bepaalde periode een octrooi te mogen gebruiken, of het verkopen van octrooien gemakkelijk maken. Het verkopen dan wel 'verhuren' van octrooien verloopt normaliter via een notaris. Dit concept probeert alle zaken die bij dit proces horen te versimpelen voor beide partijen. De website dient als opzichter voor het contact tussen beide partijen en probeert te het onderhandelproces te ondersteunen mocht dit stagneren. Het concept handelt ook alle juridische zaken af tussen beide partijen die uiteindelijk alleen nog bij de notaris langs moeten om het contract te ondertekenen. Deze service moet zorgen voor gereguleerde en gemakkelijke octrooiverkopen die volgens de wet afgehandeld worden. De bedragen die bij deze verkopen behoren gaan van duizenden tot miljoenen euro's. Bij het plaatsen van een advertentie wordt een op maat gemaakte offerte gemaakt voor de kosten van deze service. De ontvangende partij dient ook een percentage af te dragen van het totaalbedrag als servicekosten.

Mocht dit concept aanslaan kan het aanbieden van octrooirechten worden uitgebreid met auteursrechten die op eenzelfde manier worden gereguleerd in de wet.



Interactie

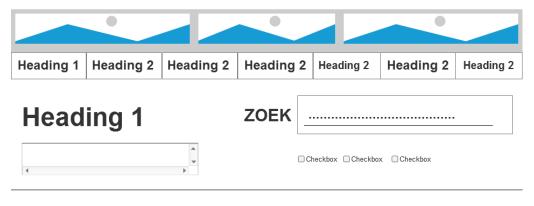
In het beginsel blijft dit een advertentiewebsite waar partijen elkaar objecten verkopen. Er dient dus een mogelijkheid om advertenties te plaatsen en hierop te kunnen reageren. Omdat octrooifraude een misdaad is, is het belangrijk dat alles geverifieerd en nogmaals gecheckt is. Advertenties kunnen dan ook alleen geplaatst worden door de website zelf op verzoek van een aanbiedende partij. Deze partij dient schriftelijk te overleggen dat zij het octrooi in bezit hebben en mogen aanbieden. Wanneer dit goedgekeurd is, komt de advertentie online te staan. Het staat vrij om de advertenties te bekijken, maar zoals al in het concept omschreven dient er eerst geregistreerd te worden voordat erop advertenties gereageerd kan worden. Afhankelijk van de complexiteit van het octrooi kan er een tijdsperiode worden afgegeven in waar het verkoopproces voltooid kan worden. Aangezien de waarden van octrooien moeilijk te bepalen zijn dienen de partijen altijd in gesprek te gaan over een verkoopprijs en is er geen vraagprijs aanwezig.

De website dient net als Marktplaats een herkenbare kleurstelling te hebben, waar die van Marktplaats oranje-bruin is. Er moet gemakkelijk gezocht kunnen worden in de aangeboden octrooien. De zoekfunctie moet heel specifiek kunnen zoeken naar de ingewikkeldste of obscuurste octrooien. Bij het openen van een advertentie moet er direct te zien zijn of het gaat om verkoop of 'verhuren' van een octrooi. Het is moeilijk om een raming te maken van servicekosten bij elke advertentie, maar er dient toch onder voorbehoud een schatting gemaakt te worden. De advertentie voor een octrooi wordt alleen goedgekeurd wanneer alle gegevens geverifieerd zijn en aanwezig zijn. Dit zijn gegevens als aanvraagdatum, aanvrager, octrooinummer, specificaties en de duur van het octrooirecht. Deze gegevens zijn nodig voor de koper om een goede keuze te kunnen maken.

Het serviceproces die aangeboden wordt via beide partijen moet gebeuren via in-huis notarissen en juridisch specialisten. Deze dienen als opzichters en raadgevers voor beide partijen in het verkoopproces. Het moet voor beide partijen gemakkelijk zijn om vragen te kunnen stellen via de website of indien noodzakelijk schriftelijk. Er dient een grote FAQ-sectie aanwezig te zijn om de meest voorkomende vragen te beantwoorden.

Dit hele concept draait rond de mogelijkheid om in vertrouwen te kunnen handelen. De koppelingen met de Rijkdienst voor Ondernemend Nederland, KVK-register en de Overheid ter verificatie zijn essentieel voor deze service.

HOMEPAGINA (1)

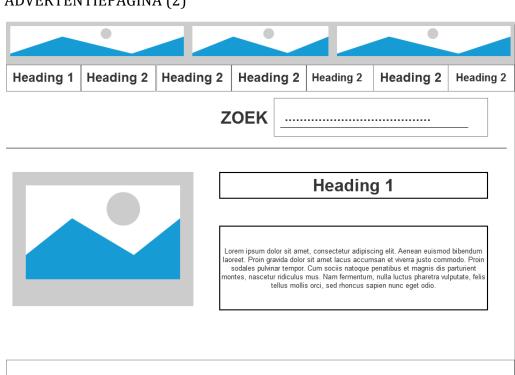




Heading 1

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet. Proin gravida dolor sit amet lacus accumsan et viverra justo commodo. Proin sodales pulvinar tempor. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Nam fermentum, nulla luctus pharetra vulputate, felis tellus mollis orci, sed rhoncus sapien nunc eget odio.

ADVERTENTIEPAGINA (2)



Grafisch

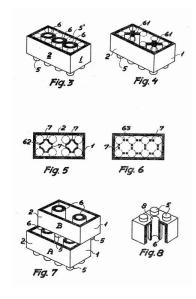
Voor het uitstralen van betrouwbaarheid en autoriteit is het essentieel dat de website over een nette en strakke lay-out beschikt. Reclames voor andere diensten op de website doen afbreuk aan autoriteit en dienen dan ook nergens op de website te staan. Voor de karakteristieke kleurstelling is gekozen voor violet-rood en wit-grijs. Dit is een rustige kleur die overal geïmplementeerd kan worden en gezag uitstraalt. Wit-grijs zorgt voor strakke witvlakken en een rustige kleur bij de basis violet-rood. Deze combinatie is er een die gemakkelijk te herkennen is en dit concept helpt bij bekendheid te vergaren.

Als font is gekozen voor Decima, dit font is modern en past bij de autoriteit die het concept uit moet stralen. Er zijn veel witvlakken beschikbaar om het scherm te kunnen vullen zonder het gebruik van reclames en overbodige functies. De lay-out moet ervoor zorgen dat het voor de gebruiker altijd duidelijk is wat de functie doet waar hij op klikt.

De zoekmachine geeft de advertenties weer in een rasterweergave met een afbeelding indien deze beschikbaar is. Afbeeldingen wekken nieuwsgierigheid op en zijn makkelijk te navigeren. Deze afbeeldingen geven vaak een goed beeld van wat het octrooi inhoudt zonder er veel woorden aan kwijt te zijn. De zoektermen waarop gezocht kan worden zijn te zien naast de resultaten om de bezoeker te helpen bij een volgende zoekactie.

De advertenties dienen alle specificaties en informatie te bevatten die nodig zijn voor de verkoop. Deze zijn netjes in kolommen opgedeeld om het onderscheid nogmaals te onderstrepen. Indien er een afbeelding aanwezig is van het octrooi, wordt deze afbeelding centraal geplaatst. De 'reageer' en 'meer informatie knoppen' zijn altijd beschikbaar en te herkennen op de website. Gezien deze de belangrijkste functie herbergen voor dit concept.

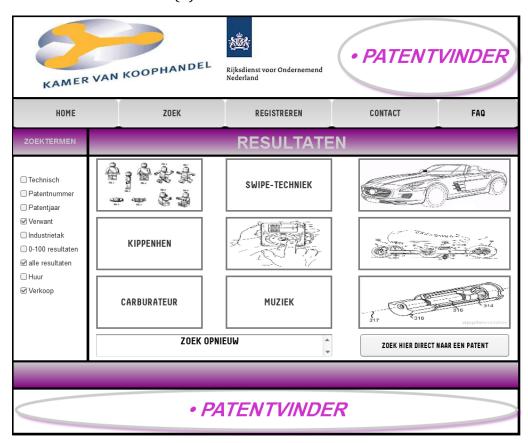
(Voorbeeld van een octrooi afbeelding.)



HOMEPAGINA (1)



ADVERTENTIEPAGINA (2)



Technisch

Het verwerken van de gegevens over de gebruikers en advertenties moet efficiënt gebeuren. Een directe koppeling of samenwerking met bijbehorende organisaties is hierbij essentieel. Wanneer deze schakel zwak is of lang duurt zal dit zorgen voor een verminderde gebruikservaring. Dit zou een oorzaak kunnen zijn dat de website nooit populair wordt. Het verificatie proces moet binnen een vaste tijdsperiode compleet zijn die marktrelevant is. Dit zou bijvoorbeeld vijf werkdagen kunnen zijn.

Er zijn octrooien in alle soorten categorieën, dit zou een probleem kunnen zijn bij de serviceverlening. Er zijn diverse regelgevingen over octrooien en ook grijze gebieden bij nieuwe technieken. Dit kan zorgen voor hoge servicekosten of lange wachttijden bij het verkoopproces. Doordat elk octrooi uniek is, is er geen standaard antwoord op een vraag en dient er met veel arbeidsuren rekening gehouden worden. Dit kan een hogere kostenpost veroorzaken wat de eerder gedane schatting ondermijnt. De betrouwbaarheid kan hierdoor aangetast worden.

Wanneer de zoekmachine niet voldoet aan de specifieke eisen van de koper doet zich een probleem voor. Dit probleem zorgt ervoor dat de juiste octrooien die beschikbaar zijn op de site nooit gevonden worden en er zodoende minder klanten zijn. De hoeveelheid informatie bij een advertentie is wisselend net als de soorten specificaties en afbeeldingen. Hierdoor is het moeilijk een vaste lay-out aan te houden voor elke advertentie.

De interesse in patenten is redelijk beperkt tot bedrijven in dezelfde bedrijfstak of bedrijven die denken het te kunnen exploiteren. Door een laag aanbod is het mogelijk dat het concept niet rendabel is op de lange termijn.

De beveiliging achter de gesprekken tussen verkoper en koper dienen goed beveiligd te zijn. Deze kunnen het beste via de site versleuteld verlopen om de betrouwbaarheid te garanderen. Wanneer deze uitlekken kan dit leiden tot schadeclaims.

Het is niet mogelijk voor Marktplaats om deze nichemarkt in te gaan. Dit komt door de hoge serviceverlening en de koppeling met diverse overheidsinstanties. De juridische kennis die nodig is voor het exploiteren van dit concept is duur wanneer dit uitbesteed wordt. Zodoende is een in-huis juridisch systeem de enige optie hoe deze website rendabel kan zijn.