

Raport z symulacji obsługi pacjentów SOR

1. Wprowadzenie

Celem przeprowadzonych symulacji było porównanie różnych strategii organizacji pracy na Szpitalnym Oddziale Ratunkowym (SOR), mających na celu skrócenie czasu pobytu pacjentów oraz poprawę dostępności personelu medycznego.

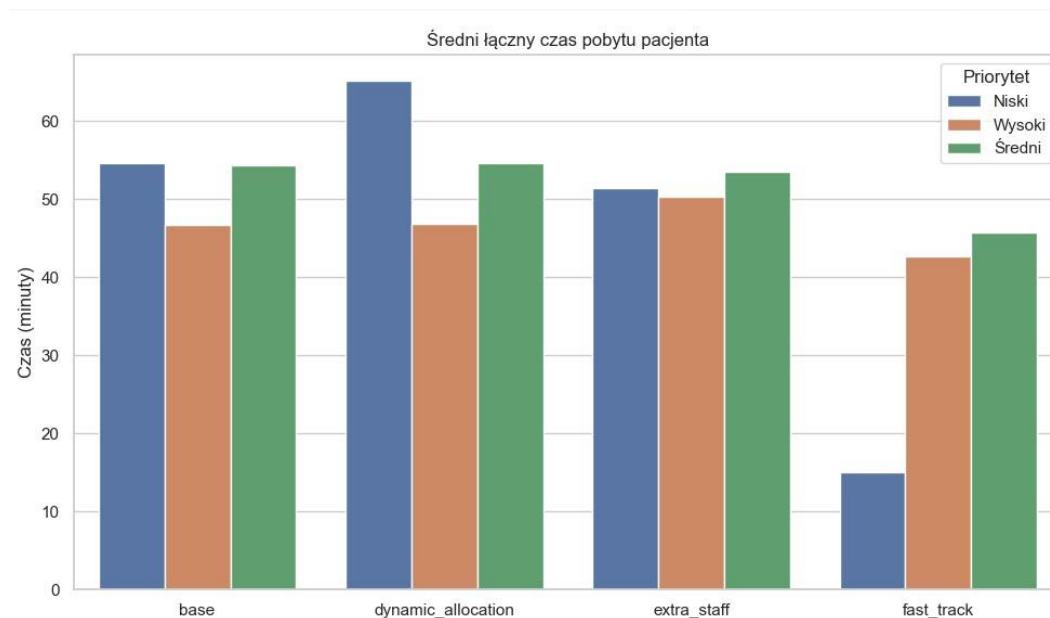
2. Opis scenariuszy symulacji

- base: Scenariusz bazowy, w którym personel i zasoby nie są modyfikowane.
- dynamic_allocation: Scenariusz z dynamicznym przydziałem personelu w zależności od obciążenia.
- extra_staff: Scenariusz z dodatkowymi pracownikami medycznymi.
- fast_track: Scenariusz z wydzieloną ścieżką szybkiej obsługi dla pacjentów z niskim priorytetem.

3. Wyniki symulacji

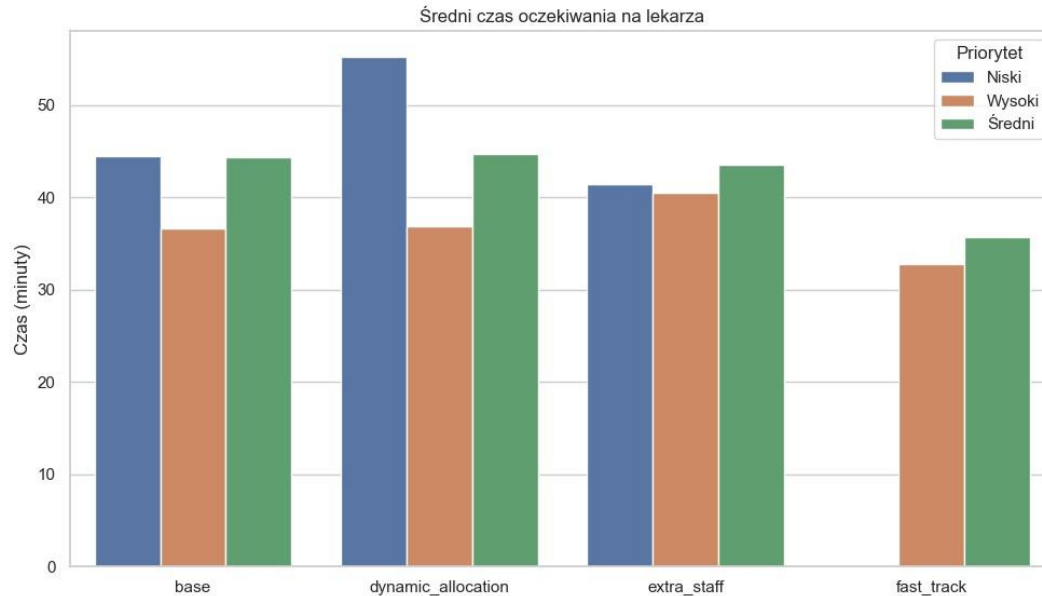
Średni łączny czas pobytu pacjenta

Fast track znacząco skrócił czas pobytu pacjentów z niskim priorytetem (do około 15 minut), jednocześnie nie pogarszając sytuacji pacjentów z wyższymi priorytetami.



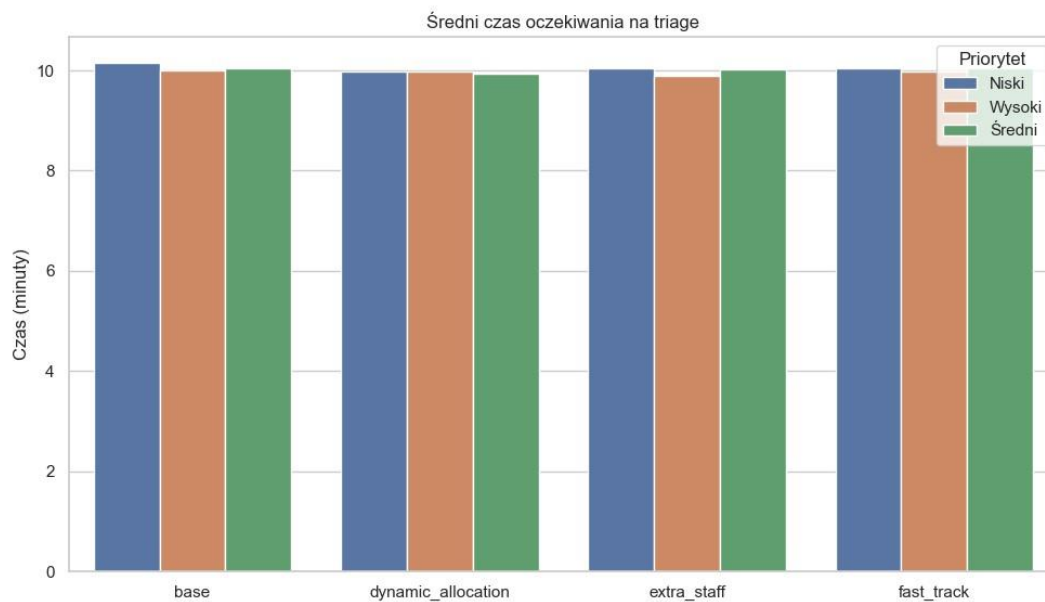
Średni czas oczekiwania na lekarza

Fast track również przyniósł najlepsze rezultaty, zmniejszając oczekiwanie dla wszystkich priorytetów, a zwłaszcza niskiego. Dynamic allocation nie przyniosło poprawy – wręcz wydłużyło czasy oczekiwania.



Średni czas oczekiwania na triage

Ten parametr pozostał niemal niezmienny we wszystkich scenariuszach (około 10 minut), co oznacza, że triage nie jest wąskim gardłem.



4. Wnioski

Najbardziej efektywnym rozwiązaniem okazał się scenariusz fast_track, który:

- Znacząco skrócił czas pobytu pacjentów z niskim priorytetem,
- Poprawił średni czas oczekiwania dla wszystkich grup priorytetowych,
- Nie wpłynął negatywnie na pozostałe procesy (np. triage).

Scenariusze extra_staff oraz base osiągnęły zbliżone wyniki, natomiast dynamic_allocation nie przyniosło oczekiwanych korzyści, a wręcz pogorszyło sytuację pacjentów z niskim priorytetem.