

Лабораторная работа №5

Сценарии использования

Выполнила: Крабу Кира, 15.11Д-БИЦТ09/216

Задание 1. Сценарий «Библиотеки»

Таблица 1. Сценарий использования «Библиотеки»

Действие пользователя	Реакция системы
Перейти к интерфейсу заказа	Отображение всех предыдущих заказов
Ввести данные книги	Отображение доступных для заказа книг, соответствующих поисковым параметрам
Нажать «Заказать книгу»	Отправка асинхронного запроса на выдачу книги на стол выдачи
Увидеть сообщение о результате операции	Демонстрация списка самых популярных книг
Исключение 1. Ни одна книга не доступна для заказа	
	Отметить книгу как недоступную для заказа
Увидеть сообщение о результате операции	Демонстрация списка самых популярных книг

Задание 2. Сценарии использования для предыдущих диаграмм «Каталог недвижимости»

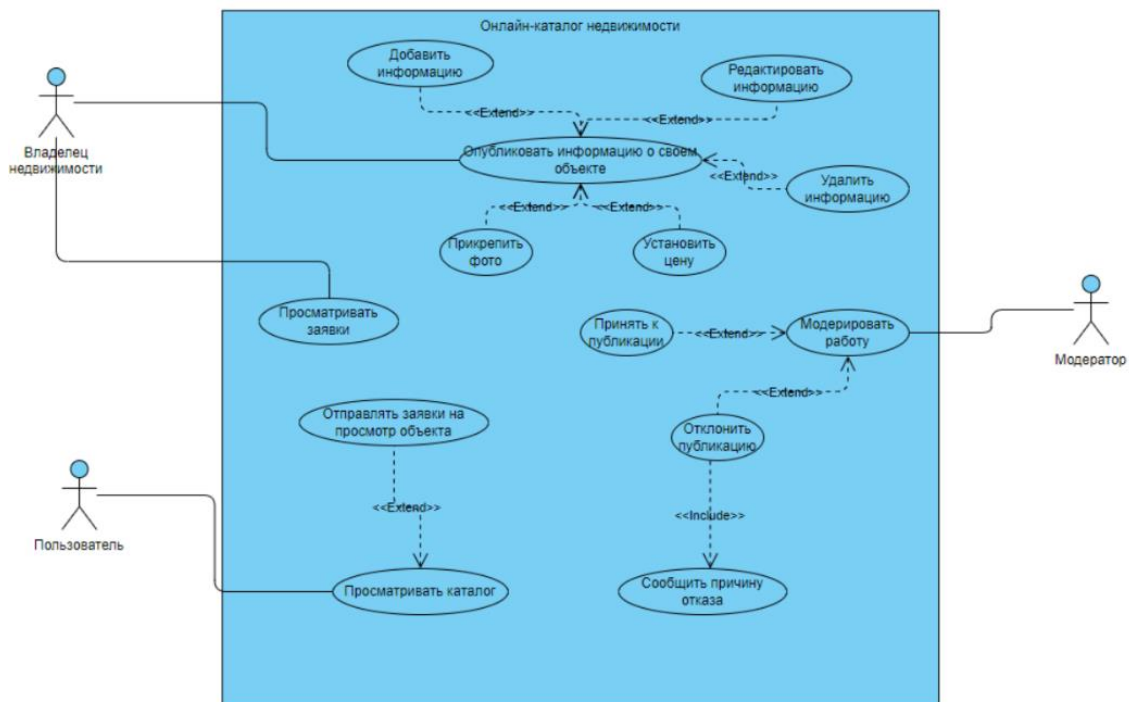


Рисунок 1. Диаграмма вариантов использования «Каталога недвижимости» из ЛР3, задания 3.1.

Текстовая форма:

1. Владелец недвижимости добавляет информацию об объекте недвижимости
2. Владелец недвижимости устанавливает цену
3. Владелец недвижимости прикрепляет фото
4. Владелец недвижимости публикует информацию о своем объекте в онлайн-каталоге
5. Информация публикуется в каталоге
6. Если информация не соответствует требованиям:
 - 6.1. Информация отклоняется модератором по некоторым причинам.
 - 6.2. Владельцу сообщается причина отказа
7. Если владелец заметил несостыковку:
 - 7.1. Владелец недвижимости редактирует информацию об объекте недвижимости
8. Если владелец захотел убрать с продажи объект:
 - 8.1. Владелец недвижимости удаляет информацию об объекте недвижимости
9. Пользователь регистрируется в каталоге
10. Пользователь ищет объекты недвижимости по различным параметрам
11. Пользователь отправляет заявки на просмотр объекта непосредственно владельцам
12. Владелец просматривает поданные заявки

Табличная форма:

Таблица 2. Сценарий использования «Каталога недвижимости»

Действие пользователя	Реакция системы
Владелец недвижимости добавляет информацию об объекте недвижимости	
Владелец недвижимости устанавливает цену	
Владелец недвижимости прикрепляет фото	
Владелец недвижимости публикует информацию о своем объекте в онлайн-каталоге	Информация отправляется на модерацию
Модератор проверяет информацию	Информация публикуется в системе
Пользователь регистрируется в каталоге	Регистрация нового пользователя
Пользователь ищет объекты недвижимости по различным параметрам	Отображается информация по поиску
Пользователь отправляет заявки на просмотр объекта	Сообщение отсылается владельцу недвижимости

Владелец просматривает поданные заявки	
Исключение 1. Информация не соответствует требованиям модерации	
	Информация не публикуется
	Показывается причина отказа владельцу
Исключение 2. Владелец заметил несостыковку	
Владелец недвижимости редактирует информацию	Информация редактируется
	Отсылается на модерацию
Исключение 3. Владелец захотел убрать с продажи объект	
Владелец недвижимости удаляет информацию	Информация удаляется

Таблица 3. Сценарий использования каталога от лица владельца недвижимости

Действие пользователя	Реакция системы
Владелец недвижимости добавляет информацию об объекте недвижимости	Информация загружается в систему
Владелец недвижимости устанавливает цену	Информация загружается в систему
Владелец недвижимости прикрепляет фото	Информация загружается в систему
Владелец недвижимости публикует информацию о своем объекте в онлайн-каталоге	Информация отправляется на модерацию
Владелец получает сообщения о заявках на просмотр недвижимости	Сообщения открываются в специальном отделе
Владелец просматривает поданные заявки	Открывается окно с сообщениями и ответами
Исключение 1. Информация не соответствует требованиям модерации	
	Причина отказа присылается владельцу
Владелец получает сообщение о причине отказа	
Исключение 2. Владелец заметил несостыковку	
Владелец недвижимости редактирует информацию	Информация редактируется
	Отсылается на модерацию
Исключение 3. Владелец захотел убрать с продажи объект	
Владелец недвижимости удаляет информацию	Информация удаляется

Таблица 4. Сценарий использования каталога от лица модератора

Действие пользователя	Реакция системы
Модератор получает информацию для проверки	Информация поступает на страницу модерации
Модератор проверяет информацию	Информация публикуется в системе
Исключение 1. Информация не соответствует требованиям модерации	
	Информация не публикуется
Модератор отправляет владельцу сообщение об отказе	Показывается причина отказа владельцу

Таблица 5. Сценарий использования каталога от лица пользователя

Действие пользователя	Реакция системы
Пользователь регистрируется в каталоге	Регистрация нового пользователя
Пользователь ищет объекты недвижимости по различным параметрам	Отображается информация по поиску
Пользователь отправляет заявки на просмотр объекта	Сообщение отсылается владельцу недвижимости
Пользователь получает ответ от владельца	

Текстовая форма от лица пользователя:

1. Я регистрируюсь в каталоге недвижимости
2. Я задаю необходимые мне параметры и вбиваю их в поиск
3. Мне выдается список объектов недвижимости
4. Я просматриваю его
5. Выбираю понравившийся мне вариант
6. Я отправляю владельцу объекта заявку на просмотр объекта

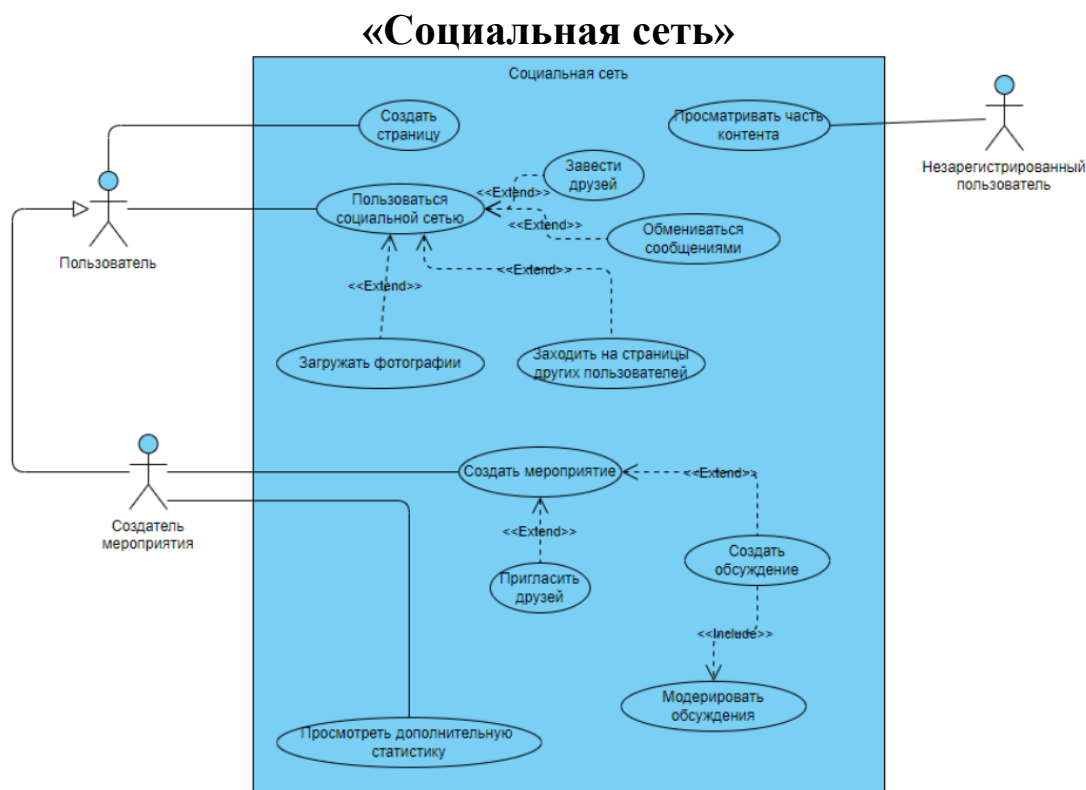


Рисунок 2. Диаграмма вариантов использования «Социальной сети» из ЛР3, задания 3.2.

Текстовая форма:

1. Пользователь создает свою страницу
2. Пользователь заходит на страницу других пользователей
3. Пользователь заводит друзей
4. Пользователь загружает фотографии
5. Пользователь обменивается фотографиями с другими
6. Пользователь создает мероприятия
7. Пользователь приглашает друзей
8. Пользователь создает обсуждение
9. Если пользователь является создателем мероприятия:
 - 9.1. Пользователь-создатель модерирует обсуждения
 - 9.2. Пользователь-создатель просматривает статистику посещений мероприятий
10. Если человек не зарегистрирован в системе:
 - 10.1. Человек просматривает лишь часть контента

Табличная форма:

Таблица 6. Сценарий использования «Социальной сети»

Действие пользователя	Реакция системы
Пользователь создает свою страницу	Регистрация пользователя
Пользователь заходит на страницу других пользователей	Открытие страницы пользователя

Пользователь заводит друзей	Добавление в список друзей нового пользователя
Пользователь загружает фотографии	Фотографии появляются в альбоме
Пользователь обменивается фотографиями с другими	Отправка фотографий другим пользователям
Пользователь создает мероприятия	Создается мероприятие
Пользователь приглашает друзей	Отправляется ссылка-приглашение
Пользователь создает обсуждение	Создается обсуждение
Исключение 1. Если пользователь является создателем мероприятия	
Пользователь-создатель модерирует обсуждения	Вносятся изменения
Пользователь-создатель просматривает статистику посещений мероприятий	Выдается статистика
Исключение 2. Если человек не зарегистрирован в системе	
Человек просматривает лишь часть контента	Система закрывает просмотр части контента

Таблица 7. Сценарий использования социальной сети от лица обычного пользователя

Действие пользователя	Реакция системы
Пользователь создает свою страницу	Регистрация пользователя
Пользователь заходит на страницу других пользователей	Открытие страницы пользователя
Пользователь заводит друзей	Добавление в список друзей нового пользователя
Пользователь загружает фотографии	Фотографии появляются в альбоме
Пользователь обменивается фотографиями с другими	Отправка фотографий другим пользователям
Пользователь создает мероприятия	Создается мероприятие
Пользователь приглашает друзей	Отправляется ссылка-приглашение
Пользователь создает обсуждение	Создается обсуждение

Таблица 8. Сценарий использования социальной сети от лица создателя мероприятия

Действие пользователя	Реакция системы
Пользователь создает мероприятия	Создается мероприятие
Пользователь приглашает друзей	Отправляется ссылка-приглашение
Пользователь создает обсуждение	Создается обсуждение
Пользователь-создатель модерирует обсуждения	Вносятся изменения
Пользователь-создатель просматривает статистику посещений мероприятий	Выдается статистика

Таблица 9. Сценарий использования социальной сети от лица незарегистрированного пользователя

Действие пользователя	Реакция системы
Человек просматривает лишь часть контента	Система закрывает просмотр части контента

Текстовая форма от лица пользователя:

1. Будучи незарегистрированным, я вижу только часть контента
2. Я регистрируюсь в социальной сети
3. Я захожу на страницы других пользователей
4. Я добавляю их в друзья
5. Я загружаю фотографии
6. Я их присылаю другим пользователям
7. Я создаю мероприятие и приглашаю туда друзей
8. Для них я создаю обсуждения и модерую их
9. Также я просматриваю статистику созданного мною мероприятия

«Газета»

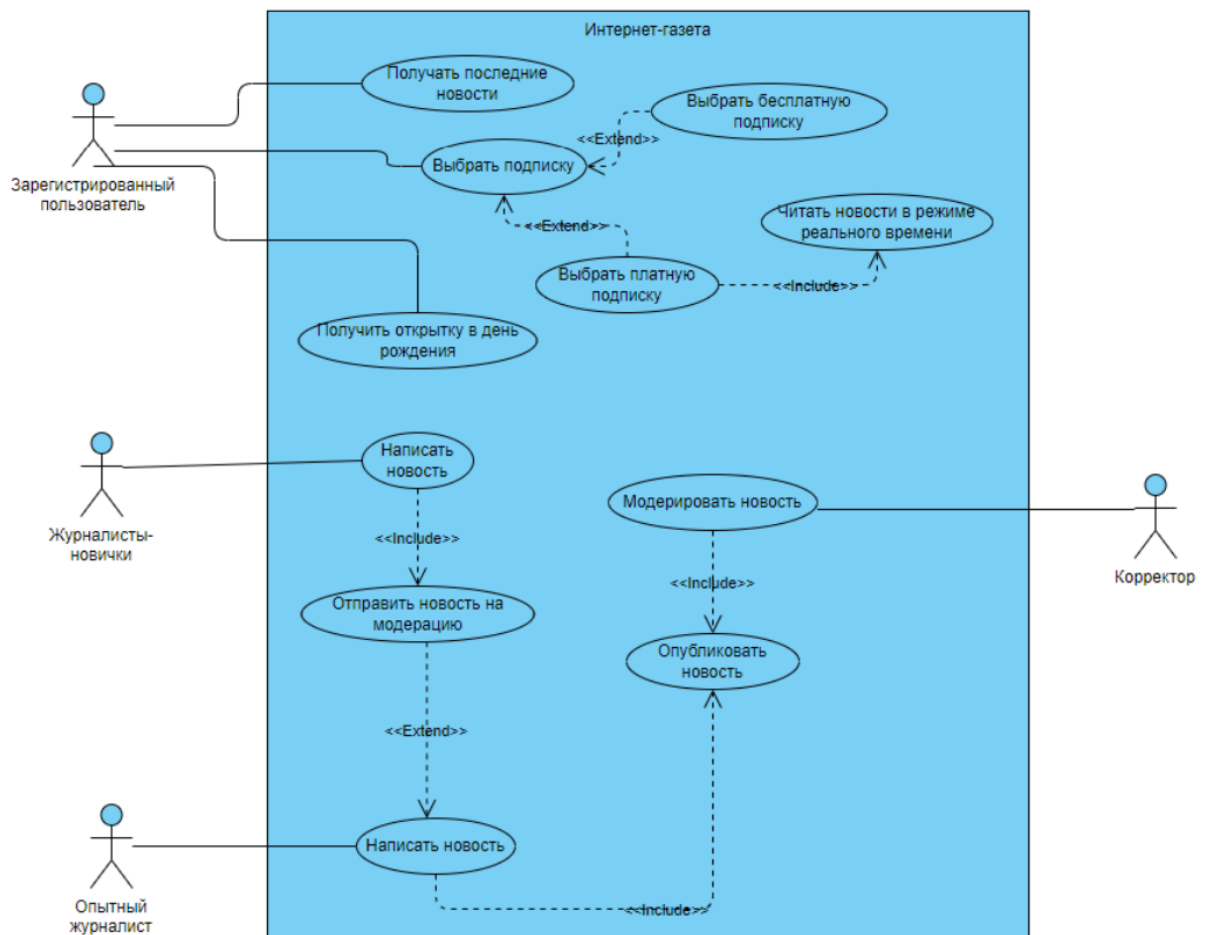


Рисунок 3. Диаграмма Use-Case «Газеты» из ЛР4, задания 4.1.

Текстовая форма:

1. Журналист пишет новость
 - a. Если журналист-новичок:
 - i. Новость журналиста-новичка попадает на модерацию корректором
 - ii. Корректор проверяет новость
 - iii. Корректор публикует новость журналиста-новичка
 - b. Если журналист опытный:
 - i. Может отправить новость на модерацию корректору
 - ii. Публикует новость
2. Пользователь регистрируется на сайте
3. Пользователь получает последние новости онлайн
4. Если он оформляет платную подписку:
 - a. Пользователь получает доступ к новостям в режиме реального времени
5. Если у пользователя день рождения:
 - a. Пользователь получает открытку от сервиса

Табличная форма:

Таблица 10. Сценарий использования газеты

Действие пользователя	Реакция системы
Журналист пишет новость	Новость появляется в системы
Работники публикуют новость	Новость появляется на портале
Пользователь регистрируется на сайте	Регистрация нового читателя
Пользователь выбирает подписку	Предоставляется статус по подписке
Пользователь читает новости	Выдаются новости читателю
Исключение 1. Если журналист новичок	
Журналист-новичок отправляет новость корректору	Новость отправлена корректору
Корректор проверяет новость	Новость корректируется
Корректор публикует новость	
Исключение 2. Если пользователь выбирает платную подписку	
	Новости публикуются в режиме реального времени
Пользователь читает новости	
Исключение 3. Если у пользователя день рождение	
	Система отправляет открытку с поздравлением
Пользователь получает открытку-поздравление	

Таблица 11. Сценарий использования газеты от лица читателя

Действие пользователя	Реакция системы
Пользователь регистрируется на сайте	Регистрация нового читателя
Пользователь выбирает подписку	Предоставляется статус по подписке
Пользователь читает новости	Выдаются новости читателю
Исключение 1. Если пользователь выбирает платную подписку	
	Новости публикуются в режиме реального времени
Пользователь читает новости	
Исключение 2. Если у пользователя день рождения	
	Система отправляет открытку с поздравлением
Пользователь получает открытку-поздравление	

Таблица 12. Сценарий использования газеты журналиста-новичка

Действие пользователя	Реакция системы
Журналист-новичок пишет новость	Новость появляется в системы
Журналист-новичок отправляет новость корректору	Новость отправлена корректору
Корректор проверяет новость	Новость корректируется
Корректор публикует новость	

Таблица 13. Сценарий использования газеты опытного журналиста

Действие пользователя	Реакция системы
Журналист пишет новость	Новость появляется в системы
Журналист публикует новость	Новость появляется на портале
Исключение 1. Если журналист хочет проверить новость	
Журналист отправляет новость корректору	Новость отправлена корректору
Корректор проверяет новость	Новость корректируется

Текстовая форма от лица пользователя:

1. Я регистрируюсь на сайте интернет-газеты.
2. Я получаю последние новости онлайн.
3. Если я оформляю платную подписку:
 - Я получаю доступ к новостям в режиме реального времени.
4. Если у меня день рождения:
 - Я получаю открытку от сервиса.

«Поликлиника»

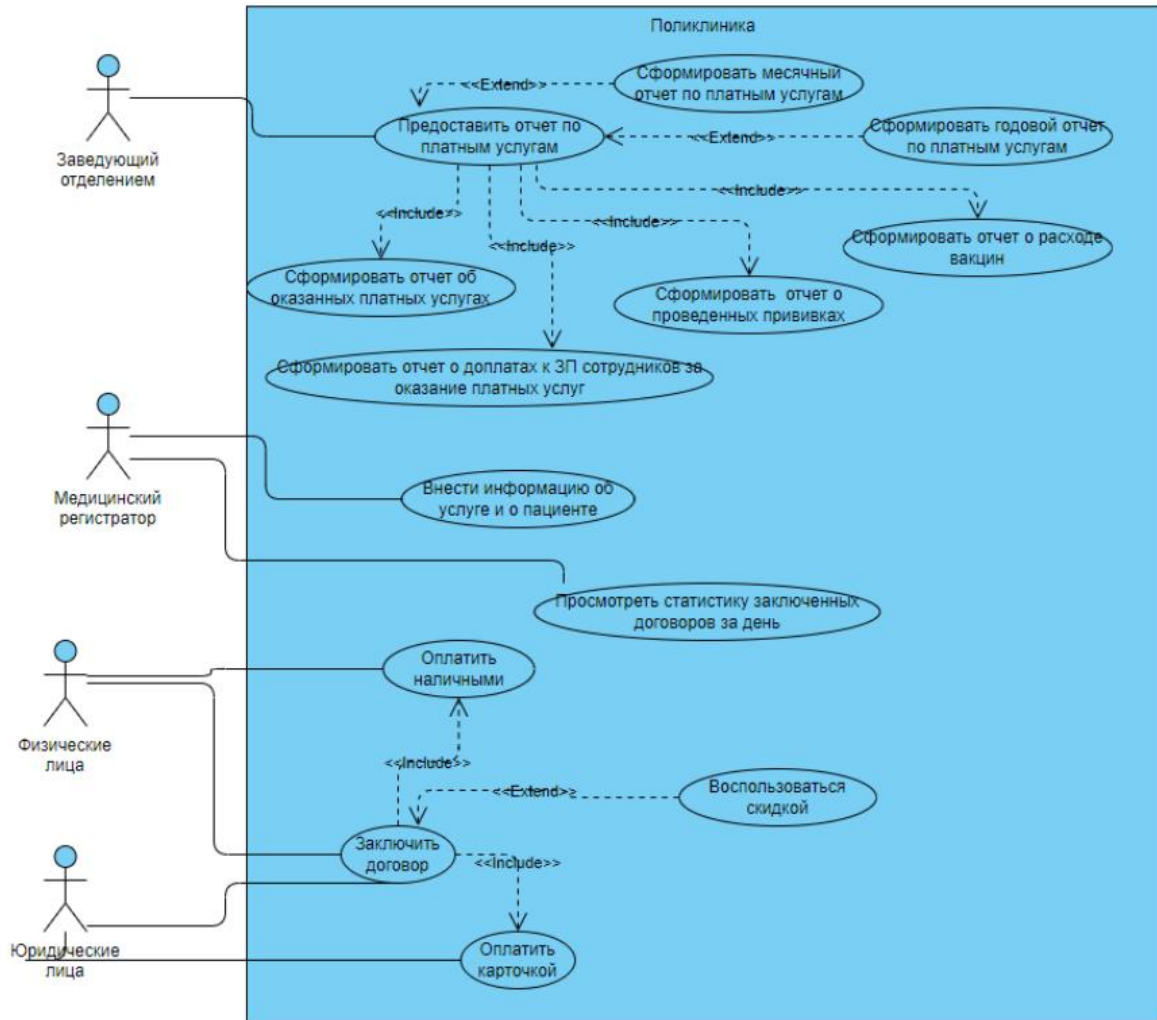


Рисунок 4. Диаграмма Use-Case «Поликлиники» из ЛР4, задания 4.2.

Текстовая форма:

1. Клиент заключает договор об оказании услуг
2. Регистратор вносит данные о клиенте и об услуге
3. Если клиент приходит не первый раз:
 - a. Данные обновляются
 - b. Предоставляется скидка
4. Услуга оказывается
5. Если услуга платная:
 - a. Клиент платит
6. Если клиент юридическое лицо:
 - a. Оплата происходит только по безналичному расчёту
7. Регистратор просматривает статистику заключенных договоров за день.
8. Заведующий просматривает статистики за любой день.
9. Если услуга платная:
 - a. Заведующий отделением составляются отчеты:
 - i. Раз в месяц: отчет об оказанных платных услугах; отчет о расходе вакцин; отчет о проведенных прививках; отчет о

доплатах к заработной плате сотрудникам за оказание платных услуг

- ii. Раз в год: отчет об оказанных платных услугах; отчет о расходе вакцин; отчет о проведенных прививках; отчет о доплатах к заработной плате сотрудникам за оказание платных услуг

Табличная форма:

Таблица 14. Сценарий использования поликлиники

Действия пользователя	Реакция системы
Клиента заключает договор об оказании услуг	Договор регистрируется
Регистратор вносит данные о клиенте и об услуге	Данные заносятся в систему
Услуга оказывается клиенту	
Регистратор просматривает статистику договоров за день	Выдается статистика заключенных договоров за день
Заведующий просматривает статистику	Выдается статистика
Исключение 1. Если предоставляется платная услуга	
Клиент оплачивает услугу	Проводится оплата
Заведующий создает отчеты	Собираются отчеты об оказании платных услуг
Исключение 2. Если клиент – юридическое лицо	
Клиент (ЮЛ) оплачивает услугу только по безналичному расчету	Проводится оплата
Исключение 3. Если клиент приходит не в первый раз	
Регистратор обновляет информацию в системе	Система обновляет, добавляет и изменяет информацию
Регистратор предоставляет скидку	

Таблица 15. Сценарий использования поликлиники от лица клиента

Действие пользователя	Реакция системы
Клиента заключает договор об оказании услуг	Договор регистрируется
Услуга оказывается клиенту	
Исключение 1. Если предоставляется платная услуга	
Клиент оплачивает услугу	Проводится оплата
Исключение 2. Если клиент – юридическое лицо	
Клиент (ЮЛ) оплачивает услугу только по безналичному расчету	Проводится оплата
Исключение 3. Если клиент приходит не в первый раз	
Клиент получает скидку	

Таблица 16. Сценарий использования поликлиники от лица регистратора

Действие пользователя	Реакция системы
Регистратор заключает договор об оказании услуг	Договор регистрируется
Регистратор вносит данные о клиенте и об услуге	Данные заносятся в систему
Регистратор просматривает статистику договоров за день	Выдается статистика заключенных договоров за день
Исключение 1. Если предоставляется платная услуга	
Регистратор принимает оплату за услугу	Проводится оплата
Исключение 2. Если клиент приходит не в первый раз	
Регистратор обновляет информацию в системе	Система обновляет, добавляет и изменяет информацию
Регистратор предоставляет скидку	

Таблица 17. Сценарий использования поликлиники от лица заведующего

Действие пользователя	Реакция системы
Заведующий просматривает статистику	Выдается статистика
Исключение 1. Если предоставляется платная услуга	
Заведующий создает отчеты	Собираются отчеты об оказании платных услуг

Текстовая форма от лица пользователя:

1. Я заключаю договор об оказании услуг в поликлинике.
2. Регистратор вносит мои данные и данные об услуге.
3. Если я прихожу не первый раз, мои данные обновляются и мне предоставляется скидка.
4. После этого услуга оказывается, и, если она платная, я оплачиваю ее.
5. Если я являюсь юридическим лицом, оплата происходит только по безналичному расчету.

«Книжный магазин»

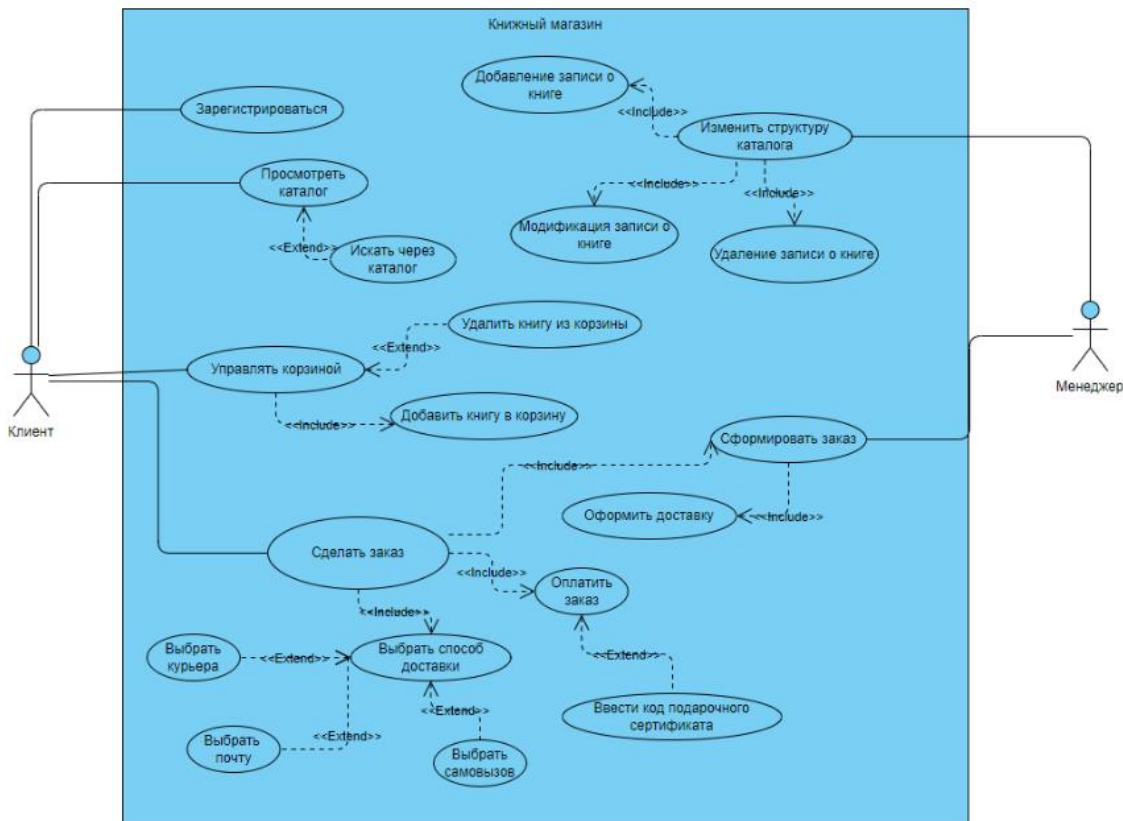


Рисунок 5. Диаграмма Use-Case «Книжного магазина» из ЛР4, задания 4.3.

Текстовая форма:

1. Пользователь заходит на сайт онлайн-сервиса магазина и просматривает каталог.
2. Пользователь осуществляет поиск нужной книги по различным критериям.
3. Пользователь добавляет выбранные книги в корзину.
4. Пользователь может изменять свою корзину
 - а. Пользователь может удалять или добавлять книги в корзине.
5. Пользователь проходит процесс оформления заказа.
 - а. Если пользователь не зарегистрирован, происходит аутентификация перед оплатой.
 - б. Пользователь вводит код подарочного сертификата (если есть).
 - с. Пользователю предоставляется выбор способа доставки: самовывоз, курьерская служба, почта.
6. Если код сертификата верен, и оплата прошла успешно, менеджер формирует заказ и оформляет доставку.
7. Менеджер имеет возможность изменять структуру каталога (добавлять, удалять, модифицировать записи о книге).

Табличная форма:

Таблица 18. Сценарий использования книжного магазина

Действие пользователя	Реакция системы
Клиент регистрируется на сайте	Занесение нового пользователя в систему
Клиент просматривает каталог	Показ каталога
Клиент задает свои параметры для поиска	Показ каталога книг по заданным параметрам
Клиент добавляет книгу в корзину	Книга добавляется в раздел корзины
Клиент делает начинает оформлять заказ	Открывается страница с оформлением заказа
Клиент выбирает способ доставки	Заносится способ доставки
Клиент оплачивает заказ	Проводится оплата
Менеджер проверяет данные	Заказ оформляется
Менеджер добавляет записи о книге	В каталоге появляется информация о книге
Менеджер обновляет информацию о книге	В каталоге изменяется информация о книге
Менеджер удаляет записи о книге	В каталоге удаляется книга
Исключение 1. Если клиент неправильно оформил корзину	
Клиент удаляет книгу из корзины	Книга удаляется из корзины
Исключение 2. Если есть подарочный сертификат	
Клиент вводит данные подарочного сертификата	Рассчитывается сумма к оплате
Исключение 3. Если менеджер заметил ошибку в данных	
Менеджер отправляет сообщение об ошибке клиенту	Сообщение отсылается клиенту

Таблица 19. Сценарий использования книжного магазина от лица покупателя

Действие пользователя	Реакция системы
Клиент регистрируется на сайте	Занесение нового пользователя в систему
Клиент просматривает каталог	Показ каталога
Клиент задает свои параметры для поиска	Показ каталога книг по заданным параметрам
Клиент добавляет книгу в корзину	Книга добавляется в раздел корзины
Клиент делает начинает оформлять заказ	Открывается страница с оформлением заказа
Клиент выбирает способ доставки	Заносится способ доставки
Клиент оплачивает заказ	Проводится оплата
Исключение 1. Если клиент неправильно оформил корзину	
Клиент удаляет книгу из корзины	Книга удаляется из корзины
Исключение 2. Если менеджер заметил ошибку в данных	

Клиент получает сообщение об ошибке в заказе	
--	--

Таблица 20. Сценарий использования книжного магазина от лица менеджера

Действие пользователя	Реакция системы
Менеджер проверяет данные клиента и заказа	Заказ оформляется
Менеджер добавляет записи о книге	В каталоге появляется информация о книге
Менеджер обновляет информацию о книге	В каталоге изменяется информация о книге
Менеджер удаляет записи о книге	В каталоге удаляется книга
Исключение 1. Если менеджер заметил ошибку в данных	
Менеджер отправляет сообщение об ошибке клиенту	Сообщение отсылается клиенту

Текстовая форма от лица пользователя:

1. Я захожу на сайт онлайн-сервиса магазина и начинаю просматривать каталог.
2. Я ищу нужную книгу по разным критериям.
3. Я добавляю выбранные книги в корзину.
4. Я могу изменить свою корзину, удалив или добавив книги.
5. Я прохожу процесс оформления заказа.
 - Если я не зарегистрирован, мне нужно авторизоваться перед оплатой.
 - Я ввожу код подарочного сертификата (если у меня есть).
 - Мне предлагают выбрать способ доставки: самовывоз, курьерская доставка, почта.

Задание 3. Сценарий волонтерского приложения для отслеживания статуса поисков

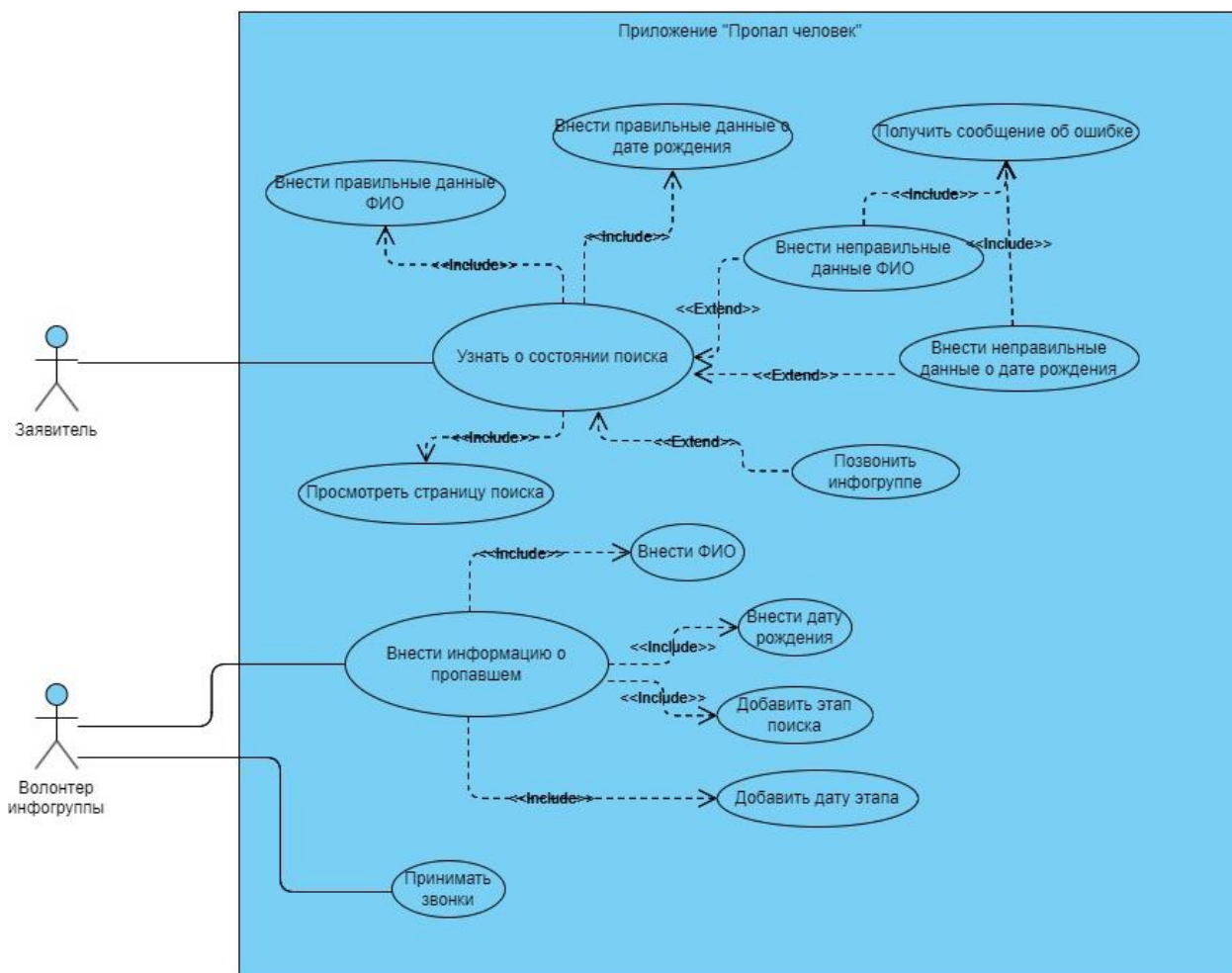


Рисунок 6. Диаграмма прецедентов мобильного приложения «Пропал Человек»

Таблица 21. Сценарий использования приложения

Действие пользователя	Реакция системы
Вводит данные о пропавшем: ФИО и дату рождения	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проверяет достоверность данных 2. После правильно введенных данных открывает страницу поиска 3. Выводит данные о пропавшем и состоянии их поисков
Исключение 1. Неправильные введенные данные	
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выводится сообщение о том, что человек с такими данными не числится пропавшем
Исключение 2. Человек нашел ошибку/ уверен в достоверности введенных данных, но страница поиска недоступна/ у человека остались вопросы	
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Человек звонит инфогруппе по номеру телефона, указанному внизу

Таблица 22. Сценарий использования приложения от лица волонтера

Действие пользователя	Реакция системы
Волонтер добавляет информацию о пропавшем	Информация о новом пропавшем появляется в системе
Волонтер изменяет информацию о поисках пропавшего	Появляются новые статусы о поисках
Волонтер принимает звонки от людей	

Задание 4. Реинжиниринг процессов

Сценарий для студентов:

Таблица 23. Сценарий использования сайта ВУЗа для студентов

Действие пользователя	Реакция системы
Студент заходит на сайт ВУЗа и вводит свой логин и пароль	Сайт открывает личный кабинет студента
Студент заходит на вкладку «Расписание»	Открывается страница с расписанием занятий студента
Студент заходит на вкладку «Рейтинг»	Открывается страница с дисциплинами и баллами студента
Студент нажимает на баллы	Открывается окно с подробным описанием баллов
Студент нажимает на вкладку «Электронная зачетная книжка»	Открывается страница с данными зачетной книжки
Студент нажимает на вкладку «Электронные образовательные ресурсы»	Открывается страница портала для взаимодействия с преподавателями и дисциплинами
Студент нажимает на вкладку «Справки»	Открывается страница со списком выданных справок и окном для подачи заявления на новую
Исключение 1. Логин и пароль неверные	
	Выдается окно с ошибкой

Сценарий для преподавателей:

Таблица 24. Сценарий использования сайта ВУЗа для преподавателей

Действие пользователя	Реакция системы
Преподаватель заходит на сайт ВУЗа и вводит свой логин и пароль	Сайт открывает личный кабинет преподавателя
Преподаватель заходит на вкладку «Расписание»	Открывается страница с расписанием занятий преподавателя
Преподаватель заходит на вкладку «Рейтинг»	Открывается страница с дисциплинами и группами, с возможностью выставить баллы

Преподаватель нажимает на вкладку «Электронные образовательные ресурсы»	Открывается страница портала для взаимодействия со студентами и дисциплинами
Преподаватель нажимает на вкладку «Почта»	Открывается страница корпоративной почты для взаимодействия со студентами и коллегами
Исключение 1. Логин и пароль неверные	
	Выдается окно с ошибкой

Сценарий для абитуриентов:

Таблица 25. Сценарий использования сайта ВУЗа для абитуриентов

Действие пользователя	Реакция системы
Абитуриент заходит на сайт ВУЗа и вводит свой логин и пароль	Сайт открывает личный кабинет абитуриента
Абитуриент заходит на вкладку «Расписание»	Открывается страница с расписанием вступительных испытаний абитуриента
Абитуриент заходит на вкладку «Документы»	Открывается страница с поданными документами абитуриента
Абитуриент нажимает кнопку «Добавить»	Открывается окно, куда можно прикрепить документ, описав его
Абитуриент нажимает на вкладку «Приказы»	Открывается страница со статусом его заявления (когда будет выложен приказ, он будет там)
Абитуриент нажимает на вкладку «Помощь»	Открывается страница с данными приемной комиссии
Исключение 1. Логин и пароль неверные	
	Выдается окно с ошибкой

Контрольные вопросы

1. Что такое сценарий?

Сценарий – это переход от того «что делать» (диаграмма прецедентов) к тому, «как сделать». Это конкретная последовательность действий, иллюстрирующий поведение системы.

2. Перечислите формы сценариев.

Текстовая форма, табличная форма, текстовая форма от имени клиента.

3. Какая форма сценария наиболее удобна для клиента?

Текстовая форма от его имени, так как описывается его действия.

4. Ограничено ли количество сценариев работы для разрабатываемой системы?

Нет, не ограничено

5. Какими программными продуктами можно воспользоваться для разработки сценариев?

Word, Google Docs, Excel, Google Sheets и т.д.