

# **ОТЧЕТ ПО ПРАКТИКУМУ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ «УПРАВЛЕНИЕ ИТ-ПРОЕКТАМИ»**

Название проекта: Разработка автоматизированной системы подачи заявлений и отслеживания статуса заявки о пропаже человека ПСО «Пропал Человек»

Команда проекта: Крабу Кира Сергеевна, Нгуен Фьонг Линь

## **Оглавление**

Часть №1. Идентификация заинтересованных лиц проекта .....	2
Часть №2. Определение целей проекта .....	3
1. Определение целей проекта .....	3
2. Определение критериев достижения целей проекта.....	3
3. Определение ограничений проекта .....	3
4. Определение допущений проекта.....	4
Часть №3. Определение содержания проекта .....	7
1. Определение конечного результата проекта .....	7
2. Формирование высокоуровневых требований к конечному результату проекта .....	7
3. Декомпозиция конечного результата проекта.....	7
Часть №4. Оценка сроков проекта.....	8
Часть №5. Оценка ресурсов операций .....	10
Часть №6. Планирование трудовых ресурсов .....	12
Часть №7. Стоимостная оценка проекта.....	14
Часть №8. Идентификация и анализ рисков проекта .....	18

## Часть №1. Идентификация заинтересованных лиц проекта

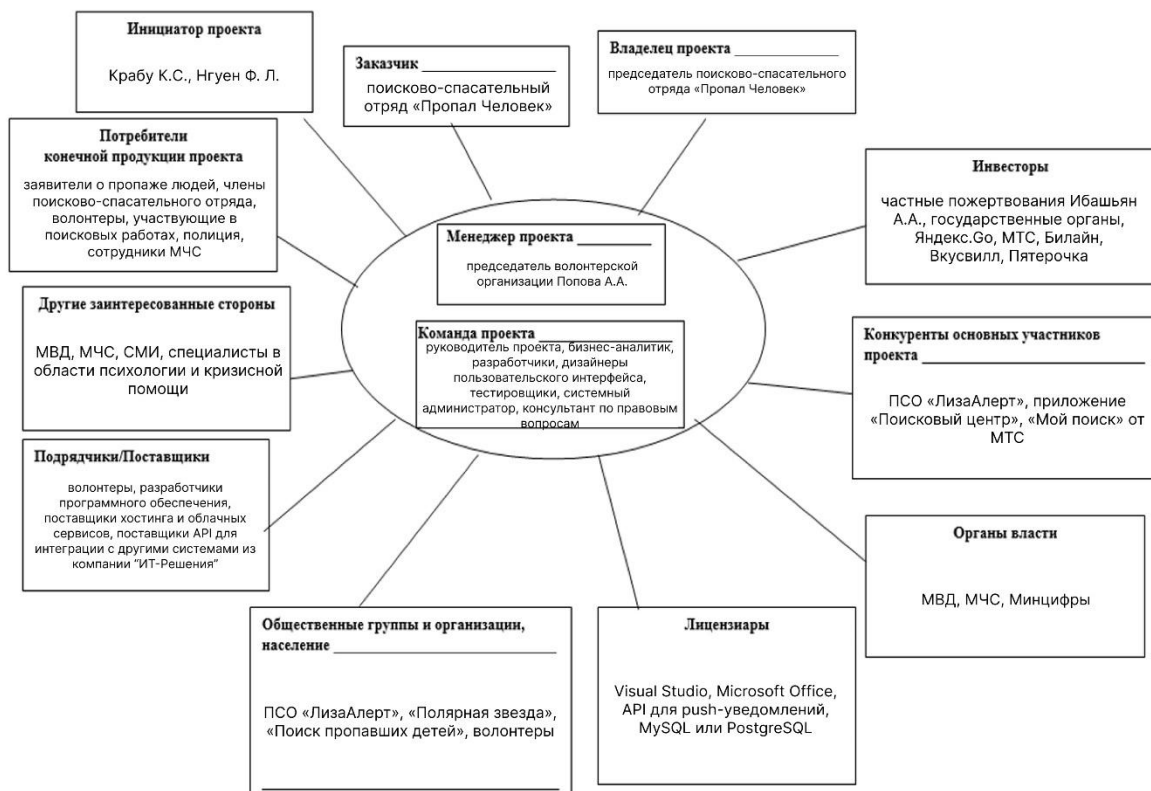


Рисунок 1. Заинтересованные лица проекта

**Менеджер проекта:** председатель волонтерской организации Попова А.А.;

**Команда проекта:** руководитель проекта, бизнес-аналитик, разработчики, дизайнеры пользовательского интерфейса, тестировщики, системный администратор, консультант по правовым вопросам;

**Инициаторы проекта:** Крабу К.С., Нгуен Ф. Л.;

**Заказчик:** поисково-спасательный отряд «Пропал Человек»;

**Владелец проекта:** председатель поисково-спасательного отряда «Пропал Человек»;

**Инвесторы:** частные пожертвования Ибашьян А.А., государственные органы, Яндекс.Go, МТС, Билайн, Вкусвилл, Пятерочка;

**Конкуренты основных участников проекта:** ПСО «ЛизаАлерт», приложение «Поисковый центр», «Мой поиск» от МТС;

**Органы власти:** МВД, МЧС, Минцифры;

**Лицензиары:** Visual Studio, Microsoft Office, API для push-уведомлений, MySQL или PostgreSQL;

**Общественные группы и организации, население:** ПСО «ЛизаАлерт», «Полярная звезда», «Поиск пропавших детей», волонтеры;

**Подрядчики/Поставщики:** волонтеры, разработчики программного обеспечения, поставщики хостинга и облачных сервисов, поставщики API для интеграции с другими системами компании «ИТ-Решения»;

**Другие заинтересованные стороны:** МВД, МЧС, СМИ, специалисты в области психологии и кризисной помощи;

**Потребители конечной продукции проекта:** заявители о пропаже людей, члены поисково-спасательного отряда, волонтеры, участвующие в поисковых работах, полиция, сотрудники МЧС.

## Часть №2. Определение целей проекта

### 1. Определение целей проекта

#### 1. Цель 1 уровня:

1. Упростить процесс взаимодействия заявителя с волонтерской организацией;

#### 2. Цели 2 уровня:

- 2.1. Перевести часть заявок на самостоятельное заполнение пользователями на платформе;
- 2.2. Снизить нагрузку на информационную группу;
- 2.3. Снизить нагрузку на горячую линию.

### 2. Определение критериев достижения целей проекта

Таблица 1. Критерии достижения целей проекта АСОСЗ ПСО (показатели за месяц)

№	Цель	Критерии		
		Параметр	Значение без АСОСЗ ПСО	Значение с АСОСЗ ПСО
2.1.	Перевести часть заявок на самостоятельное заполнение пользователями на платформе	Количество обращений через платформу	0	3,500
2.2.	Снизить нагрузку на информационную группу	Время отклика на заявку	15-20 минут	3-8 минут
		Количество звонков в информационную группу	4,000	1,800
		Общее время, затраченное на общение с заявителями	60,000 минут	27,000 минут
2.3.	Снизить нагрузку на горячую линию	Количество звонков на горячую линию	1200	300
		Среднее время ожидания ответа на горячей линии	4 минуты	1 минута

### 3. Определение ограничений проекта

Таблица 2. Ограничения проекта

Категория	Ограничение	Влияние
Правовые и нормативные ограничения	Федеральный закон «О персональных данных»	Ограничение манипуляций с данными пропавших
	Федеральный закон «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)»	Определяет деятельность всего ПСО и устанавливает ограничения на финансовые потоки
Финансовые ограничения	Выделенный бюджет	Ограничение выбора технологий, платформ и ресурсов, доступных для

		реализации проекта АСОСЗ ПСО
	Зависимость от грантов или пожертвований	Нестабильность в финансировании проекта и ограничение возможности для расширения функционала
<b>Технические ограничения</b>	Наличие устаревшей и недостаточной технической инфраструктуры	Ограничение возможностей для внедрения АСОСЗ ПСО
<b>Ограничения по времени</b>	Установленные сроки	Ограничение возможностей для тестирования и доработки АСОСЗ ПСО
	Сезонные колебания в активности ПСО	Временные рамки проекта могут совпадать с периодами высокой активности волонтеров, что делает сложным внедрение новой системы без нарушения текущих процессов
<b>Человеческие ресурсы</b>	Навыки и опыт команды	Затруднение разработки и внедрение АСОСЗ ПСО
	Вовлеченность волонтеров	Низкий уровень вовлеченности может привести к недостаточному количеству тестирующих или пользователей системы

#### 4. Определение допущений проекта

Таблица 3. Допущения проекта

Отношение к проекту	Допущение	Суть
<b>Внутренние</b>	<b>Компетенция команды проекта</b>	Предполагается, что команда проекта обладает достаточной квалификацией и опытом для выполнения всех этапов разработки и внедрения системы автоматизации, включая проектирование, программирование, тестирование и поддержку. Это включает в себя как технические навыки (разработка программного обеспечения, работа с

		базами данных), так и управленческие (координация работ, управление проектом).
	<b>Поддержка со стороны организаций-партнеров</b>	Ожидается, что организации-партнеры предоставят часть необходимого персонала для поддержки проекта. Это может включать в себя выделение сотрудников для тестирования системы, предоставления обратной связи на каждом этапе разработки и участия в обучении пользователей.
	<b>Доступ к необходимым ресурсам от организаций-партнеров</b>	Предполагается, что все необходимые ресурсы (техническое оборудование, программное обеспечение, доступ к интернету) будут предоставлены организациями-партнерами в течение всего срока реализации проекта. Это включает в себя серверное оборудование для хостинга платформы и инструменты для разработки.
	<b>Согласие заинтересованных сторон</b>	Ожидается, что все ключевые заинтересованные стороны (волонтеры, сотрудники организации, заявители) будут активно вовлечены в процесс разработки и внедрения системы, что обеспечит соответствие конечного продукта их

		ожиданиям и требованиям.
<b>Внешние</b>	<b>Законодательные и нормативные требования</b>	Ожидается, что проект будет осуществляться в рамках действующего законодательства и нормативных актов, касающихся обработки персональных данных, а также защиты прав заявителей и волонтеров.
	<b>Стабильность внешней среды</b>	Предполагается, что внешние факторы (экономическая ситуация, политическая обстановка) не окажут негативного влияния на реализацию проекта. Это важно для обеспечения финансирования, привлечения волонтеров и поддержки со стороны сообщества.
	<b>Доступность информации о пропавших людях</b>	Ожидается, что информация о пропавших людях будет регулярно обновляться и доступна для интеграции в систему. Это подразумевает сотрудничество с правоохранительными органами и другими организациями, занимающимися поиском пропавших.
	<b>Готовность пользователей к обучению</b>	Ожидается, что пользователи (заявители и волонтеры) будут готовы проходить обучение по использованию новой системы. Это важно для успешного

		внедрения эффективного использования платформы.	и
--	--	--	---

### Часть №3. Определение содержания проекта

#### 1. Определение конечного результата проекта

АСОСЗ ПСО должна включать в себя веб-интерфейс (сайт) и мобильное приложение для связи с заявителями. Говоря о веб-интерфейсе, его можно реализовать и как Интернет-приложение, т.е. отдельный сайт, и как дополнительную страницу в уже существующем сервисе поисково-спасательного отряда. Функционал у мобильного приложения и веб-интерфейса одинаков.

#### 2. Формирование высокоуровневых требований к конечному результату проекта

Таблица 4. Список высокоуровневых требований к конечному результату проекта

№	Наименование требования
1	Реализация АСОСЗ ПСО в виде веб-интерфейса и мобильного приложения
2	Три экрана/три интерфейса: первые для нахождения информации о поисках, вторые для просмотра состояния поисков, третьи – для подачи заявок
3	Обновление информации происходит по мере внесения новых данных
4	Вся информация предоставляется и хранится на русском языке (кириллица)
5	На всех экранах использованы либо словосочетания, либо короткие предложения (не более 15 слов или не более 10 слов в одном предложении)
6	Мобильное приложение развёртывается на Android и iOS современных версий
7	Отклик мобильного приложения/веб-интерфейса должен быть быстр (не более 10 секунд)
8	Доступ к мобильному приложению бесплатный
9	В АСОСЗ ПСО сохранилась возможность звонка инфогруппе или горячей линии, а также перехода на основной сайт поисково-спасательного отряда

#### 3. Декомпозиция конечного результата проекта

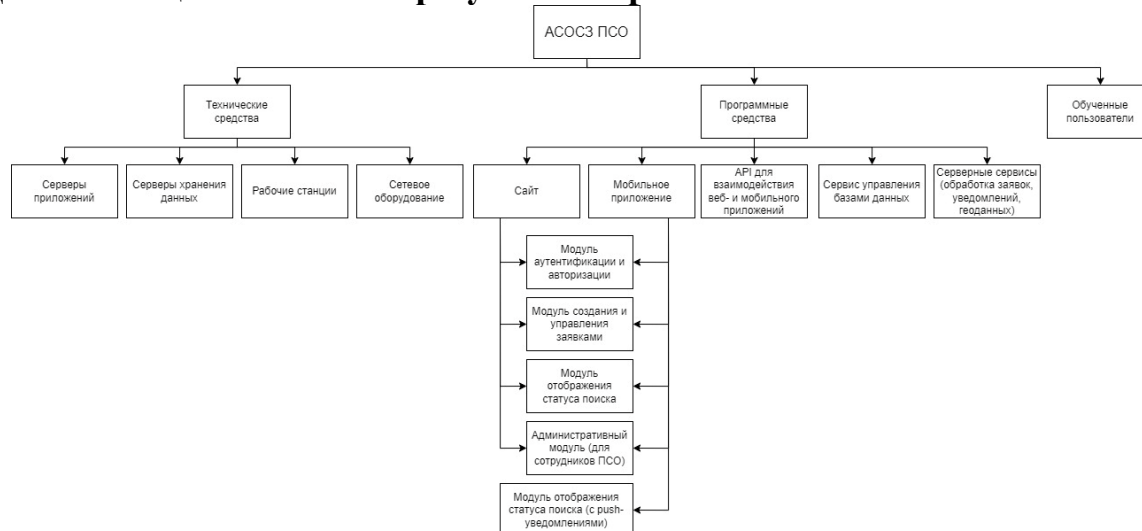


Рисунок 2. Декомпозиция конечного результата проекта

## Часть №4. Оценка сроков проекта

Таблица 5. СДР проекта

№	Название задачи	Оценка длительности/трудоемкости
1	Определение целей и задач проекта по созданию АСОСЗ ПСО	2 дня/16 часов
2	Формирование команды проекта создания АСОСЗ ПСО	1 день/8 часов
3	Проведение интервью и опросов с волонтерами и возможными заявителями, а также с людьми, когда-либо обращавшихся в ПСО	7 дней/56 часов
4	Документирование функциональных и нефункциональных требований – создание технического задания для АСОСЗ ПСО	15 дней/120 часов
5	Создание архитектуры АСОСЗ ПСО	3 дня/24 часа
6	Разработка пользовательских интерфейсов (UI/UX) АСОСЗ ПСО	5 дня/40 часов
7	Создание Интернет-приложения АСОСЗ ПСО	20 дней/160 часов
8	Создание мобильного приложения АСОСЗ ПСО	25 дней/200 часов
9	Проведение функционального тестирования АСОСЗ ПСО	2 дня/16 часов
10	Проведение нагрузочного тестирования АСОСЗ ПСО	3 дня/24 часа
11	Исправление выявленных ошибок и повторное тестирование АСОСЗ ПСО	5 дней/40 часов
12	Подготовка инфраструктуры для развертывания АСОСЗ ПСО	2 дня/16 часов
13	Развертывание системы в рабочей среде волонтерской организации	1 день/8 часов
14	Проведение обучающих семинаров для волонтеров и создание обучающих пособий для заявителей	3 дня/24 часа
15	Запуск АСОСЗ ПСО в эксплуатацию	1 день/8 часов
16	Мониторинг работы АСОСЗ ПСО и сбор отзывов от пользователей	30 дней/240 часов
17	Подготовка итогового отчета по проекту создания АСОСЗ ПСО	3 дня/24 часа
18	Оценка достижения целей проекта и результатов работы волонтерской команды	1 день/8 часов
19	Формальное закрытие проекта создания АСОСЗ ПСО и передача документации	1 день/8 часов
<b>Итого:</b>		<b>130 дней/1040 часов</b>

Таблица 6. Фазы проекта

№	Наименование фазы проекта	Критерии перехода на другую фазу	Оценка длительности/трудоемкости
1	Инициация проекта по созданию АСОСЗ ПСО	1. Устав проекта 2. Одобренный бюджет проекта 3. План проекта	3 дня/24 часа



2	Сбор и анализ требований для АСОСЗ ПСО	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Техническое задание по созданию АСОСЗ ПСО</li> <li>2. Протоколы интервью и опросов</li> <li>3. Анализ рисков</li> </ol>	22 дня/176 часов
3	Проектирование системы АСОСЗ ПСО	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Макеты АСОСЗ ПСО</li> <li>2. Архитектурная диаграмма системы</li> <li>3. Описание базы данных</li> </ol>	8 дней/64 часа
4	Разработка АСОСЗ ПСО	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Работающие версии АСОСЗ ПСО</li> <li>2. Проведено внутреннее тестирование</li> <li>3. Готовность к интеграционному тестированию</li> </ol>	45 дней/360 часов
5	Тестирование АСОСЗ ПСО	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Успешное прохождение тестирования</li> <li>2. Достигнутые целевые показатели качества</li> <li>3. Отчёт о результатах тестирования</li> </ol>	10 дней/80 часов
6	Внедрение АСОСЗ ПСО	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Готовая к запуску АСОСЗ ПСО</li> <li>2. Подготовленная инфраструктура</li> <li>3. Обученные пользователи</li> <li>4. Инструкция по использованию системы</li> </ol>	6 дней/48 часов
7	Поддержка и мониторинг АСОСЗ ПСО	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Работающая АСОСЗ ПСО</li> <li>2. Собранные отзывы от пользователей</li> <li>3. Настроенные процессы</li> </ol>	31 день/248 часов

		мониторинга и поддержки	
8	Закрытие проекта создания АСОСЗ ПСО	1. Итоговый отчет 2. Оценка достижения целей 3. Передана вся необходимая документация	5 дней/40 часов
<b>Итого:</b>			<b>130 дней/1040 часов</b>

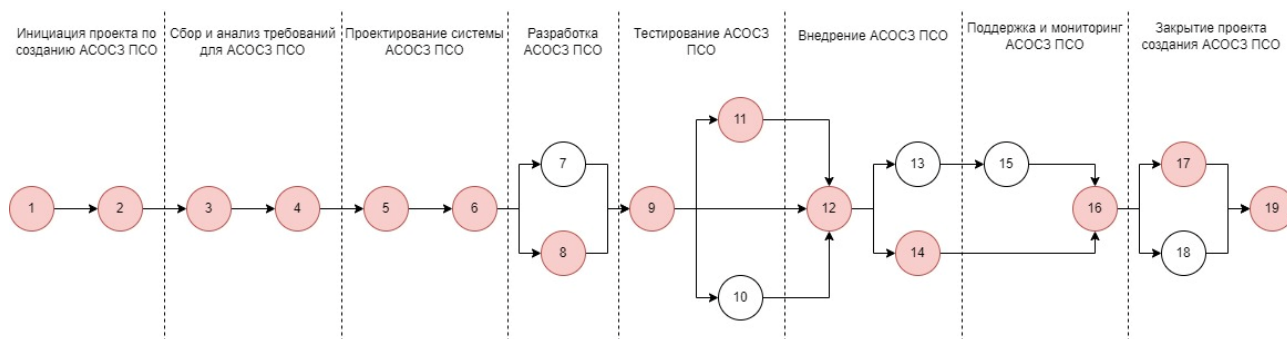


Рисунок 3. Сетевой график

## Часть №5. Оценка ресурсов операций

### 1. Определение ресурсов операций

Таблица 7. Трудовые ресурсы

№	Название ресурса	Тариф*
T1	Разработчик мобильного приложения	12.000 Р/день
T2	Разработчик веб-приложения	12.000 Р/день
T3	Дизайнер UI/UX мобильного приложения	5.000 Р/день
T4	Дизайнер UI/UX веб-приложения	5.000 Р/день
T5	Тестировщик мобильного приложения	8.500 Р/день
T6	Тестировщик веб-приложения	8.500 Р/день
T7	Руководитель проекта	0 Р/день**
T8	Бизнес-аналитик	0 Р/день**
T9	Системный администратор	0 Р/день**
T10	Консультант по правовым вопросам	0 Р/день**

\* - подразумевается 8-часовой рабочий день

\*\* - работают на безвозмездной основе в качестве волонтеров

Таблица 8. Материальные ресурсы

№	Название ресурса	Оценка количества	Стоимость единицы
M1	Серверы для приложения и базы данных	2	112.500 Р
M2	Лицензии на ПО	5	30.000 Р
M3	Лицензии IDE и среды разработки	2	50.000 Р
M4	Инструменты тестирования	2	0 Р**
M5	Канцелярский набор (бумага, 2 ручки)	5	0 Р**

\*\* - предоставляются либо со скидкой, либо на бесплатной основе

Таблица 9. Затратные ресурсы

№	Название ресурса	Стоимость
31	Аренда помещения на полгода	620.000 Р
32	Коммунальные услуги	0 Р*
33	Обучение волонтеров	0 Р*
34	Рабочие станции	300.000 Р*

\* - предоставляются либо со скидкой, либо на бесплатной основе

Таблица 10. СДР проекта (после назначения необходимых ресурсов задачам)

№ 1-го уровня	№ 2-го уровня	Название задачи	Оценка длительности/трудоемкости	Ресурсы*
1		Инициация проекта по созданию АСОСЗ ПСО		
	1.1	Определение целей и задач проекта по созданию АСОСЗ ПСО	2 дня/16 часов	T7, T8, T10, M2, M3, M5
	1.2	Формирование команды проекта создания АСОСЗ ПСО	1 день/8 часов	T7, M2, M5, 34
2		Сбор и анализ требований для АСОСЗ ПСО		
	2.1	Проведение интервью и опросов с волонтерами и возможными заявителями, а также с людьми, когда-либо обращавшихся в ПСО	7 дней/56 часов	T8, M2, M5, 34
	2.2	Документирование функциональных и нефункциональных требований – создание технического задания для АСОСЗ ПСО	15 дней/120 часов	T8, T10, M2, M5, 31, 32, 34
3		Проектирование системы АСОСЗ ПСО		
	3.1	Создание архитектуры АСОСЗ ПСО	3 дня/24 часа	T1, T2, T9, M2, M5, 31, 32, 34
	3.2	Разработка пользовательских интерфейсов (UI/UX) АСОСЗ ПСО	5 дня/40 часов	T3, T4, M2, M3, M5, 31, 32, 34
4		Разработка АСОСЗ ПСО		
	4.1	Создание Интернет-приложения АСОСЗ ПСО	20 дней/160 часов	T2, M1, M2, M3, M5, 31, 32, 34
	4.2	Создание мобильного приложения АСОСЗ ПСО	25 дней/200 часов	T1, M1, M2, M3, M5, 31, 32, 34
5		Тестирование АСОСЗ ПСО		
	5.1	Проведение функционального тестирования АСОСЗ ПСО	2 дня/16 часов	T5, T6, T9, M1, M2, M4, M5, 31, 32, 34
	5.2	Проведение нагрузочного тестирования АСОСЗ ПСО	3 дня/24 часа	T5, T6, T9, M1, M2, M4, M5, 31, 32, 34

	5.3	Исправление выявленных ошибок и повторное тестирование АСОСЗ ПСО	5 дней/40 часов	T1, T2, T5, T6, T9, M1, M2, M3, M4, M5, 31, 32, 34
6		Внедрение АСОСЗ ПСО		
	6.1	Подготовка инфраструктуры для развертывания АСОСЗ ПСО	2 дня/16 часов	T1, T2, T9, M1, M2, M5, 31, 32, 34
	6.2	Развертывание системы в рабочей среде волонтерской организации	1 день/8 часов	T1, T2, T9, M1, M2, M3, M5, 31, 32, 34
	6.3	Проведение обучающих семинаров для волонтеров и создание обучающих пособий для заявителей	3 дня/24 часа	T6, T1, T2, M1, M2, M5, 31, 32, 33, 34
7		Поддержка и мониторинг АСОСЗ ПСО		
	7.1	Запуск АСОСЗ ПСО в эксплуатацию	1 день/8 часов	T1, T2, T9, M1, M2, M3, M5, 34
	7.2	Мониторинг работы АСОСЗ ПСО и сбор отзывов от пользователей	30 дней/240 часов	T1, T2, T9, M1, M2, M5, 31, 32, 34
8		Закрытие проекта создания АСОСЗ ПСО		
	8.1	Подготовка итогового отчета по проекту создания АСОСЗ ПСО	3 дня/24 часа	T8, M1, M2, M3, M5, 31, 32, 34
	8.2	Оценка достижения целей проекта и результатов работы волонтерской команды	1 день/8 часов	T7, M1, M2, M3, M5, 31, 32, 34
	8.3	Формальное закрытие проекта создания АСОСЗ ПСО и передача документации	1 день/8 часов	T7, T8, M1, M2, M5, 31, 32, 34

## Часть №6. Планирование трудовых ресурсов

### 1. Разработка организационной структуры команды проекта

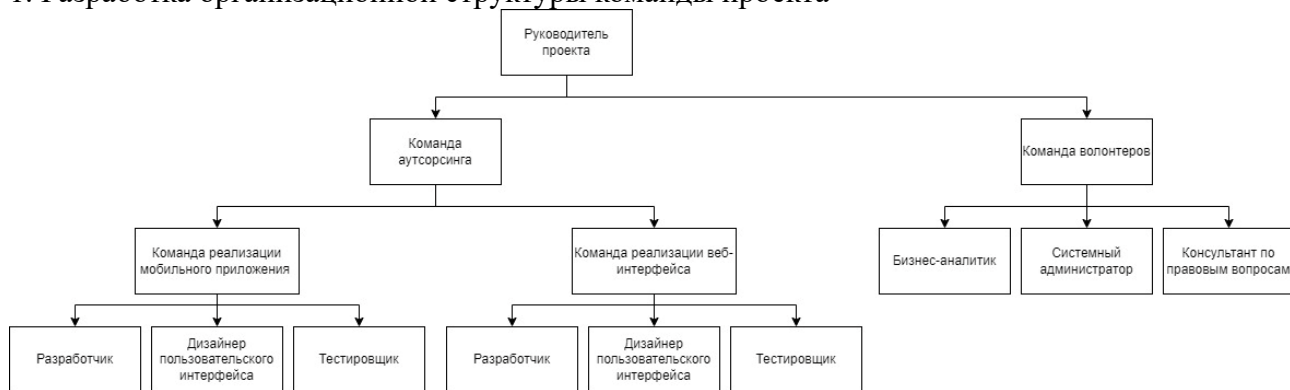


Рисунок 4. Организационная структура команды проекта

Таблица 11. Матрица ответственности

		Ресурсы				
		РП	БА	СА	РМП	РВП
Задачи	Определение целей и задач проекта по созданию АСОСЗ ПСО	О	И			
	Формирование команды проекта создания АСОСЗ ПСО	У	И			
	Проведение интервью и опросов с волонтерами и возможными заявителями, а также с людьми, когда-либо обращавшихся в ПСО	С	И			
	Документирование функциональных и нефункциональных требований – создание технического задания для АСОСЗ ПСО	У	И			
	Создание архитектуры АСОСЗ ПСО	К		И	К	К
	Разработка пользовательских интерфейсов (UI/UX) АСОСЗ ПСО	К			К	К
	Создание Интернет-приложения АСОСЗ ПСО	К				И
	Создание мобильного приложения АСОСЗ ПСО	К			И	
	Проведение функционального тестирования АСОСЗ ПСО	У		И	К	К
	Проведение нагрузочного тестирования АСОСЗ ПСО	У		И	К	К
	Исправление выявленных ошибок и повторное тестирование АСОСЗ ПСО	К		И	И	И
	Подготовка инфраструктуры для развертывания АСОСЗ ПСО	У		С	И	И
	Развертывание системы в рабочей среде волонтерской организации	У		С	И	И
	Проведение обучающих семинаров для волонтеров и создание обучающих	С			И	И

	пособий для заявителей					
	Запуск АСОСЗ ПСО в эксплуатацию	У		С	И	И
	Мониторинг работы АСОСЗ ПСО и сбор отзывов от пользователей	У		О		
	Подготовка итогового отчета по проекту создания АСОСЗ ПСО	П	И			
	Оценка достижения целей проекта и результатов работы волонтерской команды	И				
	Формальное закрытие проекта создания АСОСЗ ПСО и передача документации	У	О			

\* О – Ответственный; У – Утверждает; И – Исполнитель; С – Согласующий; К – Контролирующий; П – Принимает

## Часть №7. Стоимостная оценка проекта

Таблица 12. Трудовые ресурсы

№	Название ресурса	Оценка стоимости*
T1	Разработчик мобильного приложения	12.000 Р/день (375 Р/час)
T2	Разработчик веб-приложения	12.000 Р/день (375 Р/час)
T3	Дизайнер UI/UX мобильного приложения	5.000 Р/день (268 Р/час)
T4	Дизайнер UI/UX веб-приложения	5.000 Р/день (268 Р/час)
T5	Тестировщик мобильного приложения	8.500 Р/день (131 Р/час)
T6	Тестировщик веб-приложения	8.500 Р/день (131 Р/час)
T7	Руководитель проекта	0 Р/день**
T8	Бизнес-аналитик	0 Р/день**
T9	Системный администратор	0 Р/день**
T10	Консультант по правовым вопросам	0 Р/день**

\* - подразумевается 8-часовой рабочий день

\*\* - работают на безвозмездной основе в качестве волонтеров

Таблица 13. Материальные ресурсы

№	Название ресурса	Оценка количества	Оценка стоимости
M1	Серверы для приложения и базы данных	2	225.000 Р
M2	Лицензии на ПО	5	150.000 Р
M3	Лицензии IDE и среды разработки	2	100.000 Р
M4	Инструменты тестирования	2	0 Р**
M5	Канцелярский набор (бумага, 2 ручки)	5	0 Р**

\*\* - предоставляются ПСО либо со скидкой, либо на бесплатной основе

Таблица 14. Затратные ресурсы

№	Название ресурса	Оценка стоимости
31	Аренда помещения	620.000 Р
32	Коммунальные услуги	0 Р*

33	Обучение волонтеров	0 Р*
34	Рабочие станции	300.000 Р*

\* - предоставляется на благотворительной основе

Таблица 15. СДР проекта (после назначения необходимых ресурсов задачам)

№ 1-го уровня	№ 2-го уровня	Название задачи	Оценка длительности/трудоемкости	Ресурсы*	Оценка стоимости**
1		Инициация проекта по созданию АСОСЗ ПСО			
	1.1	Определение целей и задач проекта по созданию АСОСЗ ПСО	2 дня/16 часов	T7, T8, T10, M2, M3, M5	0+0=0
	1.2	Формирование команды проекта создания АСОСЗ ПСО	1 день/8 часов	T7, M2, M5, 34	0
2		Сбор и анализ требований для АСОСЗ ПСО			
	2.1	Проведение интервью и опросов с волонтерами и возможными заявителями, а также с людьми, когда-либо обращавшихся в ПСО	7 дней/56 часов	T8, M2, M5, 34	0
	2.2	Документирование функциональных и нефункциональных требований – создание технического задания для АСОСЗ ПСО	15 дней/120 часов	T8, T10, M2, M5, 31, 32, 34	0+0=0

3		Проектирование системы АСОСЗ ПСО			
	3.1	Создание архитектуры АСОСЗ ПСО	3 дня/24 часа	T1, T2, T9, M2, M5, 31, 32, 34	$12000*3+12000*3+0=72\ 000$
	3.2	Разработка пользовательских интерфейсов (UI/UX) АСОСЗ ПСО	5 дня/40 часов	T3, T4, M2, M3, M5, 31, 32, 34	$5000*5+5000*5=50\ 000$
4		Разработка АСОСЗ ПСО			
	4.1	Создание Интернет-приложения АСОСЗ ПСО	20 дней/160 часов	T2, M1, M2, M3, M5, 31, 32, 34	$12000*20=240\ 000$
	4.2	Создание мобильного приложения АСОСЗ ПСО	25 дней/200 часов	T1, M1, M2, M3, M5, 31, 32, 34	$12000*25=300\ 000$
5		Тестирование АСОСЗ ПСО			
	5.1	Проведение функционального тестирования АСОСЗ ПСО	2 дня/16 часов	T5, T6, T9, M1, M2, M4, M5, 31, 32, 34	$8500*2+8500*2+0=34\ 000$
	5.2	Проведение нагрузочного тестирования АСОСЗ ПСО	3 дня/24 часа	T5, T6, T9, M1, M2, M4, M5, 31, 32, 34	$8500*3+8500*3+0=51\ 000$
	5.3	Исправление выявленных ошибок и повторное тестирование АСОСЗ ПСО	5 дней/40 часов	T1, T2, T5, T6, T9, M1, M2, M3, M4, M5, 31, 32, 34	$12000*5+12000*5+8500*5+8500*5+0=205\ 000$
6		Внедрение АСОСЗ ПСО			
	6.1	Подготовка инфраструктур	2 дня/16 часов	T1, T2, T9, M1,	$12000*2+12000*2+0=48\ 000$



		ы для развертывания АСОСЗ ПСО		M2, M5, 31, 32, 34	
	6.2	Развертывание системы в рабочей среде волонтерской организации	1 день/8 часов	T1, T2, T9, M1, M2, M3, M5, 31, 32, 34	12000+12000+0=24 000
	6.3	Проведение обучающих семинаров для волонтеров и создание обучающих пособий для заявителей	3 дня/24 часа	T6, T1, T2, M1, M2, M5, 31, 32, 33, 34	12000*3+12000*3=72 000
7		Поддержка и мониторинг АСОСЗ ПСО			
	7.1	Запуск АСОСЗ ПСО в эксплуатацию	1 день/8 часов	T1, T2, T9, M1, M2, M3, M5, 34	12000+12000+0=24 000
	7.2	Мониторинг работы АСОСЗ ПСО и сбор отзывов от пользователей	30 дней/240 часов	T1, T2, T9, M1, M2, M5, 31, 32, 34	12000*30+12000*30+0=720 000
8		Закрытие проекта создания АСОСЗ ПСО			
	8.1	Подготовка итогового отчета по проекту создания АСОСЗ ПСО	3 дня/24 часа	T8, M1, M2, M3, M5, 31, 32, 34	0
	8.2	Оценка достижения целей проекта и результатов работы волонтерской команды	1 день/8 часов	T7, M1, M2, M3, M5, 31, 32, 34	0
	8.3	Формальное закрытие проекта создания	1 день/8 часов	T7, T8, M1, M2,	0+0=0

		АСОСЗ ПСО и передача документации		М5, 31, 32, 34	
--	--	-----------------------------------	--	----------------	--

\* - все трудовые ресурсы имеют 8-часовой рабочий день

Таблица 16. Стоимость проекта

№	Наименование фазы проекта	Оценка длительности/трудоемкости	Оценка стоимости
1	Инициация проекта по созданию АСОСЗ ПСО	3 дня/24 часа	1 395 000*
2	Сбор и анализ требований для АСОСЗ ПСО	22 дня/176 часов	0
3	Проектирование системы АСОСЗ ПСО	8 дней/64 часа	122 000
4	Разработка АСОСЗ ПСО	45 дней/360 часов	540 000
5	Тестирование АСОСЗ ПСО	10 дней/80 часов	290 000
6	Внедрение АСОСЗ ПСО	6 дней/48 часов	144 000
7	Поддержка и мониторинг АСОСЗ ПСО	31 день/248 часов	744 000
8	Закрытие проекта создания АСОСЗ ПСО	5 дней/40 часов	0
<b>Итого:</b>		<b>130 дней/1040 часов</b>	<b>3 235 000 Р</b>

\* - на первой фазе закупаются необходимые материальные ресурсы

## Часть №8. Идентификация и анализ рисков проекта

Таблица 17. Риски проекта

№	Наименование риска	Вероятность возникновения*	Влияние на ход проекта**
1	Увеличение количества пропавших людей	3	4
2	Неполные или некорректные данные в заявках	4	3
3	Недостаточная вовлеченность волонтеров	2	3
4	Отсутствие обратной связи от заявителей	2	2
5	Увольнение ключевых сотрудников/недостаток персонала	2	5
6	Негативные отзывы или скандалы	3	4
7	Неполадки в процессе выполнения проекта, задержки	3	4
8	Проблемы с технологиями, сбой	4	5
9	Недостаточная конфиденциальность и безопасность данных	3	5
10	Нехватка финансирования/неожиданные расходы	3	5
11	Изменения в законах или нормативных актах	2	3

Таблица 18. Анализ рисков

<b>Влияние на ход проекта</b>	5-Крайне высокое (крах проекта)		Увольнение ключевых сотрудников/недостаток персонала	Недостаточная конфиденциальность и безопасность данных; Нехватка финансирования/неожиданные расходы	Проблемы с технологиями, сбои	
	4-Высокое (значительная задержка проекта)			Увеличение количества пропавших людей; Негативные отзывы или скандалы; Неполноценность в процессе выполнения проекта, задержки		
	3-Среднее (задержка проекта, фазы, невыполнение отдельных задач)		Недостаточная вовлеченность волонтеров; Изменения в законах или нормативных актах		Неполные или некорректные данные в заявках	
	2-низкое (незначительная задержка проекта, фазы)		Отсутствие обратной связи от заявителей			
	1-очень низкое (задержка отдельных задач)					
		1-Очень низкая (риск не произойдет)	2-Низкая	3-Средняя (вероятность возникновения риска – 50X50)	4-Высокая	5-Очень высокая (практически наверняка произойдет)
		<b>Вероятность возникновения риска</b>				

Таблица 19. Мероприятия по предотвращению рисков проекта

№	Наименование риска	Предупреждение риска			Устранение риска	
		Действия	Ответственный	Дата	Действия	Ответственный
1	<b>Проблемы с технологиями, сбои</b>	Регулярное обновление программного обеспечения и оборудования	Системный администратор	14.08.2025	Немедленное восстановление системы из резервной копии и анализ причин сбоя, разработка мер по предотвращению	Системный администратор, разработчик
		Проведение тестирования и аудита технологий перед их использованием	Тестирующий, разработчик	24.06.2025	Временное использование альтернативного решения (если возможно)	Системный администратор, разработчик
		Создание резервных систем и планов восстановления	Системный администратор, разработчик	12.12.2024	Оповещение пользователей о проблемах и сроках восстановления	Руководитель проекта, системный администратор
2	<b>Недостаточная конфиденциальность и безопасность данных</b>	Внедрение строгих мер безопасности для защиты данных, включая шифрование и доступ по ролям	Разработчик, консультант по правовым вопросам	06.04.2025	Устранение уязвимостей; Восстановление целостности данных; Уведомление пользователей о нарушениях.	Разработчик, консультант по правовым вопросам
3	<b>Нехватка финансирования/неожиданные расходы</b>	Создание резервного фонда для непредвиденных расходов	Руководитель проекта	02.11.2024	Оптимизация бюджета и поиск дополнительных источников финансирования,	Руководитель проекта, бизнес-аналитик

					пересмотр сроков проекта (если необходимо)	
		Регулярный пересмотр бюджета и финансовых прогнозов	Бизнес-аналитик, руководитель проекта	08.03.2025	Обращение к резервному фонду	Руководитель проекта
		Поиск дополнительных источников финансирования (гранты, спонсоры)	Руководитель проекта, бизнес-аналитик	09.03.2025	Пересмотр функционала проекта для уменьшения затрат (если необходимо)	Руководитель проекта, бизнес-аналитик
4	<b>Увольнение ключевых сотрудников/недостаток персонала</b>	Проведение регулярных оценок и производительности и удовлетворенности сотрудников	Руководитель проекта	17.05.2025	Быстрый найм нового сотрудника или временное привлечение сторонних специалистов	Руководитель проекта
		Создание программы обучения и повышения квалификации	Руководитель проекта	04.04.2025	Перераспределение обязанностей между членами команды	Руководитель проекта
		Разработка системы мотивации для удержания сотрудников	Руководитель проекта	14.03.2025	Внесение изменений в проект, если это необходимо	Руководитель проекта