

# Классификация деловых культур по Фонсу Тромпенаарсу

Попова Алина  
Крабу Кира

ВШКМиС  
2-й курс  
15.11Д-БИЦТ09/216



**Деловая культура** – это часть общечеловеческой культуры, которая включает ценности, методы, знания, политику и отношения, принимаемые в деловой коммуникации.

В узком смысле под деловой культурой понимают климат конкретной организации или культуру деловых переговоров.

## Альфонсус (Фонс) Тромпенаарс



Голландско-французский организационный-теоретик, консультант и автор в области межкультурных коммуникации.

1986-1993 гг.

15 тыс. менеджеров

Опросы



**7 основных  
параметров**



# 1. Культуры универсальных и культуры частных истин

## Культуры универсальных истин

Правила для всех  
Нет исключений



## Культуры частных истин

Правила нужно соблюдать в зависимости от условий



**4 аспекта**, по которым культура универсальных истин отличается от культуры частных истин

отношение к договору

отношение ко времени

роль руководителя

оценка труда и система вознаграждений



## 2. Культуры индивидуализма и коллективизма

### Культуры индивидуализма

Ощущение уникальности

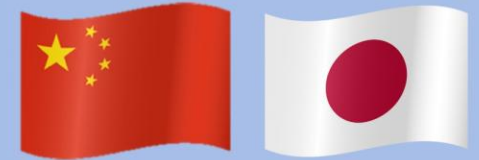
Направление **1-2** человека на переговоры



### Культуры коллективизма

Ощущение группы

Направление **группы** людей на переговоры



Отражение на:

стиле ведения переговоров

роли руководителя

методах принятия решений

мотивации и т. д.





### 3. Культуры нейтральные и культуры эмоциональные

#### Культуры нейтральные

Выражать свои эмоции -  
неправильно

Требуется умение  
контролировать свои чувства



#### Культуры эмоциональные

Приемлемо проявлять свои эмоции в  
любой ситуации



## 4. Культуры низко-контекстуальные и культуры высоко-контекстуальные

### Культуры низко-контекстуальные

сначала бизнес, затем (возможно, но не обязательно) личные взаимоотношения



**Представитель:** резкий, ясный, прямой, точный, принципиальный

**Рекомендации:** нет конфликтам, достижение четких целей, ясные инструкции, начало доклада – результаты

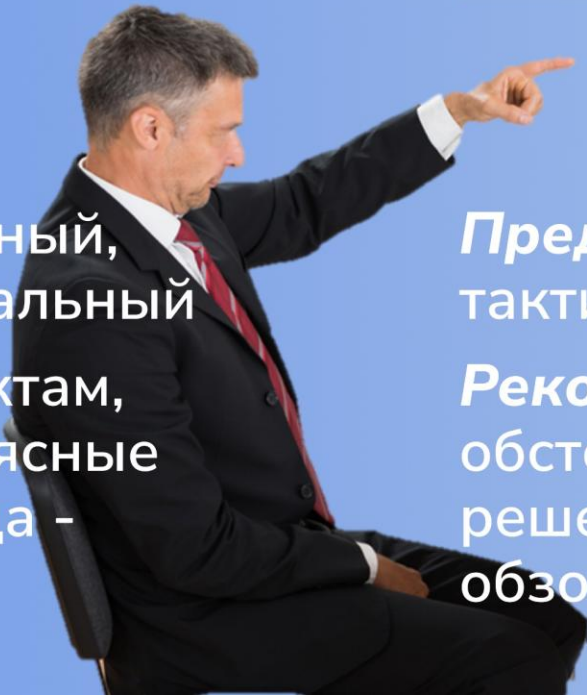
### Культуры высоко-контекстуальные

для начала выстраиваем личные, доверительные отношения с партнёром, затем приступаем к обсуждению дел



**Представитель:** уклончивый, тактичный, неопределенный

**Рекомендации:** учет всех обстоятельств при принятии решения, доклад заканчивается обзором





## 5. Культуры, ориентированные на социальное происхождение, и культуры, ориентированные на заслуги

Культуры, ориентированные на социальное происхождение

Возраст, титулы, религия



Культуры, ориентированные на заслуги

Образование, компетентность



### Рекомендации при сотрудничестве

Участие достаточно взрослых руководителей

Уважение статуса

Применение званий и титулов



Уважение знаний и заслуг партнеров

Применение званий

Участие технических консультантов и знающих людей

## 6. Культуры, по-разному относящиеся ко времени

### Последовательный подход

От прошлого к будущему

Момент - уникален и неповторим

Разработанный план

Одно дело в каждый промежуток времени



### Синхронный подход

Временные циклы

Всегда есть шанс закончить дело

Несколько дел одновременно

Приблизительное время



Ориентация на прошлое/настоящее или на будущее

будущее важнее  
прошлого и настоящего

люди в большей мере  
ориентируются на то, что есть

**«Русские два часа курили, а потом всё сделали за 5 минут». Хайнц Бауэр**





## 7. Культуры, по-разному относящиеся к природе

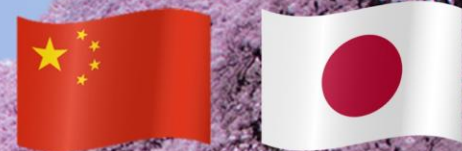
**Природа полностью контролируется человеком**

Для достижения целей используются все доступные средства



**Человек является частью природы и должен жить в соответствии с ее законами**

Уделяется внимание сохранению гармонии с природой, большую роль играет компромисс





# Выводы

Россия в классификации Ф. Тромпенаарса



Культура  
частных истин



Культура, ориентированная  
на заслуги



Культура  
коллективизма



Синхронный  
подход к времени



Культура  
эмоциональная

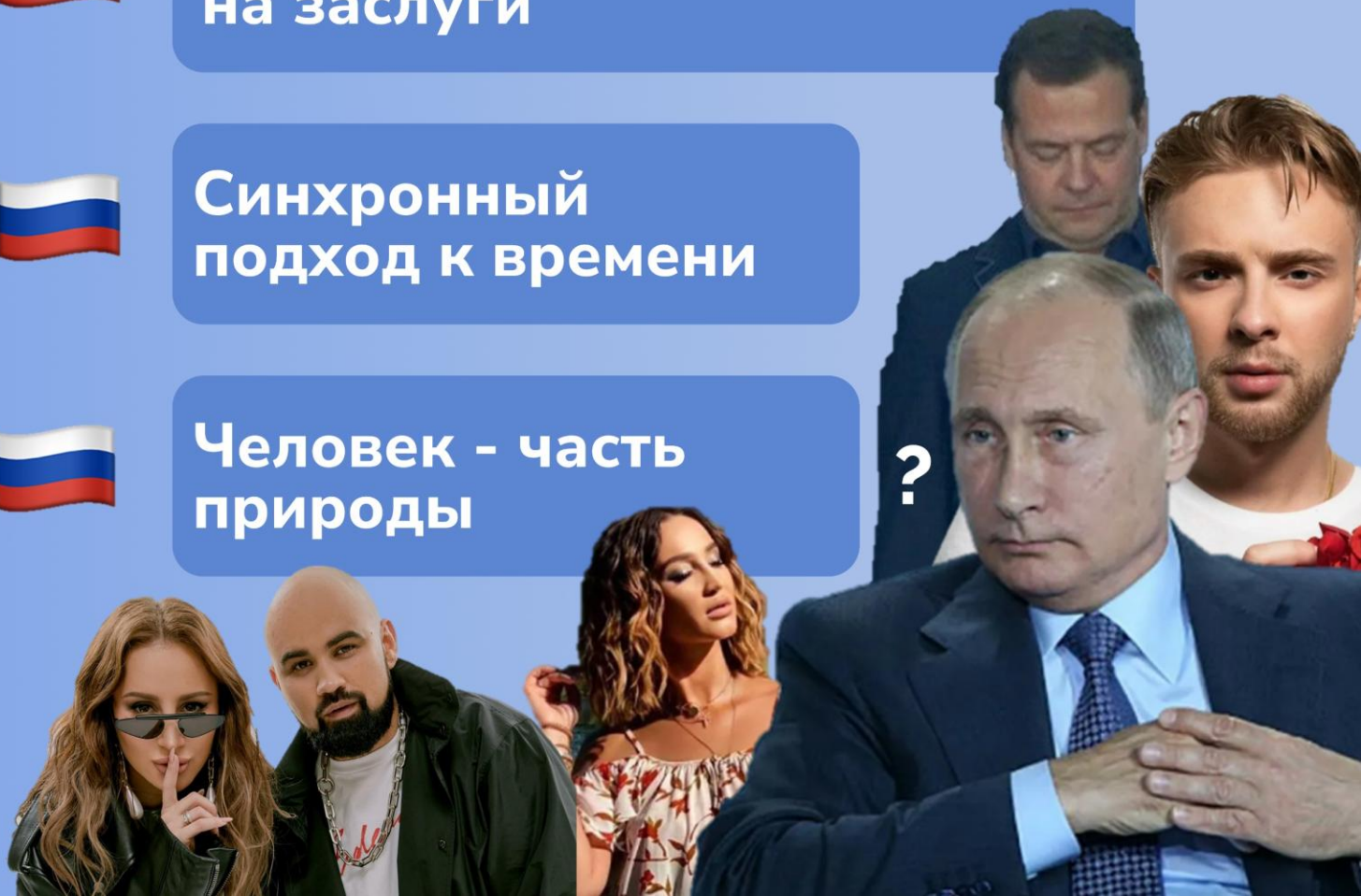
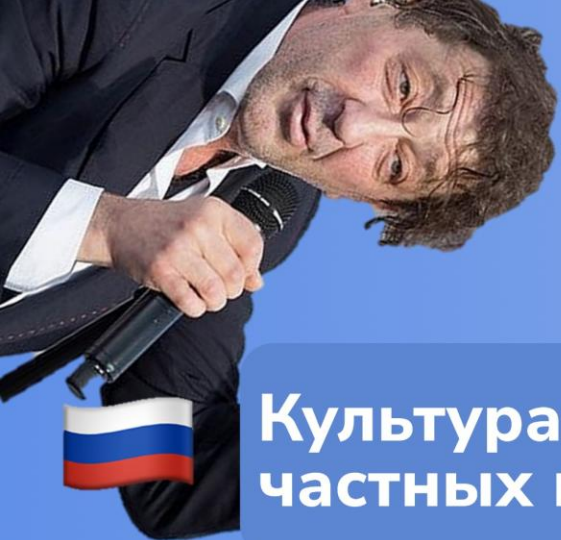


Человек - часть  
природы



Высококонтекстная  
культура

?





# Классификация деловых культур по Фонсу Тромпенаарсу

Попова Алина  
Крабу Кира

ВШКМиС  
2-й курс  
15.11Д-БИЦТ09/216

