

## AVISO DE PRIVACIDAD

CONSULTOR FERNANDO GUTIÉRREZ RAMÍREZ con domicilio en Azores 818 Departamento 301, Col. Santa Cruz Atoyac, C.P. 03310 Del. Benito Juárez, Ciudad de México, a quién en adelante se le denominará “ESTRATEGIA HIPOTECARIA”, es Responsable de recabar sus datos personales, así como del uso, tratamiento y protección de los mismos.

Cómo contactarnos:

Oficina de Privacidad de ESTRATEGIA HIPOTECARIA Domicilio: Azores 818 Departamento 301, Col. Santa Cruz Atoyac, C.P. 03310 Del. Benito Juárez, Ciudad de México

Encargado: Saúl Iván Soni Valenzuela

Tel: 5530523849

Correo electrónico: [ssoni@estrategiahipotecaria.com.mx](mailto:ssoni@estrategiahipotecaria.com.mx)

### ¿PARA QUÉ FINES RECABAMOS Y UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Los datos personales que usted proporciona a ESTRATEGIA HIPOTECARIA de forma personal, vía telefónica, vía correo electrónico, o bien, a través de nuestro sitio WEB [www.estrategiahipotecaria.com.mx](http://www.estrategiahipotecaria.com.mx); son utilizados para las **Finalidades Principales** (las que se enlistan a continuación), mismas que dieron origen y son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica, comercial y de asesoría entre usted y ESTRATEGIA HIPOTECARIA para identificarlo y para contactarlo.

### FINALIDADES PRINCIPALES.

- Para proveer los servicios de asesoría y consultoría, así como los productos financieros que nos hubiere solicitado.
- Para informarle sobre cambios en los mismos.
- Para cumplir con las obligaciones contraídas con usted mediante contratos y/o convenios que se deriven de la relación con ESTRATEGIA HIPOTECARIA así como para incluirlo en nuestra base de datos y hacerle llegar información que consideramos puede ser de interés.
- Para ejecutar los convenios y contratos celebrados entre terceros poseedores de datos personales y ESTRATEGIA HIPOTECARIA con quienes se han celebrado acuerdos, contratos y convenios para la prestación de diversos servicios a nombre de esos TERCEROS (como lo son bancos, SOFOMES, SOFOLES y otras instituciones del sistema financiero mexicano), tales como la consultoría e información relacionada con productos financieros.
- Prestarle servicios informativos que estén relacionados con el servicio o producto contratado o adquirido por usted, incluyendo los de carácter promocional o para ofrecerle nuevos servicios y productos.

- Cumplir con obligaciones de ley a cargo de ESTRATEGIA HIPOTECARIA.

Finalidades Secundarias o Accesorias mismas que no son necesarias en la relación jurídica existente entre usted y ESTRATEGIA HIPOTECARIA:

- Para Evaluar la calidad de los servicios que brindamos.
- Para Fines estadísticos.

Usted podrá negarse a que sus datos sean tratados cuando no sean necesarios para la relación jurídica, comercial o de asesoría con ESTRATEGIA HIPOTECARIA contactando a la oficina de privacidad en el domicilio físico, correo electrónico, página web o teléfono que en este aviso se señalan.

### ¿QUÉ DATOS PERSONALES OBTENEMOS Y DE DÓNDE?

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, su información la recopilamos a través de diversos medios: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de internet, cuando utiliza nuestros servicios en línea y/o cuando obtenemos información de otras fuentes permitidas por la ley.

Algunos de los datos personales que le podrían ser serán recolectados son los necesarios para establecer contacto con usted, y para la prestación de los servicios y productos solicitados a ESTRATEGIA HIPOTECARIA, tales como:

Datos de identificación: nombre, domicilio, fecha y lugar de nacimiento, profesión, estado civil, teléfono, fax, correo electrónico, firma, RFC, CURP, nacionalidad, teléfono personal, celular, entre otros;

Datos laborales y económicos: correo electrónico institucional, ingreso mensual, información de bienes inmuebles, estados de cuenta bancarios, recibos de nómina y teléfono del trabajo;

Otro tipo de datos Personales en cumplimiento de las obligaciones establecidas en la ley a cargo de ESTRATEGIA HIPOTECARIA y de las finalidades específicas acordadas en contratos celebrados con nuestros clientes y en actuación a nombre de esos TERCEROS.

### DATOS PERSONALES PATRIMONIALES

Le informamos que para cumplir con algunas de las finalidades previstas en este aviso de privacidad, le podrían ser recabados y tratados datos personales, referidos a cuestiones patrimoniales. Nos comprometemos a que los mismos sean tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garantizan su confidencialidad.

### ¿CÓMO PUEDE LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES?

Cuando sus datos personales no sean necesarios para cumplir con obligaciones legales, comerciales, de asesoría y/o contractuales existentes entre usted y ESTRATEGIA HIPOTECARIA, usted podrá solicitarnos la no recepción de mensajes por cualquier medio, enviando un correo electrónico a la dirección consignada al inicio de este Aviso de Privacidad.

## TRANSFERENCIA Y/O TRANSMISIÓN Y/O USO DE LOS DATOS

Sus datos personales no serán transferidos o comunicados a personas distintas a ESTRATEGIA HIPOTECARIA, salvo con aquellos prestadores con quienes ESTRATEGIA HIPOTECARIA ha celebrado acuerdos, contratos y convenios para que presten diversos servicios a su nombre, incluyendo todas las consecuencias que de estas relaciones jurídicas se deriven.

Su información puede ser compartida con las empresas vinculadas con ESTRATEGIA HIPOTECARIA para prestar servicios contratados en nuestro nombre; así como en aquellos casos en que exista mandato judicial, y/o en los que las leyes aplicables obliguen a la transferencia y/o transmisión a cargo de ESTRATEGIA HIPOTECARIA.

Por tanto, con las salvedades de los casos antes mencionados, si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos; se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Estos terceros, se obligan ante ESTRATEGIA HIPOTECARIA a cumplir con esta misma política de privacidad por lo que usted puede confiar en que sus datos personales siempre estarán protegidos y serán tratados conforme a lo establecido en la legislación aplicable.

Dependiendo del tipo de servicio contratado y prestado por ESTRATEGIA HIPOTECARIA, podemos compartir algunos de sus datos, sin embargo, sólo se les proporciona a terceros la información estrictamente necesaria, pactando que se obliguen a proteger esa información y a no utilizarla para un fin distinto al que les es solicitado.

De igual forma, podemos compartir su información para fines estadísticos como por ejemplo, número de usuarios o visitantes a los sitios que son propiedad de ESTRATEGIA HIPOTECARIA sin que se incluyan datos que lo hagan a usted identificable.

## SEGURIDAD

Se garantiza la protección de la privacidad de los datos recopilados dado que, adicionalmente a las obligaciones legales de confidencialidad establecidas en las leyes especiales aplicables, la información que es proporcionada a ESTRATEGIA HIPOTECARIA a través de los sitios de internet de su propiedad, se transmite a éstas mediante una sesión segura a través de enlaces protegidos con VPN (Virtual Private Network), canal encriptado entre su computadora y los sistemas de ESTRATEGIA HIPOTECARIA, por lo que la comunicación sólo es visible entre el servidor de ESTRATEGIA HIPOTECARIA y el equipo del Usuario. De igual forma, la información proporcionada en forma física a ESTRATEGIA HIPOTECARIA sólo es visible para las personas que requieren esa información para el cumplimiento de la función que les ha sido encomendada, apegándonos a la confidencialidad y privacidad establecidas por ESTRATEGIA HIPOTECARIA.

Asimismo se informa que las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet

algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que pueden ser utilizadas para monitorear el comportamiento de un visitante, almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Le informamos que no utilizamos cookies ni web beacons para obtener su contraseña, ni información personal de usted, como la siguiente:

- Su tipo de navegador y sistema operativo
- Las páginas visitadas dentro de portal
- La concurrencia de los vínculos dentro de portal
- El momento en que sale del portal

Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, consulte el siguiente vínculo o dirección electrónica: <http://windows.microsoft.com/es-ES/windows-vista/Block-or-allow-cookies>.

Le informamos que utilizamos scripts de estadísticas que monitorean los eventos sobre las páginas y sobre los links de las páginas del portal, mas no existe asociación alguna de usuario-evento.

## CALIDAD DE LA INFORMACIÓN

ESTRATEGIA HIPOTECARIA, manifiesta que la información recabada se procesa en forma oportuna, exacta y completa y que ha tomado medidas razonables, necesarias y a su alcance para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. No obstante lo anterior, en caso de vulneración de estas medidas de seguridad, siempre que afecten de forma significativa, los derechos patrimoniales o morales del titular, ESTRATEGIA HIPOTECARIA darán aviso a la brevedad posible al titular de dichos datos en la dirección física y/o electrónica que haya determinado para este fin para que pueda tomar las medidas correspondientes a la defensa de sus derechos.

ESTRATEGIA HIPOTECARIA almacenará y conservará dicha información en bases de datos temporales o definitivas por el tiempo necesario para el cumplimiento de las obligaciones a su cargo, así como para el cumplimiento a los convenios y/o contratos celebrados con terceros, para prestar diversos servicios a su nombre, en tanto no exista disposición legal o mandato judicial en otro sentido.

Tome en cuenta que diversas legislaciones aplican a los servicios contratados con ESTRATEGIA HIPOTECARIA, por tanto, los plazos de conservación de Datos Personales estarán sujetos a las reglamentaciones que le sean aplicables.

¿CÓMO ACCEDER O RECTIFICAR SUS DATOS PERSONALES O CANCELAR U OPONERSE A SU USO?

Usted podrá acceder a sus datos personales y al tratamiento de los mismos para su actualización o rectificación en caso de que sean inexactos o incompletos; o ejercer cualquiera de sus derechos relacionados con su información personal en posesión de ESTRATEGIA HIPOTECARIA en términos de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición consignados por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares en caso de que considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso o estén siendo utilizados para finalidades no consentidas, haya finalizado la relación contractual y los plazos legales de conservación que las leyes establecen; hubiesen concluido los plazos de prescripción legal o contractual, o bien, cuando considere necesario oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos mediante el envío de un correo electrónico a la dirección señalada al inicio de este Aviso de Privacidad, o bien mediante el llenado del “Formulario para ejercicio de Derechos ARCO” que se encuentra disponible en nuestro sitio web, el cual podrá enviarlo a la dirección de correo electrónico anteriormente referida o presentarlo en nuestras oficinas ubicadas en el domicilio señalado al inicio de este Aviso de Privacidad.

Su solicitud deberá contener la siguiente información: nombre del titular de los datos personales, fecha y tipo de servicio contratado, teléfono fijo y/o teléfono celular y correo electrónico.

Los plazos para atender su solicitud, son los siguientes conforme al artículo 32 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares en mención:

El responsable comunicará al titular en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, a efecto de que si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

#### REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

En cualquier momento usted podrá informar a ESTRATEGIA HIPOTECARIA su determinación de revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos, siempre y cuando el consentimiento que se pretende revocar no derive de una relación jurídica contractual u operación pactada con ESTRATEGIA HIPOTECARIA. En todos los casos, la revocación del consentimiento no tendrá efectos retroactivos.

Bastará que nos haga llegar un correo a la dirección electrónica precisada al inicio de este Aviso de Privacidad o formule su solicitud al domicilio físico que ha señalado ESTRATEGIA HIPOTECARIA en este instrumento.

#### ¿ANTE QUIEN PUEDE PRESENTAR SUS QUEJAS Y DENUNCIAS POR EL TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES?

En caso de que usted considere que ESTRATEGIA HIPOTECARIA no han dado un correcto tratamiento a sus datos personales o considera que su derecho de protección de

datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, la autoridad a cargo de garantizar la correcta aplicación de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, ante la cual podrá interponer la queja o denuncia, es el INSTITUTO FEDERAL DE ACCESO A LA INFORMACION Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES (IFAI), sitio web es [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx).

#### **CAMBIOS DE ESTE AVISO DE PRIVACIDAD**

Cualquier cambio o actualización de este aviso de privacidad se publicará en el portal de internet de ESTRATEGIA HIPOTECARIA, reservándonos el derecho de efectuar modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad en cualquier momento para la atención de novedades legislativas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos, salvo que se llegase a determinar que por el tipo de modificación es conveniente enviarle a usted un correo electrónico informándole de algún cambio sustancial a este Aviso de Privacidad.

Fecha de creación o última actualización: 12 de Diciembre del 2017.