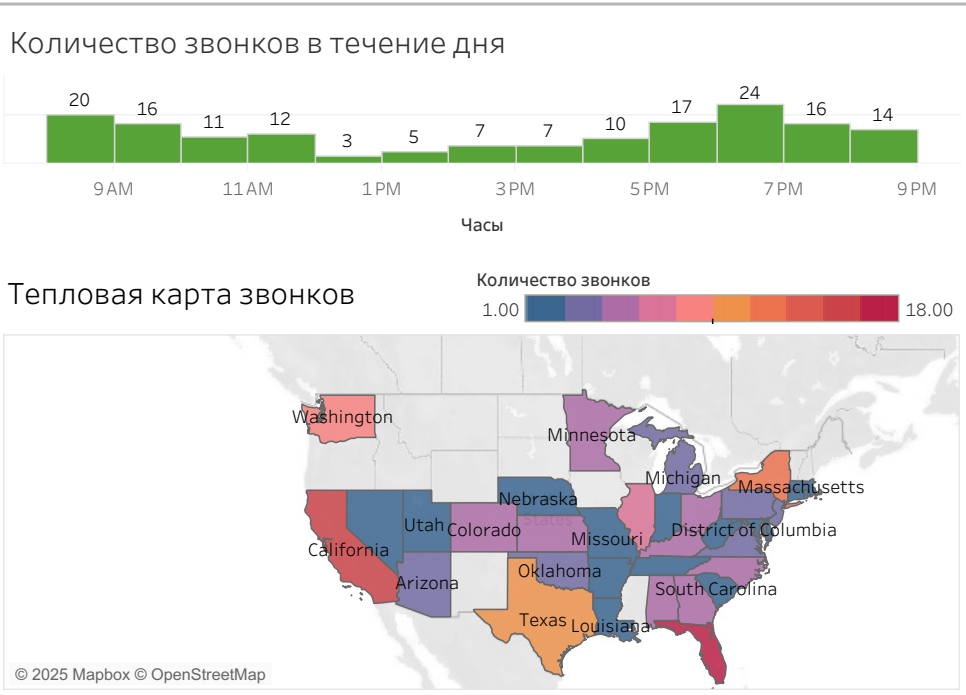
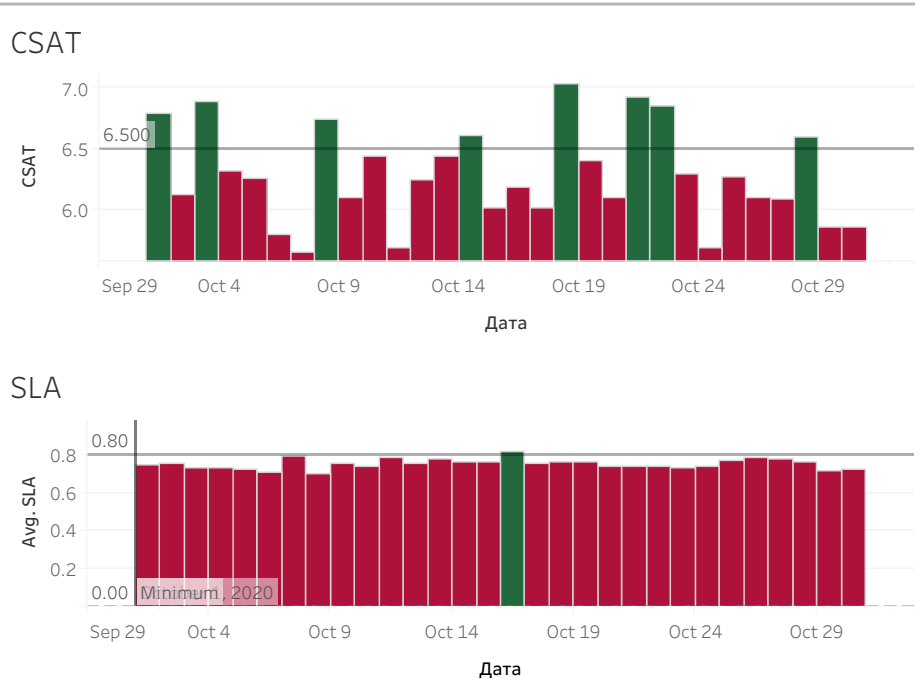


SLA: 0.73CSAT: 6.32

Фактическое количество людей на смене: 5

Людей на смену
планово: 5



Звонки с самым низким CSAT

CSAT..	Имя клиента	ID звонка	Тон разгов..	Имя оператора	Call_id
2	Gregorius Dutteridge	VVP-44538794-K-189558-YR	Very Negati..	Rachel Allen	https://cool-calls.com/VV..
3	Alfredo Apple	AEC-49271233-0-862817-OH	Very Negati..	Quinn Hall	https://cool-calls.com/AE..
	Arlee Gracewood	AEI-58369400-k-366035-FP	Very Negati..	Samuel Wright	https://cool-calls.com/AEI..
	Benedick Aleevy	GKU-66469364-3-654077-Ar	Very Negati..	Samuel Wright	https://cool-calls.com/GK..
	Herschel Child	DHN-38705971-P-374336-ax	Very Negati..	Samuel Wright	https://cool-calls.com/DH..

Оценка CSAT для операторов

Имя оператора	CSAT
Quinn Hall	6.50
Rachel Allen	6.08
Samuel Wrig..	6.12
Tina King	6.80
Uriel Adams	7.00