

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание информационно-организационных услуг
Версия 1.1 от 01.11.2025 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая публичная oferta (далее — **Оферта**) является официальным предложением **Общества с ограниченной ответственностью «Zabota Plus»** (далее — **Оператор, Платформа, Zabota.uz**) любому дееспособному лицу (далее — **Клиент, Пользователь**) заключить договор на условиях, изложенных ниже, в соответствии со статьями 367–370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан.

1.2. Размещение текста Оферты на сайте <https://zabota.uz>, в Telegram-боте и иных цифровых ресурсах Оператора является предложением (офертой) в смысле статьи 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан.

1.3. Принятием (акцептом) условий Оферты признаётся оформление заявки на сайте, в Telegram-боте или через иные каналы Оператора.

1.4. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Оферту без предварительного уведомления. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на сайте.

2. Предмет договора

2.1. Оператор оказывает Клиенту **информационно-организационные услуги**, направленные на подбор и организацию взаимодействия между Клиентом и Исполнителем — медицинским специалистом (медсестрой), оказывающим медицинские манипуляции на дому.

2.2. Оператор **не является медицинской организацией, не оказывает медицинских услуг и не несёт ответственности** за последствия медицинских манипуляций, выполняемых Исполнителем.

2.3. Все Исполнители, размещённые на платформе Zabota.uz, действуют самостоятельно (в статусе самозанятых, индивидуальных предпринимателей либо работников медицинских учреждений) и несут полную ответственность за свои действия.

2.4. Оператор осуществляет **предварительную проверку представленных Исполнителем документов** (диплом по специальности «сестринское дело» или эквивалентное медицинское образование, подтверждение стажа не менее 5 (пяти) лет). Исполнитель несёт ответственность за достоверность и действительность предоставленных сведений и документов.

2.5. Все манипуляции выполняются **исключительно по официальному назначению врача**, предоставленному Клиентом.

3. Порядок оказания услуг

- 3.1. Клиент оформляет заявку, указывая: тип услуги, адрес, время, данные врача и информацию о состоянии пациента.
- 3.2. Оператор связывается с Клиентом для уточнения сведений о диагнозе, назначениях, аллергиях и противопоказаниях.
- 3.3. Оператор вправе отказать в приёме заявки, если отсутствует официальное назначение врача либо состояние пациента требует врачебного контроля.
- 3.4. Оператор направляет заявку Исполнителю, который осуществляет выезд и выполняет назначение врача.
- 3.5. Исполнитель получает оплату **непосредственно от Клиента** (наличными или переводом).
- 3.6. Оператор и Исполнитель **исходят из достоверности данных**, предоставленных Клиентом, и **не несут ответственности** за последствия, если Клиент сообщил неполные или недостоверные сведения.
-

4. Оплата

- 4.1. Услуги Оператора предоставляются Клиенту **бесплатно**.
- 4.2. Оператор **не является стороной денежных расчётов**, не принимает и не распределяет денежные средства между Клиентом и Исполнителем и **не удерживает комиссию**.
- 4.3. Все расчёты осуществляются **напрямую между Клиентом и Исполнителем**.
-

5. Ответственность сторон

- 5.1. **Оператор** отвечает только за организацию коммуникации между Клиентом и Исполнителем, а также за надлежащее функционирование платформы.
- 5.2. **Исполнитель** несёт полную ответственность за качество, безопасность и правильность выполнения медицинских манипуляций, использование стерильных инструментов и оказание первой помощи при экстренных реакциях.
- 5.3. **Клиент** несёт ответственность за предоставление достоверных данных и безопасные условия оказания услуги.
- 5.4. Оператор **освобождается от ответственности** в случае непредвиденных последствий, вызванных нарушением Клиентом рекомендаций врача, использованием некачественных препаратов, а также вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

6. Персональные данные

- 6.1. Оператор обрабатывает персональные данные Клиентов и Исполнителей в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О персональных данных» № ЗРУ-547 от 02.07.2019.

6.2. Персональные данные обрабатываются исключительно в целях исполнения настоящей Оферты и организации выезда Исполнителя.

6.3. Клиент, оформляя заявку, выражает согласие на обработку своих персональных данных, включая сведения о здоровье (диагноз, аллергии, назначения), и подтверждает, что предоставляет их добровольно.

6.4. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа.

7. Форс-мажор

Оператор не несёт ответственности за неисполнение обязательств в случае форс-мажора: стихийных бедствий, аварий, перебоев связи, чрезвычайных ситуаций и иных обстоятельств, не зависящих от сторон.

8. Разрешение споров

Все споры и разногласия разрешаются путём переговоров.

При недостижении согласия спор подлежит рассмотрению в суде **по месту регистрации Оператора** — г. Ташкент, Республика Узбекистан.

9. Срок действия оферты

9.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента публикации на сайте <https://zabota.uz>.

9.2. Продолжение пользования Платформой означает согласие Клиента с условиями действующей редакции.

9.3. В случае изменения реквизитов или контактов Оператора обновлённая информация размещается на сайте и считается надлежащим уведомлением.

10. Реквизиты Оператора

Оператор:

Общество с ограниченной ответственностью «Zabota Plus»

Адрес: г. Ташкент, ул. Авлиёта, д. 3, Республика Узбекистан

E-mail: zabotaplus.uz@gmail.com

Телефон: +998 95 980 40 04

Сайт: <https://zabota.uz>