

## OMMAVIY OFERTA

axborot-tashkiliy xizmatlarni ko'rsatish bo'yicha  
**1.1-sonli tahrir, 01.11.2025-yil holatiga**

---

### **1. Umumiy qoidalar**

- 1.1. Ushbu ommaviy oferta (keyingi o'rnlarda — **Oferta**) "Zabota Plus" mas'uliyati cheklangan jamiyati (keyingi o'rnlarda — **Operator, Platforma, Zabota.uz**) tomonidan har qanday muomalaga layoqatli shaxsga (keyingi o'rnlarda — **Mijoz, Foydalanuvchi**) quyida keltirilgan shartlar asosida shartnama tuzish to'g'risidagi rasmiy taklif hisoblanadi.
  - 1.2. Ushbu Oferta matnining <https://zabota.uz> saytida, Telegram-botda va Operatorning boshqa raqamli resurslarida joylashtirilishi O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 369-moddasi ma'nosida taklif (oferta) hisoblanadi.
  - 1.3. Ofertaning shartlarini qabul qilish (akseptlash) deb Mijoz tomonidan sayt, Telegram-bot yoki boshqa kanallar orqali ariza yuborish e'tirof etiladi.
  - 1.4. Operator ushbu Ofertaga oldindan ogohlantirmsdan o'zgartirishlar kiritish huquqiga ega. Yangi tahrir e'lon qilingan paytdan boshlab kuchga kiradi.
- 

### **2. Shartnama predmeti**

- 2.1. Operator Mijozga **axborot-tashkiliy xizmatlar** ko'rsatadi, ularning maqsadi — Mijoz va Ijrochi (uy sharoitida tibbiy muolajalarni bajaruvchi hamshira) o'rtasida o'zaro aloqani tashkil etishdir.
  - 2.2. Operator **tibbiy tashkilot emas**, tibbiy xizmatlar ko'rsatmaydi va Ijrochi tomonidan bajarilgan tibbiy muolajalar oqibatlari uchun javobgar emas.
  - 2.3. Platformada ro'yxatdan o'tgan barcha Ijrochilar mustaqil ravishda (o'zini o'zi band qilgan shaxs, yakka tartibdagi tadbirkor yoki tibbiyot muassasasi xodimi sifatida) faoliyat yuritadi va o'z harakatlari uchun shaxsan javobgar bo'ladi.
  - 2.4. Operator Ijrochi tomonidan taqdim etilgan hujjatlarning (hamshiralik ishi bo'yicha diplom yoki unga teng tibbiy ma'lumot, kamida 5 yillik ish tajribasini tasdiqlovchi hujjat) **oldindan hujjatlar asosida tekshiruvini amalga oshiradi**. Hujjatlarning haqiqiyligi uchun mas'uliyat Ijrochining zimmasida bo'ladi.
  - 2.5. Barcha muolajalar faqat Mijoz tomonidan taqdim etilgan **rasmiy shifokor tayinlovi asosida** bajariladi.
- 

### **3. Xizmat ko'rsatish tartibi**

- 3.1. Mijoz ariza yuboradi, unda xizmat turi, manzil, vaqt, shifokor ma'lumotlari va bemorning holati haqidagi ma'lumotlar ko'rsatiladi.
  - 3.2. Operator Mijoz bilan bog'lanib, tashxis, tayinlov, allergiya va qarshi ko'rsatmalar haqidagi ma'lumotlarni aniqlashtiradi.
  - 3.3. Shifokor tayinlovi bo'llmasa yoki bemorning ahvoli shifokor nazoratini talab qilsa, Operator arizani qabul qilmaslik huquqiga ega.
  - 3.4. Operator arizani mos Ijrochiga yuboradi, u esa manzilga borib, shifokor tayinlovini bajaradi.
  - 3.5. Ijrochi haqni **Mijozdan to'g'ridan-to'g'ri** (naqd yoki o'tkazma yo'li bilan) oladi.
  - 3.6. Operator va Ijrochi Mijoz tomonidan taqdim etilgan ma'lumotlarning ishonchlilikiga tayanadi va ularning noto'g'riliidan kelib chiqadigan oqibatlar uchun javobgar emas.
- 

#### 4. To'lov

- 4.1. Operator xizmatlari Mijoz uchun **bepul** ko'rsatiladi.
  - 4.2. Operator **pul hisob-kitoblari tomonidir deb hisoblanmaydi**, Mijoz va Ijrochi o'ttasidagi mablag'larni qabul qilmaydi, taqsimlamaydi hamda komissiya ushlab qolmaydi.
  - 4.3. Barcha hisob-kitoblar **Mijoz va Ijrochi o'ttasida bevosita** amalga oshiriladi.
- 

#### 5. Tomonlarning javobgarligi

- 5.1. Operator faqat Mijoz va Ijrochi o'ttasida aloqa o'rnatish va platformaning to'g'ri ishlashini ta'minlash uchun javobgar.
  - 5.2. Ijrochi bajarilgan muolajaning sifati, xavfsizligi va to'g'riliqiga, steril vositalardan foydalanishga hamda zarurat tug'ilganda birlamchi tibbiy yordam ko'rsatishga **to'liq javobgar**.
  - 5.3. Mijoz o'zi haqidagi to'g'ri ma'lumotni taqdim etish va xizmat ko'rsatish uchun xavfsiz sharoit yaratish uchun javobgar.
  - 5.4. Operator Mijoz tomonidan shifokor tavsiyalariga riosa qilinmagan, sifatsiz dorilardan foydalaniyan yoki fors-major holatlari tufayli yuzaga kelgan oqibatlar uchun javobgarlikdan ozod etiladi.
- 

#### 6. Shaxsiy ma'lumotlar

- 6.1. Operator Mijozlar va Ijrochilarning shaxsiy ma'lumotlarini O'zbekiston Respublikasi "Shaxsga doir ma'lumotlar to'g'risida"gi Qonun (№ZRU-547, 02.07.2019-y.)ga muvofiq qayta ishlaydi.

6.2. Shaxsiy ma'lumotlar faqat ushbu Oferta shartlarini bajarish va Ijrochi chiqishini tashkil etish maqsadida qayta ishlanadi.

6.3. Mijoz ariza yuborish orqali, shu jumladan sog'lig'i holati (tashxis, allergiya, tayinlovlari) haqidagi ma'lumotlarini qayta ishlashga **ixtiyoriy rozilik bildiradi**.

6.4. Operator shaxsiy ma'lumotlarning ruxsatsiz kirishdan himoyalanishi uchun zarur tashkiliy va texnik choralarни ko'radi.

---

## 7. Fors-major holatlar

Operator tabiiy ofatlar, avariylar, aloqa uzilishi, favqulodda holatlar va boshqa nazorat qilib bo'lmaydigan holatlar tufayli majburiyatlarni bajarmaganlik uchun javobgar emas.

---

## 8. Nizolarni hal etish tartibi

Barcha nizolar va kelishmovchiliklar muzokaralar yo'li bilan hal etiladi.

Kelishuvga erishilmagan taqdirda nizo Operator ro'yxatdan o'tgan joydagи sudda — Toshkent shahri, O'zbekiston Respublikasi — ko'rib chiqiladi.

---

## 9. Ofertaning amal qilish muddati

9.1. Ushbu Oferta <https://zabota.uz> saytida e'lon qilingan paytdan boshlab kuchga kiradi.

9.2. Platformadan foydalanishni davom ettirish Mijozning amaldagi tahrir shartlariga roziliqi sifatida qaraladi.

9.3. Operator rekvizitlari yoki aloqa ma'lumotlari o'zgargan taqdirda, yangilangan ma'lumot saytga joylashtiriladi va bu tegishli xabardor etish hisoblanadi.

---

## 10. Operatorning rekvizitlari

### Operator:

"Zabota Plus" MChJ

Manzil: Toshkent shahri, Avliyoota ko'chasi, 3-uy, O'zbekiston Respublikasi

E-mail: [zabotaplus.uz@gmail.com](mailto:zabotaplus.uz@gmail.com)

Telefon: +998 95 980 40 04

Sayt: <https://zabota.uz>