

Управление информационно-технологическими проектами
Домашнее задание №4
ФИО: <b>Ким Кирилл Сергеевич</b>
Группа: <b>ИМБО-02-22</b>
Вариант: <b>Чахнин</b>

### РЕЕСТР РИСКОВ

№	Описание риска	Потенциальное воздействие	Вероятность возникновения	Влияние на проект	Уровень риска	Стратегия решения. Варианты решения
1	Нехватка времени у сотрудников кофейни для участия в проекте	Задержки в согласовании требований, неполное понимание потребностей бизнеса	0,7	0,9	0,63	Снижение риска 1. Закрепить в графике обязательные встречи 2 раза в неделю по 1 часу 2. Назначить ответственных из каждого отдела за сбор информации 3. Использовать онлайн-опросы для быстрого сбора мнений 4. Внедрить систему поощрений за активное участие
2	Проблемы с интеграцией со старыми кассовыми системами iiko и R-Keerger	Система не будет принимать заказы, ошибки в синхронизации данных	0,6	0,9	0,54	Снижение риска 1. Протестировать API всех POS-систем до начала разработки

						<ul style="list-style-type: none"> <li>2. Разработать промежуточный слой для совместимости</li> <li>3. Подготовить запасной вариант с ручным вводом данных</li> <li>4. Нанять консультанта со знанием этих систем</li> </ul>
3	Клиенты не будут активно использовать мобильное приложение	Не достигнем цели по онлайн-заказам, низкая окупаемость	0,5	1,0	0,50	<p>Снижение риска</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Внедрить бонусную систему только для пользователей приложения</li> <li>2. Сделать упрощенную регистрацию через социальные сети</li> <li>3. Регулярно проводить акции только в приложении</li> <li>4. Упростить процесс заказа до 3 кликов</li> </ul>
4	Соппротивление персонала новым технологиям	Ошибки в работе, саботаж внедрения, жалобы клиентов	0,6	0,8	0,48	<p>Снижение риска</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Провести обучение в рабочее время с оплатой</li> <li>2. Назначить "цифровых лидеров" в каждом филиале</li> <li>3. Внедрить геймификацию обучения</li> <li>4. Поэтапное внедрение с поддержкой наставников</li> </ul>

5	Превышение сроков разработки	Срыв запуска, дополнительные затраты, недовольство заказчика	0,5	0,9	0,45	Снижение риска 1. Заложить резерв времени 20% в график 2. Использовать agile-подход с короткими итерациями 3. Приоритизировать функции по важности 4. Еженедельный контроль прогресса
6	Нарушение законодательства о персональных данных	Штрафы, приостановка проекта, репутационные потери	0,3	1,0	0,30	Уклонение от риска 1. Консультация с юристом перед началом разработки 2. Внедрение шифрования данных 3. Регулярный аудит безопасности 4. Ограничение доступа к персональным данным
7	Уход ключевых разработчиков	Заморозка разработки, поиск замены, рост затрат	0,4	0,7	0,28	Снижение риска 1. Кросс-обучение в команде 2. Подробная техническая документация 3. Система мотивации для ключевых специалистов 4. Создание кадрового резерва
8	Превышение бюджета	Нехватка средств, конфликт с заказчиком, остановка проекта	0,4	0,7	0,28	Снижение риска 1. Резервный фонд 15% от бюджета 2. Еженедельный мониторинг расходов 3. Приоритизация затрат 4. Гибкое управление scope

9	Проблемы с интернетом в кофейнях	Сбои в работе системы, потеря заказов в пиковые часы	0,3	0,8	0,24	Передача риска 1. Аудит интернет-каналов до внедрения 2. Офлайн-режим для критичных операций 3. Резервные 4G-модемы 4. Кэширование данных на устройствах
10	Низкая производительность приложения	Плохие отзывы, удаление приложения, потеря клиентов	0,2	0,9	0,18	Передача риска 1. Тестирование на слабых устройствах 2. Оптимизация кода и изображений 3. Использование кэширования 4. Мониторинг производительности
11	Неполное тестирование функционала	Критические ошибки после запуска, срочные исправления	0,5	0,8	0,40	Снижение риска 1. Автоматизация тестирования 2. Привлечение beta-тестеров 3. Поэтапный rollout 4. План экстренного исправления ошибок
12	Неудобный интерфейс для клиентов	Низкая конверсия, сложность использования	0,6	0,6	0,36	Снижение риска 1. User testing с реальными клиентами 2. A/B тестирование интерфейсов 3. Упрощение навигации 4. Анализ поведения пользователей

13	Сбои в платежной системе	Потеря продаж, недовольные клиенты	0,4	0,8	0,32	Снижение риска 1. Надежный платежный шлюз 2. Резервный провайдер 3. Тестирование платежей перед запуском 4. Быстрая поддержка при проблемах
14	Несовместимость с разными устройствами и ОС	Ограничение аудитории, негативные отзывы	0,3	0,8	0,24	Снижение риска 1. Тестирование на популярных устройствах 2. Поддержка старых версий ОС 3. Адаптивный дизайн 4. Четкие системные требования
15	Сложности с публикацией в app stores	Задержка запуска, дополнительные правки	0,5	0,6	0,30	Снижение риска 1. Изучение требований заранее 2. Ресерч похожих приложений 3. Подготовка всей документации 4. Резервное время на доработки
16	Нехватка важных функций для бизнеса	Низкая полезность системы, дополнительные доработки	0,3	0,8	0,24	Снижение риска 1. Детальный сбор требований 2. Прототипирование и валидация 3. Гибкая архитектура для изменений 4. Регулярная обратная связь

17	Высокая нагрузка в пиковое время	Зависание системы, потеря заказов	0,3	0,8	0,24	Снижение риска 1. Нагрузочное тестирование 2. Автоматическое масштабирование 3. Оптимизация базы данных 4. Мониторинг нагрузки
18	Некачественное обучение сотрудников	Ошибки в работе, низкая эффективность системы	0,4	0,6	0,24	Снижение риска 1. Пошаговые инструкции 2. Видеоуроки 3. Практические занятия 4. Тестирование знаний
19	Потеря данных при миграции	Утрата истории, неполная аналитика	0,4	0,6	0,24	Снижение риска 1. Резервное копирование 2. Поэтапная миграция 3. Верификация данных 4. План отката
20	Неправильные бизнес-процессы в системе	Неудобство работы, снижение эффективности	0,3	0,7	0,21	Снижение риска 1. Анализ текущих процессов 2. Совместное проектирование 3. Тестовое внедрение 4. Гибкая настройка
21	Задержки поставки оборудования	Срыв графика внедрения	0,3	0,7	0,21	Снижение риска 1. Ранний заказ 2. Несколько поставщиков 3. Аренда оборудования 4. Поэтапное оснащение
22	Неэффективная техподдержка	Долгое решение проблем, недовольство пользователей	0,4	0,5	0,20	Передача риска 1. Обучение поддержки 2. База знаний 3. Система тикетов 4. SLA по времени реакции

23	Изменение законодательства	Необходимость доработок, дополнительные затраты	0,3	0,6	0,18	Снижение риска 1. Мониторинг изменений 2. Гибкая архитектура 3. Юридический консалтинг 4. Бюджет на доработки
24	Конкуренция на рынке	Потеря клиентов, снижение доходов	0,3	0,6	0,18	Снижение риска 1. Анализ конкурентов 2. Уникальные функции 3. Постоянное улучшение 4. Маркетинговые акции
25	Недостаток аналитики в системе	Сложность принятия решений, неполная картина	0,4	0,4	0,16	Снижение риска 1. Детальное проектирование отчетов 2. Готовые дашборды 3. Гибкая аналитика 4. Обучение работе с отчетами
26	Проблемы с безопасностью	Утечка данных, взлом системы	0,2	0,7	0,14	Уклонение от риска 1. Регулярные аудиты 2. Защита от атак 3. Шифрование данных 4. Резервное копирование
27	Неучтенные особенности кофеен	Система не подходит для всех точек	0,3	0,4	0,12	Снижение риска 1. Изучение всех филиалов 2. Гибкие настройки 3. Учет региональных особенностей 4. Кастомизация под нужды
28	Сложность обновлений системы	Задержки в получении нового функционала	0,2	0,5	0,10	Снижение риска 1. Автоматические обновления 2. Простое развертывание 3. Обратная совместимость

						4. Тестирование обновлений
29	Недостаточная маркетинговая поддержка	Низкая осведомленность клиентов о приложении	0,3	0,3	0,09	Принятие риска 1. План продвижения 2. Рекламные кампании 3. Партнерские программы 4. Стимулы для установки
30	Изменение требований в процессе разработки	Переделки, рост затрат, срыв сроков	0,2	0,4	0,08	Принятие риска 1. Четкое ТЗ 2. Процесс управления изменениями 3. Приоритизация новых требований 4. Согласование последствий изменений