

Управление информационно-технологическими проектами

Домашнее задание №4

ФИО: Ким Кирилл Сергеевич

Группа: ИМБО-02-22

Вариант: Чахнин

РЕЕСТР РИСКОВ

№	Описание риска	Потенциальное воздействие	Вероятность возникновения	Влияние на проект	Уровень риска	Стратегия решения. Варианты решения
1	Недостаток времени у сотрудников кофеен для участия в проекте	Задержки в согласовании требований, неполное понимание потребностей бизнеса	0,7	0,9	0,63	Снижение риска 1. Закрепить в графике обязательные встречи 2 раза в неделю по 1 часу 2. Назначить ответственных из каждого отдела за сбор информации 3. Использовать онлайн-опросы для быстрого сбора мнений 4. Внедрить систему поощрений за активное участие
2	Проблемы с интеграцией со старыми кассовыми системами iiko и R-Keeper	Система не будет принимать заказы, ошибки в синхронизации данных	0,6	0,9	0,54	Снижение риска 1. Протестировать API всех POS-систем до начала разработки

						<ol style="list-style-type: none"> 2. Разработать промежуточный слой для совместимости 3. Подготовить запасной вариант с ручным вводом данных 4. Нанять консультанта со знанием этих систем
3	Клиенты не будут активно использовать мобильное приложение	Не достигнем цели по онлайн-заказам, низкая окупаемость	0,5	1,0	0,50	<p>Снижение риска</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Внедрить бонусную систему только для пользователей приложения 2. Сделать упрощенную регистрацию через социальные сети 3. Регулярно проводить акции только в приложении 4. Упростить процесс заказа до 3 кликов
4	Сопротивление персонала новым технологиям	Ошибки в работе, саботаж внедрения, жалобы клиентов	0,6	0,8	0,48	<p>Снижение риска</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Провести обучение в рабочее время с оплатой 2. Назначить "цифровых лидеров" в каждом филиале 3. Внедрить геймификацию обучения 4. Поэтапное внедрение с поддержкой наставников

5	Превышение сроков разработки	Срыв запуска, дополнительные затраты, недовольство заказчика	0,5	0,9	0,45	<p>Снижение риска</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Заложить резерв времени 20% в график 2. Использовать agile-подход с короткими итерациями 3. Приоритизировать функции по важности 4. Еженедельный контроль прогресса
6	Нарушение законодательства о персональных данных	Штрафы, приостановка проекта, репутационные потери	0,3	1,0	0,30	<p>Уклонение от риска</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Консультация с юристом перед началом разработки 2. Внедрение шифрования данных 3. Регулярный аудит безопасности 4. Ограничение доступа к персональным данным
7	Уход ключевых разработчиков	Заморозка разработки, поиск замены, рост затрат	0,4	0,7	0,28	<p>Снижение риска</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Кросс-обучение в команде 2. Подробная техническая документация 3. Система мотивации для ключевых специалистов 4. Создание кадрового резерва
8	Превышение бюджета	Нехватка средств, конфликт с заказчиком, остановка проекта	0,4	0,7	0,28	<p>Снижение риска</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Резервный фонд 15% от бюджета 2. Еженедельный мониторинг расходов 3. Приоритизация затрат 4. Гибкое управление scope

9	Проблемы с интернетом в кофейнях	Сбои в работе системы, потеря заказов в пиковые часы	0,3	0,8	0,24	Передача риска <ol style="list-style-type: none"> 1. Аудит интернет-каналов до внедрения 2. Оффлайн-режим для критичных операций 3. Резервные 4G-модемы 4. Кэширование данных на устройствах
10	Низкая производительность приложения	Плохие отзывы, удаление приложения, потеря клиентов	0,2	0,9	0,18	Передача риска <ol style="list-style-type: none"> 1. Тестирование на слабых устройствах 2. Оптимизация кода и изображений 3. Использование кэширования 4. Мониторинг производительности
11	Неполное тестирование функционала	Критические ошибки после запуска, срочные исправления	0,5	0,8	0,40	Снижение риска <ol style="list-style-type: none"> 1. Автоматизация тестирования 2. Привлечение beta-тестеров 3. Поэтапный rollout 4. План экстренного исправления ошибок
12	Неудобный интерфейс для клиентов	Низкая конверсия, сложность использования	0,6	0,6	0,36	Снижение риска <ol style="list-style-type: none"> 1. User testing с реальными клиентами 2. A/B тестирование интерфейсов 3. Упрощение навигации 4. Анализ поведения пользователей

13	Сбои в платежной системе	Потеря продаж, недовольные клиенты	0,4	0,8	0,32	<p>Снижение риска</p> <ol style="list-style-type: none"> Надежный платежный шлюз Резервный провайдер Тестирование платежей перед запуском Быстрая поддержка при проблемах
14	Несовместимость с разными устройствами и ОС	Ограничение аудитории, негативные отзывы	0,3	0,8	0,24	<p>Снижение риска</p> <ol style="list-style-type: none"> Тестирование на популярных устройствах Поддержка старых версий ОС Адаптивный дизайн Четкие системные требования
15	Сложности с публикацией в app stores	Задержка запуска, дополнительные правки	0,5	0,6	0,30	<p>Снижение риска</p> <ol style="list-style-type: none"> Изучение требований заранее Ресерч похожих приложений Подготовка всей документации Резервное время на доработки
16	Недостаток важных функций для бизнеса	Низкая полезность системы, дополнительные доработки	0,3	0,8	0,24	<p>Снижение риска</p> <ol style="list-style-type: none"> Детальный сбор требований Прототипирование и валидация Гибкая архитектура для изменений Регулярная обратная связь

17	Высокая нагрузка в пиковое время	Зависание системы, потеря заказов	0,3	0,8	0,24	Снижение риска <ol style="list-style-type: none"> 1. Нагрузочное тестирование 2. Автоматическое масштабирование 3. Оптимизация базы данных 4. Мониторинг нагрузки
18	Некачественное обучение сотрудников	Ошибки в работе, низкая эффективность системы	0,4	0,6	0,24	Снижение риска <ol style="list-style-type: none"> 1. Пошаговые инструкции 2. Видеоуроки 3. Практические занятия 4. Тестирование знаний
19	Потеря данных при миграции	Утрата истории, неполная аналитика	0,4	0,6	0,24	Снижение риска <ol style="list-style-type: none"> 1. Резервное копирование 2. Поэтапная миграция 3. Верификация данных 4. План отката
20	Неправильные бизнес-процессы в системе	Неудобство работы, снижение эффективности	0,3	0,7	0,21	Снижение риска <ol style="list-style-type: none"> 1. Анализ текущих процессов 2. Совместное проектирование 3. Тестовое внедрение 4. Гибкая настройка
21	Задержки поставки оборудования	Срыв графика внедрения	0,3	0,7	0,21	Снижение риска <ol style="list-style-type: none"> 1. Ранний заказ 2. Несколько поставщиков 3. Аренда оборудования 4. Поэтапное оснащение
22	Неэффективная техподдержка	Долгое решение проблем, недовольство пользователей	0,4	0,5	0,20	Передача риска <ol style="list-style-type: none"> 1. Обучение поддержки 2. База знаний 3. Система тикетов 4. SLA по времени реакции

23	Изменение законодательства	Необходимость доработок, дополнительные затраты	0,3	0,6	0,18	Снижение риска <ol style="list-style-type: none"> 1. Мониторинг изменений 2. Гибкая архитектура 3. Юридический консалтинг 4. Бюджет на доработки
24	Конкуренция на рынке	Потеря клиентов, снижение доходов	0,3	0,6	0,18	Снижение риска <ol style="list-style-type: none"> 1. Анализ конкурентов 2. Уникальные функции 3. Постоянное улучшение 4. Маркетинговые акции
25	Недостаток аналитики в системе	Сложность принятия решений, неполная картина	0,4	0,4	0,16	Снижение риска <ol style="list-style-type: none"> 1. Детальное проектирование отчетов 2. Готовые дашборды 3. Гибкая аналитика 4. Обучение работе с отчетами
26	Проблемы с безопасностью	Утечка данных, взлом системы	0,2	0,7	0,14	Уклонение от риска <ol style="list-style-type: none"> 1. Регулярные аудиты 2. Защита от атак 3. Шифрование данных 4. Резервное копирование
27	Неучтенные особенности кофеен	Система не подходит для всех точек	0,3	0,4	0,12	Снижение риска <ol style="list-style-type: none"> 1. Изучение всех филиалов 2. Гибкие настройки 3. Учет региональных особенностей 4. Кастомизация под нужды
28	Сложность обновлений системы	Задержки в получении нового функционала	0,2	0,5	0,10	Снижение риска <ol style="list-style-type: none"> 1. Автоматические обновления 2. Простое развертывание 3. Обратная совместимость

						4. Тестирование обновлений
29	Недостаточная маркетинговая поддержка	Низкая осведомленность клиентов о приложении	0,3	0,3	0,09	Принятие риска <ol style="list-style-type: none"> 1. План продвижения 2. Рекламные кампании 3. Партнерские программы 4. Стимулы для установки
30	Изменение требований в процессе разработки	Переделки, рост затрат, срыв сроков	0,2	0,4	0,08	Принятие риска <ol style="list-style-type: none"> 1. Четкое ТЗ 2. Процесс управления изменениями 3. Приоритизация новых требований 4. Согласование последствий изменений