

Информационная система сети аптек

Индивидуальное задание 1

Предметная область. Речь идёт о розничной торговле лекарственными средствами в сети аптек. Соответствующая ИТ-система обеспечивает автоматизацию торговой деятельности аптек – управление продажами, учёт лекарственных препаратов, складских остатков и отчётность. Такая система может работать в нескольких филиалах сети, поддерживая как розничные продажи, так и оптовые поставки.

Пользовательские группы. В системе участвуют три основных типа пользователей:

- **Фармацевт.** Работает в аптеке: осуществляет отпуск лекарств, консультирует покупателей, проверяет наличие препаратов на складе и оформляет продажи. Фармацевт также может создавать заказы поставщикам при необходимости пополнения запасов
- **Администратор.** Управляет системой целиком: добавляет и редактирует карточки лекарств (номенклатуру), управляет учётными записями сотрудников (создаёт/удаляет пользователей, настраивает роли и права). Администратор также формирует отчёты по продажам и остаткам, настраивает параметры системы (налоги, цены, интеграцию со внешними сервисами)
- **Покупатель (клиент).** Использует публичный интерфейс (онлайн-аптеку или сервис выдачи заказов): ищет информацию о лекарствах, добавляет товары в корзину, оформляет и оплачивает заказ. Покупатель может зарегистрироваться в системе, просматривать историю покупок и отслеживать статус своих заказов.

Пользовательские задачи. Каждый тип пользователя решает свой набор задач:

- Для **фармацевта**: оформление продажи (выдача медикамента по рецепту и оформление чека), консультация клиентов, проверка сроков годности и остатков на складе, создание заказа поставщику при снижении запасов
- Для **администратора**: добавление и обновление данных о препаратах (каталог лекарств), управление пользователями системы (создание новых аккаунтов сотрудников, изменение их прав), настройка цен и акций, формирование отчётов по продажам и остаткам, настройка параметров системы
- Для **покупателя**: поиск и просмотр информации о лекарственных препаратах, заполнение корзины, оформление и оплата заказа, регистрация/авторизация, просмотр личных данных и истории покупок.

Каждому из этих действий соответствует определённый функциональный сценарий внутри системы (оформление продажи, обновление данных о товаре, проверка остатков и т.д.).