

# ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

Проектирование информационной системы турфирмы

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....</b>	<b>3</b>
1.1. Наименование и условное обозначение работы.....	3
1.2. Наименование предприятий Заказчика и Исполнителя.....	3
1.3. Сроки выполнения.....	3
1.4. Особые условия .....	3
<b>2. НАЗНАЧЕНИЕ РАЗРАБОТКИ .....</b>	<b>4</b>
<b>3. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММЕ ИЛИ ПРОГРАММНОМУ ИЗДЕЛИЮ .....</b>	<b>5</b>
3.1. Требования к функциональным характеристикам .....	5
<i>3.1.1. Общие требования к функциям ПО.....</i>	<i>5</i>
<i>3.1.2. Требования к функциям ПО .....</i>	<i>5</i>
3.2. Требования к надежности.....	6
3.3. Требования к составу и параметрам технических средств.....	7
3.4. Требования к информационной и программной совместимости .....	7
<b>4. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ .....</b>	<b>8</b>

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

### **1.1. НАИМЕНОВАНИЕ И УСЛОВНОЕ ОБОЗНАЧЕНИЕ РАБОТЫ**

1.1.1. Наименование работы – «Проектирование информационной системы турфирмы».

### **1.2. НАИМЕНОВАНИЕ ПРЕДПРИЯТИЙ ЗАКАЗЧИКА И ИСПОЛНИТЕЛЯ**

1.2.1. Заказчиком на проведение работы является Travelero Inc.

1.2.2. Исполнителем работы является ПW Co., г. Москва.

### **1.3. СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ**

Начало работ: 22 февраля 2024 г.

Окончание работ: 17 сентября 2024 г.

### **1.4. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

Настоящее Техническое задание (ТЗ) может уточняться и дополняться в процессе выполнения работ. Согласование и утверждение дополнений к настоящему Техническому заданию проводятся в порядке, установленном для ТЗ.

## **2. НАЗНАЧЕНИЕ РАЗРАБОТКИ**

Целью данной разработки является создание интернет-системы турфирмы. Создание и внедрение данной системы позволит предоставлять как сторонним пользователям, так клиентам туристической фирмы удобный и быстрый способ рассмотрения, выбора и бронирования туров и туристических путёвок.

Система турфирмы предназначена для создания, обзора и бронирования туров или туристических путёвок.

Областью применения разрабатываемого ПО является туризм и туристический бизнес.

### **3. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММЕ ИЛИ ПРОГРАММНОМУ ИЗДЕЛИЮ**

#### **3.1. ТРЕБОВАНИЯ К ФУНКЦИОНАЛЬНЫМ ХАРАКТЕРИСТИКАМ**

##### **3.1.1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ФУНКЦИЯМ ПО**

###### **3.1.1.1. Состав ПО**

При реализации системы должны быть разработаны следующие модули:

- 1) модуль регистрации и авторизации пользователя (клиента турфирмы);
- 2) модуль управления турами;
- 3) модуль бронирования туров;
- 4) модуль обмена информацией между сотрудниками внутри системы;
- 5) модуль ведения отчётности по работе с турами.

##### **3.1.2. ТРЕБОВАНИЯ К ФУНКЦИЯМ ПО**

3.1.2.1. Разрабатываемая система должна обеспечивать:

- 1) возможность создания аккаунта;
- 2) возможность поиска туров по фильтрам и выбранным категориям поиска;
- 3) возможность оставлять отзывы и оценки у туров;
- 4) возможность общения сотрудников при решении проблем, связанных с работой системы;
- 5) возможность сохранять туры в список “Рассмотреть позже”, привязываемый к аккаунту пользователя;
- 6) возможность бронировать и заказывать туры;

3.1.2.2. Входными данными разрабатываемого ПО должны быть:

- 1) запросы от неавторизованных/незарегистрированных пользователей на чтение информации со страниц информационной системы;
- 2) запросы от авторизованных(зарегистрированных) пользователей на чтение информации со страниц информационной системы;
- 3) запросы от авторизованных(зарегистрированных) пользователей на ввод и передачу информации в информационную систему.

3.1.2.3. Выходными данными разрабатываемого ПО должны быть:

- 1) обновляемые страницы с информацией, соответствующей статусу и действиям пользователя;

### **3.2. ТРЕБОВАНИЯ К НАДЕЖНОСТИ**

Надежность информационной системы определяется надежностью средств вычислительной техники и программного обеспечения, используемых в системе.

### 3.3. ТРЕБОВАНИЯ К СОСТАВУ И ПАРАМЕТРАМ ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВ

Для полноценного функционирования системы необходимо наличие двух серверов:

- **Сервер №1** предназначен для хранения информации о компании и сотрудниках.
- **Сервер №2** предназначен для хранения информации об актуальных турах и туристических поездках. Второй сервер должен иметь доступ к внешней сети Интернет для своевременного обновления данных по доступным туристическим направлениям.

Рабочие станции, с которых осуществляется доступ к системе должны быть подключены к Интернет.

### 3.4. ТРЕБОВАНИЯ К ИНФОРМАЦИОННОЙ И ПРОГРАММНОЙ СОВМЕСТИМОСТИ

3.4.1. Для разработки ПО должны использоваться следующие языки программирования высокого уровня и разметки данных:

- а) C++ спецификации стандарт ISO/IEC C++20, GNU Coding Standards;
- б) HTML 5.0 и выше;
- в) JavaScript 1.0 и выше.

Допускается использование вспомогательных библиотек ПО с открытым исходным кодом.

3.4.2. Разрабатываемое ПО не должно основываться на программных продуктах, требующих лицензионных отчислений от пользователей.

3.4.3. Разрабатываемое ПО должно функционировать в операционных системах семейства Windows, Linux и MacOS.

3.4.4. Разрабатываемое ПО должно обеспечивать доступ пользователей к своей функциональности посредством HTML-браузеров.

#### **4. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ**

При создании ПО должны быть оформлены следующие документы:

1. Руководство системного программиста (ГОСТ 19.503-79);
2. Руководство оператора (ГОСТ 19.505-79);
3. Программа и методика испытаний (ГОСТ 19.301-79).