

# 界面设计

3-1 组

售后和服务模块

## 一、web 端

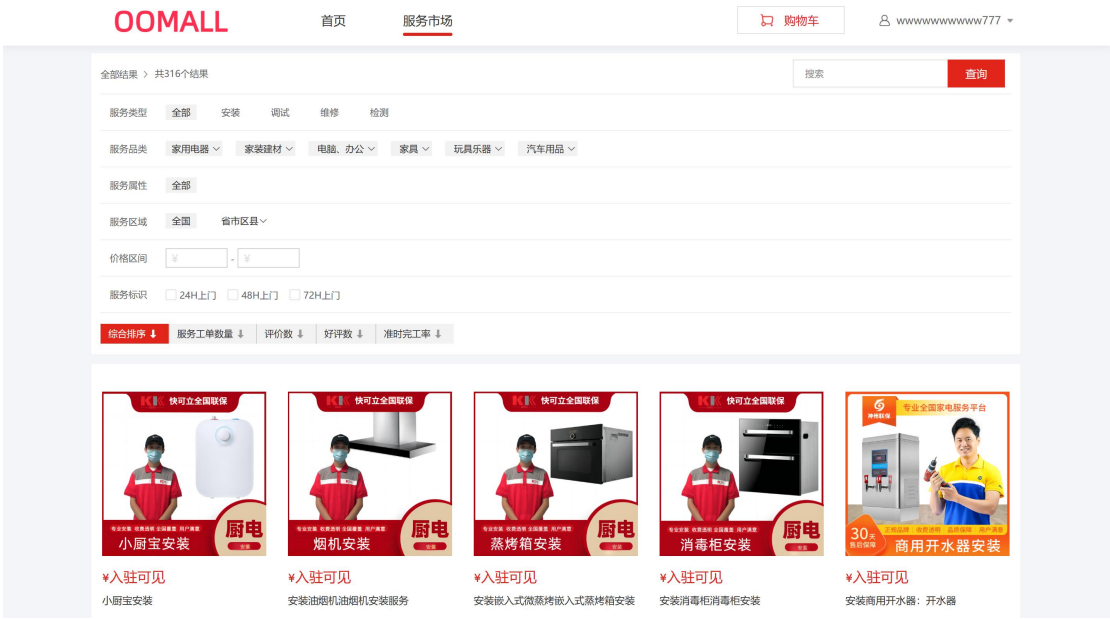
### 1. 服务平台首页



服务平台首页，商户可为自己商铺选择服务商，页面包含：

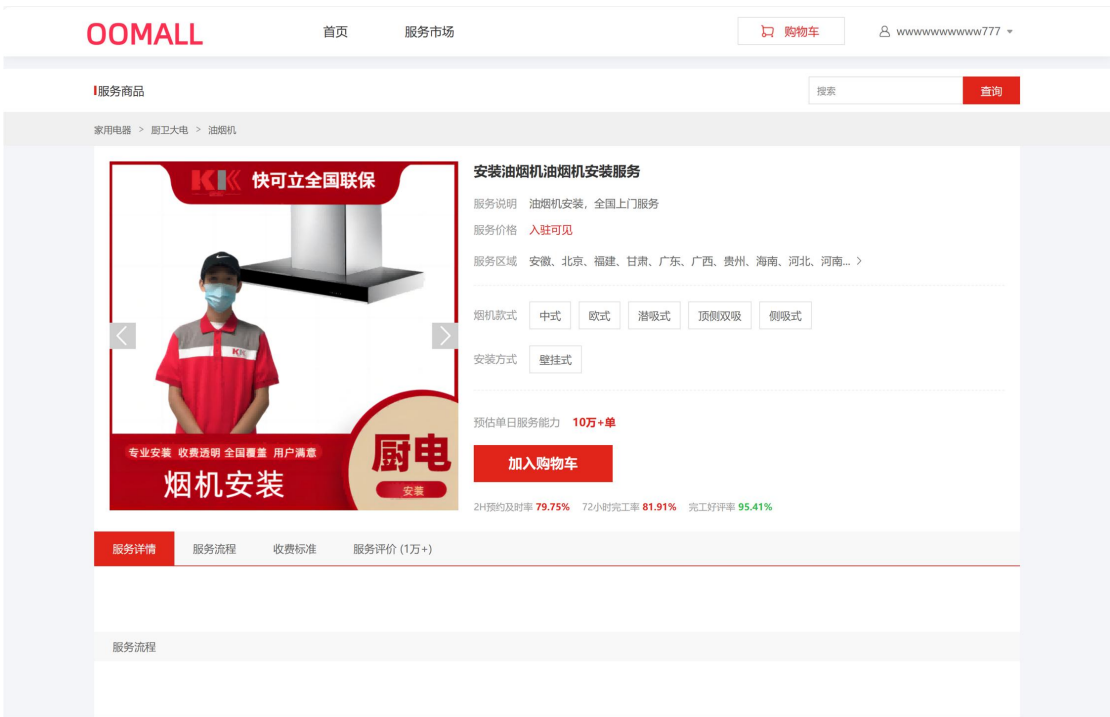
1. 搜索框，商户可以在搜索框里输入商品相关信息搜索相关服务商。
2. 服务品牌数量、服务商数量和网点数信息。
3. 推荐商品模块，商户可直接点击该商品查看服务商。

## 2. 服务市场界面



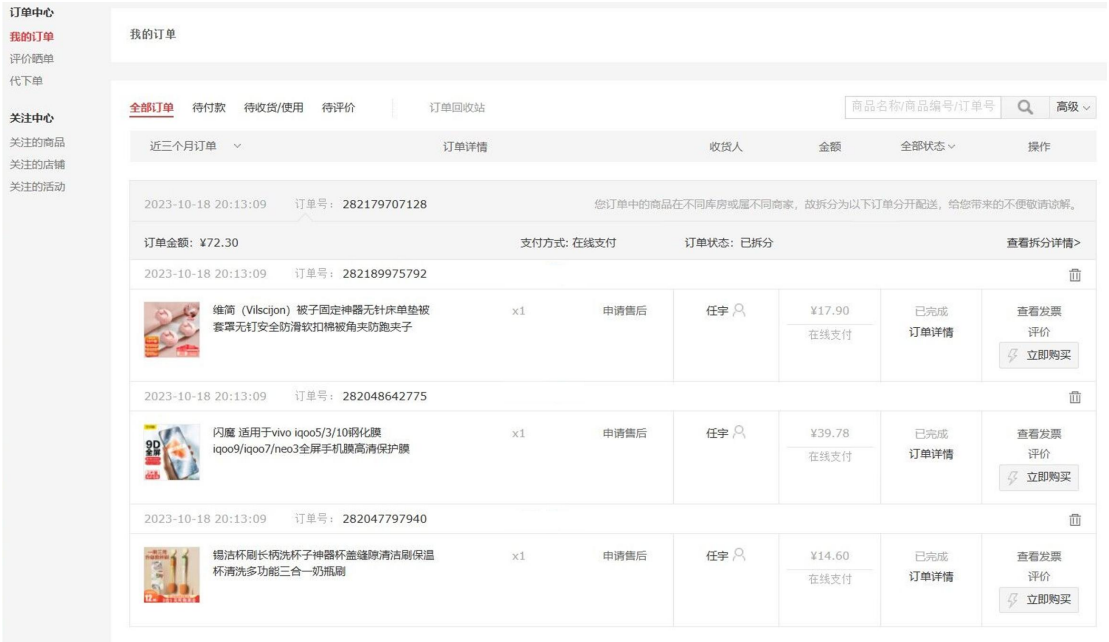
在此页面内，商户可根据服务类型、服务品类、服务区域等条件查询服务商。

## 3. 商户选择服务商详情页面



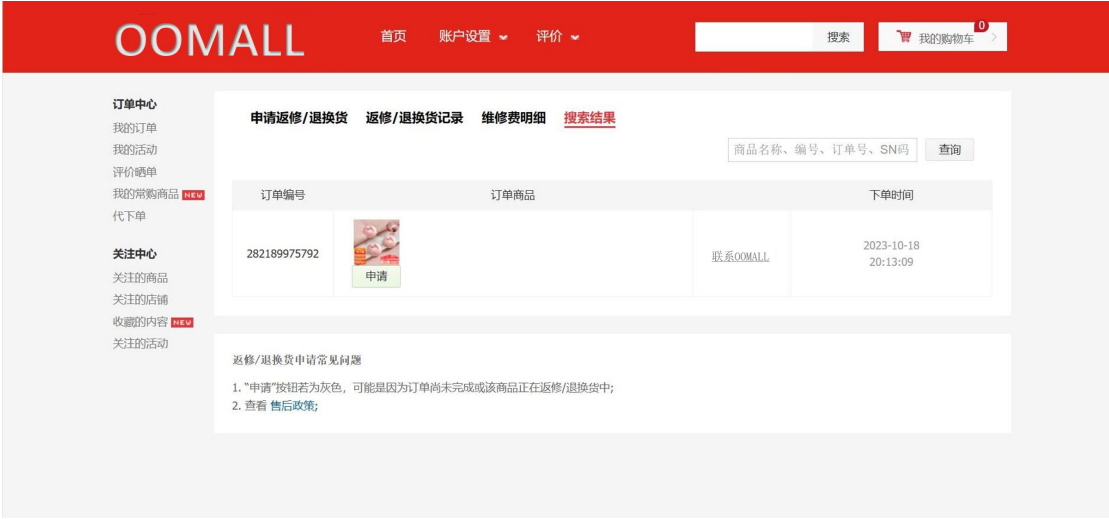
商户点击进入服务商页面，可查看该服务商的详细信息，包括服务详情、服务流程、收费标准等信息，点击“加入购物车”即可选择该服务。

## 4. 我的订单页面



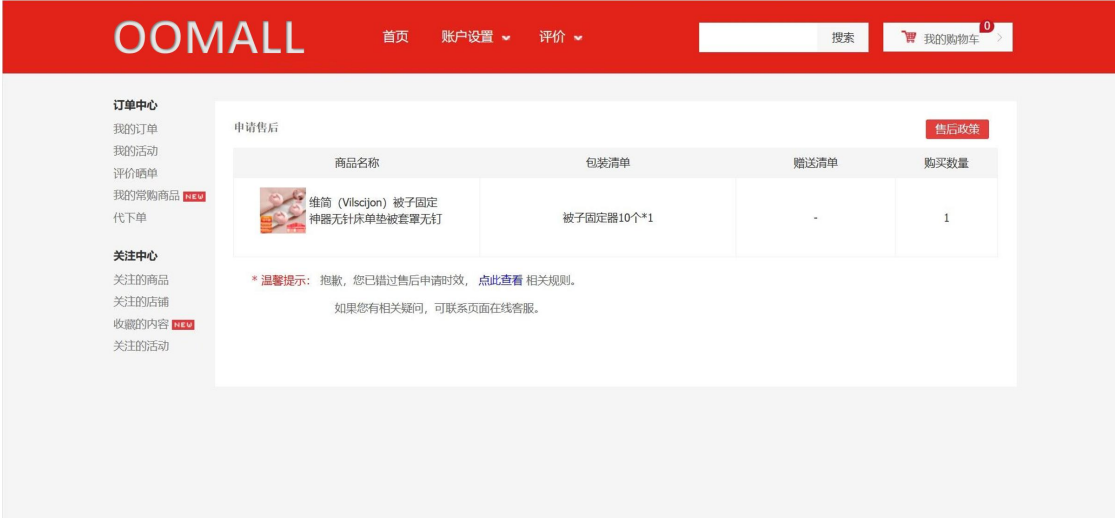
我的订单页面可查看顾客自己的全部订单详情，用户可以点击页面上的“申请售后”为某个订单的商品申请售后。

## 5. 申请售后页面



申请售后页面，用户可看到所有的售后记录，包括退换货、返修和费用记录，并可搜索可进行售后的商品，用户点击“申请”即可为商品申请售后。

6. 为某商品申请售后详情页面



在该页面内，用户可以为商品申请售后，选择售后类型并提交。点击“售后政策”可查看售后的相关规定。如果错过售后时效，则不显示售后操作模块。

## 二、移动端

### 1. 查看订单页面



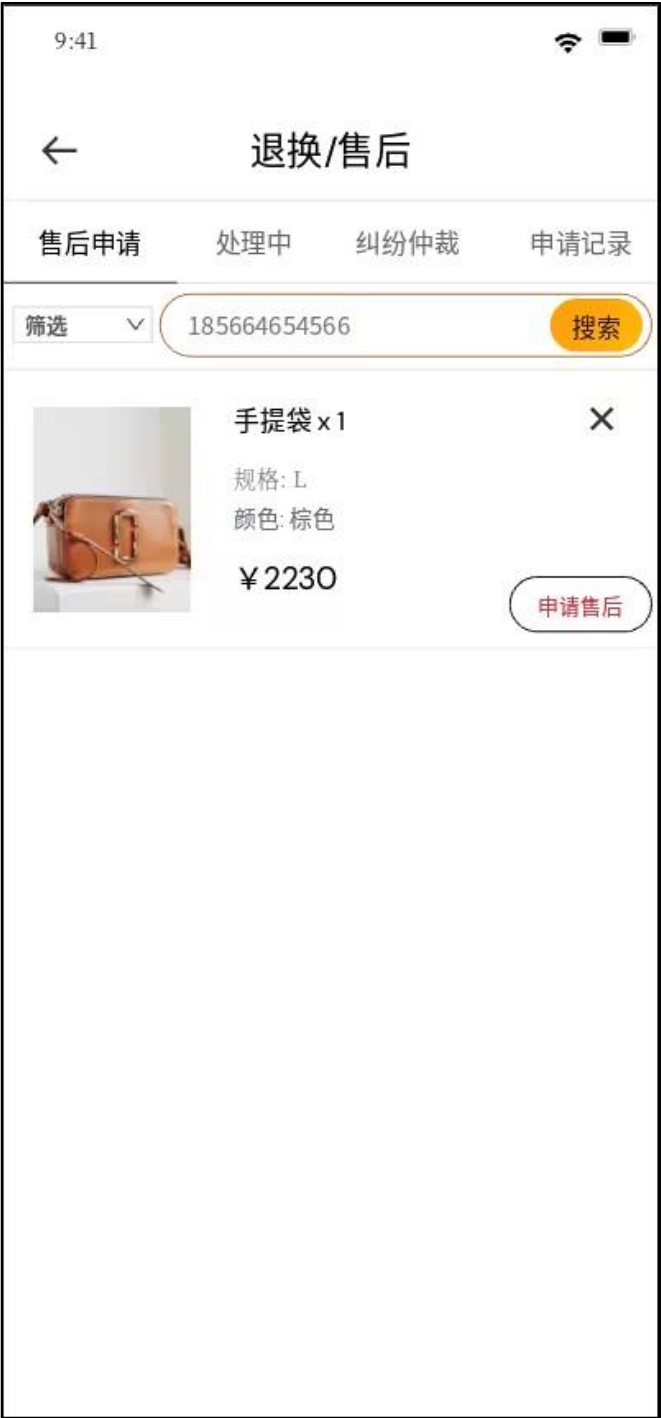
页面显示所有已完成的订单信息，用户可以从该页面“退换/售后”按钮为该商品申请售后。

2. 订单详情页面



用户可从订单详情页面，为特定的商品申请售后和服务。

3. 退换/售后页面



在该界面内，用户可查看所有的售后申请记录，包括处理中、产生纠纷仲裁的以及申请记录，也可利用输入框输入信息查询相关售后单。

4. 为商品申请售后页面



用户为商品申请售后页面，页面显示商品的相关信息，并提示商品可选择售后的类型，包括退换货、破损险等，以及相应申请截止时间说明。



5. 服务中心页面



服务中心页面内，用户可以为某个商品选择服务，界面显示商品链接、保险和保修类型，供用户选择。

6. 查看“纠纷仲裁”页面



“纠纷仲裁”界面内显示所有仲裁记录，页面包含一个搜索框，用户可以输入售后单号或商品名称搜索售后仲裁，每个仲裁提供“查看进度”、“补充材料”和“取消仲裁”三个功能按钮，用户点击进行相关操作。

7. 申请仲裁详细操作页面

9:41

←

申请纠纷仲裁



手提袋

数量 x 1

规格: L 颜色: 棕色

¥ 2230

文字说明情况

说明情况.....

上传图片材料

+

上传照片

+

上传照片

+

上传照片

保存草稿

提交

申请仲裁详细操作页面，显示产生纠纷的商品的信息，并为用户提供两个模块：

- 1. 文字说明情况模块。用户在其输入框内输入申请仲裁的理由说明。
- 2. 上传图片材料模块。用户可点击“上传照片”选择图片作为自己的支撑材料和相关证据。

填写结束后可选择点击“保存草稿”或“提交”。