CAHIER DES CHARGES:

Dans le contexte de la SAE 105, il nous faut concevoir un site internet.

Ainsi, ayant été affectés au site de Dentistes (Cabinet dentaire Sourire Sain), il nous faut concevoir un site regroupant principalement les informations générales du cabinet, ainsi que le moyen de les contacter.

Parmi les professionnels, 8 praticiens et 8 assistantes procurent des soins dentaires, et 4 secrétaires se chargent de l'aspect administratif.

Les locaux sont séparés en deux pôles : le premier contient 8 fauteuils à destination des soins courants, et le second possède 4 fauteuils à destination des actes chirurgicaux.

Pour répondre au mieux au besoin du cabinet, qui est de permettre aux clients d'obtenir tous les renseignements dont ils auront besoin, nous avons établi les critères suivants.

Prestations attendues:

Élaboration d'un site internet :

- 1- Définir les éléments prioritaires à faire apparaître sur le site ainsi que ces fonctionnalités principales
- 2- Définir la cible
- 3- Concevoir l'architecture du site
- 4- Créer une charte graphique/ identité visuelle

Public cible:

Le site ciblera principalement les particuliers résidents de Moulins, Yzeures et alentours. En effet, il y a des cabinets dentaires dans chaque zone géographique, les habitants trop éloignés se tourneront donc très certainement vers un cabinet plus proche de leur habitation. Cependant, on peut chercher à avoir un meilleur référencement que les cabinets concurrents, pour que le cabinet Sourire sain soit le premier consulté lorsque l'on cherches "dentiste Moulins"

Architecture du site :

- 1- <u>Page d'accueil</u> contenant une galerie d'images des locaux, une présentation générale du cabinet ainsi qu'une mise en avant des services clés
- 2- À propos avec l'histoire du cabinet, la philosophie de soin et l'engagement envers les patients, ainsi qu'une présentation de tous les professionnels.
- 3-<u>Page services</u> indiquant les services offerts, les procédures de traitement et des photos avant/ après.
- 4- <u>Page d'information aux patients</u> avec les informations sur les premières visites et les procédures courantes (ainsi qu'un blog avec des articles sur l'hygiène bucco-dentaire si nous avons le temps)

5- <u>Une page de contact</u> avec une carte intéractive pour localiser géographiquement les locaux, les coordonnées du cabinet et un formulaire de contact.

Et optionnelle, selon le temps et les capacités de l'équipe à avancer sur le site web, Une **page Technologie**, contenant les technologies avancées utilisées dans le cabinet et leurs avantages sur l'efficacité des soins, ainsi qu'une

<u>page FAQ</u> contenant les questions fréquentes, les témoignages des patients et l'étude de cas.

Charte graphique:

Dans la mesure où le cabinet n'a pas encore réellement de charte graphique définie, nous allons concevoir une identité visuelle propre à notre client.

En ré-utilisant leur <u>logo</u> et la couleur de leur carte de visite, nous élaborons une <u>palette de couleurs</u> adaptée à ce cabinet dentaire, en s'inspirant notamment de l'ambiance des locaux (couleurs des peintures, plantes etc)

Il nous faut également utiliser la ou les polices de caractères adéquates.

<u>Technologies utilisées:</u>

- -HTML
- -CSS
- -PHP
- -Java Script

Site Web de référence:

https://dr-levy-charles.chirurgiens-dentistes.fr/

Critères de réussite :

- Fréquentation (du site mais aussi du cabinet)
- Durée de consultation du site
- Pages les plus visitées
- Mots-clés et référencement
- Satisfaction des clients
- Image et réputation du cabinet
- Taux de rebonds (si le visiteur reste ou quitte le site après avoir vu la page d'accueil)
- Nombre de clics
- Nombre de prise de rendez-vous par rapport aux nombre de visites sur le site

Contenu du site :

Pour correspondre au mieux aux attentes et aux besoins de notre client, il faudrait que les contenus textuels et images soient fournis par le cabinet.

Ayant à disposition quelques photos, nous allons les utiliser au maximum

<u>Délais :</u>

Le rendu des livrables étant à effectuer avant la soutenance, dont la date est fixée au 01/02, il nous faudra avoir terminé le projet avant cette date.

Conclusion:

Il faudra également trouver un accord avec notre client pour ce qui concerne l'hébergement et la maintenance du site internet.

Mais aussi se réunir régulièrement pour suivre l'avancée du projet.