



٠٣:٠٢ م

Orange

آهلا Kirolos ! سيتم تحويلك لقسم خدمة العملاء . برجاء انتظار احد ممثلينا بالرد عليكم.

٠٣:١٠ م

Kirolos



يتم ارسال لى رسالة من اورانج انه يتوجب علي دفع الفاتورة فى حين أن ميعاد الفاتورة لم يأتى بعد (تاريخ أستحقاق الفاتورة 2020-11-19)

٠٣:١١ م

Kirolos



00cbbc9c-1590-423b-869b-54fc570185a7

٠٣:١١ م

saraa



مساء الخير "كيرلس" ، شكراً لاستخدامك خدمة دعم اورنچ  
Good evening "كيرلس" , thank you for using Orange chat service.

٠٣:١٢ م

saraa



نظراً لعدم الرد من جانب حضرتك، سوف نضطر لانتهاء المحادثة، لأى استفسار اخر برجاء المتابعة معنا مرة اخرى  
وشكرا لاستخدامك خدمة دعم اورنچ

٠٣:١٢ م

saraa



نظراً لعدم الرد من جانب حضرتك، سوف نضطر لانتهاء المحادثة، لأى استفسار اخر برجاء المتابعة معنا مرة اخرى  
وشكرا لاستخدامك خدمة دعم اورنچ

٠٣:١٢ م

Kirolos



مساء النور

٠٣:١٢ م

Kirolos



يتم ارسال لى رسالة من اورانج انه يتوجب علي دفع الفاتورة فى حين أن ميعاد الفاتورة لم يأتى بعد (تاريخ أستحقاق الفاتورة 2020-11-19)

٠٣:١٢ م

saraa



استفسار حضرتك على رقم "0554358710" ولا رقم ثانى ؟

٠٣:١٣ م

Kirolos



أة على الرقم دة

٠٣:١٣ م

Kirolos



fc07f9b9-7bd8-422f-9a9f-b902c19a16d5

٠٣:١٣ م

Kirolos



دى صورة من ال website بتاع اورانج

٠٣:١٥ م

Orange

.Chat session will be closed soon due to inactivity of chat participants

٠٣:١٥ م

Kirolos



.

٠٣:١٥ م

saraa



استأذن حضرتك لحظات على الانتظار لمراجعة البيانات بالكامل

٠٣:١٥ م

Kirolos

تمام



٠٣:١٦ م

saraa



ما زلت بتابع وبعذر لحضرتك عن التأخير

٠٣:١٦ م

Kirolos

تمام ولا يهملك



٠٣:١٧ م

saraa



ما زلت بتابع وبعذر لحضرتك عن التأخير

٠٣:١٨ م

Kirolos

تمام



٠٣:١٩ م

Orange

.Chat session will be closed soon due to inactivity of chat participants

٠٣:٢٠ م

saraa



ما زلت بتابع وبعذر لحضرتك عن التأخير

٠٣:٢١ م

Orange

.Chat session will be closed soon due to inactivity of chat participants

٠٣:٢١ م

saraa



ما زلت بتابع وبعذر لحضرتك عن التأخير

٠٣:٢٢ م

Kirolos

تمام



٠٣:٢٣ م

Orange

.Chat session will be closed soon due to inactivity of chat participants

٠٣:٢٣ م

saraa



ما زلت بتابع وبعذر لحضرتك عن التأخير

٠٣:٢٤ م

Orange

.Chat session will be closed soon due to inactivity of chat participants

٠٣:٢٤ م

Kirolos

...



٠٣:٢٤ م

saraa



ما زلت بتابع وبعذر لحضرتك عن التأخير

٠٣:٢٥ م

Orange

.Chat session will be closed soon due to inactivity of chat participants

٠٣:٢٦ م

saraa



ما زلت بتابع وبعذر لحضرتك عن التأخير

٠٣:٢٧ م

Orange

.Chat session will be closed soon due to inactivity of chat participants

٠٣:٢٧ م

saraa



ما زلت بتابع وبعذر لحضرتك عن التأخير

٠٣:٢٨ م

Orange

.Chat session will be closed soon due to inactivity of chat participants

٠٣:٢٨ م

saraa



ما زلت بتابع وبعذر لحضرتك عن التأخير

٠٣:٣٠ م

Orange

.Chat session will be closed soon due to inactivity of chat participants

٠٣:٣٠ م

saraa



ما زلت بتابع وبعذر لحضرتك عن التأخير

٠٣:٣١ م

Orange

.Chat session will be closed soon due to inactivity of chat participants

٠٣:٣١ م

saraa



ما زلت بتابع وبعذر لحضرتك عن التأخير

٠٣:٣٣ م

Orange

.Chat session will be closed soon due to inactivity of chat participants

٠٣:٣٣ م

saraa



ما زلت بتابع وبعذر لحضرتك عن التأخير

٠٣:٣٤ م

Orange

.Chat session will be closed soon due to inactivity of chat participants

٠٣:٣٤ م

saraa



ما زلت بتابع وبعذر لحضرتك عن التأخير

٠٣:٣٥ م

Orange

.Chat session will be closed soon due to inactivity of chat participants

٠٣:٣٥ م

saraa



ما زلت بتابع وبعذر لحضرتك عن التأخير

٠٣:٣٦ م

Orange

.Chat session will be closed soon due to inactivity of chat participants

saraa

٠٣:٣٦ م

ما زلت بتابع وبعتر لحضرتك عن التأخير



٠٣:٣٧ م

saraa

ما زلت بتابع وبعتر لحضرتك عن التأخير



٠٣:٣٨ م

Orange

.Chat session will be closed soon due to inactivity of chat participants

٠٣:٣٨ م

saraa

ما زلت بتابع وبعتر لحضرتك عن التأخير



٠٣:٣٩ م

Orange

.Chat session will be closed soon due to inactivity of chat participants

٠٣:٤٠ م

saraa

ما زلت بتابع وبعتر لحضرتك عن التأخير



٠٣:٤١ م

saraa

ما زلت بتابع وبعتر لحضرتك عن التأخير



٠٣:٤٢ م

Orange

.Chat session will be closed soon due to inactivity of chat participants

٠٣:٤٢ م

saraa

ما زلت بتابع وبعتر لحضرتك عن التأخير



٠٣:٤٣ م

saraa

ما زلت بتابع وبعتر لحضرتك عن التأخير



٠٣:٤٤ م

Orange

.Chat session will be closed soon due to inactivity of chat participants

٠٣:٤٤ م

saraa

ما زلت بتابع وبعتر لحضرتك عن التأخير



٠٣:٤٦ م

Orange

.Chat session will be closed soon due to inactivity of chat participants

٠٣:٤٦ م

saraa

ما زلت بتابع وبعتر لحضرتك عن التأخير



٠٣:٤٧ م

saraa

شكراً لانتظار حضرتك ، وبعتر على التأخير



٠٣:٤٧ م

saraa

معايا؟



Kirolos

hm

٠٣:٤٧ م



٠٣:٤٧ م

saraa



استأذن حضرتك لحظات على الانتظار لمراجعة البيانات بالكامل

٠٣:٤٧ م

Kirolos

أه



٠٣:٤٧ م

saraa



ما زلت بتابع وبعذر لحضرتك عن التأخير

٠٣:٥١ م

Orange

آهلا Kirolos ! سيتم تحويلك لقسم خدمة العملاء . برجاء انتظار احد ممثلينا بالرد عليكم.

٠٣:٥٣ م

Kirolos

؟



٠٣:٥٤ م

Orange

.Chat session will be closed soon due to inactivity of chat participants

٠٣:٥٤ م

AFIFI



مساء الخير "كيرلس" ، شكراً لاستخدامك خدمة دعم اورنج

٠٣:٥٤ م

AFIFI



استفسار حضرتك على رقم "0554358710" ولا رقم تانى ؟

٠٣:٥٥ م

Kirolos

أه على الرقم ده



٠٣:٥٥ م

Kirolos

تم ارسال لى رسالة من اورانج انه يتوجب علي دفع الفاتورة فى حين أن ميعاد الفاتورة لم يأتى بعد (تاريخ أستحقاق الفاتورة 2020-11-19)



٠٣:٥٥ م

Kirolos

09bb7369-f547-4347-8df1-d066aaff4836



٠٣:٥٥ م

Kirolos

دى صورة من ال website بتاع اورانج



٠٣:٥٥ م

AFIFI



فاتورتك بتصدر يوم 20 من كل شهر

٠٣:٥٥ م

AFIFI



وفتره السماح 7 ايام

٠٣:٥٦ م

AFIFI



فاتوره 20/10


٠٣:٥٦ م

AFIFI  
لم تسدد بعد 

٠٣:٥٦ م

AFIFI  
وفتره السماح انتهت 

٠٣:٥٦ م

Kirolos  
الة بس مكتوب تاريخ السداد 11-19 


٠٣:٥٦ م

AFIFI  
او هتنتهي بكرة 


٠٣:٥٦ م

AFIFI  
تاريخ السداد 


٠٣:٥٦ م

AFIFI  
ملوش علاقة بتاريخ دفع الفاتوره 


٠٣:٥٧ م

AFIFI  
حضرتك عادي بتقدر تسدد في اي وقت في فتره السماح 


٠٣:٥٧ م

AFIFI  
يعني مثلا لو الفاتوره صدرت 20 

٠٣:٥٧ م

AFIFI  
بتقدر تدفعها من 20 واخر معاد 27 

٠٣:٥٧ م

AFIFI  
لان الخدمة بتفصل يوم 28 


٠٣:٥٧ م

Kirolos  
المفروض تاريخ استحقاق الفاتورة دة ميعاد دفعها 


٠٣:٥٧ م

AFIFI  
ممکن تراجع ردي يافندم 

٠٣:٥٨ م

Kirolos  
اة حضرتك بتقول انه ملوش علاقة بس دة مش صح 


٠٣:٥٨ م

Kirolos  
يعنى انا المفروض تاريخ استحقاق الفاتورة يوم 19-11-2020 يعنى ادفعها من بداية اليوم دة 


٠٣:٥٨ م

Kirolos  
مش من قبله 


٠٣:٥٨ م

AFIFI  
لا مش صحيح يوم 19 ده موعد انتهاء الباقة الحالية 


٠٣:٥٨ م

AFIFI  
مش موعد صدور الفاتوره 


٠٣:٥٩ م

AFIFI  
والباقة والفاتوره بتجدد يوم 20 من كل شهر 


٠٣:٥٩ م

AFIFI  
حضرتك بتدفع مقدما وليس مؤخر زي فواتير التليفون المحمول 

٠٣:٥٩ م

AFIFI  
الفاتوره بتنزل هي والباقة يوم 20 


٠٣:٥٩ م

AFIFI  
وفيه فتره سماح للدفع لتجنب فصل الخدمة 7 ايام 


٠٣:٥٩ م

Kirolos  
تمام 

٠٤:٠٠ م

Kirolos  
طب انا مكتوبلى رصيدي 94 دة معناه اية؟ 


٠٤:٠٠ م

AFIFI  
دي الفاتوره المستحقه عليك 

٠٤:٠٠ م

Kirolos  
تمام 


٠٤:٠٠ م

AFIFI  
الرصيد كل ما يكون فيه فلوس ده كده المفروض يدفع 

٠٤:٠٠ م

AFIFI  
لما بيكون 0 


٠٤:٠٠ م

AFIFI  
يعني مفيش عليك فاتوره 

٠٤:٠٠ م

Kirolos  
تمام شكرة جدا 

٠٤:٠٠ م

AFIFI  
فى أي استفسار تاني اقدر أساعد حضرتك بيه ؟ 

٠٤:٠٠ م

Kirolos  
شكرا 

٠٤:٠٠ م

AFIFI 

تحت امر حضرتك في أي وقت "كيرلس"  
وشكرا لاستخدامك خدمة دعم اورنج .. لتقييم المحادثة برجاء الضغط على زر "إنهاء المحادثة" من اعلي اليسار

---

🕒 ٠٤:٠١ م

Orange  
انتهت المناقشة

---