## Описание деятельности предприятия

## Доставка

Предусмотрено 2 вида доставки готовой продукции клиенту:

- самовывоз (бесплатно),
- доставка до места назначения.

До момента отгрузки заказа клиенту он хранится на одном из складов готовой продукции.

Доставка до места назначения осуществляется на одном из транспортных средств предприятия свободным водителем.

Дата и время обговаривается заранее с клиентом (в обоих вариантах доставки) и уточняется повторно перед выездом на место назначения.

Стоимость доставки по городу имеет разные значения в определенные промежутки времени:

- Утром: 6:00 10:00 (1000 р.)
- Днем: 10:00 16:00 (1500 p.)
- Вечером: 16:00 22:00 (1200 р.)
- Ночью: 22:00 6:00 доставка не осуществляется

Впоследствии может выделиться больше временных интервалов с различной стоимостью.

Стоимость доставки по области зависит от населенного пункта назначения.

Могут быть составлены сложные маршруты с доставкой заказов сразу нескольким лицам, при этом водитель в маршрутном листе отмечает время отправления, время передачи заказа и время возвращения на склад.

## Проверка оборудования

В процессе технической эксплуатации необходимо регулярно проводить техническое обслуживание и ремонт оборудования, находящегося на предприятии. Техническое обслуживание — мероприятия профилактического характера, проводимые систематически, принудительно через установленные периоды, включающие определённый комплекс работ. Все работы по поддержанию необходимого уровня технического состояния оборудования подразделяются на техническое обслуживание (ТО), ремонт, модернизацию и замену. ТО подразделяется на регламентированное и нерегламентированное.

Регламентированное ТО включает в себя работы, выполняемые в соответствии с технической документацией в обязательном порядке после определенного пробега, наработки или временного интервала по заранее утвержденному регламенту. К таким работам обычно относятся: замена смазки в агрегатах, замена некоторых ответственных быстроизнашиваемых и легкозаменяемых деталей, испытания сосудов и грузоподъемных механизмов, регулировка и наладка ответственных рабочих машин (например, подъемных машин), периодическое техническое обслуживание по специальному графику и регламенту, и т.п., а также проверка технического состояния оборудования при помощи средств технической диагностики и визуально. Работы по

регламентированному ТО обычно сопровождаются остановкой рабочих машин и проводятся по специальному графику. Нерегламентированное ТО включает в себя работы по чистке, обтяжке, регулировке, добавлению смазки, замене быстроизнашиваемых и легкозаменяемых деталей, и т.д. Потребность в этих работах выявляется при проведении периодических осмотров, мониторинга технического состояния с помощью диагностических систем и средств технической диагностики. Устраняются выявленные замечания во время технологических перерывов, переходов и обычно без остановки технологического процесса, или с кратковременной остановкой.

## Сменные задания

Помимо распределения выполняемых операций по оборудованию составляются сменные задания, где указывается следующее:

- на чем выполняется операция (какой тип оборудования),
- какие инструменты при этом используются,
- какие нужны материалы и фурнитура,
- работники, которые выполняют каждую из операций (если это необходимо),
  - время выполнения операции,
  - условия выполнения операции,
  - порядок выполнения операции,
  - чертежи (если необходимо),
  - плановое время начала и окончания операции.

При этом мастер цеха должен отмечать фактическое время начала и окончания операций (помимо планового), чтобы можно было пересчитать график производства.

По окончанию операции мастер должен проверить на качество каждую деталь/сборочную единицу и определить их качество. После чего задание либо выполняется заново (если деталь/сборочная единица вовсе не пригодна), либо устраняются недочеты (если брак незначительный), либо деталь/сборочная единица переходит к выполнению следующей операции.