

# Résolution doublon compte AD & M365

**ATTENTION, VERIFIER QUE L'UTILISATEUR NE PERDRA PAS DE DONNÉES ET QU'IL EST DÉCONNECTÉ DE SA SESSION (PASSER SUR UNE SESSION LOCAL ET SYNCHRONISER AVEC ONE DRIVE PAR EXEMPLE)**

## 1) Dans quel cas cette solution est applicable ?

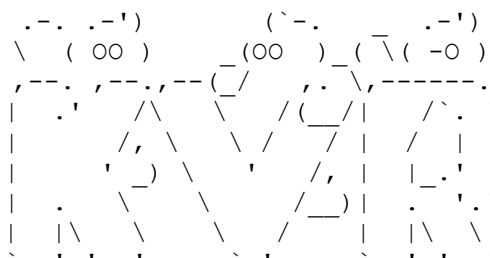
La solution pour fusionner un doublon de compte est applicable si vous avez une erreur pendant votre première fusion AD/M365 avec [Profile Wizard Freeware Edition](#), ainsi vous vous retrouvez avec un compte M365 (ex: [alice.toto@groupe-test.com](#)), et un compte Active Directory (ex: [alice.toto@groupe-test.onmicrosoft.com](#)), visible tout deux sur M365 ou Microsoft Entra ID (anciennement Azure AD). Le but final est de faire correspondre l'object GUID du compte AD avec l'object GUID du compte Entra ID.

## 2) Prérequis

- **Accès administratif** : Avoir des droits d'administrateur sur l'Active Directory local, sur le portail d'administration de Microsoft 365 et Centre d'administration Microsoft Entra.
- **Microsoft Entra Connect (anciennement Azure AD Connect), installé et opérationnel** : Pour synchroniser les informations de l'AD local avec Azure AD et M365.
- **Connaissance des outils M365, AD, et PowerShell ISE** : Comprendre comment gérer les utilisateurs et leurs attributs dans ces environnements, et savoir faire des scripts PowerShell.

## 3) Installation et mise en place

- **Préparer l'Active Directory local** : S'assurer que les attributs de l'utilisateur, notamment l'UPN, sont correctement configurés pour correspondre à l'identifiant M365 souhaité.
- **Configurer Microsoft Entra Connect (anciennement Azure AD Connect)** : Vérifier les paramètres de synchronisation pour s'assurer qu'ils correspondent à la configuration actuelle de l'AD local et de M365.
- **Effectuer une synchronisation manuelle** : Utiliser Azure AD Connect pour forcer une synchronisation immédiate après avoir apporté les modifications nécessaires dans l'AD local.



# Résolution doublon compte AD & M365

**CAUTION, ENSURE THAT THE USER WILL NOT LOSE ANY DATA AND THAT THEY ARE LOGGED OUT OF THEIR SESSION (SWITCH TO A LOCAL SESSION AND SYNCHRONIZE WITH ONEDRIVE, FOR EXAMPLE)**

## 1) Under what circumstances is this solution applicable ?

The solution for merging duplicate accounts is applicable if you encounter an error during your initial AD/M365 merger using Profile Wizard Freeware Edition. As a result, you end up with two accounts: a Microsoft 365 account (ex: [alice.toto@groupe-test.com](mailto:alice.toto@groupe-test.com)) and an Active Directory account (ex: [alice.toto@groupe-test.onmicrosoft.com](mailto:alice.toto@groupe-test.onmicrosoft.com)), both visible on M365 or Microsoft Entra ID (formerly Azure AD).

## 2 ) Prerequisites

- **Administrative Access** : Must have administrator rights on both the local Active Directory and the Microsoft 365 admin portal.
- **Microsoft Entra Connect (Formerly Azure AD Connect), Installed and Functional** : For syncing information from the local AD to Azure AD and M365.
- **Knowledge of M365, AD, and PowerShell ISE Tools** : Understand how to manage users and their attributes in these environments, and have the ability to write PowerShell scripts.

## 3 ) Installation and Setup

- **Prepare Local Active Directory** : Ensure user attributes, especially the UPN, are correctly set to match the desired M365 identifier.
- **Configure Microsoft Entra Connect (Formerly Azure AD Connect)** : Check the sync settings to ensure they align with the current setup of local AD and M365.
- **Perform Manual Synchronization** : Use Microsoft Entra Connect to force an immediate sync after making the necessary changes in the local AD.



# Résolution doublon compte AD & M365

**La première étape sera de vérifier dans Entra Connect la configuration des OU synchronisés**

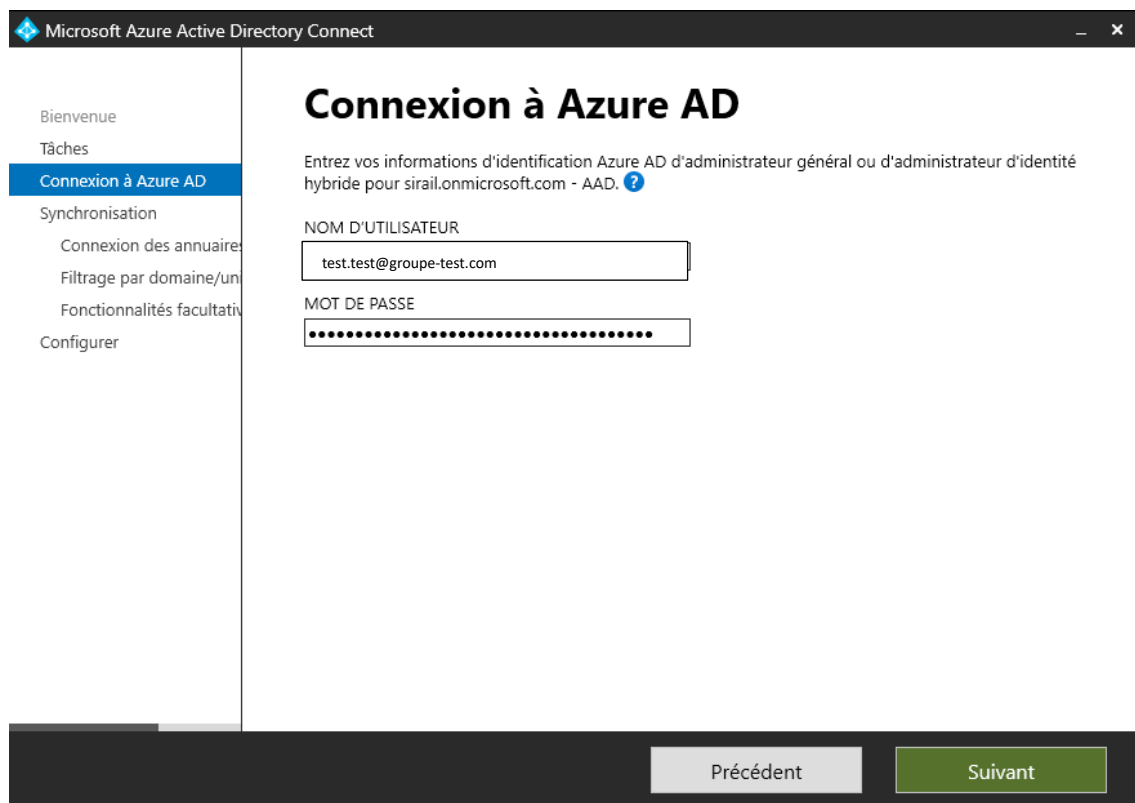
The first step will be to verify the configuration of the synchronized OU in Entra Connect

**Se rendre dans Démarrer → Azure AD Connect → Configurer → Personnalisation des options de synchronisation**

Navigate to Start -> Azure AD Connect -> Configure -> Customize Synchronization Options

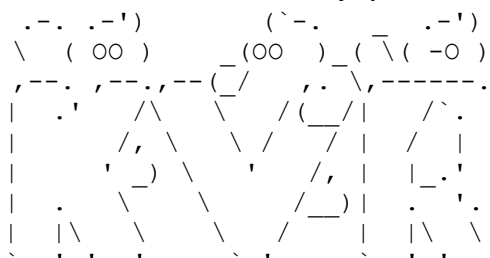
**Il vous faut maintenant vous connecter avec un compte administrateur total M365**

You now need to log in with a full M365 administrator account



**TYPE D'ANNUAIRE : Active Directory | FORÊT : à choisir**

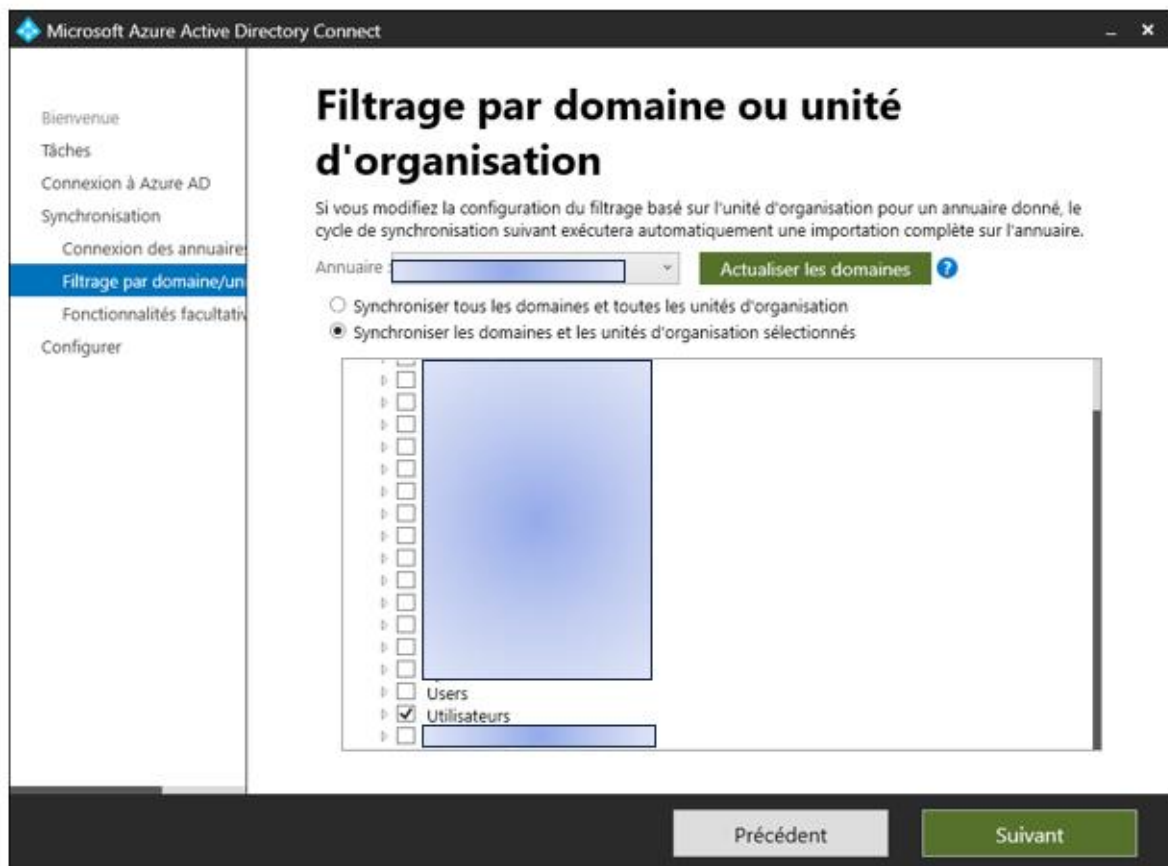
TYPE OF DIRECTORY: Active Directory | FOREST: To be selected



# Résolution doublon compte AD & M365

**Il faudra par la suite laisser un OU non synchronisé, par exemple  
Users comme en dessous**

In the next step, it will be necessary to leave an OR unsynchronized,  
for example, 'Users' as shown below



**Puis suivant → suivant → Laisser la configuration se faire → puis  
fermer AD Connect**

Then proceed to Next → Next → Allow the configuration to complete  
→ then close AD Connect



# Résolution doublon compte AD & M365

**La deuxième étape sera de déplacer le ou les comptes doublons dans l'OU non synchronisé de l'AD, forcer une synchronisation, stopper la synchronisation puis supprimer les comptes déplacés dans Centre d'administration Microsoft Entra**

The second step will be to move the duplicate account(s) to the non-synchronized OU in AD, force a synchronization, stop the synchronization, and then delete the moved accounts in the Microsoft Entra Admin Center

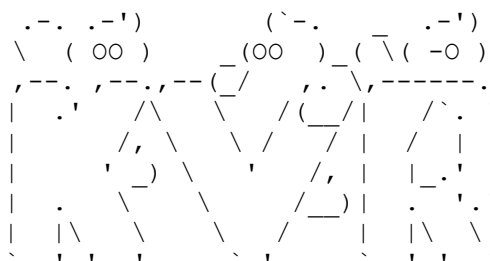
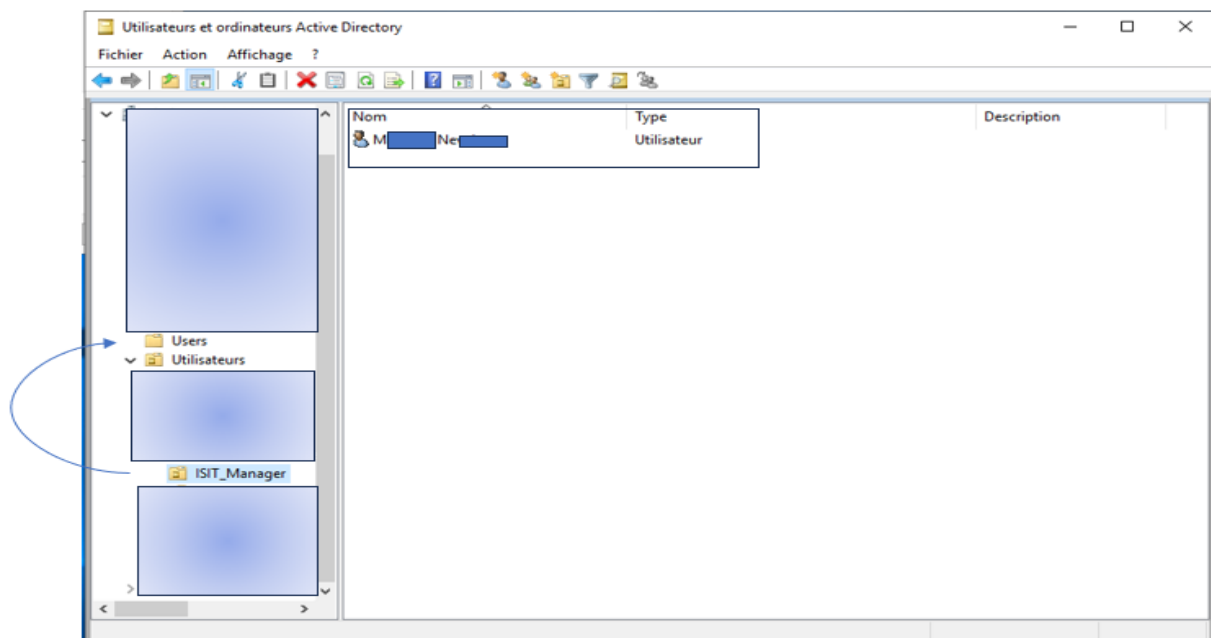
**Sur M365, on observe bien les deux comptes doublons**

On M365, the two duplicate accounts are clearly visible

|                          |               |   |   |   |  |
|--------------------------|---------------|---|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> | Michel NEDELO | : | michel.nedelo@groupe-test.com             | Microsoft 365 Business Standard, Microsoft Power Automata |  |
| <input type="checkbox"/> | Michel Nedelo | : | michel.nedelo@groupe-test.onmicrosoft.com | Sans licence  |  |

**Déplacer maintenant les comptes dans une OU non synchronisée sur l'AD (ici Users)**

Now move the accounts to an OU not synchronized on the AD (Users)



# Résolution doublon compte AD & M365

Forcer une synchronisation, les objets comptes seront maintenant dans la corbeille Azure AD

Force a synchronization; the account objects will now be in the Azure AD Recycle Bin

```
PS C:\Users\Administrateur> Start-ADSyncSyncCycle  
  
Result  
-----  
Success
```

`Start-ADSyncSyncCycle`

## Stopper les services AD Connect avec PowerShell ISE

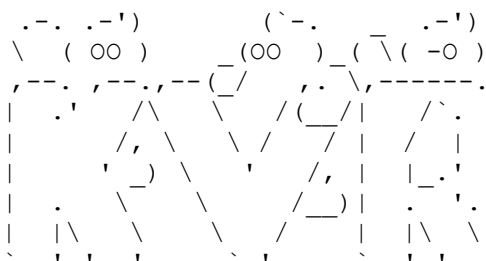
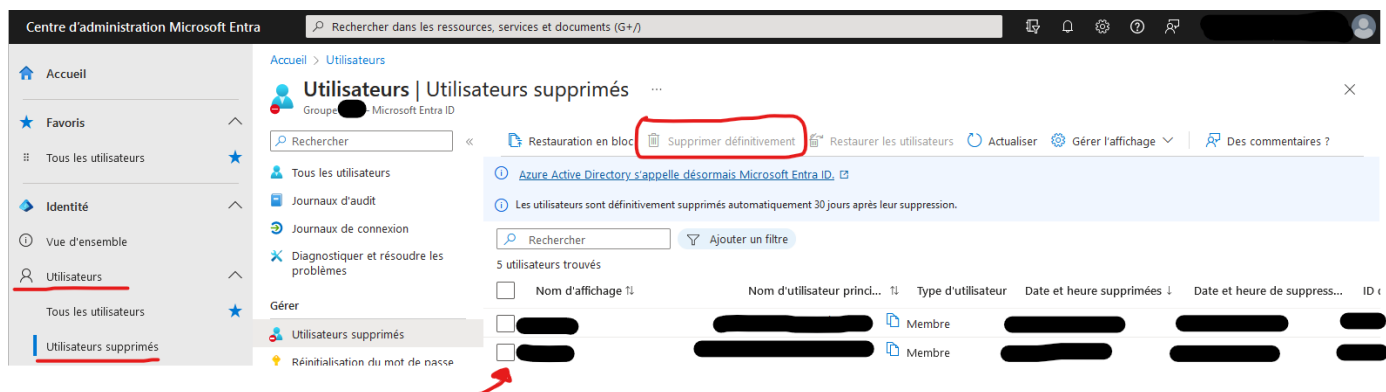
Halt the AD Connect services with PowerShell ISE

```
PS C:\Users\Administrateur> Set-ADSyncScheduler -SyncCycleEnabled $false
```

`Set-ADSyncScheduler -SyncCycleEnabled $false`

[Aller sur Entra](#) → Utilisateurs → [Utilisateurs supprimés](#) → coché l'utilisateur à supprimer → Supprimer définitivement

[Access Entra](#) → Users → [Deleted Users](#) → Check the user to be deleted → Permanently Delete



# Résolution doublon compte AD & M365

**La troisième étape sera de modifier le compte, changer ses adresses, afficher ses informations et les utiliser**

The third step will be to modify the account, change its addresses, display its information, and utilize it

**Aller sur les propriétés de votre utilisateur, Général, puis mettez la même adresse de messagerie que le compte M365**

Navigate to your user properties, General, and then set the same email address as the M365 account

Propriétés de : Matthieu Nedelo

Environnement Sessions Contrôle à distance Profil des services Bureau à distance COM+

Général Adresse Compte Profil Téléphones Organisation Membre de Appel entrant

Matthieu Nedelo

Prénom : Michel Initiales :

Nom : Nedelo

Nom complet : Michel Nedelo

Description :

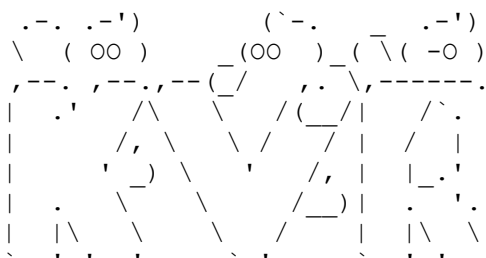
Bureau :

Numéro de téléphone : Autre...

Adresse de messagerie : Michel.nedelo@groupe-test.com

Page Web : Autre...

OK Annuler Appliquer Aide



# Résolution doublon compte AD & M365

**Continuer dans Propriétés, mais aller dans Compte, et changer le @groupe-test.local en @groupe-test.com pour faire correspondre à l'adresse de messagerie du compte M365 comme précédemment**

Continue in Properties, but go to Account, and change the @groupe-test.local to @groupe-test.com to match the email address of the M365 account as previously mentioned

Propriétés de : Michel NEDELO

Environnement Sessions Contrôle à distance Profil des services Bureau à distance COM+

Général Adresse **Compte** Profil Téléphones Organisation Membre de Appel entrant

Nom d'ouverture de session de l'utilisateur :

michel.nedelo @groupe-test.local

Nom d'ouverture de session de l'utilisateur (a) :

GROUP-E-TEST\ @groupe-test.local @groupe-test.com michel.nedelo

Horaires d'accès... Se connecter à...

☐ Déverrouiller le compte

Options de compte :

☐ L'utilisateur devra changer le mot de passe

☐ L'utilisateur ne peut pas changer de mot de passe

☒ Le mot de passe n'expire jamais

☐ Enregistrer le mot de passe en utilisant un chiffrement réversible

Date d'expiration du compte

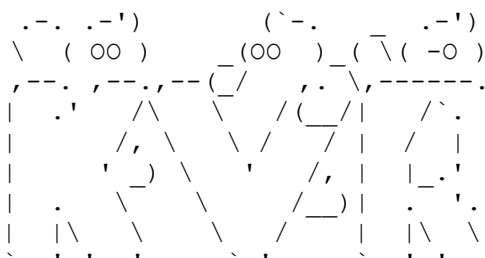
☒ Jamais

☐ Fin de : samedi 17 février 2024

OK Annuler Appliquer Aide

**N'oubliez pas d'appliquer ou d'appuyer sur OK**

Please remember to apply or press OK





# Résolution doublon compte AD & M365

Afficher les informations du compte avec PowerShell ISE en remplaçant **<samaccountname>** par le vrai, ici **michel.nedelo**

Display the account information using PowerShell ISE by replacing **<samaccountname>** with the actual one, in this case **michel.nedelo**

```
PS C:\Users\Administrateur> Get-ADUser -identity michel.nedelo

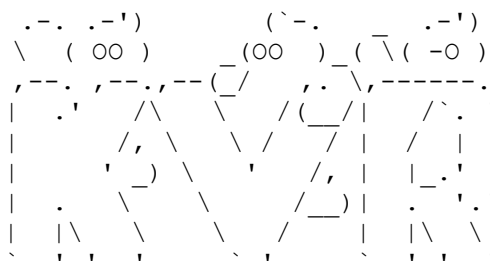
DistinguishedName : CN=Michel NEDELO,OU=Utilisateurs,DC=groupe-test,DC=local
Enabled           : True
GivenName        : Michel
Name             : Michel NEDELO
ObjectClass      : user
ObjectGUID       : 5b336ebb-98dd-47e8-ae1b-37321538016d
SamAccountName   : michel.nedelo
SID              : S-1-5-21-5b336ebb1-198644213-3741908126-1240
Surname          : NEDELO
UserPrincipalName : michel.nedelo@groupe-test.com
```

Get-ADUser -identity <samaccountname>

**Executer cette commande qui permettra de lier les comptes grâce au GUID et à l'UPN de votre utilisateur (ObjectGUID et UserPrincipalName visible ci-dessus)**

Execute this command which will link the accounts using the GUID and UPN of your user (ObjectGUID and UserPrincipalName)

**Avant cela, installez ce module AD sur votre ordinateur personnel, en exécutant ISE en mode administrateur, et acceptez tout**  
Before proceeding, please install this AD module on your personal computer by running ISE in administrator mode, and accept all prompts



# Résolution doublon compte AD & M365

```
PS C:\Windows\system32> Install-Module MSOnline
```

Install-Module MSOnline

**Maintenant la commande principale, toujours sur votre ordinateur personnel, en exécutant ISE en mode administrateur**

Now, execute the primary command on your personal computer, running ISE in administrator mode

```
PS C:\Users\A_system32 > $guid = [guid]'5b336ebb-98dd-47e8-ae1b-37321538016d'
$user = 'michel.nedelo@groupe-test.com'
$bytearray = $guid.tobytearray()
$immutableid = [system.convert]::ToBase64String($bytearray)
Connect-MsolService
# ImmutableId avant modification
Get-MsolUser -UserPrincipalName $user | Select UserPrincipalName, ImmutableId
Set-MsolUser -UserPrincipalName $user -ImmutableId $immutableid
# ImmutableId après modification
Get-MsolUser -UserPrincipalName $user | Select UserPrincipalName, ImmutableId

$guid = [guid]'votre_GUID_entre_quote'
$user = 'votre_UPN_entre_quote'
$bytearray = $guid.tobytearray()
$immutableid = [system.convert]::ToBase64String($bytearray)
Connect-MsolService
# ImmutableId avant modification
Get-MsolUser -UserPrincipalName $user | select UserPrincipalName, ImmutableId
Set-MsolUser -UserPrincipalName $user -ImmutableId $immutableid
# ImmutableId après modification
Get-MsolUser -UserPrincipalName $user | select UserPrincipalName, ImmutableId
```

**Quatrième étape, redéplacer le compte dans l'OU originel, relancer le service AD Connect et forcer une synchronisation**

Fourth step, Relocate the account back to the original OU, restart the AD Connect service, and force a synchronization

**Déplacer le compte de L'OU où il est actuellement pour le remettre dans l'OU initial qui lui est synchronisé (de Users à ISIT\_Manager pour l'exemple de ce tutoriel)**



# Résolution doublon compte AD & M365

Move the account from its current Organizational Unit (OU) back to the initial OU with which it is synchronized (from 'Users' to 'ISIT\_Manager' as an example in this tutorial)

**Retournez sur l'ordinateur administrateur, puis relancez maintenant le service AD Connect et forcer une synchronisation à M365 avec cette commande**

Return to the administrator computer, then restart the AD Connect service and force a synchronization to M365 using this command

```
PS C:\Users\Administrateur> Set-ADSyncScheduler -SyncCycleEnabled $true
Start-ADSyncSyncCycle

Result
-----
Success
```

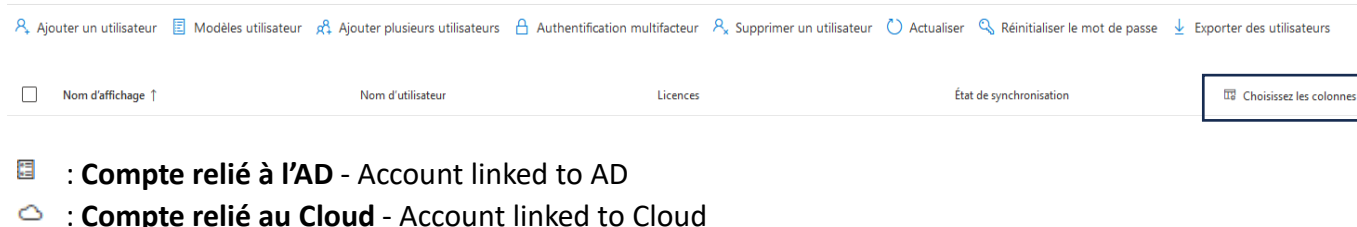
```
Set-ADSyncScheduler -SyncCycleEnabled $true
Start-ADSyncSyncCycle
```

**Cinquième étapes, vérifiez si la procédure à marché**

Fifth step, verify if the procedure has worked

Se rendre sur [M365](#) → [Utilisateurs Actifs](#) → Choisissez les colonnes → cochez Etat de synchronisation → valider → rechercher vos doublons qui devraient être maintenant un seul compte, avec un petit livre à la place du nuage

Navigate to [M365](#) -> [Active Users](#) -> Select Columns -> check Sync Status -> confirm -> search for your duplicates which should now appear as a single account, with a small book icon instead of a cloud



# Résolution doublon compte AD & M365

**Si vous n'avez plus qu'un seul compte avec @.... initiale de m365, félicitation.**

If you now have only one account with @.... initiale of m365, congratulations.

[Tutoriel réalisé par Killian Van Ruymbeke](#)

