



CRUZ ROJA  
MEXICANA

## SEDE NACIONAL

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA

Última actualización: Diciembre 2025

Los presentes Términos y Condiciones (“Términos”) regulan el acceso, uso y operación de la plataforma digital que integra módulos de gestión de aprendizaje (LMS), administración de personal (voluntario y remunerado), manejo de expedientes, validación documental, credencialización y otros servicios institucionales relacionados (la “Plataforma”).

El acceso o uso de la Plataforma implica la aceptación plena, incondicional y sin reservas de estos Términos.

## 1. OBJETO Y ALCANCE DEL SERVICIO

La Plataforma tiene como finalidad brindar herramientas digitales para:

- Capacitación, formación y evaluación de usuarios.
- Registro, administración y seguimiento de personal voluntario y remunerado.
- Gestión de expedientes, documentos, constancias, certificados y credenciales, tarjetas de presentación.
- Control de cursos, talleres, evaluaciones y procesos de certificación.
- Acreditación interna conforme a lineamientos institucionales.

La Plataforma es un medio de apoyo, no un mecanismo automático de aprobación, certificación, ingreso, permanencia o relación laboral.

Nada en la Plataforma garantiza por sí mismo:

- Aprobación como voluntario o colaborador.
- Emisión automática de constancias o certificados.
- Contratación, reclutamiento o beneficios institucionales.
- Acceso permanente a programas internos.
- Reconocimiento oficial de terceros.

Todo proceso administrativo o institucional depende de validaciones humanas, requisitos normativos internos y autorizaciones internas o externas a la Plataforma.



CRUZ ROJA  
MEXICANA

## 2. REGISTRO DE USUARIOS

### 2.1. Requisitos

Para el registro, el Usuario deberá proporcionar información veraz, completa y verificable.

La Institución podrá solicitar documentos adicionales para validar identidad, experiencia, cumplimiento de requisitos o elegibilidad.

### 2.2. No implica aprobación

El registro no constituye en ningún caso:

- Aceptación automática en cursos, roles o programas.
- Validación de identidad o documentación.
- Certificación de competencias.
- Aprobación como voluntario o colaborador.
- Acceso garantizado a la infraestructura física o digital de la Institución.

La Institución se reserva el derecho de aceptar, rechazar, suspender o revocar registros sin necesidad de justificar la decisión.

### 2.3. Responsabilidad del Usuario

El Usuario es responsable de:

- La autenticidad de la información proporcionada.
- Mantener la confidencialidad de sus credenciales.
- Notificar accesos no autorizados.
- Resguardar documentos descargados o compartidos.

La Institución no asume responsabilidad por accesos indebidos derivados del mal manejo de la cuenta por parte del Usuario.

## 3. CONDUCTA Y USO ADECUADO

El Usuario se compromete a utilizar la Plataforma conforme a normas éticas, legales y políticas institucionales.

Queda estrictamente prohibido:

- Subir documentos falsos o alterados.
- Falsificar resultados, constancias o acreditaciones.
- Apoyarse o utilizar recursos adicionales para la realización de las evaluaciones.
- Reproducir, distribuir o divulgar material institucional sin autorización.
- Utilizar la Plataforma con fines comerciales, políticos, publicitarios o ajenos a la Institución.
- Interferir en procesos administrativos o en el funcionamiento técnico del sistema.



CRUZ ROJA  
MEXICANA

- Acceder o intentar acceder a información para la cual no tenga permisos.

La Institución podrá suspender, bloquear o eliminar cuentas inmediatamente si detecta comportamientos irregulares.

## 4. DOCUMENTOS, EXPEDIENTES Y VALIDACIÓN

### 4.1. Carga de documentos

El Usuario podrá cargar información personal y documental con fines de identificación, capacitación, certificación y expedientes institucionales.

El Usuario reconoce que:

- La Institución no garantiza la validez de ningún documento hasta que sea verificado manualmente.
- La Institución puede rechazar o invalidar documentos por errores, inconsistencias o sospecha de falsificación.
- Los documentos derivados de cursos externos están sujetos a validación conforme a lineamientos internos.

### 4.2. Responsabilidad del Usuario

El Usuario es el único responsable de:

- La veracidad y vigencia de su documentación.
- Las consecuencias administrativas o legales derivadas del uso de documentos falsos.

## 5. CONTENIDO, CURSOS Y MATERIALES EDUCATIVOS

La Plataforma puede contener:

- Manuales, instructivos, cursos, videos, presentaciones, evaluaciones, actividades, minijuegos y demás contenido formativo.
- Material institucional generado por la Institución.
- Material proporcionado por terceros colaboradores, instructores o entidades aliadas.



CRUZ ROJA  
MEXICANA

### **5.1. Uso permitido**

El Usuario obtiene únicamente una licencia de uso personal, individual, revocable y no transferible para acceder y consumir los cursos asignados.

Está prohibido:

- Reproducir, copiar o redistribuir los materiales.
- Mostrar el contenido públicamente.
- Utilizar materiales para cursos externos sin autorización expresa.
- Revender materiales o incluirlos en plataformas externas.

### **5.2. Cursos de terceros**

En caso de que la Plataforma aloje o enlace cursos pertenecientes a otra entidad distinta a la Institución:

- Su contenido es responsabilidad exclusiva de dicha entidad.
- La Institución no garantiza exactitud, vigencia, calidad ni resultados.
- El Usuario acepta que el contenido no pertenece a la Institución.

## **6. PROPIEDAD INTELECTUAL Y USO DE PAQUETES TERCEROS**

La Plataforma utiliza:

- Íconos, fuentes, componentes visuales y bibliotecas externas.
- Material gráfico adquirido o bajo licencia abierta.

El Usuario reconoce que:

- La Institución no es propietaria de dichos recursos y solo los utiliza conforme a sus licencias de uso.
- El Usuario no adquiere derecho alguno sobre dichos elementos.
- Queda prohibida cualquier reutilización fuera del contexto de la Plataforma.

Todo código, diseño, contenido, interfaces y compilaciones propias son propiedad exclusiva de la Institución o sus desarrolladores autorizados.



CRUZ ROJA  
MEXICANA

## 7. DISPONIBILIDAD Y FUNCIONAMIENTO TÉCNICO

La Institución realiza esfuerzos razonables para mantener la Plataforma operando adecuadamente, pero el Usuario reconoce que:

- Pueden existir fallas técnicas, interrupciones, errores o pérdida de datos.
- Los servicios de terceros (hosting, almacenamiento en la nube, proveedores, APIs, CDNs) pueden afectar la disponibilidad.
- No se garantiza operación ininterrumpida ni libre de errores.

La Institución no asume responsabilidad por:

- Caídas del sistema.
- Lentitud del servicio.
- Problemas derivados del equipo o red del Usuario.
- Incompatibilidad con navegadores, dispositivos o software.

## 8. COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO

La Plataforma podrá utilizar:

- Cookies esenciales para autenticación.
- Cookies analíticas para medición de uso y rendimiento.
- Cookies de preferencias y almacenamiento local.

El Usuario acepta que estas tecnologías son necesarias para:

- Mantener sesiones iniciadas.
- Mejorar el desempeño y seguridad.
- Personalizar la experiencia.
- Realizar métricas internas.

El Usuario puede deshabilitar cookies no esenciales, pero algunas funciones podrían dejar de operar correctamente.

## 9. RESPONSABILIDAD LIMITADA

La Institución no será responsable, en ningún caso, por:

- Daños indirectos, incidentales, especiales o consecuenciales.
- Pérdida de información causada por fallas técnicas o errores del Usuario.
- Resultados de decisiones tomadas por terceros basadas en información del Usuario.
- Uso indebido de la Plataforma por parte del propio Usuario.
- Errores derivados de datos falsos cargados por usuarios.
- Consecuencias operativas de la suspensión o baja de cuentas.
- Contenido o errores en materiales elaborados por terceros.



CRUZ ROJA  
MEXICANA

- Problemas derivados de software, librerías externas, íconos, fuentes o recursos no desarrollados por la Institución.

El Usuario acepta que utiliza la Plataforma en su estado actual y bajo su propio riesgo.

## **10. SUSPENSIÓN, BLOQUEO Y TERMINACIÓN**

La Institución podrá limitar, suspender o cancelar el acceso del Usuario, de forma temporal o permanente, cuando:

- Se detecten documentos falsos.
- El Usuario no cumpla con los requisitos de uso.
- El Usuario tenga historial de comportamiento inadecuado en la Institución.
- Exista comportamiento inapropiado o violatorio de políticas internas.
- Haya intentos de vulneración del sistema.
- Se haga uso indebido del contenido institucional.
- Se incumplan estos Términos.

La suspensión puede realizarse sin previo aviso cuando existan riesgos operativos, legales o de seguridad.

## **11. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS**

La Institución podrá modificar estos Términos en cualquier momento.

Las actualizaciones entrarán en vigor desde su publicación dentro de la Plataforma.

Es responsabilidad del Usuario revisar periódicamente los Términos.

## **12. ACEPTACIÓN**

El Usuario declara que:

- Ha leído y comprendido los presentes Términos.
- Acepta voluntariamente sus disposiciones.
- Entiende que el uso de la Plataforma no garantiza aprobación, certificación, validación documental ni beneficios institucionales.
- Utiliza la Plataforma bajo su propio riesgo.