

## AVISO DE PRIVACIDAD

Cruz Roja Mexicana, I.A.P., con domicilio en Calle Juan, Luis Vives 200, Polanco I Secc, Miguel Hidalgo, 11510 Ciudad de México, CDMX, es la responsable del tratamiento de los datos personales que se recaben, conforme a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables.

Durante el uso de esta plataforma, se podrán recopilar los siguientes datos:

- Identificación y contacto: nombre, CURP, correo electrónico, teléfono, domicilio, año de nacimiento, edad, información de su salud como tipo de sangre, alergias, medicamentos, enfermedades.
- Información académica y profesional: historial de formación, formación profesional, información del empleo actual, dominio de idiomas, licencias, pasaporte, documentos oficiales, evaluaciones, certificaciones obtenidas.
- Datos sobre disponibilidad, roles funcionales dentro de Cruz Roja Mexicana, y credencialización institucional.
- Datos sensibles: en su caso, información de salud o contacto de emergencia, si son necesarios para evaluar la idoneidad en actividades operativas o formativas.
- Datos sobre disponibilidad, roles funcionales dentro de Cruz Roja Mexicana, y credencialización institucional.

## Finalidades del tratamiento de datos personales

Los datos personales serán utilizados para:

1. Gestión educativa: inscripción, seguimiento, acreditación y certificación digital de cursos.
2. Emisión de credenciales institucionales y certificados oficiales.
3. Validación de perfiles en situaciones de emergencia, para verificar si el usuario cuenta con formación vigente y establecer contacto en caso necesario.
4. Comunicación institucional: envío de información relevante sobre cursos, avisos, cambios o notificaciones.
5. Fines estadísticos internos y evaluación del desempeño institucional.
6. Análisis del progreso y resultados en los programas formativos.
7. Cumplimiento de obligaciones legales y normativas aplicables.

## Transferencia de datos

Tus datos personales podrán ser transferidos a:

- Delegaciones locales o estatales de Cruz Roja Mexicana para fines administrativos, formativos u operativos relacionados con la Institución.
- Prestadores de servicios tecnológicos vinculados al funcionamiento seguro y eficiente de la plataforma (por ejemplo, emisores de certificados, servicios de alojamiento, etc.).
- Autoridades competentes, cuando así lo exija la legislación aplicable.

No se realizarán transferencias de datos a terceros ajenos a la Institución sin tu consentimiento.

## Medidas de seguridad

La información es tratada bajo estrictos controles administrativos, técnicos y físicos diseñados para proteger la integridad, disponibilidad y confidencialidad de tus datos personales. Utilizamos medidas como cifrado, autenticación y control de accesos para prevenir accesos no autorizados.

## Derechos ARCO

Puedes ejercer tus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), así como revocar tu consentimiento escribiendo a:

 [cmota@cruzrojamexicana.org.mx](mailto:cmota@cruzrojamexicana.org.mx)  
(En atención a la Responsable Nacional de Gestión de Calidad)

Tu solicitud deberá contener: nombre completo, correo electrónico registrado, documento que acredite tu identidad, y la descripción clara del derecho que deseas ejercer.

## Limitación del uso o divulgación

Si deseas limitar el uso de tus datos personales para fines secundarios como fines estadísticos o contacto institucional, puedes hacerlo a través del mismo medio de contacto.

## Tecnologías de rastreo

La plataforma puede utilizar cookies y otras herramientas de análisis digital para mejorar tu experiencia como usuario. Puedes deshabilitar el uso de cookies desde la configuración de tu navegador.

## Modificaciones al Aviso de Privacidad

Este Aviso puede ser modificado en cualquier momento para ajustarse a cambios normativos, técnicos o institucionales. Las actualizaciones estarán disponibles en la plataforma o en:

<https://www.soyvoluntario.cruzrojamexicana.org.mx>

Tu privacidad y seguridad son fundamentales para Cruz Roja Mexicana.

Al registrarte y utilizar esta plataforma, aceptas los términos de este Aviso de Privacidad.