



CRUZ ROJA
MEXICANA

AVISO DE PRIVACIDAD

Cruz Roja Mexicana, I.A.P., con domicilio en Calle Juan, Luis Vives 200, Polanco I Secc, Miguel Hidalgo, 11510 Ciudad de México, CDMX, es la responsable del tratamiento de los datos personales que se recaben, conforme a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables.

Durante el uso de esta plataforma, se podrán recopilar los siguientes datos:

- Identificación y contacto: nombre, CURP, correo electrónico, teléfono, domicilio, año de nacimiento, edad, información de su salud como tipo de sangre, alergias, medicamentos, enfermedades.
- Información académica y profesional: historial de formación, formación profesional, información del empleo actual, dominio de idiomas, licencias, pasaporte, documentos oficiales,, evaluaciones, certificaciones obtenidas.
- Datos sobre disponibilidad, roles funcionales dentro de Cruz Roja Mexicana, y credencialización institucional.
- Datos sensibles: en su caso, información de salud o contacto de emergencia, si son necesarios para evaluar la idoneidad en actividades operativas o formativas.
- Datos sobre disponibilidad, roles funcionales dentro de Cruz Roja Mexicana, y credencialización institucional.

Finalidades del tratamiento de datos personales

Los datos personales serán utilizados para:

1. Gestión educativa: inscripción, seguimiento, acreditación y certificación digital de cursos.
2. Emisión de credenciales institucionales y certificados oficiales.
3. Validación de perfiles en situaciones de emergencia, para verificar si el usuario cuenta con formación vigente y establecer contacto en caso necesario.
4. Comunicación institucional: envío de información relevante sobre cursos, avisos, cambios o notificaciones.
5. Fines estadísticos internos y evaluación del desempeño institucional.
6. Análisis del progreso y resultados en los programas formativos.
7. Cumplimiento de obligaciones legales y normativas aplicables.

Transferencia de datos

Tus datos personales podrán ser transferidos a:

- Delegaciones locales o estatales de Cruz Roja Mexicana para fines administrativos, formativos u operativos relacionados con la Institución.
- Prestadores de servicios tecnológicos vinculados al funcionamiento seguro y eficiente de la plataforma (por ejemplo, emisores de certificados, servicios de alojamiento, etc.).
- Autoridades competentes, cuando así lo exija la legislación aplicable.

No se realizarán transferencias de datos a terceros ajenos a la Institución sin tu consentimiento.

Medidas de seguridad

La información es tratada bajo estrictos controles administrativos, técnicos y físicos diseñados para proteger la integridad, disponibilidad y confidencialidad de tus datos personales. Utilizamos medidas como cifrado, autenticación y control de accesos para prevenir accesos no autorizados.

Derechos ARCO

Puedes ejercer tus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), así como revocar tu consentimiento escribiendo a:

 cmota@cruzrojamexicana.org.mx
(En atención a la Responsable Nacional de Gestión de Calidad)

Tu solicitud deberá contener: nombre completo, correo electrónico registrado, documento que acredite tu identidad, y la descripción clara del derecho que deseas ejercer.

Limitación del uso o divulgación

Si deseas limitar el uso de tus datos personales para fines secundarios como fines estadísticos o contacto institucional, puedes hacerlo a través del mismo medio de contacto.

Tecnologías de rastreo

La plataforma puede utilizar cookies y otras herramientas de análisis digital para mejorar tu experiencia como usuario. Puedes deshabilitar el uso de cookies desde la configuración de tu navegador.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

Este Aviso puede ser modificado en cualquier momento para ajustarse a cambios normativos, técnicos o institucionales. Las actualizaciones estarán disponibles en la plataforma o en:

<https://www.soyvoluntario.cruzrojamexicana.org.mx>

Tu privacidad y seguridad son fundamentales para Cruz Roja Mexicana.

Al registrarte y utilizar esta plataforma, aceptas los términos de este Aviso de Privacidad.