

LIBRO DE RECLAMACIONES				HOJA DE RECLAMACIÓN				
				Tienda Origen del Reclamo			PIOLABRANDS.COM	
				Nro. de Reclamo			NONE	
FECHA		none		Nro. Caso		NONE		
PIOLABRANDS S.A.C. / RUC: 20609022087								
Lopez de Ayala 116, San Borja								
1. IDENTIFICACIÓN DEL CONSUMIDOR RECLAMANTE								
NOMBRE:		none						
DOMICILIO:		NONE						
DPTO.		NONE	PROV:		Lima	DISTRITO: Miraflores		
DNI / CE:		NONE	TELÉFONO:		NONE	E-MAIL: NONE		
Datos del Apoderado (si reclamante es menor de edad)								
NOMBRE DE PADRE O MADRE:		NONE	DIRECCION DE PADRE O MADRE:		NONE			
EMAIL DE PADRE O MADRE:		NONE	TELÉFONO DE PADRE O MADRE:		NONE			
2. IDENTIFICACIÓN DEL BIEN CONTRATADO								
PRODUCTO		NONE	MONTO RECLAMADO:		NONE			
SERVICIO		NONE	DESCRIPCIÓN:		NONE			

3. DETALLE DE LA RECLAMACIÓN Y PEDIDO DEL CONSUMIDOR		RECLAMO	NONE
		QUEJA	NONE
DETALLE: <i>La licuadora no enciende al conectarla.</i>			
PEDIDO: <i>Cambio del producto o devolución del dinero.</i> NONE			
4. OBSERVACIONES Y ACCIONES ADOPTADAS POR EL PROVEEDOR El plazo máximo de atención a su reclamo es de 15 días hábiles.			
FECHA DE COMUNICACIÓN DE LA RESPUESTA	NONE		
FIRMA DEL CONSUMIDOR		FIRMA DEL PROVEEDOR	

[PIOLABRANDS](#) S.A.C., con RUC 20609022087, con domicilio Calle Lopez de Ayala 116, distrito de San Borja, Provincia y Departamento de Lima, es el titular del banco de datos personales de Quejas y reclamos.

[PIOLABRANDS](#) S.A.C declara que el tratamiento de sus datos personales en este portal tiene por finalidad gestionar de manera correcta su reclamo o queja conforme las disposiciones legales sobre la materia y llevar un registro histórico de la casuística presentada a fin de mejorar nuestros niveles de atención.

La formulación del reclamo no impide acudir a otras vías de solución de controversias ni es requisito previo para interponer una denuncia ante el INDECOPI El proveedor deberá dar respuesta al reclamo en un plazo no mayor a quince (15) días hábiles improrrogable.

Esta cuenta de correo es usada solo para el envío de constancias de recepción de reclamos. No es un medio de recepción de los mismos, por favor sírvase no enviar ningún mensaje a esta cuenta.