

LIBRO DE RECLAMACIONES			HOJA DE RECLAMACIÓN			
			Tienda Origen del Reclamo		PIOLABRANDS.COM	
			Nro. de Reclamo		c07a2f01-eeef-48ac-aa44-809ea1ee8648	
FECHA		Tue Mar 18 2025		Nro. Caso	c07a2f01-eeef-48ac-aa44-809ea1ee8648	
PIOLABRANDS S.A.C. / RUC: 20609022087						
Lopez de Ayala 116, San Borja						
1. IDENTIFICACIÓN DEL CONSUMIDOR RECLAMANTE						
NOMBRE:		Juan Pérez				
DOMICILIO:		Av. Larco 123				
DPTO.		NONE	PROV:	NONE	DISTRITO:	NONE
DNI / CE:		NONE	TELÉFONO:	NONE	E-MAIL:	NONE
Datos del Apoderado (si reclamante es menor de edad)						
NOMBRE DE PADRE O MADRE:		NONE	DIRECCION DE PADRE O MADRE:	NONE		
EMAIL DE PADRE O MADRE:		NONE	TELÉFONO DE PADRE O MADRE:	NONE		
2. IDENTIFICACIÓN DEL BIEN CONTRATADO						
PRODUCTO		NONE	MONTO RECLAMADO:	NONE		
SERVICIO		NONE	DESCRIPCIÓN:	NONE		

3. DETALLE DE LA RECLAMACIÓN Y PEDIDO DEL CONSUMIDOR		RECLAMO	NONE
		QUEJA	NONE
DETALLE: NONE			
PEDIDO: NONENONE			
4. OBSERVACIONES Y ACCIONES ADOPTADAS POR EL PROVEEDOR El plazo máximo de atención a su reclamo es de 15 días hábiles.			
FECHA DE COMUNICACIÓN DE LA RESPUESTA	NONE		
FIRMA DEL CONSUMIDOR		FIRMA DEL PROVEEDOR	

[PIOLABRANDS](#) S.A.C., con RUC 20609022087, con domicilio Calle Lopez de Ayala 116, distrito de San Borja, Provincia y Departamento de Lima, es el titular del banco de datos personales de Quejas y reclamos.

[PIOLABRANDS](#) S.A.C declara que el tratamiento de sus datos personales en este portal tiene por finalidad gestionar de manera correcta su reclamo o queja conforme las disposiciones legales sobre la materia y llevar un registro histórico de la casuística presentada a fin de mejorar nuestros niveles de atención.

La formulación del reclamo no impide acudir a otras vías de solución de controversias ni es requisito previo para interponer una denuncia ante el INDECOPI El proveedor deberá dar respuesta al reclamo en un plazo no mayor a quince (15) días hábiles improrrogable.

Esta cuenta de correo es usada solo para el envío de constancias de recepción de reclamos. No es un medio de recepción de los mismos, por favor sírvase no enviar ningún mensaje a esta cuenta.