

LIBRO DE RECLAMACIONES				HOJA DE RECLAMACIÓN			
				Tienda Origen del Reclamo		PIOLABRANDS.COM	
				Nro. de Reclamo		5	
FECHA		Tue Mar 18 2025		Nro. Caso		ee88b417-058d-4e2f-8c2a-252a14a4e55a	
PIOLABRANDS S.A.C. / RUC: 20609022087							
Lopez de Ayala 116, San Borja							
1. IDENTIFICACIÓN DEL CONSUMIDOR RECLAMANTE							
NOMBRE:		Juan Pérez					
DOMICILIO:		Av. Larco 123					
DPTO.		Lima	PROV:		Lima	DISTRITO: Miraflores	
DNI / CE:		12345678	TELÉFONO:		987654321	E-MAIL: juan.perez@example.com	
Datos del Apoderado (si reclamante es menor de edad)							
NOMBRE DE PADRE O MADRE:			DIRECCION DE PADRE O MADRE:				
EMAIL DE PADRE O MADRE:			TELÉFONO DE PADRE O MADRE:				
2. IDENTIFICACIÓN DEL BIEN CONTRATADO							
PRODUCTO		X	MONTO RECLAMADO:		150.00		
SERVICIO			DESCRIPCIÓN:		Cafetera eléctrica		

3. DETALLE DE LA RECLAMACIÓN Y PEDIDO DEL CONSUMIDOR		RECLAMO	X
		QUEJA	
DETALLE: <i>El producto no funciona correctamente desde el primer uso.</i>			
PEDIDO: <i>Deseo el cambio del producto o la devolución del dinero.</i>			
4. OBSERVACIONES Y ACCIONES ADOPTADAS POR EL PROVEEDOR El plazo máximo de atención a su reclamo es de 15 días hábiles.			
FECHA DE COMUNICACIÓN DE LA RESPUESTA	Wed Apr 02 2025		
FIRMA DEL CONSUMIDOR		FIRMA DEL PROVEEDOR	

[PIOLABRANDS](#) S.A.C., con RUC 20609022087, con domicilio Calle Lopez de Ayala 116, distrito de San Borja, Provincia y Departamento de Lima, es el titular del banco de datos personales de Quejas y reclamos.

[PIOLABRANDS](#) S.A.C declara que el tratamiento de sus datos personales en este portal tiene por finalidad gestionar de manera correcta su reclamo o queja conforme las disposiciones legales sobre la materia y llevar un registro histórico de la casuística presentada a fin de mejorar nuestros niveles de atención.

La formulación del reclamo no impide acudir a otras vías de solución de controversias ni es requisito previo para interponer una denuncia ante el INDECOPI El proveedor deberá dar respuesta al reclamo en un plazo no mayor a quince (15) días hábiles improrrogable.

Esta cuenta de correo es usada solo para el envío de constancias de recepción de reclamos. No es un medio de recepción de los mismos, por favor sírvase no enviar ningún mensaje a esta cuenta.