

Cross-Testing Feedback

Durchführende Gruppe: 7

Anwendung von Gruppe: 9

Getestetes System

Diese Anwendung ist ein einfaches Verwaltungssystem für einen Uhrenladen, der in Verkauf und Reparatur unterteilt ist. Das System macht das Geschäft einfacher, indem es hilft, alles an einem Ort zu verwalten. Im Verkaufsbereich unterstützt es den Verkauf von verschiedenen Uhren und Zubehör. Es hilft auch bei der Bestellung von neuen Produkten und der Lagerverwaltung. Im Reparaturbereich können Kundendaten leicht aufgenommen und Reparaturaufträge effektiv bearbeitet werden. Das System berechnet die Kosten für die Reparatur und erstellt Rechnungen. Es vereinfacht auch die Reparaturannahme von Radioweckern und die Koordination mit den Herstellern. Zusätzlich kann der Ladenbesitzer mit der Anwendung Personal verwalten, Material bestellen, das Lager überwachen und die Finanzen regeln. In Zukunft wird das System auch einen neuen Service für die Wartung von großen Uhren wie Turm- und Gebäudeuhren unterstützen. Dies beinhaltet Verträge und die Berechnung von Kosten für Wartung und Reparaturen. Das Hauptziel der Anwendung ist es, die Arbeit im Uhrenladen zu erleichtern und alles übersichtlich an einem Ort zu organisieren.

Fehler-Report

Pfad	Parameter	Beschreibung	Rückgabe
1	[F0150] Empfangsbestätigung Dok erstellen	Nach der Erstellung eines Reparaturauftrags und dem Download des PDF-Dokuments wird die Seite nicht automatisch aktualisiert. Beim manuellen Neuladen der Seite tritt ein 405-Fehler auf, und der Nutzer wird gezwungen, sich erneut einzuloggen, um die Bestätigung im System zu sehen.	Beim manuellen Neuladen der Seite erscheint ein 405-Fehler. Notwendigkeit, sich erneut einzuloggen, um zum System zurückzukehren und die erstellte Empfangsbestätigung einsehen zu können.

Pfad	Parameter	Beschreibung	Rückgabe
2	[F0110] Auftragsstatus ändern	Beim Versuch, den Status eines Reparaturauftrags auf 'Fertig' zu setzen, tritt ein 405-Fehler auf. Selbst nach manuellem Neuladen der Seite wird der Auftragsstatus nicht als 'Fertig' markiert.	405-Fehler beim Versuch, den Auftragsstatus zu ändern. Auch nach Neuladen der Seite bleibt der Status unverändert.
3	[F0040] Ware erstellen	Beim Hinzufügen von Artikeln zum Inventar (z.B. Glock-18, Stückpreis: 200 Euro) wird ein 'MengenRabatt' auf der Rechnung angezeigt. Dies führt zu Verwirrung, da die Endsumme niedriger als erwartet ist (z.B. 2 Einheiten sollten 400 Euro ergeben, aber durch den Rabatt nur 360 Euro). Die Rabattanwendung ist nicht klar kommuniziert.	Verwirrende Anzeige des 'MengenRabatts' auf der Rechnung, welche zu einer unerwarteten Endsumme führt. Klare Kommunikation und Transparenz des Rabatts fehlen.
4	[F0210] Nutzer editieren	Beim Bearbeiten von Mitarbeiterdaten funktionieren die Felder 'Hourly Rate', 'Monthly hours' und 'Profile Picture' nicht. Änderungen in diesen Feldern werden nicht gespeichert oder aktualisiert.	Änderungen im 'Hourly Rate', 'Monthly hours' und beim 'Profile Picture' werden nicht im System übernommen; keine sichtbare Aktualisierung nach dem Bearbeitungsversuch.
5	Bestellung einer Grandfather Clock	Kauf einer einzigen GFC in einer Bestellung	Falscher Wert in /accouting, es sollte nur die Provision verbucht werden oder der eigentliche Preis der Uhr wieder vom Konto abgezogen werden.

Pfad	Parameter	Beschreibung	Rückgabe
6	Bestellung mehrerer Grandfather Clocks	Kauf mehrerer GFCs in einer Bestellung	Keine nachvollziehbare Berechnungsmethode für Anzeige in /accounting. In /gfcorders wird auch bei mehreren Uhren in der "Order Table" bei "PRICE" immer nur der einer Uhr angezeigt.

Sonstiges

- Optik der Anwendung
 - Die Benutzeroberfläche ist nicht einheitlich Englisch oder Deutsch, was teilweise etwas verwirrend ist.
 - In der Übersicht der Abrechnungen /accounting ist die Teilung der Tabellen (bzw. deren Zweck), insbesondere so lang diese leer sind, nicht ersichtlich. Auch ist es komisch, dass die linke Tabelle Seiten hat und die mittlere nicht.
 - Bei /repair werden in der Tabelle bei einer Fensterbreite von weniger als 1600 Pixel nicht mehr alle Spalten gezeigt um man kann in der Tabelle auch nicht Scrollen.
 - Namen von neu hinzugefügte Produkte sind in der Benutzeroberfläche nicht rot markiert und "kleben" am linken Rand der Spalte.
 - Auf /inventory/edit werden die Bilder oben rechts und oben links (Logo und Benutzer) nicht geladen.
 - Nach dem Bearbeiten eines Mitarbeiters wird auf /edit_employee eine einseitige Ansicht angezeigt, wobei es bei /employees mehrere Seiten sind.
 - Layout Schwierigkeiten bei manchen Elementen (z.B. Profil-Icon rechts oben, "Lagerbestand" in der Navbar, etc.)
- Fehlende Features
 - [UC0240], [UC0250] keinen Knopf gefunden, um Reparatur zu starten
 - [UC0310] keinen Knopf zum Aussortieren/Löschen von Artikeln gefunden
 - [UC0330] es existiert kein Protokoll-Reiter
 - [UC0410] beim Drücken auf "Senden" in /inventory wird keine Bestellbestätigung ausgegeben
 - [UC0420] Kontostand einsehen nicht auf /accounting oder nicht gefunden
- Interaktion mit der Anwendung (Usability)
 - Verwirrung beim Einkaufswagen: Es gibt zwei verschiedene Einkaufswagen – einen für normale Katalogartikel und einen anderen für Großuhren (Grand Father Clock). Es wäre benutzerfreundlicher, wenn alle Artikel in einem einzigen Haupt-Einkaufswagen landen

würden.

- Verwaltung der Mitarbeiterstatus: Aktuell müssen Mitarbeiter gelöscht und neu erstellt werden, um ihre Rolle zu ändern. Eine direkte Bearbeitungsfunktion wäre effizienter.
- Es ist merkwürdig, dass immer ein Profilbild beim Anlegen eines neuen Mitarbeiters in /register ausgewählt werden muss, obwohl dieses gar nicht angezeigt wird.
- Keine Ausgabe einer Rechnung bei Bestellung einer Grandfather Clock.
- Das vertikale Aufklappen der Navbar ist störend, falls man z.B. von "Warehouse" zu "Angestellte" hovers, bewegt sich "Angestellte" nach oben weg, sobald sich "Warehouse" automatisch einklappt.
- Teilweise nicht funktionale UI Elemente, z.B. Such-Button, der unter der Navbar hervorragt.

Verbesserungsvorschläge

- Wenn der Benutzername oder das Passwort falsch ist, sollte die gleiche Login-Seite mit einer Fehlermeldung angezeigt werden, anstatt zu einer anderen Seite zu wechseln.
- Die Benutzeroberfläche zur Hinzufügung eines Uhrenwartungsauftrags ist verwirrend. Die Eingabefelder wie "Tower Clock" und "Price" sowie "Building" und "Price" sollten klarer strukturiert sein, aktuell sind sie schwer verständlich.
- Adresse von Kunden in mehrere Eingabefelder für Straße, Hausnummer, PLZ & Ort aufteilen.
- Das Auf- & Einklappen der Navbar-Elemente sollte entweder auf Klick, oder horizontal geschehen.