



## **DOKUMEN USER MANUAL**

### **WEB PARIWISATA : KitaGO**

**untuk:**

Telkom University

**Dipersiapkan oleh:**

1. Dita Noviyanti(1301194125)
2. Ridho Isral Essa (1301194191)
3. Irkham Muhammad Fakhri (1301190291)
4. Gharyni Nurkhair Mulyono (1301194319)

**Program Studi S1 Informatika – Fakultas Informatika**

**Universitas Telkom**

**Jalan Telekomunikasi Terusan Buah Batu, Bandung**

**Indonesia**

## **1. Pendahuluan**

### **1.1. Tujuan Pembuatan Dokumen**

Dokumen user manual aplikasi KitaGo adalah dokumen yang dibuat dengan tujuan sebagai berikut :

1. Menggambar dan menjelaskan bagaimana penggunaan dari aplikasi KitaGo untuk user yang dalam hal ini dibagi menjadi dua jenis pengguna.
2. Sebagai panduan penggunaan aplikasi KitaGo

Pengguna dari aplikasi KitaGo dibagi menjadi dua jenis, yaitu sebagai berikut :

1. Traveller

Traveller merupakan sebutan untuk customer dari pengguna aplikasi KitaGo. Pengguna ini berperan sebagai seorang yang membeli paket wisata yang telah disediakan pada aplikasi kami.

2. Agent Traveller

Agent Traveller merupakan pihak penyedia jasa yang mendaftarkan usahanya dan membuat paket perjalanan wisata beserta akomodasinya untuk bisa dengan mudah dipilih oleh Traveller kami.

### **1.2. Deskripsi Umum Sistem**

#### **1.2.1. Deskripsi Umum Aplikasi**

Deskripsi umum meliputi deskripsi aplikasi dari KitaGo yang digunakan untuk mereka-mereka yang ingin melakukan perjalanan namun terhambat kendala tentang pengetahuan destinasi wisata di Jawa Barat. Sehingga dengan adanya aplikasi ini memudahkan para traveller untuk berpegian kemana saja di daerah Jawa Barat tanpa harus bingung menentukan wisata mana yang mereka kunjungi serta akomodasi tempat tinggal yang telah tersedia. Selain itu juga dengan adanya sistem paket wisata maka harga yang diberikan lebih terjangkau dibandingkan harus bepergian sendiri.

#### **1.2.2. Deskripsi Umum Kebutuhan Aplikasi**

Deskripsi umum tentang kebutuhan aplikasi akan diimplementasikan pada pengembangan aplikasi ini secara keseluruhan beserta dengan informasi yang bersifat teknik dan menjadi acuan dalam mengembangkan aplikasi KitaGo

### **1.3. Deskripsi Dokument (Ikhtisar)**

Dokumen ini dibuat untuk memberikan panduan penggunaan aplikasi pariwisata dengan nama website KitaGo. Dokumen ini berisikan informasi sebagai berikut:

1. Point 1 (Bab 1), membahas tentang informasi umum dimana didalamnya terdapat pendahuluan yang membahas tujuan dari pembuatan dokumen ini dan deskripsi umum sistem/aplikasi KitaGo.
2. Point 2 (Bab 2), membahas tentang perangkat yang dibutuhkan untuk mengakses aplikasi KitaGo, cara menggunakan aplikasi pada perangkat atau device anda

- Point 3 (Bab 3), membahas tentang panduan penggunaan (*user manual*) aplikasi untuk traveller dan agent traveller

## 2. Perangkat yang Dibutuhkan

### 2.1. Perangkat Lunak

Dikarenakan website KitaGo menggunakan framework laravel, maka diperlukan penginstalan php dan composer terlebih dahulu.

Selain itu, diperlukan aplikasi xampp untuk melakukan interaksi antara client side dan server side untuk melakukan CRUD dengan database. Xampp dapat diinstal menggunakan link berikut : <https://www.apachefriends.org/download.html>

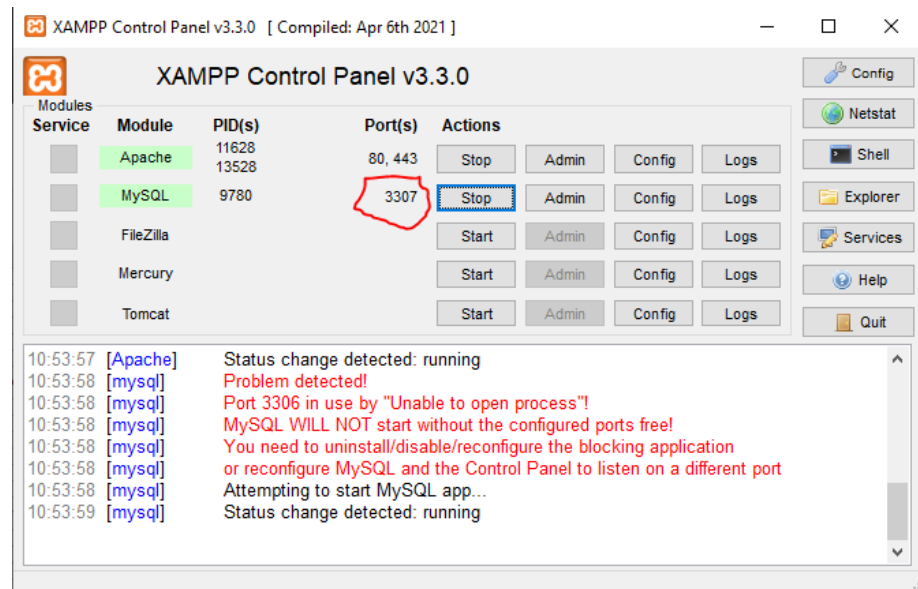
### 2.2. Perangkat Keras

Website KitaGo dapat berjalan pada pc dengan OS windows, mac, dan juga linux.

### 2.3. Pengguna Aplikasi

Sebelum melakukan running program, juga diperlukan penyesuaian pada port dan nama database serta migrasi tabel - tabel database. Berikut langkah - langkahnya :

- Pertama, untuk memastikan database sudah memiliki koneksi dengan server *phpmyadmin*, maka pada file “.env” dalam folder KitaGo, diperlukan penyesuaian port *mysqlnya*.



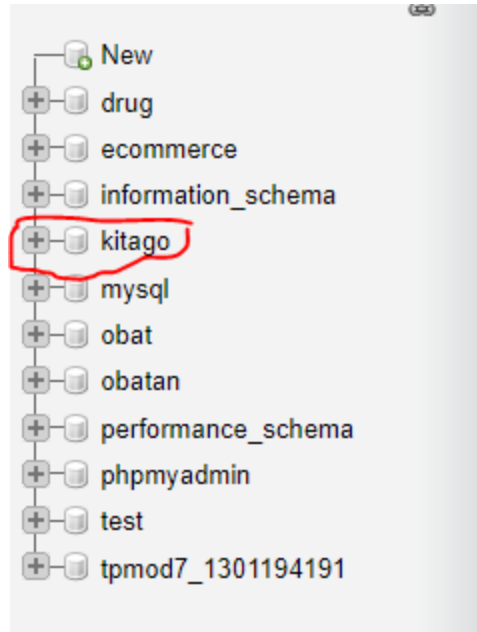
Pada file “.env” :

```
.env X
D: > Script > KitaGO > .env
1 APP_NAME=Laravel
2 APP_ENV=local
3 APP_KEY=base64:q06bMRF0hcZJNsa/jY+UNx7viThVH+iuoBo0sjf9amk=
4 APP_DEBUG=true
5 APP_URL=http://localhost
6
7 LOG_CHANNEL=stack
8 LOG_DEPRECATIONS_CHANNEL=null
9 LOG_LEVEL=debug
10
11 DB_CONNECTION=mysql
12 DB_HOST=127.0.0.1
13 DB_PORT=3307
14 DB_DATABASE=kitago
15 DB_USERNAME=root
16 DB_PASSWORD=
```

2. Selanjutnya, pastikan juga nama database pada *phpmyadmin* sudah sesuai dengan nama database pada file “.env”.

```
.env X
D: > Script > KitaGO > .env
1 APP_NAME=Laravel
2 APP_ENV=local
3 APP_KEY=base64:q06bMRF0hcZJNsa/jY+UNx7viThVH+iuoBo0sjf9amk=
4 APP_DEBUG=true
5 APP_URL=http://localhost
6
7 LOG_CHANNEL=stack
8 LOG_DEPRECATIONS_CHANNEL=null
9 LOG_LEVEL=debug
10
11 DB_CONNECTION=mysql
12 DB_HOST=127.0.0.1
13 DB_PORT=3307
14 DB_DATABASE=kitago
15 DB_USERNAME=root
16 DB_PASSWORD=
```

Pada url “localhost/phpmyadmin” :



3. Terakhir, untuk melakukan migrasi database, buka *command prompt* pada *path* folder KitaGo dan ketik “php artisan migrate”.

```
D:\Script\KitaGO>php artisan migrate
```

Tunggu proses migrasi databasenya selesai dan persiapan running program sudah beres.

Apabila ingin melakukan pengisian database menggunakan *factory* dan *seed*, maka dapat juga mengetik “php artisan db:seed”.

```
D:\Script\KitaGO>php artisan db:seed  
Database seeding completed successfully.
```

## 2.4. Pengenalan Dan Pelatihan

Dikarenakan aplikasi KitaGo menggunakan framework laravel, maka diperlukan pemahaman terhadap penggunaan aplikasi laravel. Berikut cara untuk running aplikasi KitaGo.

1. Pertama, pastikan framework laravel sudah diinstal.
2. Selanjutnya, buka *command prompt* pada folder KitaGo (isi folder KitaGo ada di link GitHub).
3. Berikut, tuliskan “php artisan serve” pada *command prompt*

```
C:\Windows\System32\cmd.exe  
Microsoft Windows [Version 10.0.19044.1766]  
(c) Microsoft Corporation. All rights reserved.  
  
D:\Script\KitaGO>php artisan serve
```

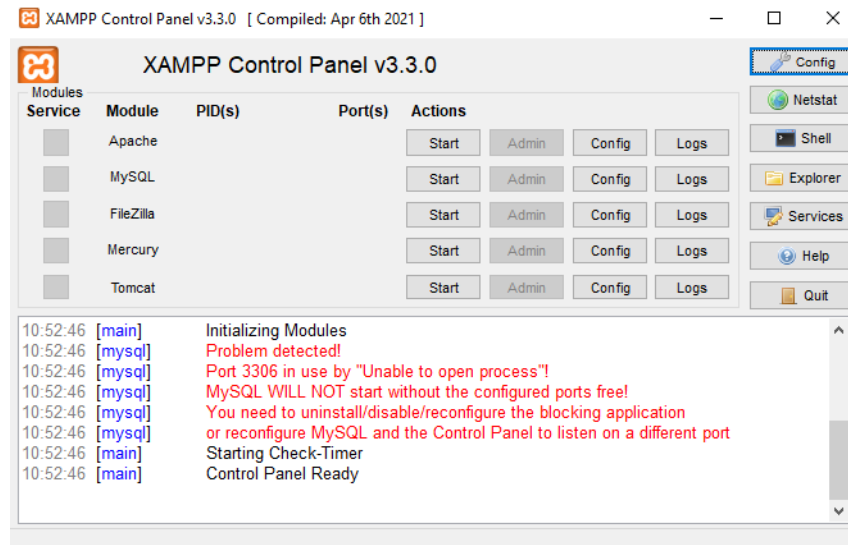
4. Terakhir, website KitaGo sudah jalan.

```
CA\Windows\System32\cmd.exe - php artisan serve
Microsoft Windows [Version 10.0.19044.1766]
(c) Microsoft Corporation. All rights reserved.

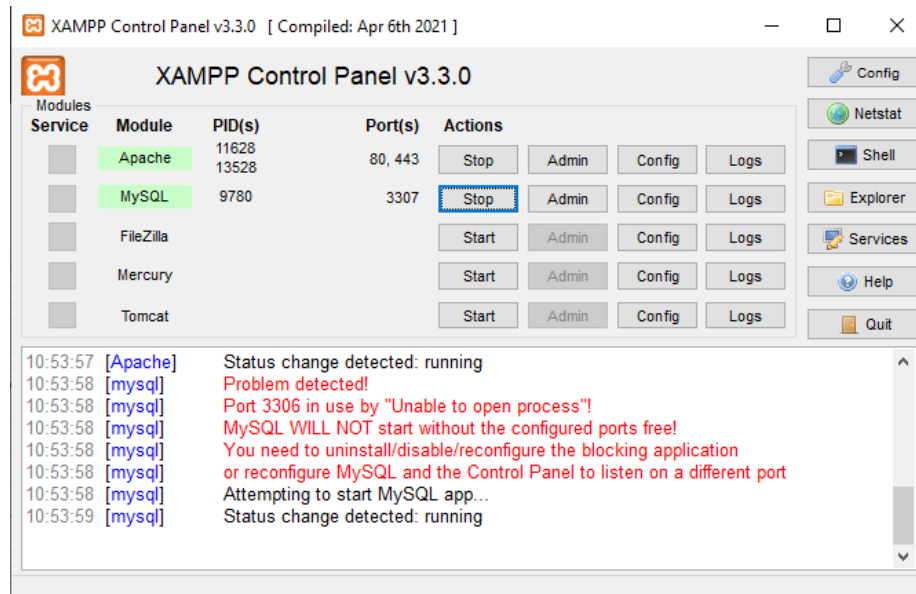
D:\Script\KitaGO>php artisan serve
Starting Laravel development server: http://127.0.0.1:8000
[Mon Jun 20 10:50:45 2022] PHP 8.1.2 Development Server (http://127.0.0.1:8000) started
```

Selain laravel, dikarenakan website KitaGo menggunakan database *mysql*, maka diperlukan pemahaman terhadap *phpmyadmin*. Berikut cara mengaktifkan database *mysql* KitaGo menggunakan *xampp* :

1. Pertama, buka aplikasi xampp

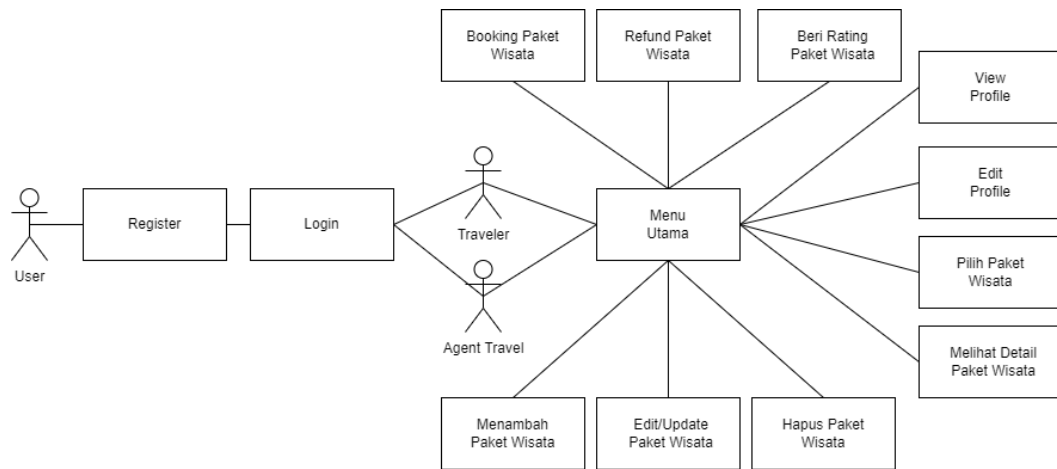


2. Selanjutnya, klik tombol “Start” pada modul “Apache” dan “MySQL”



### 3. Menu dan Cara Penggunaan

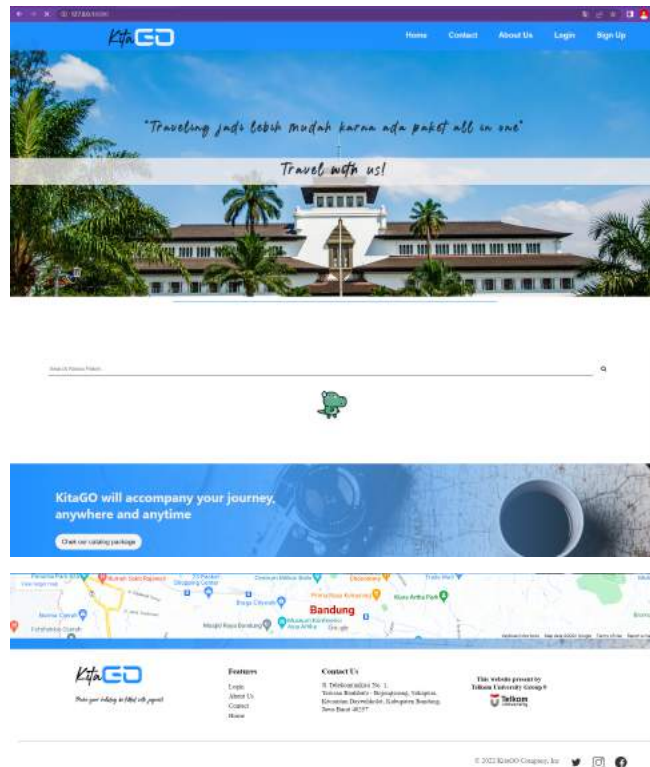
#### 3.1. Struktur Menu



#### 3.2. Pengguna

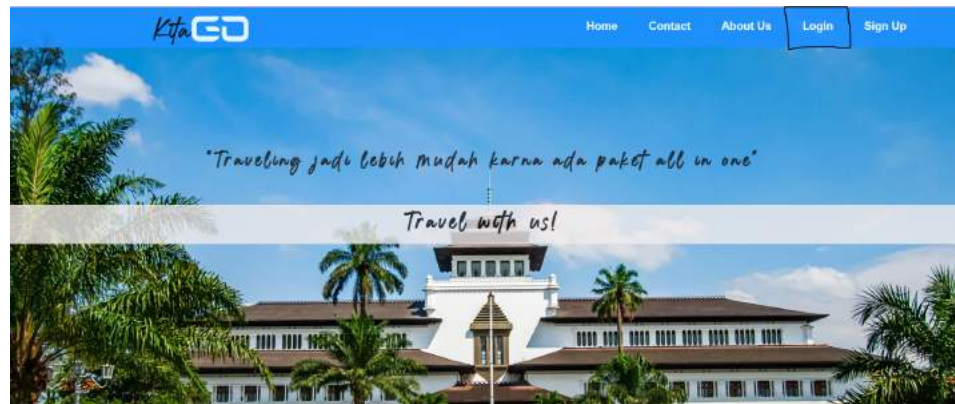
##### 3.2.1. Cara Membuka situs

Mengakses website KitaGo dengan mengetikkan alamat websitenya.  
(Secara default apabila menggunakan *xampp*, urlnya “localhost:8000”).  
Ditampilkan halaman utama sebagai berikut:

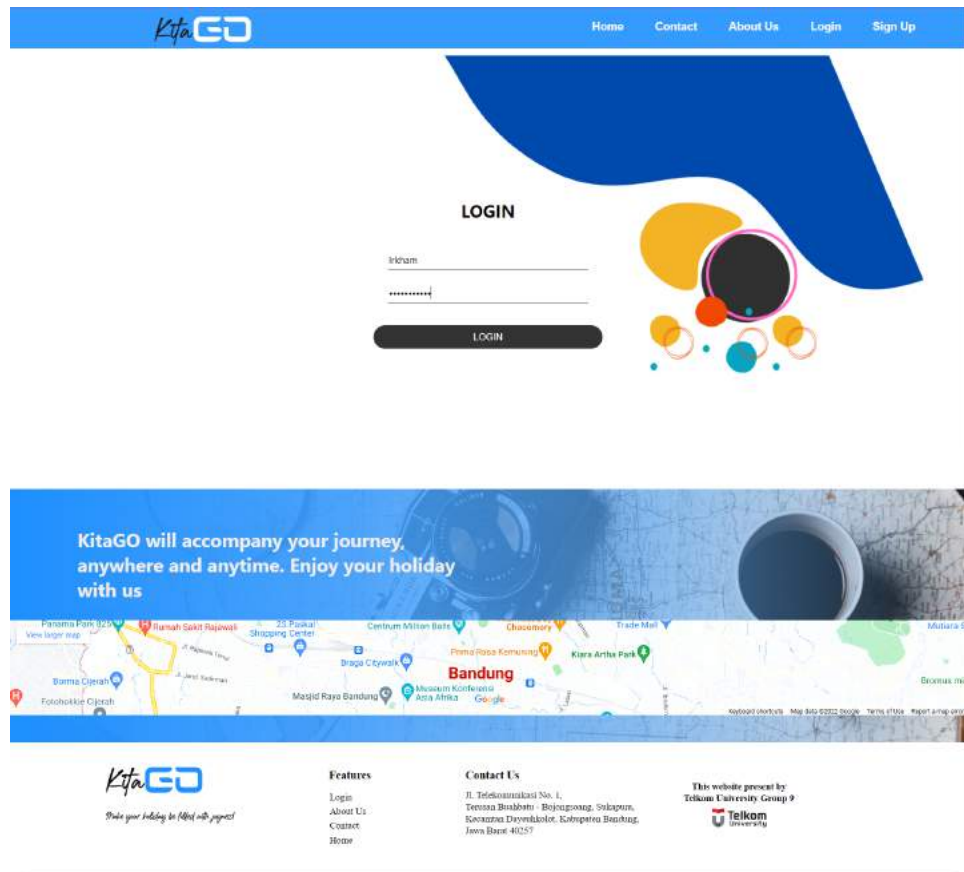


### 3.2.2. Login

Mengeklik menu Login pada halaman awal website KitaGo.



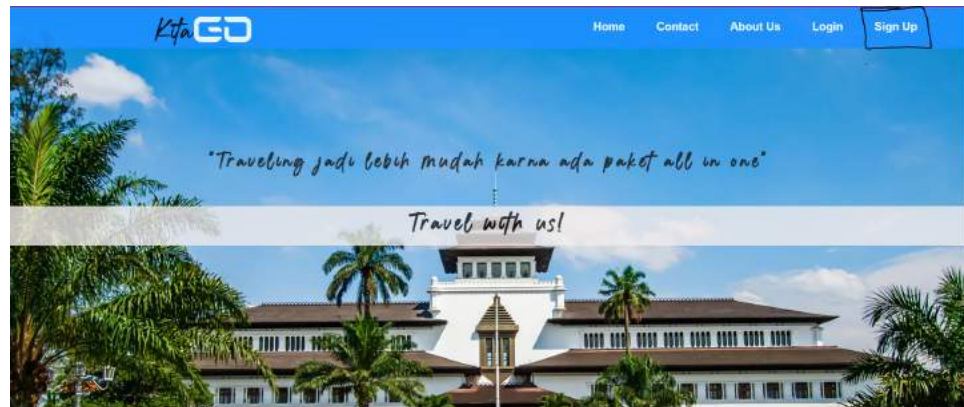
Ditampilkan form untuk login dengan harus memasukkan username dan password akun yang sudah dimiliki pengguna baik pengguna Traveler maupun pengguna Agent Travel.





### 3.2.3. Registrasi

Mengklik menu SignUp pada halaman awal website KitaGo.



Memilih SignUp sebagai Traveler atau Agent Travel.



Untuk pengguna yang melakukan registrasi sebagai Traveler akan ditampilkan form registrasi Traveler dan harus diisi dengan contoh sebagai berikut:

**Register**

**Name Lengkap**  
Traveler Muhammad Rizki

**Email**  
emailabn@gmail.com

**Birth Date**  
18/11/2001

**Telephone Number**  
081412141214

**Username**  
kitaabn

**Password**  
\*\*\*\*\*

**REGISTER**

KitaGO will accompany your journey, anywhere and anytime. Enjoy your holiday with us

**Bandung**

**KitaGO**  
Make your holiday in Bandung easy!

**Features**  
Login  
About Us  
Contact Us

**Contact Us**  
6, Tirta Mandir No. 1,  
Tirta Mandir, Bandung, 40132,  
081412141214

This website powered by  
**Telkom University Group**

Untuk pengguna yang melakukan registrasi sebagai Agent Traveler akan ditampilkan form registrasi Agent Traveler dan harus diisi dengan contoh sebagai berikut:

The screenshot shows the registration page of the KitaGO website. At the top, there is a blue navigation bar with the KitaGO logo and links for Home, Contact, About Us, Login, and Sign Up. The main heading is "Register". The form includes the following fields:

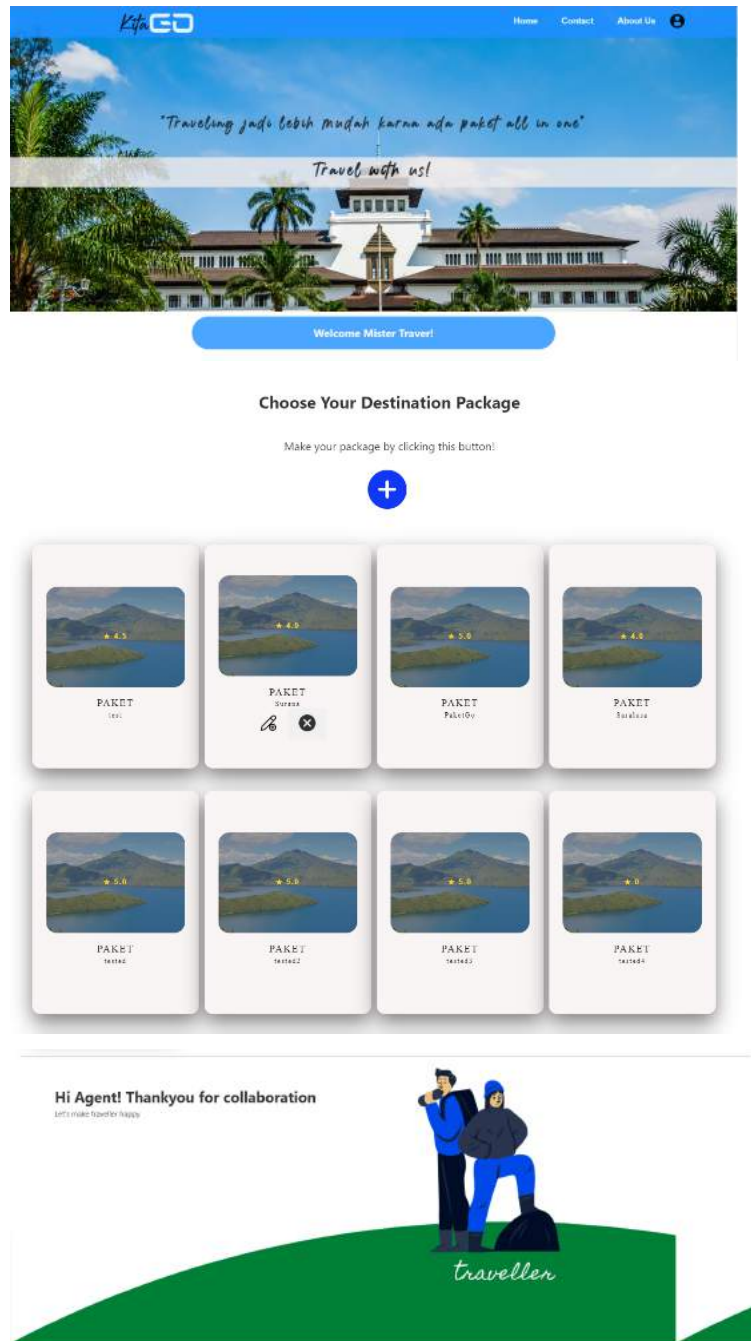
- Nama Penyedia Jasa**: Mister Travel
- Email**: mistertravel@gmail.com
- Alamat**: Bandung
- Telephone Number**: 081313131313
- Username**: mistertravel
- Password**: A masked password field with dots.

A "REGISTER" button is located at the bottom of the form. To the right of the form is a decorative graphic with overlapping yellow, orange, and black circles. Below the registration form is a banner with the text: "KitaGO will accompany your journey, anywhere and anytime. Enjoy your holiday with us". Underneath the banner is a Google Map of Bandung, Indonesia, showing various landmarks and streets. At the bottom of the page, there is a footer section with the KitaGO logo, a "Features" list (Login, About Us, Contact, Home), a "Contact Us" section with the address "Jl. Telekomunikasi No. 1, Tersana Buahbata - Bojongsong, Sukapura, Kecamatan Dryadikolor, Kabupaten Bandung, Jawa Barat 40257", and a statement "This website present by Telkom University Group 6" with the Telkom University logo.

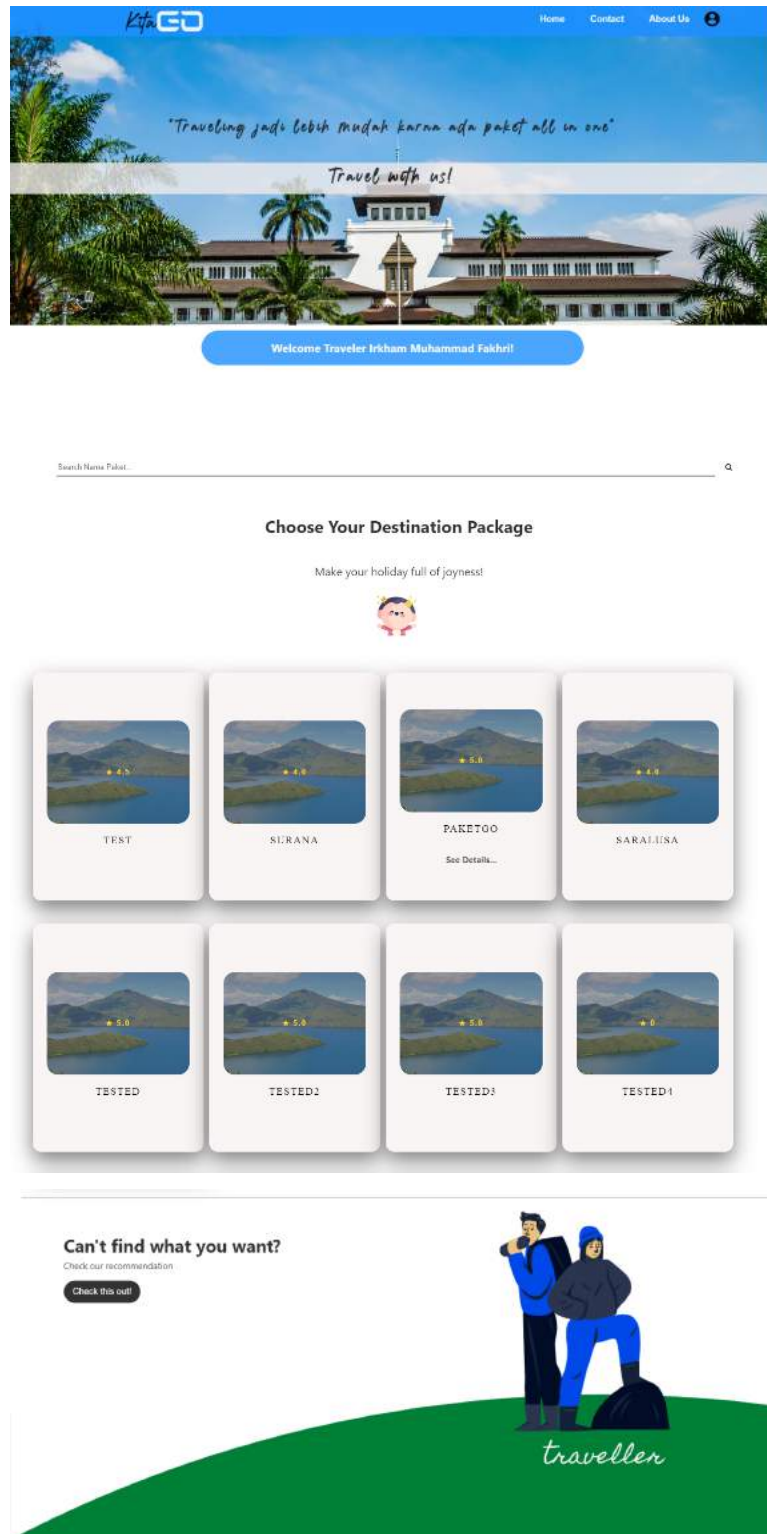
Selanjutnya mengklik tombol register dan diarahke halaman login.

### 3.2.4. Menu utama (Home)

Menu utama Agent Travel:



Menu utama sebagai traveler:



### 3.2.5. View profile

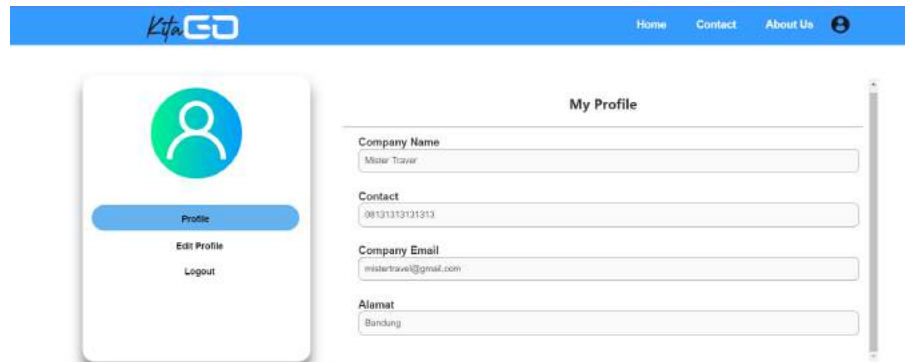
Mengklik icon orang di kiri atas:



Memilih menu View Profile:



Ditampilkan view profile dari pengguna:



### 3.2.6. Edit profile

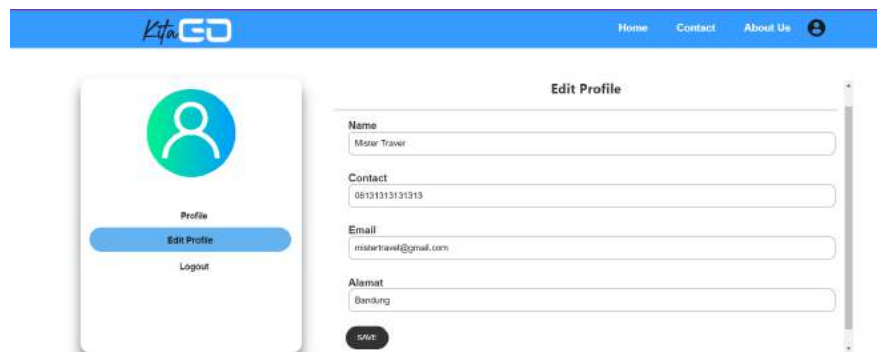
Mengklik icon orang di kiri atas:



Memilih menu Edit Profile:



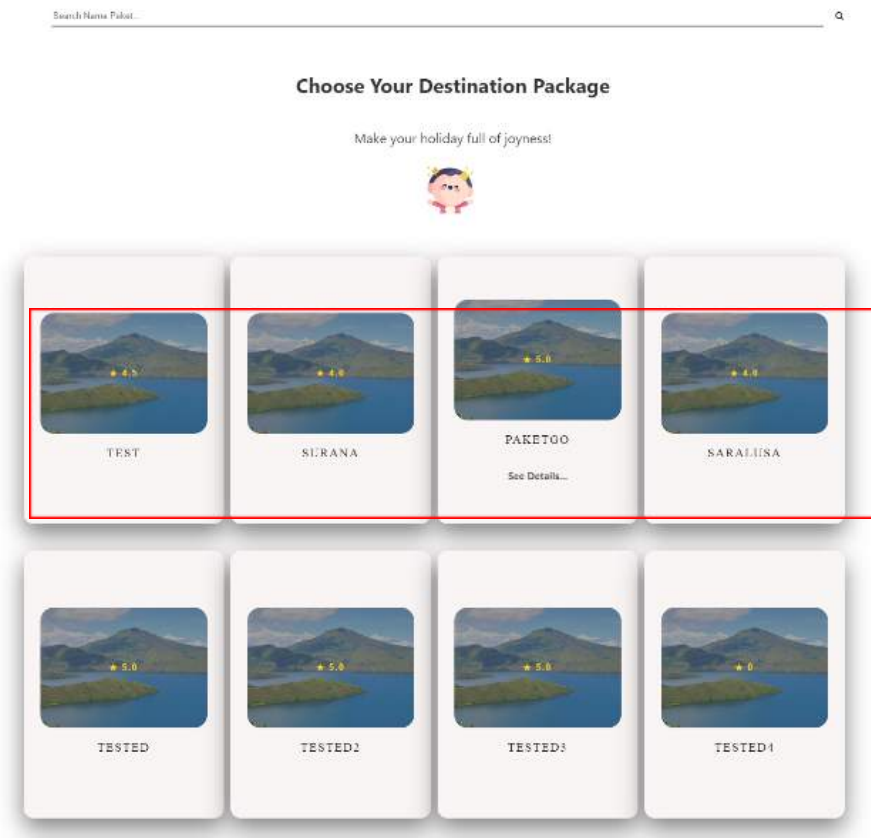
Ditampilkan profil dan bisa diedit langsung:



### 3.3. Traveller

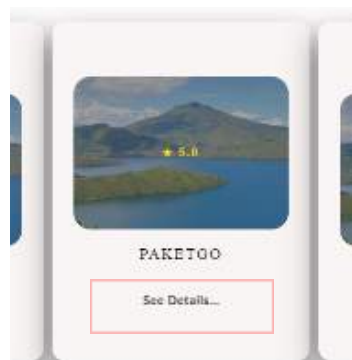
#### 3.3.1. Memilih paket wisata

Traveller bisa langsung memilih paket wisata yang telah disediakan oleh agent traveller. Pilihan paket ini langsung tersedia ketika traveller sampai ke pada homepage.



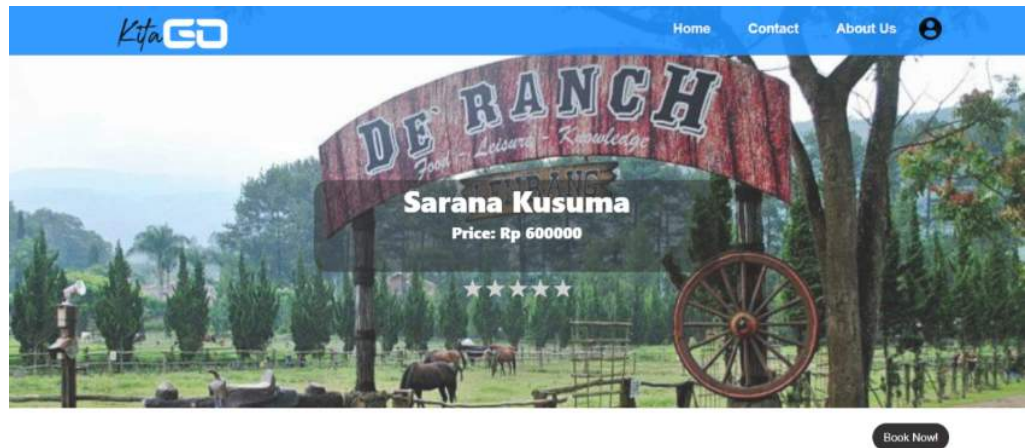
#### 3.3.2. Melihat detail paket wisata

Traveller bisa melihat setiap detail dari paket wisata yang dipilihnya, dengan menekan text button “See Details”





Maka traveller akan dialihkan pada halaman view paket seperti berikut :



#### Description

Paket destinasi ke 3 wisata lembang, yaitu gunung tangkupan perahu, de ranch, dan farm susu lembang. Penginapan untuk satu hari satu malam di Lodging Lembang. Paket ini sudah include kendaraan dan sarapan pagi. Jadwal perjalanan akan diberikan saat hari pertama perjalanan

#### Destination



Lembang

Price: Rp 300000

#### Lodging

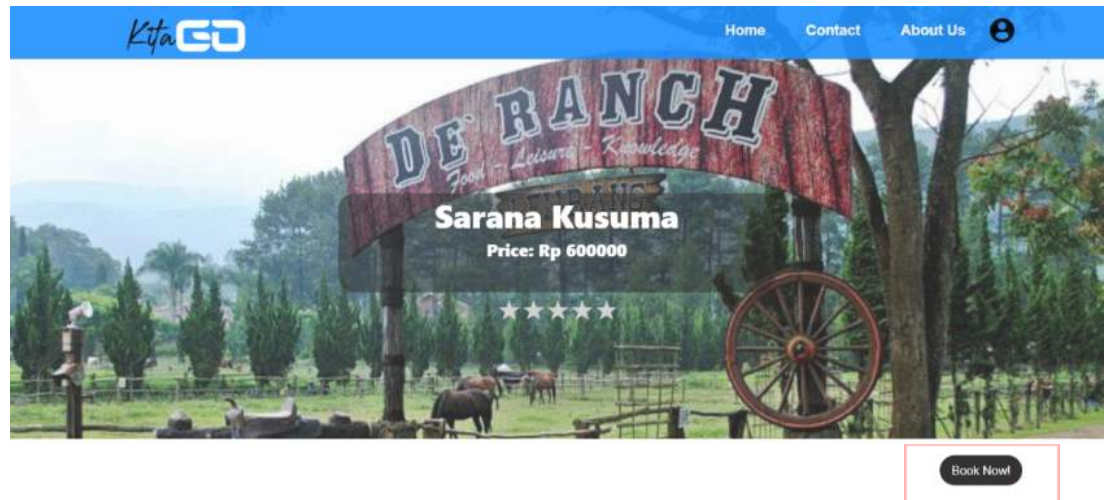


Lodge Lembang

Price: Rp 350000

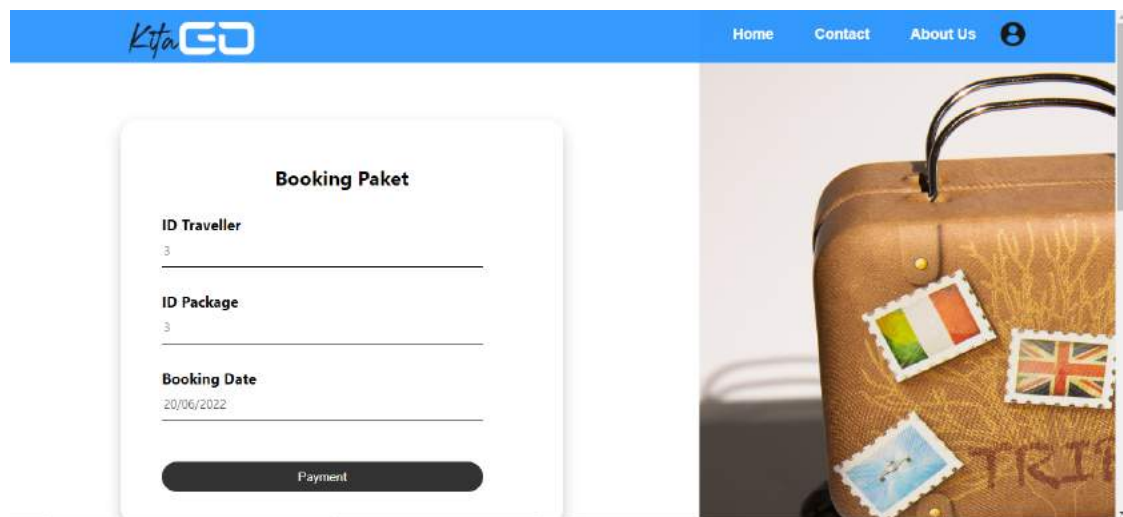
### 3.3.3. Membooking paket wisata

Setelah traveller berhasil melihat detail paket (view paket) maka akan disediakan tombol “book now”. Traveller bisa langsung menekan tombol tersebut dan akan dialihkan pada halaman book page dimana didalamnya terdapat form yang auto terisi sesuai dengan id paket yang dipilih dan juga tanggal booking pada hari itu. Perhatikan gambar dibawah ini :

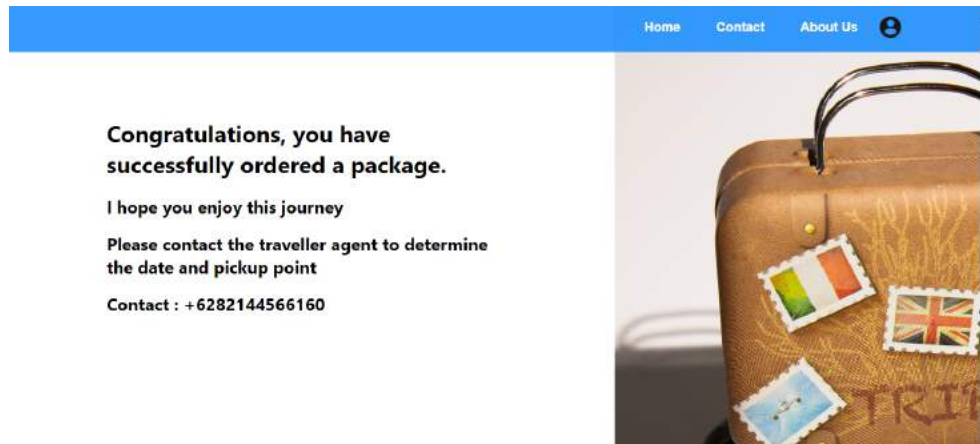


#### Description

Paket destinasi ke 3 wisata lembang, yaitu gunung tangkupan perahu, de ranch, dan farm susu lembang. Penginapan untuk satu hari satu malam di Lodging Lembang. Paket ini sudah include kendaraan dan sarapan pagi. Jadwal perjalanan akan diberikan saat hari pertama perjalanan

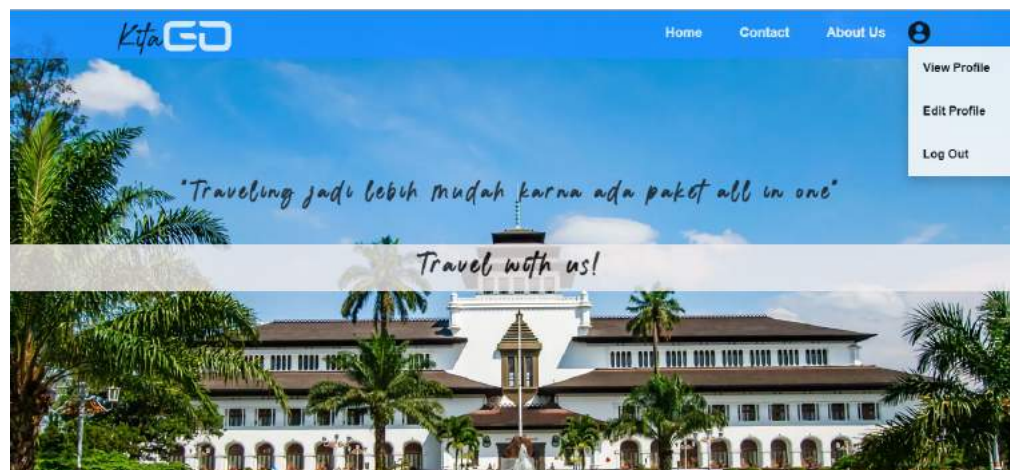
The image shows the 'Booking Paket' form on the 'KitaGO' website. The header is blue with the 'KitaGO' logo and navigation links: 'Home', 'Contact', 'About Us', and a user profile icon. The form is titled 'Booking Paket' and contains three input fields: 'ID Traveller', 'ID Package', and 'Booking Date'. Each field has a small '3' next to it, indicating a dropdown menu. Below the form is a 'Payment' button. To the right of the form is a large image of a brown suitcase with travel stickers, including one with the Union Jack flag and another with the word 'TRIP'.



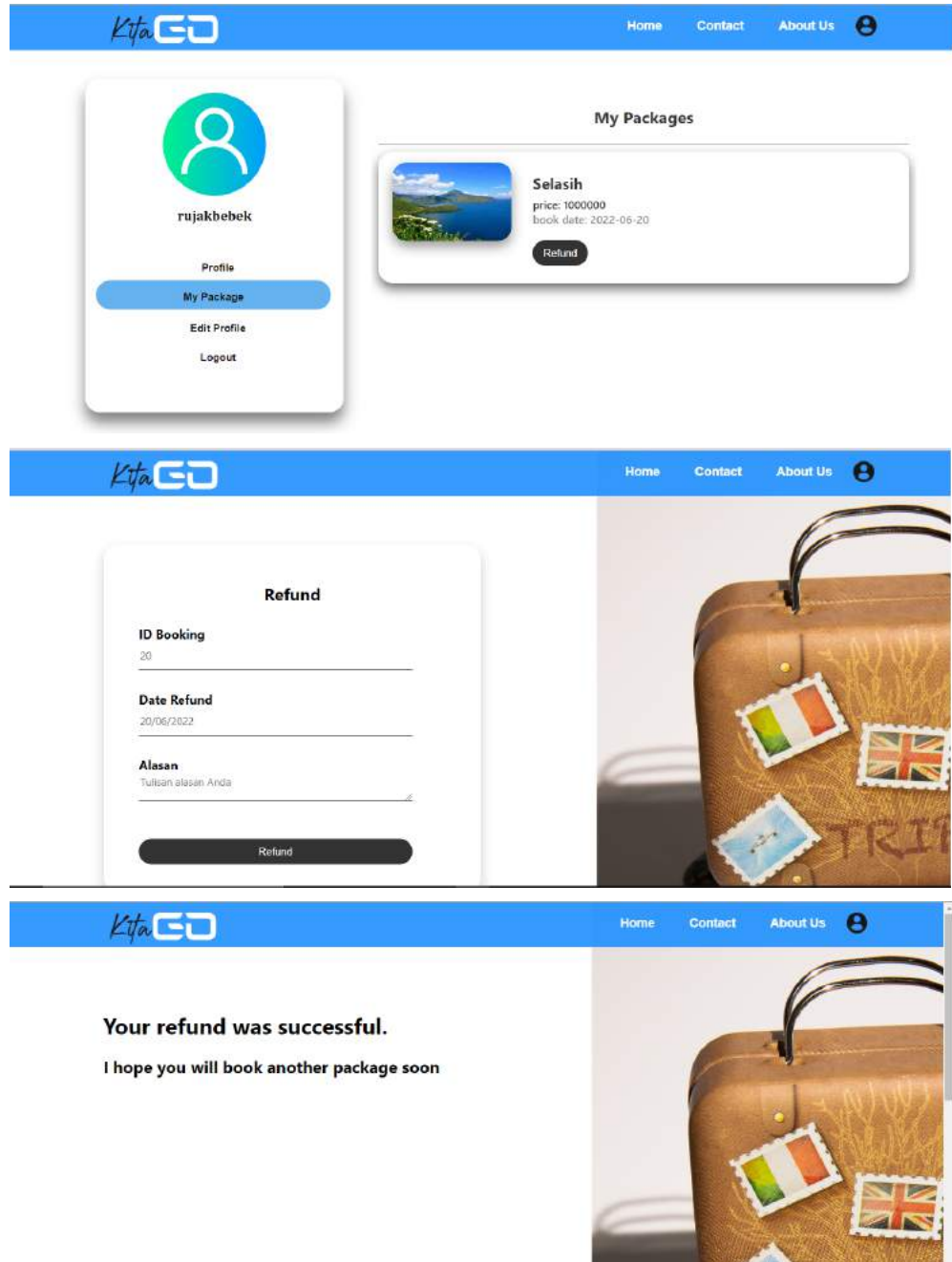


### 3.3.4. Melakukan refund paket yang sudah dibooking

Jika traveller ingin melakukan refund paket yang telah dibooking sebelumnya, maka traveller bisa melihat paket apa saja yang telah dibooking pada profile mereka. Langkah-langkahnya adalah traveller menekan tombol dropdown dan pilih view profile. Kemudian ketika sampai pada profile page traveller bisa memilih menu disamping kiri. Pilih menu my package dan akan terlihat daftar paket yang telah dibooking.

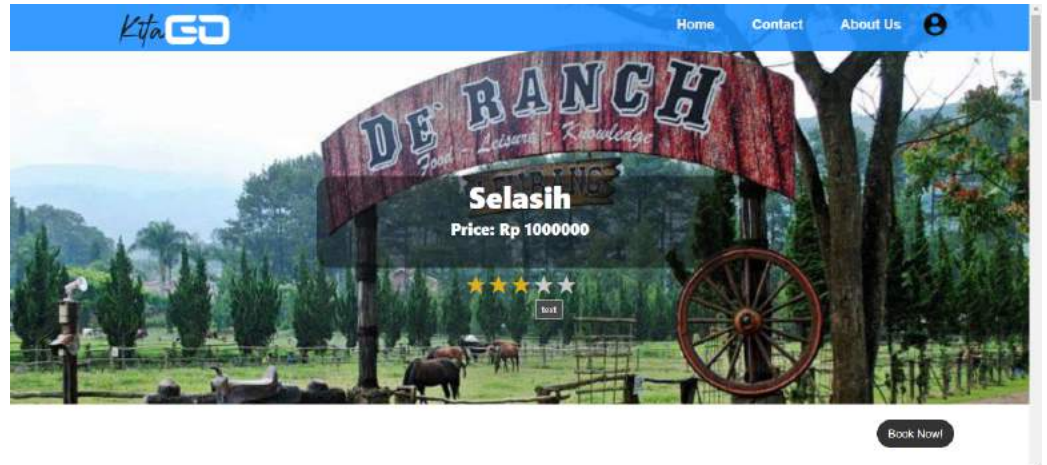


Traveller dapat langsung menekan tombol refund dan akan diarahkan pada halaman refund. Traveller diharuskan mengisi alasan mengapa traveller ingin refund. Setelah itu traveller bisa langsung menekan tombol refund dibawah form dan akan muncul notifikasi sukses refund



### 3.3.4 Memberi rating pada paket

Traveller dapat memberikan rating bintang pada paket yang sudah dibooking sebelumnya. Caranya adalah dengan memilih paket dan klik see detail. Kemudian akan muncul gambar berikut :

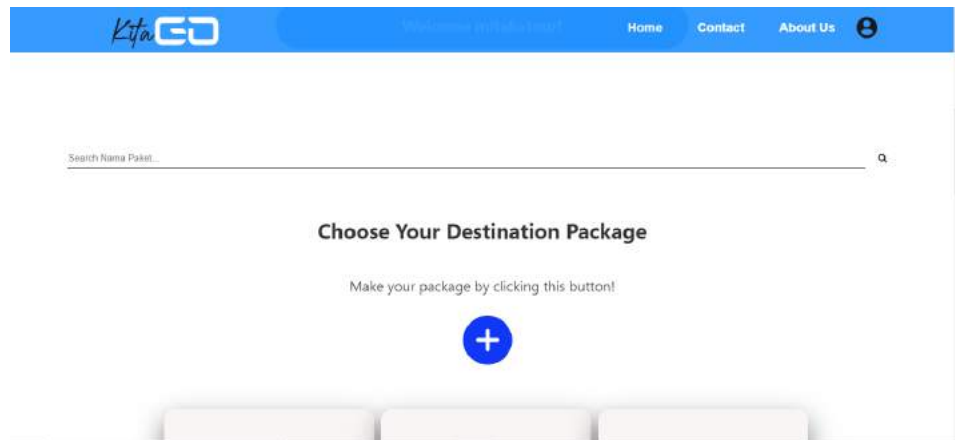


Traveller dapat memberikan rating sesuai dengan penilaian masing-masing dari 1-5.

### 3.4. Agent Traveller

#### 3.4.1. Menambahkan paket wisata

Agent traveller memiliki hak untuk menambahkan paket wisata sesuai dengan yang mereka miliki. Terlebih dahulu agent traveller login, lalu pada homepage agent traveller dapat langsung menekan tombol + untuk menambah paket wisata. Setelah tombol + ditekan maka akan dialihkan pada halaman form. Agent traveller dapat mengisi form sesuai dengan petunjuk kemudian tekan tombol save.



KitaGO

[Home](#)
[Contact](#)
[About Us](#)

### Create Package

**Nama Paket**  
Masukkan nama paket

**Nama Wisata**  
Lembang

**Nama Penginapan**  
Lodge Lembang

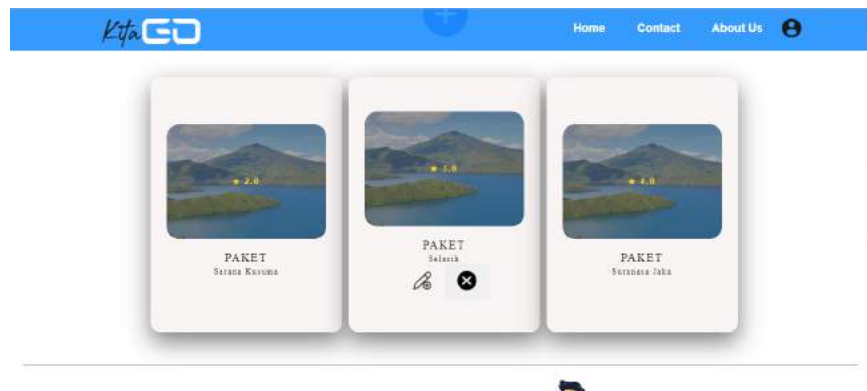
**Harga**  
Masukkan harga paket

**Deskripsi**  
Tuliskan deskripsi paket di sini

SAVE

### 3.4.2. Mengupdate/mengedit paket wisata

Agent traveller dapat memilih paket mana yang ingin diedit. Kemudian tekan ikon pensil untuk melakukan update. Maka agent traveller akan dialihkan pada halaman form dan agent traveller bisa langsung melakukan edit paket kemudian menekan tombol save.



### 3.4.3. Menghapus paket wisata

Agent traveller juga dapat menghapus paket yang sudah dibuat dengan menekan tombol X pada paket yang ingin dihapus. Biasanya akan muncul pesan konfirmasi hapus. Agent traveller dapat langsung menekan tombol ok untuk mengkonfirmasi.

