

Glossário

Termo, Conceito ou Abreviação	Definição
Primeiro Contato	Solicitado a assistência para as soluções de problemas do cotidiano que estava ocorrendo na empresa.
Avaliação e análise	Sobre os problemas que surgiram, as soluções foram discutidas e foi estipulado um tempo de 12 meses para as soluções serem aplicadas.
Aplicações	Diante das aplicações que iram ser efetuadas foi discutido para o cliente que será necessário alterar vários setores de controle para implantar o novo sistema.
Controle de Percurso	Ira mapear o percurso e o tempo que o usuário levará para efetuar as entregas dos recursos do estabelecimento ao cliente.
Controle Financeiro Geral	Armazenará todo conteúdo financeiro do estabelecimento por sistema de banco de dados e em cloud para recuperação caso ocorra problemas de queda de serviços.
Orçamento	Dito ao cliente tratasse de um projeto da faculdade e sem fins lucrativos.