优达学城数据分析师纳米学位项目 P5

安然提交开放式问题

说明：[你可以在这里下载此文档的英文版本](https://s3.cn-north-1.amazonaws.com.cn/static-documents/nd002/Enron+Submission+Free-Response+Questions.pdf)。

机器学习的一个重要部分就是明确你的分析过程，并有效地传达给他人。下面的问题将帮助我们理解你的决策过程及为你的项目提供反馈。请回答每个问题；每个问题的答案长度应为大概 1 到 2 段文字。如果你发现自己的答案过长，请看看是否可加以精简！

当评估员审查你的回答时，他或她将使用特定标准项清单来评估你的答案。下面是该标准的链接：[评估准则](https://review.udacity.com/?&_ga=1.206413269.797580181.1464528540#!/rubrics/310/view)。每个问题有一或多个关联的特定标准项，因此在提交答案前，请先查阅标准的相应部分。如果你的回答未满足所有标准点的期望，你将需要修改和重新提交项目。确保你的回答有足够的详细信息，使评估员能够理解你在进行数据分析时采取的每个步骤和思考过程。

提交回答后，你的导师将查看并对你的一个或多个答案提出几个更有针对性的后续问题。

我们期待看到你的项目成果！

1. 向我们总结此项目的目标以及机器学习对于实现此目标有何帮助。作为答案的部分，提供一些数据集背景信息以及这些信息如何用于回答项目问题。你在获得数据时它们是否包含任何异常值，你是如何进行处理的？【相关标准项：“数据探索”，“异常值调查”】

回答如下：

项目目标——通过公开的安然财务和邮件数据集，找出有欺诈嫌疑的安然雇员

机器学习的帮助如下——通过监督式学习，学习已知特征和标签的数据，构建一个合适的算法，来预测未知雇员是否是嫌疑人

数据集探索如下：

|  |  |
| --- | --- |
| **特点** | **对应数值** |
| 雇员总数 | 144（其中“TATOL”和“THE TRAVEL AGENCY IN THE PARK”不是雇员） |
| 数据集的特征总数 | 20（其中’poi’是标签，不是特征） |
| 类之间的分配（POI/非 POI） | POI：18 非POI：128 |
| 可用特征数 | 1）由于特征名为“email\_address”的特征值均为该雇员的邮箱地址，用于分析是否为POI并无用处，故可去掉该特征  2）‘poi’是标签，也不能作为特征  3）部分特征缺少值大于50%，故也可去除，具体见下文详细说明，共有6个需去除的特征  即有具体差异的特征有13个 |
| 缺失值 | 查看数据可知，有很多缺失值，具体体现是“NaN” |

通过数据探索可知：

* 从POI和非POI的数量可以看出，该数据集分布很不平衡，说明accuracy不是一个比较好的评估指标，可以使用precision和recall作为评估指标
* 在交叉验证的时候，因为数据的不平衡性，会选用Stratified Shuffle Split的方式将数据分为验证集和测试集。
* 数据样本比较少，因此我们可以使用GridSearchCV来进行参数调整。

异常值调查——

打印数据类型可知：

1. 特征“email\_address”的特征值为‘str’型，且邮件地址名称并没有具体的信息，故这里直接从 ‘ features\_list ’中去掉此特征
2. 通过打印数据集的key值（这里的key值为独立的人），可知“TOTAL”和“THE TRAVEL AGENCY IN THE PARK”都不是独立的个人，“TOTAL计算的是总数量”，“THE TRAVEL AGENCY IN THE PARK”中，绝大部分的数据值为0，故这两项异常值都应该去掉。
3. 数据集中，“LOCKHART EUGENE E”的所有值均为“NaN”，提供不了信息，属于异常值，也可以删除掉。
4. 你最终在你的 POI 标识符中使用了什么特征，你使用了什么筛选过程来挑选它们？你是否需要进行任何缩放？为什么？作为任务的一部分，你应该尝试设计自己的特征，而非使用数据集中现成的——解释你尝试创建的特征及其基本原理。（你不一定要在最后的分析中使用它，而只设计并测试它）。在你的特征选择步骤，如果你使用了算法（如决策树），请也给出所使用特征的特征重要性；如果你使用了自动特征选择函数（如 SelectBest），请报告特征得分及你所选的参数值的原因。【相关标准项：“创建新特征”、“适当缩放特征”、“智能选择功能”】

回答如下：

1）特征选择

数据集中，有很多值为“NaN”，对于缺失值超过50%的特征视为异常值，编码可知，这些异常的特征值有：

|  |
| --- |
| deferral\_payments  restricted\_stock\_deferred  loan\_advances  director\_fees  deferred\_income  long\_term\_incentive |

这些异常值应直接去掉。剩余有效的特征为13个。

1）是否需要特征缩放？

——需要进行特征缩放，应该各个特征之间的差距太大了，会造成特征之间不能得到同等的重视。这里将各个特征的值范围设置在0~1之间。

其中，缺少值不做处理。

代码如下：

|  |
| --- |
| # 进行特征缩放 #for item in my\_dataset: for i in range(1, len(features\_sum), 1):  tmp = []  for item in my\_dataset:  temp = my\_dataset[item]  sub\_item = temp[features\_sum[i]]  if sub\_item != 'NaN':  tmp.append(sub\_item)  tmp\_max = max(tmp)  tmp\_min = min(tmp)  print tmp\_max,tmp\_min  for item in my\_dataset:  temp = my\_dataset[item][features\_sum[i]]  if temp != 'NaN':  my\_dataset[item][features\_sum[i]] = float(temp - tmp\_min)/(tmp\_max-tmp\_min) |

2）新特性

——在本例中，我尝试添加了新特性“poi\_email\_percent”，该特性计算的是，poi与雇员之间互相发送或收取的邮件数占总邮件数的百分比

代码如下：

|  |
| --- |
| # 添加新特性：poi\_email\_percent for item in my\_dataset:  temp = my\_dataset[item]  if temp['to\_messages'] == 'NaN':  temp['to\_messages'] = 0  if temp['from\_messages'] == 'NaN':  temp['from\_messages'] = 0  total\_email = temp['to\_messages'] + temp['from\_messages']  poi\_email = temp["from\_poi\_to\_this\_person"] + temp["from\_this\_person\_to\_poi"]   if total\_email != 0:  temp["poi\_email\_percent"] = float(poi\_email)/total\_email  else:  temp["poi\_email\_percent"] = 0.0 #print my\_dataset features\_sum.append("poi\_email\_percent") |

当取feature\_list = [‘poi’,’ poi\_email\_percent’]，使用Decision Tree算法时，测试集可达到的指标如下：

Accuracy: 0.75250 Precision: 0.12423 Recall: 0.16200

1. 筛选特征：

——由于创建的新特征poi\_email\_percent用到了已知的poi信息，故不放在最终的特征集之内。同理，特征值“from\_poi\_to\_this\_person”，“from\_this\_person\_to\_poi”也因为使用了已知的poi信息，造成了信息泄露，不用在最终的特征集中。

故最终的特征集在剩余的特征里面进行选择，最终的特征集有11个特征值。

——使用自动特征选择函数“SelectBest”进行计算时，按重要性前五名将特征排名如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 重要性排名 | 特征 | 得分 |
| 1 | exercised\_stock\_options | 24.539440250331573 |
| 2 | total\_stock\_value | 23.922974998147193 |
| 3 | bonus | 20.238727467040142 |
| 4 | salary | 18.004189556775362 |
| 5 | restricted\_stock | 10.775408689981216 |

4）POI标识符最终使用了什么特征？

——下表为选择特征数不同时，Accuracy，Precision，Recall，F1，F2的取值，特征按照重要性来获取，其中，clf =tree.DecisionTreeClassifier(min\_samples\_split= 10)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 评估\特征数 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Precision | 0.32977 | 0.37255 | 0.35017 | 0.30550 | 0.28376 |
| Recall | 0.23150 | 0.31350 | 0.30850 | 0.22500 | 0.22800 |

从上面的表格可以看出，特征数为3时，Precision，Recall的值表现很好，故最终选择3个特征值，即

features\_list = [‘exercised\_stock\_options’, ‘total\_stock\_value’, ‘bonus’]

1. 你最终使用了什么算法？你还尝试了其他什么算法？不同算法之间的模型性能有何差异？【相关标准项：“选择算法”】

回答如下：

最终使用的算法：

——最终使用的是 朴素贝叶斯GaussianNB，

——还尝试了其他两种算法，支持向量机SVMs和决策树，其中SVMs和决策树用GridSearchCV来寻找最优解。

由于数据集不平衡，不适合用精度accuracy来进行评估，故选择precision和recall来进行评估，而f1-score可以综合评估precision和recall，故GridSearchCV的评估参数scoring选用‘f1’，

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 算法 | 参数 | 结果 |
| 朴素贝叶斯  GaussianNB | 无 | Precision: 0.48023  Recall: 0.33400 |
| 对于SVMs算法，参数配置如下：    clf = GridSearchCV(SVC(), tuned\_parameters, scoring=scorer)  cv **=** StratifiedShuffleSplit(labels, *n\_iter=100*, random\_state**=**42)  最佳参数如下： | | |
| SVMs | C=1000，gamma=100 | Precision: 0.34653  Recall: 0.17500  F1: 0.35134 |
| *# Decision Trees使用 GradSearchCV 调参* **from** sklearn.model\_selection **import** GridSearchCV **from** sklearn **import** tree tuned\_parameters **=** {'min\_samples\_split'**:**[5,10,15,20,25,30]} trees **=** tree.DecisionTreeClassifier() clf **=** GridSearchCV(trees, tuned\_parameters, scoring**=**'f1') test\_classifier(clf, my\_dataset, features\_list, folds**=**100)  计算的最优解如下 | | |
| Decision trees | min\_samples\_split= 5 | Precision: 0.36905  Recall: 0.31000 |

从上述尝试可以看出，当选择SVMs和Decision trees算法时，均可以通过调整参数，来获得更高的precision和recall。而从3种算法的表现看来，选择朴素贝叶斯时，可以达到最高的准确度和召回率

Precision: 0.48023

Recall: 0.33400

故最终选择使用朴素贝叶斯算法。

1. 调整算法的参数是什么意思，如果你不这样做会发生什么？你是如何调整特定算法的参数的？（一些算法没有需要调整的参数 – 如果你选择的算法是这种情况，指明并简要解释对于你最终未选择的模型或需要参数调整的不同模型，例如决策树分类器，你会怎么做）。【相关标准项：“调整算法”】

回答如下：

调整算法的参数是什么意思？

——调整参数是指根据参数的取值不同，算法模型会表现出不同的性能。

调整算法的参数主要是为了协调偏差和方差，防止出现过拟合现象和欠拟合现象，提高算法的性能——准确度。

如果你不这样做会发生什么？

——如上述使用的3中算法，如果不这么调整参数，采用默认参数，SVMs和Decision Trees都会出现过拟合现象，只能得到性能很低的模型。

你是如何调整特定算法的参数的？

调整的原则是，每次调整一个参数，获得最好的性能后，调整下一个参数，直到得到最大值。

——对于朴素贝叶斯，采取的是GaussianNB（高斯朴素贝叶斯）来进行分类，在这里，高斯朴素贝叶斯算法表现很好，可以达到比较高的准确度和召回率。

——对于SVMs，主要是调整C、kernel、gamma这3个参数，由于本例中使用了多个特征，且特征量大，最好是取kernel为默认值‘rbf’。 这里，着重调整C和gamma的值。通过尝试，得到C=1000，gamma=100时，可以达到最好的性能，具体见上述表格

——对于Decision trees，类似可以调整的参数有很多，例如最大深度max\_depth，最少样本数量min\_samples\_split，树叶中的最少样本数量min\_sample\_leaf. 这里以调整了最少样本数量min\_samples\_split，得到当取值5时，可以达到最大值，再调整了最大深度max\_depth，发现性能提升并不明显。

经过各个算法对参数的调整，发现朴素贝叶斯获得的性能好，故这里最终选取了朴素贝叶斯算法。

1. 什么是验证，未正确执行情况下的典型错误是什么？你是如何验证你的分析的？【相关标准项：“验证策略”】

回答如下：

什么是验证？

——验证是使用独立的数据集来评估分类器或回归的性能，检查是否出现过拟合现象。

未正确执行情况下的典型错误是什么？

——过拟合

过拟合现象是指所用的模型过度的学习训练数据中的细节和噪音，以至于模型在新的数据上表现很差。

这意味着训练数据中的噪音或者随机波动也被当做概念被模型学习了。而问题就在于这些概念不适用于新的数据，从而导致模型泛化性能的变差。

你是如何验证你的分析的？

——由于本例中数据集不平衡，故采用StratifiedShuffleSplit来进行交叉验证。这里使用的参数是：

folds =100

cv = StratifiedShuffleSplit(labels, folds, random\_state=42)

labels 为数据集的正确标签，

folds是迭代次数，每次从数据集里面随机选出一部分数据作为测试集，其他作为训练集，来进行交叉验证。

test\_size=0.1，测试集默认为总数据集的10%，也可根据需要进行调整。

random\_state=42，设置好随机数种子，是为了不同人来运行时，取到的测试集和训练集是一致的，避免算出的score值出现波动。如果设置为None，则每次都会随机取值。

该方法可以很方便的进行交叉验证，避免出现由数据集本身的排列顺序引起的过拟合或欠拟合现象。

1. 给出至少 2 个评估度量并说明每个的平均性能。解释对用简单的语言表明算法性能的度量的解读。【相关标准项：“评估度量的使用”】

回答如下：

可采取的评估度量有：精度Accuracy，准确度Precision，召回率Recall

其中Accuracy = （正确标记的数据点数量）/（全部数据点），当出现偏斜类时，用精度衡量会不合适，例如本项目中，嫌疑人的数量远小于非嫌疑人数量，就会出现分类不均匀的情况，故需要其他的衡量指标

Precision = （正确识别的嫌疑人数量）/（正确识别嫌疑人数量+错误识别嫌疑人数量）

Recall = （正确识别的嫌疑人数量）/（嫌疑人的总数）

用上面的两个指标，不会出现偏斜的情况，更能反映算法的性能。

使用tester.py评估性能如下：



即：使用GaussianNB算法来训练数据。