

## **Политика конфиденциальности и обработки персональных данных**

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — «Политика») разработана в отношении обработки персональных данных пользователей Telegram-бота «StressOut\_bot» (далее — «Бот») и канала “Stress Out”, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», и иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

### **1. Основные положения**

1.1. Оператор персональных данных (далее «Оператор») — Индивидуальный предприниматель Лагутин Андрей Андреевич (ИНН 253600272898).

1.2. Пользователь — лицо, которое взаимодействует с Ботом или каналом и предоставляет свои персональные данные.

1.3. Принятием (акцептом) настоящей Политики конфиденциальности является нажатие Пользователем на кнопку "Принять" в чат-боте в мессенджере Telegram, что приравнивается к тому, что Пользователь дал своё согласие на обработку персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных и Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» и совершением конклюдентных действий. В том числе, заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, согласие на обработку персональных данных считается предоставленным Пользователем посредством совершения им конклюдентных действий, а именно путем перехода на мессенджеры по ссылке и отправки Оператору сообщения посредством мессенджера.

1.4. В случае несогласия с условиями настоящей Политики, Пользователь должен прекратить использование Бота и его сервисов нажатием на кнопку "блокировать". Перед использованием Бота, Пользователь обязуется ознакомиться с условиями настоящей Политики.

1.5. Настоящая Политика применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получает от Пользователей.

### **2. Принципы обработки Персональных данных**

2.1. Обработка Персональных данных Оператором осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без их использования в соответствии со следующими принципами:

2.1.1. обработка Персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;

2.1.2. обработка Персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

2.1.3. не допускается обработка Персональных данных, несовместимая с целями сбора Персональных данных;

2.1.4. обработке подлежат только Персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

2.1.5. содержание и объем обрабатываемых Персональных данных соответствуют заявленным целям обработки;

2.1.6. обрабатываемые Персональные данные не являются избыточными по

отношению к заявленным целям их обработки;

2.1.7. при обработке Персональных данных обеспечивается их точность, достаточность и актуальность по отношению к целям обработки;

2.1.8. хранение Персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя (субъекта Персональных данных), не дольше, чем этого требуют цели обработки Персональных данных, и они подлежат уничтожению по достижению целей обработки или в случае отзыва согласия на обработку Персональных данных от Пользователя;

2.1.9. Персональные данные должны обрабатываться способами, позволяющими обеспечить их безопасность, с использованием соответствующих технических и организационных мер.

### **3. Персональные данные, обрабатываемые Оператором**

3.1. Оператор может обрабатывать следующие Персональные данные Пользователя:

3.1.1. имя и фамилия;

3.1.2. номер телефона;

3.1.3. адрес электронной почты;

3.1.4. информация о выбранных услугах или специалистах;

3.1.5. иные данные, предоставленные Пользователем добровольно через Бота.

3.2. Биометрические персональные данные и специальные категории персональных данных (о политических взглядах, религии, здоровье и т.д.) не обрабатываются.

### **4. Цели обработки Персональных данных**

4.1. Персональные данные обрабатываются с целью:

4.1.1. предоставления доступа к услугам Бота и консультационным сервисам;

4.1.2. обратной связи с Пользователем;

4.1.3. обработки заявок и обращений;

4.1.4. информирования о новых продуктах и акциях;

4.1.5. выполнения требований законодательства.

### **5. Правовые основания обработки данных**

5.1. Персональные данные обрабатываются на основании:

5.1.1. согласия Пользователя;

5.1.2. заключения и исполнения договора, стороной которого является Пользователь;

5.1.3. исполнения обязанностей, установленных законодательством РФ.

### **6. Условия обработки персональных данных**

6.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных.

6.2. Обработка данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

6.3. Передача персональных данных третьим лицам допускается только в рамках

выполнения обязательств перед Пользователем либо на основании требований закона.

6.4. Оператор не обрабатывает Персональные данные, относящиеся к специальным категориям и касающиеся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, членства в общественных объединениях, а также относящиеся к биометрическим Персональным данным, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

## **7. Хранение Персональных данных и порядок их уничтожения**

7.1 Персональные данные Пользователей хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

7.2 Срок хранения Персональных данных: до достижения целей обработки или до отзыва согласия Пользователем.

7.3 Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит стирание (удаление) данных с составлением акта об уничтожении персональных данных в установленные законом сроки.

## **8. Права Пользователя**

8.1. Пользователь в отношении своих Персональных данных вправе:

8.1.1. принимать решение о предоставлении своих Персональных данных Оператору и третьим лицам и давать согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе;

8.1.2. отозвать свое согласие на обработку Персональных данных, направив Оператору соответствующее уведомление;

8.1.3. получать от Оператора информацию, касающуюся обработки Персональных данных, посредством направления соответствующего запроса;

8.1.4. требовать от Оператора уточнения Персональных данных, их блокирования или уничтожения, в случае если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных целей обработки;

8.1.5. обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке, предварительно направив уведомление Оператору;

8.1.6. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством РФ.

8.2. Для реализации прав, предусмотренных пп. 8.1.2. — 8.1.4. Политики, Пользователю необходимо отправить соответствующий запрос (требование, уведомление) на электронную почту Оператора, указанные в разделе 13 Политики. Запрос (требование, уведомление) должен содержать сведения, предусмотренные ч. 3 ст. 14 федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

## **9. Трансграничная передача персональных данных**

Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

## **10. Права и обязанности Оператора**

10.1. Оператор обязуется обрабатывать Персональные данные в соответствии с законодательством РФ и локальными нормативными актами Оператора.

10.2. В отношении Персональных данных Пользователя Оператор обязуется сохранить их Конфиденциальность, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

10.3. Оператор обязан принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством РФ. Оператор самостоятельно определяет состав и перечень таких мер.

10.4. Оператор обязан сообщить Пользователю или его представителю информацию об обработке Персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, а также предоставить возможность ознакомления с этими Персональными данными на безвозмездной основе, в порядке и сроки, установленные законодательством РФ.

10.5. В случае выявления неправомерной обработки Персональных данных Оператор обязан прекратить обработку таких Персональных данных. В случае если обеспечить правомерность обработки Персональных данных невозможно, Оператор обязан уничтожить или обеспечить уничтожение таких Персональных данных в порядке и сроки, установленные законодательством РФ.

10.6. В случае выявления факта неточности персональных данных Оператор обязан осуществить или обеспечить блокирование таких Персональных данных и уточнить или обеспечить их уточнение в порядке и сроки, установленные законодательством РФ.

10.7. Оператор выполняет иные обязанности, предусмотренные законодательством РФ.

10.8. Оператор имеет право передавать Персональные данные Пользователя третьим лицам с согласия Пользователя.

10.9. Оператор имеет право передавать Персональные данные Пользователя третьим лицам без согласия Пользователя в следующих случаях:

10.9.1. передача необходима в рамках использования Пользователями Бота, исполнения иных договоров Оператора с Пользователями;

10.9.2. передача осуществляется государственными органам, в том числе органам дознания и следствия, и органам местного самоуправления по их мотивированному и соответствующему законодательству РФ запросу;

10.9.3. в иных случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ.

## **11. Разрешение споров**

11.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, Пользователь направляет Оператору претензию (письменное предложение о добровольном урегулировании спора) по адресу электронной почты [stressouthelp@hotmail.com](mailto:stressouthelp@hotmail.com).

11.2. Оператор в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах её рассмотрения.

11.3. При недостижении согласия, спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 12. Защита персональных данных

12.1. Оператор применяет меры по обеспечению защиты и безопасности Персональных данных Пользователя.

12.2. Оператор применяет соответствующие меры безопасности для предотвращения случайной потери, использования или доступности Персональных данных Пользователя для несанкционированного использования, изменения или раскрытия.

12.3. Оператор ограничивает доступ к Персональным данным Пользователя только теми сотрудниками, агентами, подрядчиками и другими третьими лицами, которым это требуется в связи с деловыми целями или целями, предусмотренными законодательством РФ.

12.4. Доступ к Информационным системам, содержащим Персональные данные, обеспечивается системой паролей. Пароли устанавливаются уполномоченными сотрудниками Оператора и индивидуально сообщаются работникам Оператора, имеющим доступ к Персональным данным.

12.5. Оператор использует процедуры по работе с любыми подозрениями о нарушениях требований безопасности в отношении Персональных данных, а также уведомляет Пользователя и соответствующие регулирующие органы о таких нарушениях в случаях, когда этого требует законодательством РФ.

12.6. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

12.7. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь обязан уведомить Оператора о неточных персональных данных по адресу электронной почты [stressouthelp@hotmail.com](mailto:stressouthelp@hotmail.com) в целях их актуализации.

12.8. Меры по выполнению обязанностей оператора в обеспечении безопасности персональных данных при их обработке:

12.8.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- регулярно обновляет технические средства защиты;
- использует антивирусную защиту;
- производит оценку вреда, который может быть причинен субъекту в случае нарушения законодательства о персональных данных;
- осуществляет внутренний контроль и аудит соответствия обработки персональных данных законодательству РФ.

## 13. Ответственность

Оператор и лица, допущенные к Персональным данным Пользователя, несут ответственность за соблюдение требований законодательства в части обработки и защиты персональных данных в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

#### **14. Иные положения**

14.1. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Политики, подлежит к применению право Российской Федерации.

14.2. Все возможные споры между Пользователем и Оператором, связанные с Политикой, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.

14.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Политики будут признаны недействительными, это не оказывает влияния на действительность остальных положений Политики.

14.4. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения.

14.5. Пользователь обязуется самостоятельно следить за изменениями Политики путем ознакомления с актуальной редакцией.

#### **15. Контактная информация**

Оператор: Индивидуальный предприниматель Лагутин Андрей Андреевич (ИНН 253600272898).

Электронная почта: [stressouthelp@hotmail.com](mailto:stressouthelp@hotmail.com)

#### **Обращение Оператора к Пользователям**

Если у вас есть какие-либо вопросы об этой Политике конфиденциальности или нашей практики конфиденциальности, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу [stressouthelp@hotmail.com](mailto:stressouthelp@hotmail.com)