

Dokumentaatio

1. Johdanto

Kukkakauppa on kukkien tilauksien ja varauksien mahdollistava järjestelmä. Palvelun tuotteita voi joko tilata kotiovelle tai varata haluttuna aikana myymälästä haettavaksi. Kukkakaupan järjestelmässä on myös tuotteita joita voi ostaa vain myymälästä eli näitä tuotteita ei voi tilata tai varata.

Kukkakauppa Tilaukset tehdään kirjautumalla järjestelmään. Asiakas voi tilata ja varata tuotteita, muuttaa tilaustaan tai perua tilauksensa. Tilauksen voi maksaa ostohetkellä tai myöhemmin laskulla ja varauksen voi maksaa joko ostohetkellä tai myymälässä kassa tuotetta haettaessa.

Järjestelmä toteutetaan PHP:lla laitoksen users-palvelimella. Tällä hetkellä alustajärjestelmä ei tarvitse käyttäjän puolelta selaimen tukea tiettyyn ohjelmointikieleen. Järjestelmä toteutetaan PostgreSQL-tietokannalla.

2. Käyttäjärühmät

Käyttäjärühmät

Jokamies

Jokamies on palvelua selaava henkilö, joka ei ole kirjautunut järjestelmään. Kaikki muut sidosryhmät kuuluvat myös tähän ryhmään.

Asiakas

Asiakas on rekisteröitynyt käyttäjä.

Myyjä

Kukkakaupan kaupassa toimiva myyjä.

YlempiMyyjä

YlempiMyyjä on vastuussa tuotteiden määrästä ja tuotetietojen oikeenpitävyydestä.

Käyttötapauskuvaukset

Jokamies

Valikoiman selailu

Jokamiehellä on mahdollisuus selata palvelun tuotteita.

Rekisteröityminen ja kirjautuminen

Asiakas

Tilauksen ja/tai varauksen teko

Asiakas voi tilata tai varata järjestelmässä olevia tuotteita. Varaukset noudetaan myymälästä ja tilaukset toimitetaan haluttuun osoitteeseen.

Tilausten ja varausten tietojen selailu

Asiakas voi selata omien tilaustensa tietoja

Tilauksen ja varauksen muuttaminen ja poistaminen

Halutessaan asiakas voi muuttaa tilauksensa tietoja tai perua tilaus.

Omien tietojen muuttaminen

Asiakas voi muuttaa omia käyttäjätietojaan.

Myyjä

Varausten tietojen selaus

Myyjä voi selata myymälästä tehtyjä varauksia ja niiden tietoja.

Varauksen loppuunkäsittely

Jos asiakas maksaa varatun tuotteen kaupassa, myyjä hoitaa varauksen maksun hoidetuksi ja asettaa varauksen noudetuksi.

Varauksen peruutus

Jos tapahtuu jotain yllättävää, myyjä voi perua asiakkaan tekemän varauksen. Asiakas saa peruutuksesta tiedon.

Tuotemäärän muutos

Myyjä voi muuttaa järjestelmässä olevien tuotteiden määrää.

YlempiMyyjä

Tuotteen lisäys

Ylempimyyjä voi lisätä järjestelmään uusia tuotteita tai tuoteyhdisteitä.

Tuotteiden poisto

YlempiMyyjä voi poistaa järjestelmästä tuotteita, joita ei enää ole myynnissä.

Tuotetietojen muutos

Alihankkija voi lisätä järjestelmään uusia tuotteita, poistaa myynnistä poistuneita tuotteita ja muuttaa tuotteiden tietoja.

