

ชื่อ : นายรัชชชกฤตย์ กิตติโชคธนวัชร  
: นายบัณฑิต วิเศษสิงห์  
ชื่อปริญญาบัตร : ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์สำหรับองค์กร  
สาขาวิชา : สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมดิจิทัล  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์  
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : ผศ.เอกรินทร์ วิจิตต์พันธ์  
ปีการศึกษา : 2567

### บทคัดย่อ

ปริญญาบัตรฉบับนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อการพัฒนาระบบแจ้งซ่อมออนไลน์สำหรับองค์กร โดยใช้ Bootstrap Front-End Framework และ PHP เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการงานซ่อมบำรุง 2) เพื่อหาประสิทธิภาพของระบบแจ้งซ่อมออนไลน์สำหรับองค์กรที่พัฒนาขึ้นในการปรับปรุงกระบวนการแจ้งซ่อมและการติดตามสถานะการซ่อม 3) เพื่อหาความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์สำหรับองค์กรที่พัฒนาขึ้นในการใช้งานจริง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน และกลุ่มบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับระบบจำนวน 30 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ 1) ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์สำหรับองค์กรโดยใช้รูปแบบวงจรการพัฒนาระบบ 2) แบบสอบถามประสิทธิภาพของระบบแจ้งซ่อมออนไลน์สำหรับองค์กร 3) แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์สำหรับองค์กรโดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ 1) ค่าคะแนนเฉลี่ย และ 2) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพของระบบอยู่ในระดับดีมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ X.XX และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ X.XX ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบอยู่ในระดับดีมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ X.XX และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ X.XX ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานที่ผู้วิจัยได้ตั้งไว้ และระบบสามารถนำไปใช้งานได้จริง

(ปริญญาบัตรมีจำนวนทั้งสิ้น 124 หน้า)

**คำสำคัญ :** ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์, การซ่อมบำรุง, ระบบเครือข่าย, อุปกรณ์คอมพิวเตอร์

อาจารย์ที่ปรึกษาปริญญาบัตรหลัก

Name : Mr.Ratchakit Kittichokthanawat  
: Mr.Banthit Wisatsing  
Thesis Title : Online Maintenance Request System for Organizations  
Major Field : Information Technology and Digital Innovation  
Rajamangala University of Technology Rattanakosin  
Thesis Advisor : Associate Professor Ekkarin Vijitphan  
Academic Year : 2024

### Abstract

The objectives of this research study are 1) develop an online maintenance request system for organizations using the Bootstrap Front-End Framework and PHP to enhance the efficiency of maintenance management, 2) assess the effectiveness of the online maintenance request system in improving the process of reporting and tracking maintenance status, and 3) evaluate the user satisfaction with the online maintenance request system in actual use.

The sample group for this research included 3 experts and 30 personnel involved with the system. The tools used in the research were 1) the online maintenance request system for organizations developed using a system development lifecycle approach, 2) a questionnaire to assess the effectiveness of the online maintenance request system, and 3) a questionnaire to evaluate user satisfaction with the system. The statistical methods used for data analysis were 1) mean scores and 2) standard deviations.

The research results indicated that the system's effectiveness was rated as very good, with a mean score of X.XX and a standard deviation of X.XX. User satisfaction with the system was also rated as very good, with a mean score of X.XX and a standard deviation of X.XX, which aligns with the research hypothesis. The system is practical for real-world use.

(Total 124 pages)

**Keywords :** Online maintenance request system, maintenance management, network systems, computer equipment

---

Advisor