

บทที่ 4

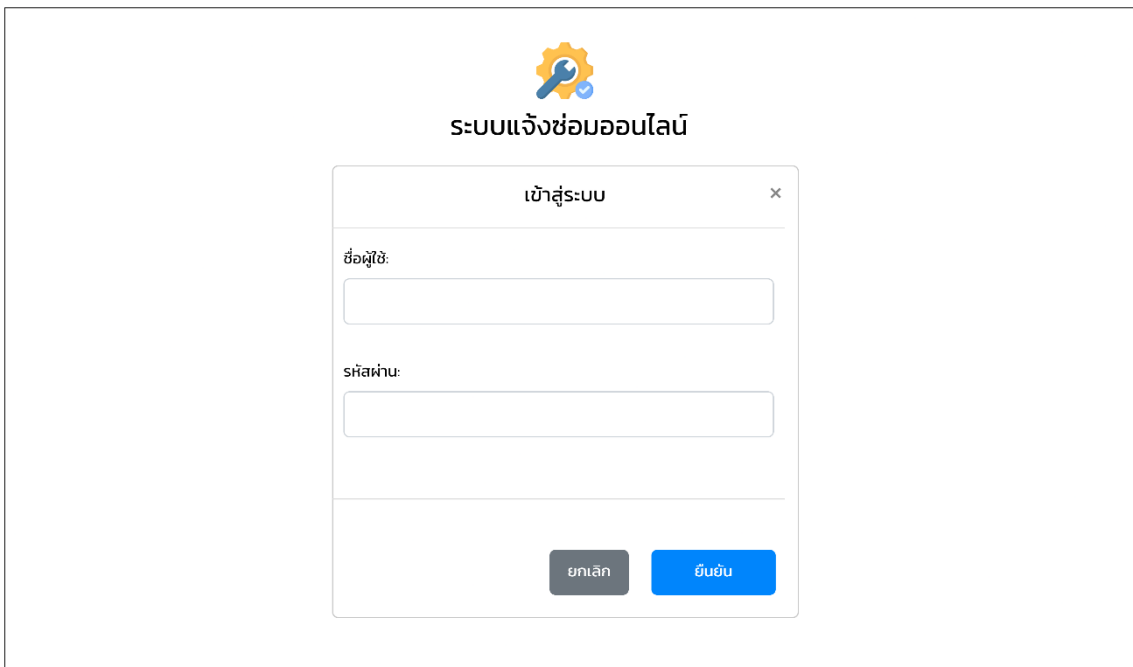
ผลการดำเนินงานวิจัย

การวิจัยและพัฒนาระบบแจ้งซ่อมออนไลน์สำหรับองค์กร ผู้วิจัยได้แบ่งการนำเสนอผลที่ศึกษาออกเป็น 3 ระยะตามวัตถุประสงค์ของงานวิจัย ดังนี้

- 4.1 ผลการออกแบบระบบการพัฒนาาระบบแจ้งซ่อมออนไลน์สำหรับองค์กร
- 4.2 แบบประเมินประสิทธิภาพของระบบแจ้งซ่อมออนไลน์สำหรับองค์กร
- 4.3 แบบประเมินความพึงพอใจของระบบแจ้งซ่อมออนไลน์สำหรับองค์กร

4.1 ผลการออกแบบระบบการพัฒนาาระบบแจ้งซ่อมออนไลน์สำหรับองค์กร

4.1.1 หน้าเข้าสู่ระบบ



ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์

เข้าสู่ระบบ

ชื่อผู้ใช้:

รหัสผ่าน:

ยกเลิก ยืนยัน

ภาพที่ 4-1 หน้าเข้าสู่ระบบ

จากภาพที่ 4-1 ผู้ดูแลระบบ, พนักงาน, หัวหน้างาน, ช่างซ่อม สามารถเข้าสู่ระบบโดยกรอกชื่อใช้งานและรหัสจากนั้นให้ทำการกดปุ่ม “ยืนยัน” เมื่อเข้าสู่ระบบสำเร็จจะปรากฏดังภาพที่ 4-2



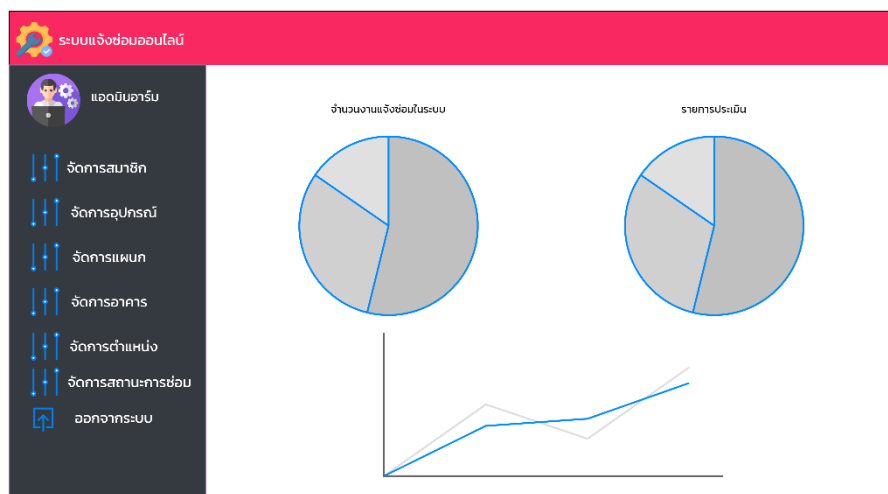
Thank you!

You are now a new member!

ภาพที่ 4-2 ข้อความแสดงการเข้าสู่ระบบสำเร็จ

4.1.2 ส่วนของผู้ดูแลระบบ

4.1.2.1 หน้าแดชบอร์ดสำหรับผู้ดูแลระบบ



ภาพที่ 4-3 หน้าแดชบอร์ดสำหรับผู้ดูแลระบบ

จากภาพที่ 4-3 หน้าแดชบอร์ดสำหรับผู้ดูแลระบบ โดยจะแสดงรายละเอียดข้อมูลจำนวนงานแจ้งซ่อมในระบบและข้อมูลการประเมินงานซ่อม

4.1.2.2 หน้าจัดการสมาชิก

The screenshot shows a web interface for the 'Online Reservation System' (ระบบจองออนไลน์). On the left is a dark sidebar with a user profile icon and the name 'แอดมินอาร์ม' (Admin Arm). Below the profile are several menu items with up/down arrows: 'จัดการสมาชิก' (Manage Members), 'จัดการอุปกรณ์' (Manage Equipment), 'จัดการแผนก' (Manage Department), 'จัดการอาคาร' (Manage Building), 'จัดการตำแหน่ง' (Manage Position), 'จัดการสถานะการซ่อม' (Manage Repair Status), and 'ออกจากระบบ' (Logout). The main content area is titled 'เพิ่มสมาชิก' (Add Member) and contains a form with a label 'ชื่อสมาชิก' (Member Name) and a text input field. Below the input field is a blue button labeled 'เพิ่มข้อมูล' (Add Information).

ภาพที่ 4-4 หน้าจัดการสมาชิก

จากภาพที่ 4-4 หน้าจัดการสมาชิก โดยจะแสดงรายละเอียดข้อมูลรายชื่อสมาชิกทั้งหมด และมีปุ่ม เพิ่ม ลบ แก้ไข สมาชิกได้

4.1.2.3 หน้าจัดการอุปกรณ์

The screenshot shows a web interface for the 'Online Reservation System' (ระบบจองออนไลน์). The sidebar is identical to the previous screenshot, with the same menu items. The main content area is titled 'เพิ่มอุปกรณ์' (Add Equipment) and contains a form with a label 'ชื่ออุปกรณ์' (Equipment Name) and a text input field. Below the input field is a blue button labeled 'เพิ่มข้อมูล' (Add Information).

ภาพที่ 4-5 หน้าจัดการอุปกรณ์

จากภาพที่ 4-5 หน้าจัดการอุปกรณ์ โดยจะแสดงรายละเอียดข้อมูลรายชื่ออุปกรณ์ทั้งหมด และมีปุ่ม เพิ่ม ลบ แก้ไข ชื่ออุปกรณ์ได้

4.1.2.4 หน้าจัดการแผนก

ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์

แอดมินอาร์ม

จัดการสมาชิก

จัดการอุปกรณ์

จัดการแผนก

จัดการอาคาร

จัดการตำแหน่ง

จัดการสถานะการซ่อม

ออกจากระบบ

เพิ่มแผนก

ชื่อแผนก:

เพิ่มข้อมูล

ภาพที่ 4-6 หน้าจัดการแผนก

จากภาพที่ 4-6 หน้าจัดการแผนก โดยจะแสดงรายละเอียดข้อมูลรายชื่อแผนกทั้งหมด และมีปุ่ม เพิ่ม ลบ แก้ไข ชื่อแผนกได้

4.1.2.5 หน้าจัดการอาคาร

ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์

แอดมินอาร์ม

จัดการสมาชิก

จัดการอุปกรณ์

จัดการแผนก

จัดการอาคาร

จัดการตำแหน่ง

จัดการสถานะการซ่อม

ออกจากระบบ

เพิ่มอาคาร

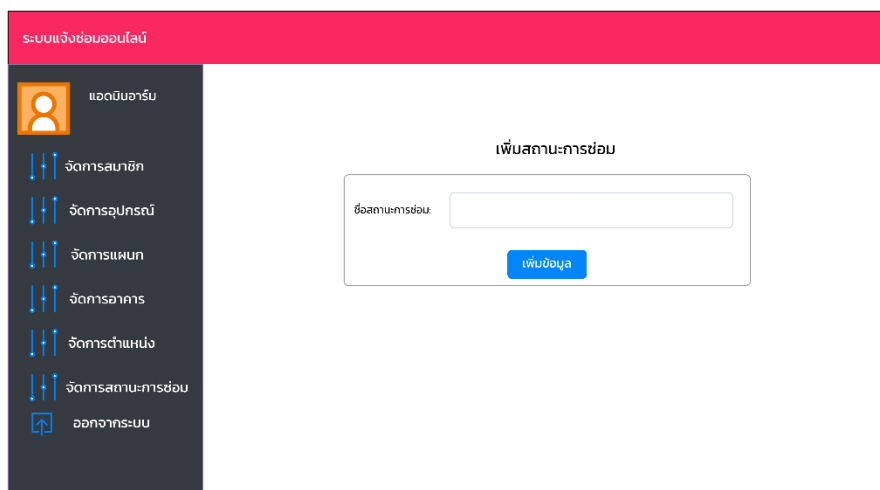
ชื่ออาคาร:

เพิ่มข้อมูล

ภาพที่ 4-7 หน้าจัดการอาคาร

จากภาพที่ 4-7 หน้าจัดการอาคาร โดยจะแสดงรายละเอียดข้อมูลรายชื่ออาคารทั้งหมด และมีปุ่ม เพิ่ม ลบ แก้ไข ชื่ออาคารได้

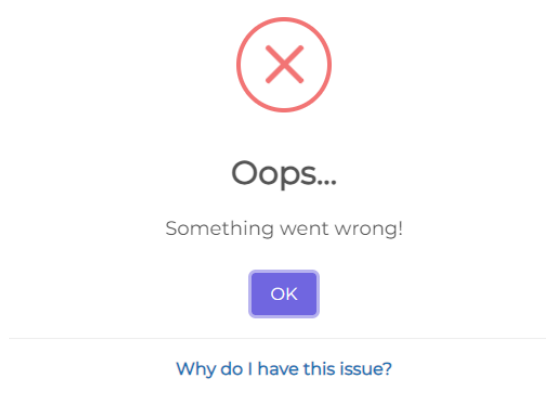
4.1.2.6 หน้าจัดการสถานะการซ่อม



ภาพที่ 4-8 หน้าจัดการสถานะการซ่อม

จากภาพที่ 4-8 หน้าจัดการสถานะการซ่อม โดยจะแสดงรายละเอียดข้อมูลสถานะการซ่อมทั้งหมด และมีปุ่ม เพิ่ม ลบ แก้ไข สถานะการซ่อมได้

4.1.2.7 เมนูการออกจากระบบ

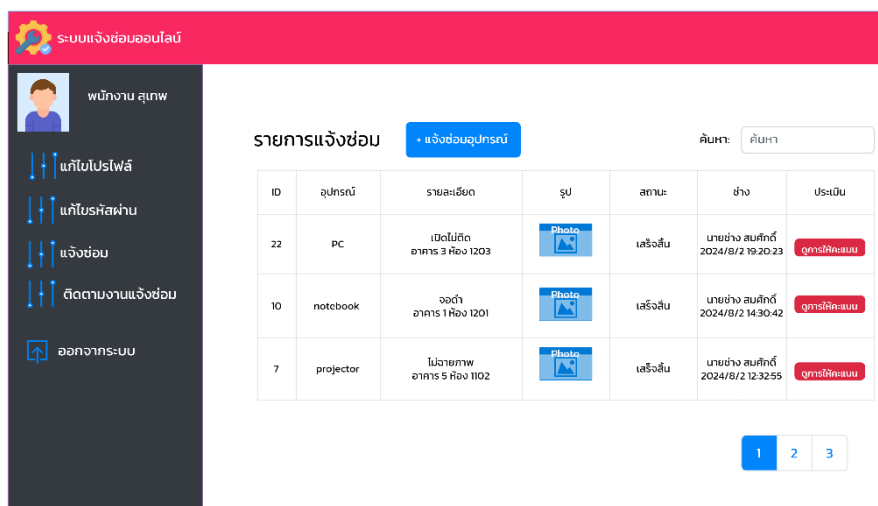


ภาพที่ 4-9 เมนูการออกจากระบบสำหรับผู้ดูแลระบบ

จากภาพที่ 4-9 เมนูออกจากระบบเมื่อผู้ดูแลระบบต้องการออกจากระบบ สามารถกดที่เมนูออกจากระบบได้

4.1.3 ส่วนของพนักงาน

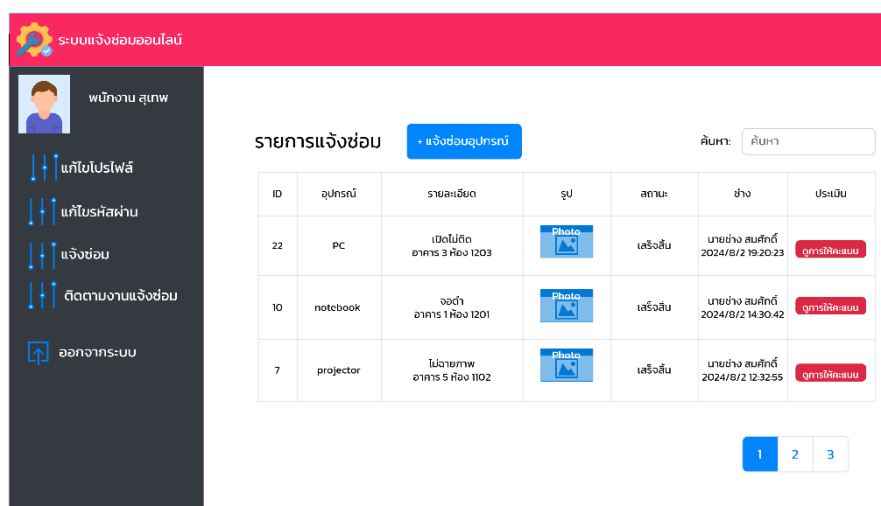
4.1.3.1 หน้ารายการแจ้งซ่อมส่วนของพนักงาน



ภาพที่ 4-10 หน้ารายการแจ้งซ่อมส่วนของพนักงาน

จากภาพที่ 4-10 หน้ารายการแจ้งซ่อมส่วนของพนักงาน โดยจะแสดงรายละเอียดรายการแจ้งซ่อม

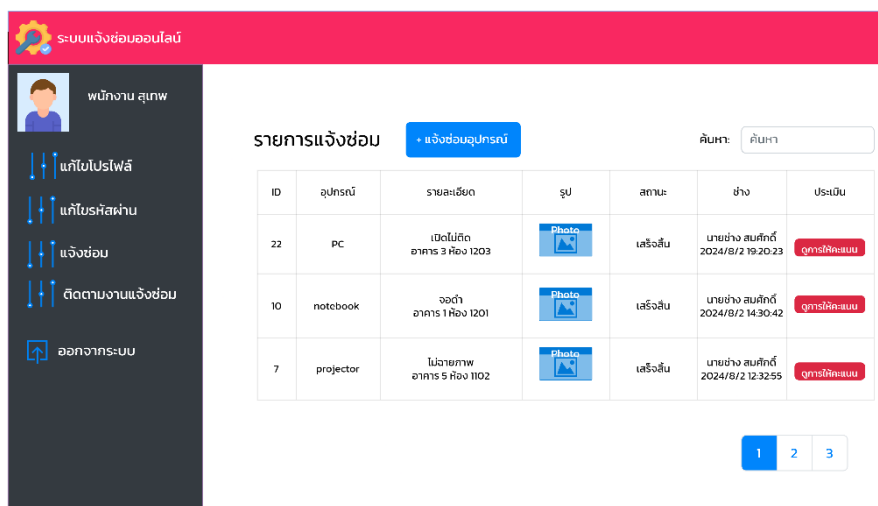
4.1.3.2 หน้าแก้ไขโปรไฟล์สำหรับพนักงาน



ภาพที่ 4-11 หน้าแก้ไขโปรไฟล์สำหรับพนักงาน

จากภาพที่ 4-11 หน้ารายการแก้ไขโปรไฟล์สำหรับพนักงาน โดยพนักงานสามารถแก้ไขรายละเอียดส่วนตัวได้

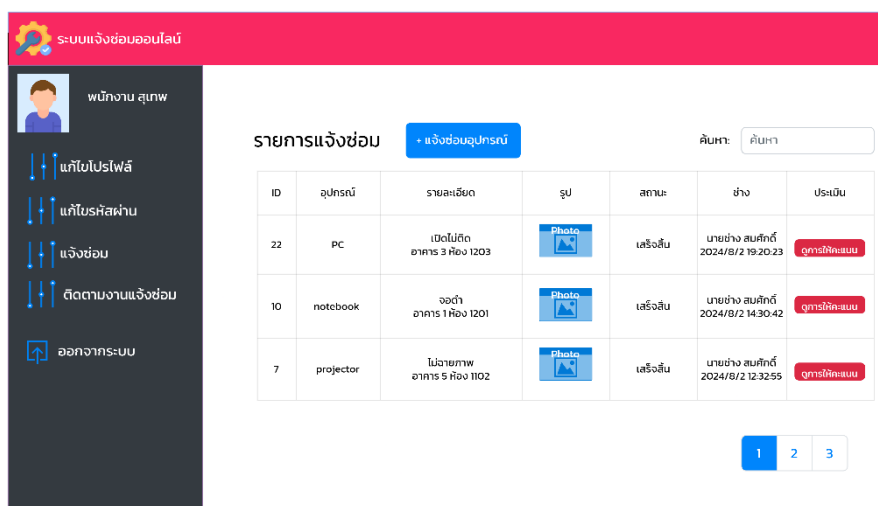
4.1.3.3 หน้าแก้ไขรหัสผ่านสำหรับพนักงาน



ภาพที่ 4-12 หน้าแก้ไขรหัสผ่านสำหรับพนักงาน

จากภาพที่ 4-12 หน้าแก้ไขรหัสผ่านสำหรับพนักงาน โดยพนักงานสามารถแก้ไขรายละเอียดส่วนตัวได้

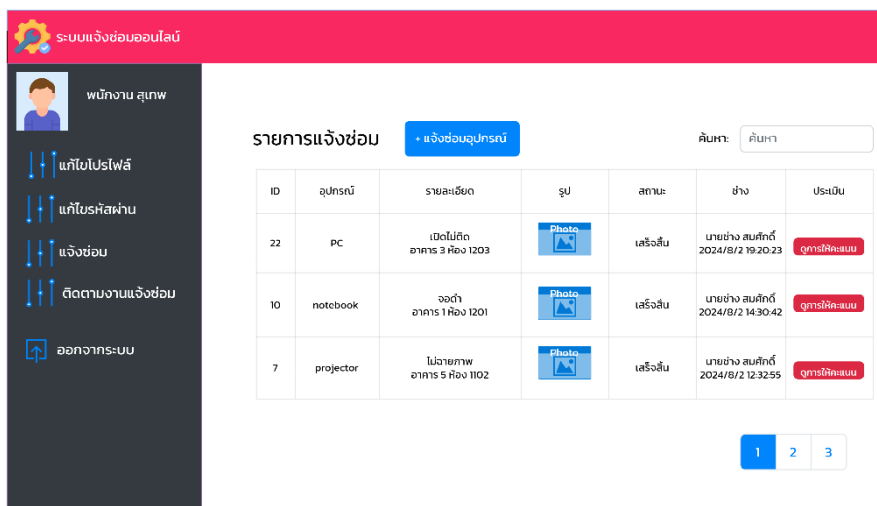
4.1.3.4 หน้าการแจ้งซ่อมสำหรับพนักงาน






ภาพที่ 4-13 หน้าการแจ้งซ่อมสำหรับพนักงาน

จากภาพที่ 4-13 หน้าการแจ้งซ่อมสำหรับพนักงาน โดยพนักงานสามารถกรอกรายละเอียดการแจ้งซ่อมอุปกรณ์ได้

4.1.3.5 หน้าติดตามสถานะสำหรับพนักงาน

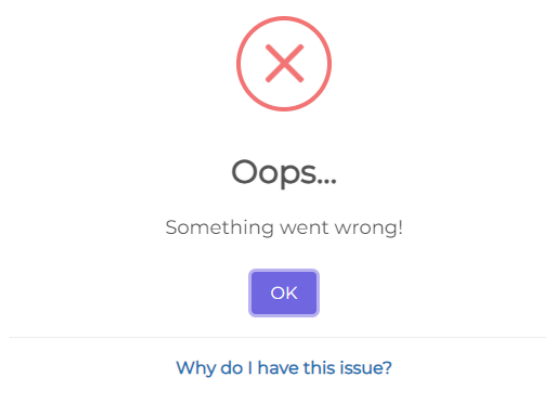


ID	อุปกรณ์	รายละเอียด	รูป	สถานะ	ช่อง	ประเมิน
22	PC	เปิดไม่ติด อาคาร 3 ห้อง 1203		เสร็จสิ้น	นายช่าง สมศักดิ์ 2024/8/2 19:20:23	ดูประวัติการประเมิน
10	notebook	จอดำ อาคาร 1 ห้อง 1201		เสร็จสิ้น	นายช่าง สมศักดิ์ 2024/8/2 14:30:42	ดูประวัติการประเมิน
7	projector	ไม่ฉายภาพ อาคาร 5 ห้อง 1102		เสร็จสิ้น	นายช่าง สมศักดิ์ 2024/8/2 12:32:55	ดูประวัติการประเมิน

ภาพที่ 4-14 หน้าติดตามสถานะสำหรับพนักงาน

จากภาพที่ 4-14 หน้าติดตามสถานะสำหรับพนักงาน โดยพนักงานสามารถติดตามสถานะการซ่อมได้

4.1.3.6 เมนูออกจากระบบสำหรับพนักงาน

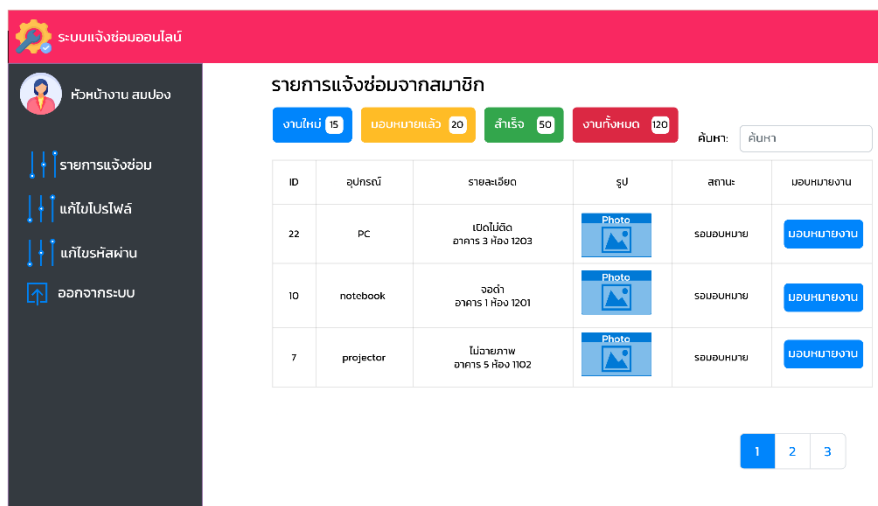


ภาพที่ 4-15 เมนูออกจากระบบสำหรับพนักงาน

จากภาพที่ 4-9 เมนูออกจากระบบเมื่อผู้ดูแลระบบต้องการออกจากระบบ สามารถกดที่เมนูออกจากระบบได้

4.1.4 ส่วนของหัวหน้างาน

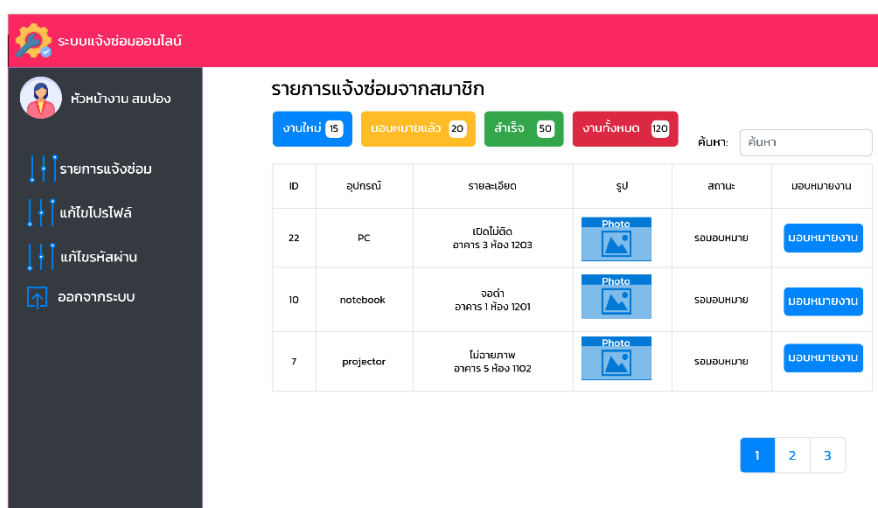
4.1.4.1 หน้ารายการแจ้งซ่อมสำหรับหัวหน้างาน



ภาพที่ 4-16 หน้ารายการแจ้งซ่อมสำหรับหัวหน้างาน

จากภาพที่ 4-17 หน้ารายการแจ้งซ่อมสำหรับหัวหน้างาน โดยจะแสดงรายละเอียดรายการแจ้งซ่อมจากสมาชิก หัวหน้างานสามารถกดปุ่มมอบหมายงานให้กับช่างซ่อมได้

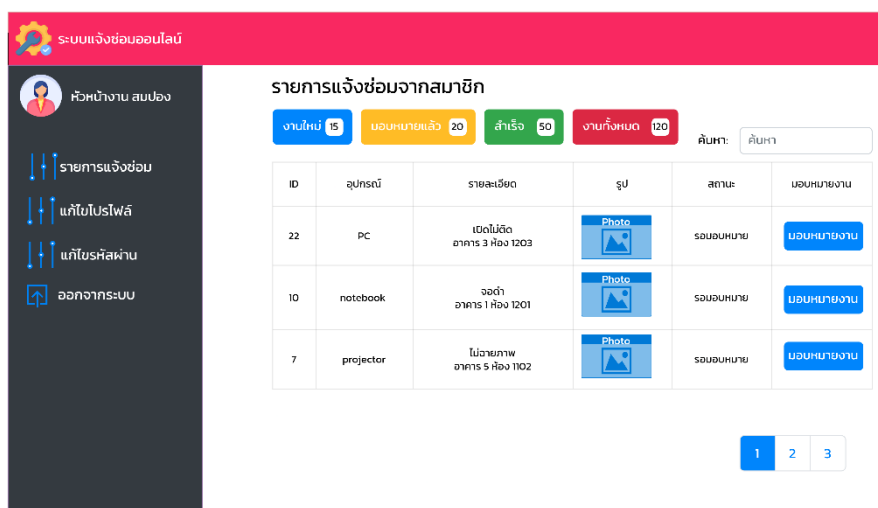
4.1.4.2 หน้าแก้ไขโปรไฟล์สำหรับหัวหน้างาน



ภาพที่ 4-17 หน้าแก้ไขโปรไฟล์สำหรับหัวหน้างาน

จากภาพที่ 4-17 หน้าการแก้ไขโปรไฟล์สำหรับหัวหน้างาน โดยหัวหน้างานสามารถแก้ไขรายละเอียดส่วนตัวได้

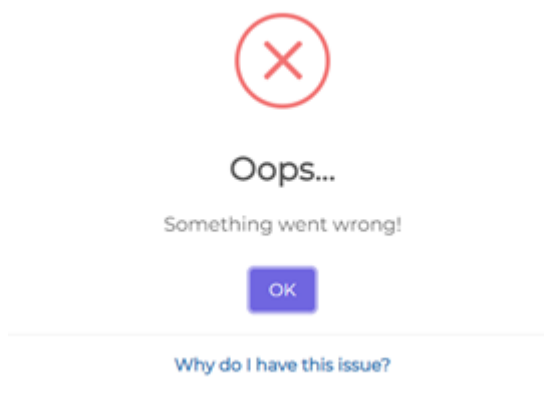
4.1.4.3 หน้าแก้ไขรหัสผ่านสำหรับหัวหน้างาน



ภาพที่ 4-18 หน้าแก้ไขรหัสผ่านสำหรับหัวหน้างาน

จากภาพที่ 4-18 หน้าแก้ไขรหัสผ่านสำหรับหัวหน้างาน โดยหัวหน้างานสามารถแก้ไขรหัสผ่านได้

4.1.4.4 เมนูออกจากระบบสำหรับหัวหน้างาน



ภาพที่ 4-19 เมนูออกจากระบบสำหรับหัวหน้างาน

จากภาพที่ 4-19 เมนูออกจากระบบเมื่อหัวหน้างานต้องการออกจากระบบ สามารถกดที่เมนูออกจากระบบได้

4.1.5 ส่วนของช่างซ่อม

4.1.5.1 หน้ารายการแจ้งซ่อมสำหรับช่างซ่อม

ID	อุปกรณ์	รายละเอียด	รูป	สถานะ	หัวหน้า	วันที่	ส่งงาน	ผลประเมิน
22	PC	เปิดไม่ติด อาคาร 3 ห้อง 1203		กำลังซ่อม	สมปอง	2024/8/2 19:20:23	ส่งงาน	
10	notebook	จอดำ อาคาร 1 ห้อง 1201		เสร็จสิ้น	สมปอง	2024/8/2 14:30:42	-	เปิดดู
7	projector	ไม่วางภาพ อาคาร 5 ห้อง 1102		เสร็จสิ้น	สมปอง	2024/8/2 12:32:55	-	เปิดดู

ภาพที่ 4-20 หน้ารายการแจ้งซ่อมสำหรับช่างซ่อม

จากภาพที่ 4-20 หน้ารายการแจ้งซ่อมสำหรับช่างซ่อม โดยช่างซ่อมสามารถดูรายละเอียดงานซ่อมได้

4.1.5.2 หน้าแก้ไขโปรไฟล์สำหรับช่างซ่อม

ID	อุปกรณ์	รายละเอียด	รูป	สถานะ	หัวหน้า	วันที่	ส่งงาน	ผลประเมิน
22	PC	เปิดไม่ติด อาคาร 3 ห้อง 1203		กำลังซ่อม	สมปอง	2024/8/2 19:20:23	ส่งงาน	
10	notebook	จอดำ อาคาร 1 ห้อง 1201		เสร็จสิ้น	สมปอง	2024/8/2 14:30:42	-	เปิดดู
7	projector	ไม่วางภาพ อาคาร 5 ห้อง 1102		เสร็จสิ้น	สมปอง	2024/8/2 12:32:55	-	เปิดดู

ภาพที่ 4-21 หน้าแก้ไขรหัสผ่านสำหรับช่างซ่อม

จากภาพที่ 4-21 หน้าแก้ไขโปรไฟล์สำหรับช่างซ่อม โดยช่างซ่อมสามารถแก้ไขรายละเอียดส่วนตัวได้

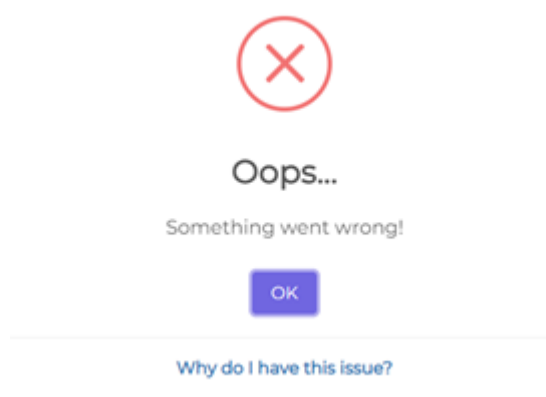
4.1.5.3 หน้าแก้ไขรหัสผ่านสำหรับช่างซ่อม



ภาพที่ 4-22 หน้าแก้ไขรหัสผ่านสำหรับช่างซ่อม

จากภาพที่ 4-22 หน้าแก้ไขรหัสผ่านสำหรับช่างซ่อม โดยช่างซ่อมสามารถแก้ไขรหัสผ่านได้

4.1.5.4 เมนูออกจากระบบสำหรับช่างซ่อม



ภาพที่ 4-23 เมนูออกจากระบบสำหรับช่างซ่อม

จากภาพที่ 4-23 เมนูออกจากระบบเมื่อช่างซ่อมต้องการออกจากระบบ สามารถกดที่เมนูออกจากระบบได้

4.2 แบบประเมินประสิทธิภาพของระบบแจ้งซ่อมออนไลน์สำหรับองค์กร

ผู้จัดทำแบบประเมินประสิทธิภาพของระบบแจ้งซ่อมออนไลน์สำหรับองค์กร โดยผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่อยู่ในโรงพยาบาลหัวหิน แผนกสารสนเทศทางการแพทย์ ที่มีประสบการณ์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มาไม่น้อยกว่า 5 ปี จำนวน 3 ท่าน การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ดังตารางที่ 4-1 ถึง ตารางที่ 4-3

ตารางที่ 4-1 เพศของผู้ตอบแบบประเมินประสิทธิภาพของระบบแจ้งซ่อมออนไลน์สำหรับองค์กร

เพศ	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
ชาย	X	XX.XX	XX.XX	XX.XX
หญิง	X	XX.XX	XX.XX	XX.XX
Total	X	XX.XX	XX.XX	XX.XX

จากตารางที่ 4-1 สามารถสรุปได้ว่า เพศของผู้ตอบแบบประเมินประสิทธิภาพของระบบแจ้งซ่อมออนไลน์สำหรับองค์กร เป็นเพศชาย ร้อยละ xx

ตารางที่ 4-2 อายุของผู้ตอบแบบประเมินประสิทธิภาพของแบบประเมินประสิทธิภาพของระบบแจ้งซ่อมออนไลน์สำหรับองค์กร

อายุ	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
อายุ 21-25 ปี	X	XX.XX	XX.XX	XX.XX
อายุ 26-30 ปี	X	XX.XX	XX.XX	XX.XX
อายุ 31-35 ปี	X	XX.XX	XX.XX	XX.XX
อายุ 35-40 ปี	X	XX.XX	XX.XX	XX.XX
อายุ 40 ปีขึ้นไป	X	XX.XX	XX.XX	XX.XX
Total	X	XX.XX	XX.XX	XX.XX

จากตารางที่ 4-2 สามารถสรุปได้ว่า อายุของผู้ตอบแบบประเมินประสิทธิภาพของระบบแจ้งซ่อมออนไลน์สำหรับองค์กรแบ่งออกเป็นอายุ XX-XX ปี ร้อยละ XX และ อายุ XX ปีขึ้นไป ร้อยละ

ตารางที่ 4-3 วุฒิการศึกษาสูงสุดของผู้ตอบแบบประเมินความประสิทธิภาพของระบบแจ้งซ่อมออนไลน์สำหรับองค์กร

ระดับการศึกษา	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
ต่ำกว่าปริญญาตรี	X	XX.XX	XX.XX	XX.XX
ปริญญาตรี	X	XX.XX	XX.XX	XX.XX
ปริญญาโท	X	XX.XX	XX.XX	XX.XX
ปริญญาเอก	X	XX.XX	XX.XX	XX.XX
Total	X	XX.XX	XX.XX	XX.XX

จากตารางที่ 4-3 สามารถสรุปได้ว่า วุฒิการศึกษาสูงสุดของผู้ตอบแบบประเมินประสิทธิภาพของระบบแจ้งซ่อม แบ่งออกเป็นระดับปริญญาXX ร้อยละ XX และระดับปริญญาXXร้อยละ XX

ตารางที่ 4-4 ผลการหาประสิทธิภาพของแบบประเมินประสิทธิภาพของระบบแจ้งซ่อมออนไลน์สำหรับองค์กร

รายการ	(\bar{X})	S.D.	ความหมาย
ด้านที่ 1 ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการตอบสนองต่อความต้องการใช้งาน			
1. สามารถแสดงรายละเอียดข้อมูลได้ตรงตามความต้องการ	X.XX	X.XX	XXX
2. ความเหมาะสมในด้านการจัดการและการแสดงรายละเอียดของข้อมูล	X.XX	X.XX	XXX
3. ความเหมาะสมในด้านการใช้งานระบบที่มีความยืดหยุ่น	X.XX	X.XX	XXX
4. ความเหมาะสมในด้านความสะดวกต่อการใช้งาน	X.XX	X.XX	XXX
ค่าเฉลี่ยโดยรวมด้านที่ 1	X.XX	X.XX	XXX
ด้านที่ 2 ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความถูกต้องด้านการทำงานของฟังก์ชัน			
5. ความถูกต้องในการทดสอบประสิทธิภาพการทำงานภายใต้ บราวเซอร์ Firefox	X.XX	X.XX	XXX
6. ความถูกต้องในการทดสอบประสิทธิภาพการทำงานภายใต้ บราวเซอร์ Google Chrome	X.XX	X.XX	XXX
7. ความถูกต้องในการทดสอบประสิทธิภาพการทำงานภายใต้ บราวเซอร์ Microsoft Edge	X.XX	X.XX	XXX
8. ความถูกต้องในการทดสอบประสิทธิภาพการทำงานภายใต้ บราวเซอร์ Brave	X.XX	X.XX	XXX

ตารางที่ 4-4 (ต่อ)

รายการ	(\bar{X})	S.D.	ความหมาย
9. ความถูกต้องการเชื่อมต่อกันของแต่ละหน้า	X.XX	X.XX	XXX
10. การตรวจความซ้ำซ้อนของข้อมูล	X.XX	X.XX	XXX
11. สามารถทำงานได้ตรงตามความต้องการ	X.XX	X.XX	XXX
12. ความถูกต้องของการแสดงรายละเอียดข้อมูล	X.XX	X.XX	XXX
ค่าเฉลี่ยโดยรวมด้านที่ 2	X.XX	X.XX	XXX
ด้านที่ 3 ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลลัพธ์ที่ได้จากระบบ			
13. รายงานผลที่ได้มีรูปแบบที่สวยงาม	X.XX	X.XX	XXX
14. รายงานที่ได้มีความถูกต้องและสมบูรณ์	X.XX	X.XX	XXX
15. รายงานที่ได้ตรงต่อความต้องการของผู้ใช้	X.XX	X.XX	XXX
16. ความเหมาะสมของโปรแกรมในภาพรวม	X.XX	X.XX	XXX
ค่าเฉลี่ยโดยรวมด้านที่ 3	X.XX	X.XX	XXX
ด้านที่ 4 ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถและความสะดวกในการใช้งาน			
17. ความกระชับและชัดเจนของข้อความที่แสดงบนจอภาพ	X.XX	X.XX	XXX
18. ความง่ายในการใช้งานของระบบตามรายการต่าง ๆ	X.XX	X.XX	XXX
19. ปุ่มและคำอธิบายสามารถเข้าใจได้ง่าย	X.XX	X.XX	XXX
20. ขนาดและสีของตัวอักษรมีความเหมาะสม	X.XX	X.XX	XXX
21. ปุ่มและคำอธิบายสามารถเข้าใจได้ง่าย	X.XX	X.XX	XXX
ค่าเฉลี่ยโดยรวมด้านที่ 4	X.XX	X.XX	XXX
ค่าเฉลี่ยประสิทธิภาพของระบบโดยรวมทั้งหมด	X.XX	X.XX	XXX

จากตารางที่ 4-4 ผลการหาประสิทธิภาพของผลการหาประสิทธิภาพของระบบแจ้งซ่อมออนไลน์สำหรับองค์กรพบว่า ระบบมีประสิทธิภาพของระบบโดยรวมทั้งหมดอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = X.XX, S.D. = X.XX) เมื่อวิเคราะห์รายด้านพบว่า ด้านที่มีประสิทธิภาพมากที่สุดได้แก่ ด้านที่ 1 ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการตอบสนองต่อความต้องการใช้งาน มีประสิทธิภาพของระบบอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = X.XX, S.D. = X.XX) ด้านที่ 2 ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความถูกต้องด้านการทำงานของฟังก์ชันอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = X.XX, S.D. = X.XX) รองลงมาเป็น ด้านที่ 3 ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลลัพธ์ที่ได้จากระบบ มีประสิทธิภาพของระบบอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = X.XX, S.D. = X.XX) และสุดท้ายเป็นด้านที่ 4 ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถและความสะดวกในการใช้งานมีประสิทธิภาพของระบบอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = X.XX, S.D. = X.XX)

4.3 แบบประเมินความพึงพอใจของระบบการพัฒนาระบบแจ้งซ่อมออนไลน์สำหรับองค์กร

ผู้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของระบบระบบแจ้งซ่อมออนไลน์สำหรับองค์กร เพื่อใช้ในการ โดยกลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรในโรงพยาบาลหัวหิน จำนวน 30 คน มีผลดังต่อไปนี้การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ดังตารางที่ 4-5 ถึงตารางที่ 4-7

ตารางที่ 4-5 เพศของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจของระบบแจ้งซ่อมออนไลน์สำหรับองค์กร

เพศ	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
ชาย	X	XX.XX	XX.XX	XX.XX
หญิง	X	XX.XX	XX.XX	XX.XX
Total	X	XX.XX	XX.XX	XX.XX

จากตารางที่ 4-2 สามารถสรุปได้ว่า เพศของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจของระบบแจ้งซ่อมออนไลน์สำหรับองค์กร เป็นเพศชาย ร้อยละ XX และเพศหญิง ร้อยละ XX

ตารางที่ 4-6 อายุของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจของระบบแจ้งซ่อมออนไลน์สำหรับองค์กร

อายุ	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
อายุ 21-25 ปี	X	XX.XX	XX.XX	XX.XX
อายุ 26-30 ปี	X	XX.XX	XX.XX	XX.XX
อายุ 31-35 ปี	X	XX.XX	XX.XX	XX.XX
อายุ 35-40 ปี	X	XX.XX	XX.XX	XX.XX

จากตารางที่ 4-6 สามารถสรุปได้ว่า อายุของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจของระบบระบบแจ้งซ่อมออนไลน์สำหรับองค์กรแบ่งออกเป็นอายุ XX-XX ร้อยละ X, อายุ XX-XX ร้อยละ XX, อายุ XX-XX ร้อยละ XX, อายุ XX-XX ร้อยละ X และ อายุ XX ปีขึ้นไป ร้อยละ

ตารางที่ 4-7 วุฒิการศึกษาสูงสุดของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจของระบบแจ้งซ่อมออนไลน์สำหรับองค์กร

ระดับการศึกษา	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
ต่ำกว่าปริญญาตรี	X	XX.XX	XX.XX	XX.XX

ตารางที่ 4-7 (ต่อ)

ระดับการศึกษา	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
ปริญญาตรี	X	XX.XX	XX.XX	XX.XX
ปริญญาโท	X	XX.XX	XX.XX	XX.XX
ปริญญาเอก	X	XX.XX	XX.XX	XX.XX
Total	X	XX.XX	XX.XX	XX.XX

จากตารางที่ 4-7 สามารถสรุปได้ว่า วุฒิการศึกษาสูงสุดของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจของระบบแจ้งซ่อมออนไลน์สำหรับองค์กร แบ่งออกเป็นระดับปริญญาXX ร้อยละ XX และระดับปริญญาXXร้อยละ XX

ตารางที่ 4-8 ผลการหาความพึงพอใจภาพของแบบประเมินความพึงพอใจของระบบแจ้งซ่อมออนไลน์สำหรับองค์กร

รายการ	(\bar{X})	S.D.	ความหมาย
ด้านที่ 1 การออกแบบ			
1. ความเหมาะสมในด้านการจัดการและการแสดงรายละเอียดของข้อมูล	X.XX	X.XX	XXX
2. สะดวกในการใช้งาน	X.XX	X.XX	XXX
3. ความรวดเร็วในการใช้งาน	X.XX	X.XX	XXX
4. ความน่าสนใจด้านความทันสมัย	X.XX	X.XX	XXX
5. การจัดรูปแบบของระบบง่ายต่อการใช้	X.XX	X.XX	XXX
6. ความเชื่อมโยงสอดคล้องและลำดับของการทำงานของระบบ	X.XX	X.XX	XXX
7. ผู้ใช้ทราบได้ว่าอยู่ในขั้นตอนใดของระบบ	X.XX	X.XX	XXX
ค่าเฉลี่ยโดยรวมด้านที่ 1	X.XX	X.XX	XXX
ด้านที่ 2 คุณภาพของระบบ			
8. ระบบมีความเสถียรภาพตลอดการใช้งาน	X.XX	X.XX	XXX
9. ความเชื่อมโยงข้อมูลภายในระบบ	X.XX	X.XX	XXX
10. ระบบแสดงรายละเอียดได้ตรงตามความต้องการ	X.XX	X.XX	XXX
11. ระบบสามารถแสดงข้อมูลได้อย่างถูกต้อง	X.XX	X.XX	XXX
12. การใช้งานของระบบเข้าใจได้ง่ายไม่ซับซ้อน	X.XX	X.XX	XXX
13. ระบบมีการประมวลผลที่รวดเร็ว	X.XX	X.XX	XXX
14. ขนาดตัวอักษรและรูปแบบตัวอักษรอ่านง่ายและสวยงาม	X.XX	X.XX	XXX
15. ระบบมีการแจ้งเตือนการทำงาน	X.XX	X.XX	XXX
ค่าเฉลี่ยโดยรวมด้านที่ 2	X.XX	X.XX	XXX

ตารางที่ 4-8 (ต่อ)

รายการ	(\bar{X})	S.D.	ความหมาย
ด้านภาพรวมของระบบ			
16. ความพึงพอใจต่อระบบแจ้งซ่อมออนไลน์สำหรับองค์กร โดยรวม	X.XX	X.XX	XXX
ค่าเฉลี่ยโดยรวมด้านที่ 3	X.XX	X.XX	XXX
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของระบบโดยรวมทั้งหมด	X.XX	X.XX	XXX

จากตารางที่ 4-8 ผลการหาความพึงพอใจของระบบแจ้งซ่อมออนไลน์สำหรับองค์กร พบว่าระบบมีประสิทธิภาพของระบบโดยรวมทั้งหมดอยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{X} = X.XX$, S.D. = X.XX) เมื่อวิเคราะห์รายด้านพบว่า ด้านการออกแบบ ผู้ใช้งานมีระดับความพึงพอใจต่อระบบแจ้งซ่อมออนไลน์สำหรับองค์กร อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = X.XX$, S.D. = X.XX) รองลงมาเป็น คุณภาพของระบบ ผู้ใช้งาน มีระดับความพึงพอใจต่อระบบแจ้งซ่อมออนไลน์สำหรับองค์กร อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = X.XX$, S.D. = X.XX) รองลงมาเป็นด้าน ด้านภาพรวมของระบบ ผู้ใช้งานมีระดับความพึงพอใจต่อระบบแจ้งซ่อมออนไลน์สำหรับองค์กร อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = X.XX$, S.D. = X.XX)