

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

- กนกขวัญ ตันเสถียร และ ชัยวัฒน์ นุ่มทอง. (2555, 17-19 ตุลาคม). การออกแบบและพัฒนาระบบการจัดการงานซ่อมบำรุงสาธารณูปโภคของอาคารบนเว็บไซต์. การประชุมวิชาการชาয়งานวิศวกรรมอุตสาหกรรม ประจำปี พ.ศ. 2555, อำเภอชะอำ, จังหวัดเพชรบุรี, ประเทศไทย. <http://www.dms.eng.su.ac.th/filebox/FileData/MM009.pdf>
- กฤษณพงศ์ กันจันทร์วงศ์ และ จันทรจิรา แก้วภักดี. (2562). ระบบจัดแจ้งซ่อมบำรุงหลังการขายเครื่องปรับอากาศ. [ปริญญานิพนธ์ปริญญาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์]. Dspace. <http://www.dspace.bru.ac.th/xmlui/handle/123456789/6311>
- ชนานันท์ ตามจันทร์ และคณะ. (7 กุมภาพันธ์ 2024). การออกแบบฐานข้อมูล.databasebyjbac. <http://databasebyjbac.com/page27.html>
- ธัญสุ ไพบุลย์. (2564). ความคาดหวังและความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม. <https://pws.npru.ac.th/wasu/data/files/ความคาดหวังและความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์.pdf>
- ณรัชสร จุติสงขลา และคณะ. (2562, 12-13 กรกฎาคม). การพัฒนาระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์บนระบบปฏิบัติการ Android และ iOS กรณีศึกษามหาวิทยาลัยหาดใหญ่. การประชุมหาดใหญ่วิชาการระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 10, อำเภอหาดใหญ่, จังหวัดสงขลา, ประเทศไทย. <https://www.hu.ac.th/conference/conference2019/proceedings201>
- ณัฐินี นาคประเสริฐ. (2563). ระบบบันทึกการซ่อมบำรุงออนไลน์ หจก. เอน.ลิงค์อินเตอร์เซอร์วิส. [ปริญญานิพนธ์ปริญญาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสยาม]. E-research siam. <https://e-research.siam.edu/wp-content/uploads/2020/11/science-computer-science-2020-project-Online-Maintenance-Recording-SystemN-Link.pdf>
- ณัฐกานต์ พุ่มพวง และคณะ. (2563 กุมภาพันธ์ 7). การพัฒนาระบบซ่อมเครื่องใช้ไฟฟ้า กรณีศึกษาร้าน ดีนาช่างซ่อม. การประชุมวิชาการระดับชาติ ด้านบริหารธุรกิจ ครั้งที่ 7, คณะบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยแม่โจ้, จ.เชียงใหม่. <https://erp.mju.ac.th/openFile.aspx?id=NDA3ODg4&method=inline>
- นันท์วัฒน์ คำภา และ ธวัชชัย พรหมรัตน์. (2566). ระบบสารสนเทศแจ้งซ่อมส่วนงานช่างโดยใช้แอปพลิเคชันบนสมาร์ตโฟน กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. วารสารวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรม มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์, 2(1), 75-89. https://li01.tci-thaijo.org/index.php/sci_01/article/download/258205/176319

- ประทีป เทพยศ และ อภิรมย์ อังสุรัตน์. (2564). การพัฒนาและประเมินระบบแจ้งซ่อมบำรุงครุภัณฑ์ออนไลน์คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล. *วารสารการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย*, 8(2), 1-12. <https://repository.li.mahidol.ac.th/entities/publication/1df97a91-8563-4219-9f92-19af4cff168f>
- ไพรัช เพชรฤทธิ์. (2561). *การพัฒนาระบบจัดการงานซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์*. [ปริญญานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต]. Libdoc DPU. <https://libdoc.dpu.ac.th/thesis/Pairath.Phe.pdf>
- ภาณุพงศ์ มินทะนา และ ชเนตติ อินทรสิทธิ์. (2564). ระบบแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. *วารสารแม่โจ้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม ปีที่ 7*, 7(1), 17-25. <https://doi.org/10.14456/mitij.2021.2>
- ภาสกร ปาละกุล. (2554). โปรแกรมระบบบริหารจัดการงานซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยราชพฤกษ์. http://www.rpu.ac.th/Library_web/doc/R_C_RR/2552_Sci_Phasakorn.pdf
- ภัทรพงษ์ อักษร. (2561). *การพัฒนาระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม*. <https://fulltext.rmu.ac.th/fulltext/2561/M126224/Aksorn%20Phuttharapong.pdf>
- ภูษิต สารพานิช. *การจัดการงานซ่อมบำรุงด้วยระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์: กรณีศึกษาโรงงานผลิตหัวอ่าน-เขียนคอมพิวเตอร์*. [วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย]. CUIR. <https://cuir.car.chula.ac.th/handle/123456789/1390>
- เพ็ญนภา แจ่มเจณศิลป์ และ ชนนท์ ภูมิเทศ. (2561). *ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (กรณีศึกษาโรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์)*. [ปริญญานิพนธ์ปริญญาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสยาม]. ฐานข้อมูลงานวิจัย มหาวิทยาลัยสยาม. <https://e-research.siam.edu/kb/computer-repair-system-case-study-chareonkrung-pracharak-hospital/>
- โพธิเศรษฐ์ โพธิ์ปลอด. (2562). *การพัฒนาระบบแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์ออนไลน์ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ กรณีศึกษา คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช*. [วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช]. STOUIR. <https://ir.stou.ac.th/bitstream/123456789/11305/1/fulltext.pdf>
- รัตนชัย ศรีวิสุทธิ. (2558). *การพัฒนาระบบซ่อมบำรุงอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์สำหรับมหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น*. [ปริญญานิพนธ์ปริญญาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่]. CMU Intellectual Repository. <http://repository.cmu.ac.th/handle/6653943832/46103>
- รัตยากร ไทยพันธ์. (2564). การพัฒนาโมบายแอปพลิเคชันสำหรับการแจ้งซ่อมภายในหอพักนักศึกษา. *วารสารวิจัยและพัฒนา วไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี*, 16(1), 71-85. <https://so06.tci-thaijo.org/index.php/vrurdistjournal/article/view/245291>

- ลิขิต ชุมปัญญา และ วรุฒิ ปีกคม. (2557). ระบบให้บริการคอมพิวเตอร์ขององค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ. [ปฏิญานินพนธ์ปริญญาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี]. Repository RMUTT. <http://www.repository.rmutt.ac.th/handle/123456789/1867>
- วรพล ไพบูลย์. (2563). คู่มือการจัดทำระบบแจ้งซ่อมและบันทึกการซ่อมคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงออนไลน์ของบุคลากรโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา. โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา. <http://secondary.sd.ssru.ac.th/useruploads/files/20210625/644903dc99d13cf8fe097618384ff9cff1dcb168.pdf>
- ศิริวัฒน์ ชนะคุณ. (25 มกราคม 2560). สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล. Doctemple. <https://doctemple.wordpress.com/2017/01/25/สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล/>
- สายงานบริหารและธุรการ คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. (ม.ป.ป.). โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการปัญหาครุภัณฑ์และอาคารสถานที่ Online คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. http://www.intranet.econ.tu.ac.th/innovation/file_innovation/06_system_for_equipment_problems.pdf
- สมสุข นาคะพัฒนกุล และ ปพิชญา นิเทศ (2562). ระบบบริหารงานแจ้งซ่อมบำรุงออนไลน์. วารสารวิชาการ ปชมท, 7(1), 36-46. <https://www.council-uast.com/journal/upload/fullpaper/27-06-2019-471346972.pdf>
- สุรจักษ์ พิริยะเชิดชูชัย. (2552). ระบบจัดการสำหรับร้านให้บริการรับซ่อมคอมพิวเตอร์. [วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี]. Esanpedia. https://www.esanpedia.or.ubu.ac.th/e-research/sites/default/files/Surajak_Pir.pdf
- อรรถพล คานศรี และ ดร.สวิน วงศ์ประเมษฐ์. (2561, 5 มีนาคม). ระบบบริหารงานซ่อมคอมพิวเตอร์ กรณีศึกษา : ร้านเอ็มคอมพิวเตอร์ . การประชุมวิชาการระดับชาติการจัดการเทคโนโลยีและนวัตกรรม ครั้งที่ 4, มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, จังหวัดมหาสารคาม, ประเทศไทย. <https://dspace.bru.ac.th/xmlui/bitstream/handle/123456789/5426/1518918710.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- AppMaster. (26 ตุลาคม 2565). วิธีการออกแบบแอป. AppMaster. <https://appmaster.io/th/wit-hii-kaebbae-p>
- DEMETER. (18 มกราคม 2566). API คืออะไร? ทำไมถึงฮิตขึ้นทุกวัน? อธิบายแบบเข้าใจง่าย. <https://www.dmit.co.th/th/zendesk-updates-th/what-is-api/>
- Devhub. (3 มิถุนายน 2566). Bootstrap คืออะไร รวมวิธีใช้งานเบื้องต้นสำหรับทำ Responsive Web Design . Devhub. <https://devhub.in.th/blog/bootstrap>
- Devhub. (11 กันยายน 2566). ภาษา SQL คืออะไร พร้อมคำสั่งพื้นฐานที่ควรรู้ สำหรับผู้เริ่มต้น. Devhub. <https://devhub.in.th/blog/sql-programming>
- Devhub. (11 กรกฎาคม 2567). HTML คืออะไร (Introduction). Devhub. <https://devhub.in.th/learn/html/what-is-html>

- GaMeDeV. (5 มิถุนายน 2565). *Vscode คืออะไร ? พร้อมแนะนำคีย์ลัดและ Extension !*. CodingOnBlog. <https://codingonblog.com/what-is-vscode-codingonblog/>
- GoodeMaterial. (6 กรกฎาคม 2567). *รู้จัก : Balanced Scorecard เครื่องมือวัดผลขับเคลื่อนประสิทธิภาพองค์กร*. GoodeMaterial. <https://goodmaterial.asia/balanced-scorecard/>
- Khun Robert. (08 มีนาคม 2561). *การพัฒนาระบบและแผนภาพวงจรการพัฒนาระบบ (SDLC)*. khunrobert19. <https://khunrobert19.blogspot.com/2018/03/sdlc.html>
- Mindphp. (11 มิถุนายน 2565). *Xampp คืออะไร เอ็กซ์เอเอ็มพีพีคือ โปรแกรมจำลองเครื่องคอมพิวเตอร์เป็น web server*. Mindphp. <https://www.mindphp.com//คู่มือ/73-คืออะไร/+2637-xampp-คืออะไร.html>
- Rocket. (21 กุมภาพันธ์ 2565). *Database คืออะไร มีประโยชน์ต่อธุรกิจอย่างไร?*. rocket. <https://www.rocket.in.th/blog/what-is-database/>
- SEO WINNER. (21 กุมภาพันธ์ 2565). *CSS คืออะไร มีประโยชน์อย่างไรกับเราบ้าง*. SEO WINNER. <https://seo-winner.com/What-is-CSS-and-how-does-it-benefit-us>
- TechUp. (1 มีนาคม 2565). *มารู้จักกับ JavaScript ภาษาสารพัดประโยชน์แห่งโลกนักพัฒนาซอฟต์แวร์*. TechUp. <https://www.techupth.com/articles/what-is-javascript>
- Urbinner. (13 มีนาคม 2564). *ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ (Maslow's Hierarchy of Needs)*. Urbinner. <https://www.urbiner.com/post/maslow-hierarchy-of-needs>
- WEBDODEE. (7 กรกฎาคม 2563). *jQuery คืออะไร ใช้งานอย่างไร*. WEBDODEE. <https://webdodee.com/what-is-jquery/>
- Weerapong, O.T.Chom. (13 มกราคม 2566). *PHP คืออะไร ? มาทำความรู้จักภาษาคอมพิวเตอร์ที่ได้รับความนิยมและวิธีติดตั้งบน Ubuntu*. Openlanscape. <https://blog.openlandscape.cloud/php-ubuntu>

ภาษาอังกฤษ

- Cascio, W. F., & Montealegre, R. (2016). How Technology Is Changing Work and Organizations. *Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior*, 3(3), 348-377. <https://doi.org/10.1146/annurev-orgpsych-041015-062352>