

ภาคผนวก ข

แบบประเมินประสิทธิภาพของระบบแจ้งซ่อมออนไลน์สำหรับองค์กร
แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบแจ้งซ่อมออนไลน์สำหรับองค์กร



แบบประเมินประสิทธิภาพของระบบแจ้งซ่อมออนไลน์สำหรับองค์กร

ชื่องานวิจัย: ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์สำหรับองค์กร

ชื่อผู้วิจัย: นายรัชชชกฤตย์ กิตติโชคธนวัชร และ นายบัณฑิต วิเศษสิงห์ นักศึกษา
ปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมดิจิทัล คณะ
อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
วิทยาเขตวังไกลกังวล

อาจารย์ที่ปรึกษา: ผศ.เอกรินทร์ วิจิตต์พันธ์

คำชี้แจงสำหรับผู้เชี่ยวชาญ

1. แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัยเรื่อง ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์สำหรับองค์กร ควบคุมและแจ้ง
2. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความประสิทธิภาพของระบบแจ้งซ่อมออนไลน์สำหรับองค์กร ทั้งนี้การประเมินความพึงพอใจไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถาม ข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการทำงานวิจัย

3. แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน จำนวน 4 หน้า 21 ข้อ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 การประเมินประสิทธิภาพของระบบ ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ด้าน ดังนี้

ด้านที่ 1 ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการตอบสนองต่อความต้องการใช้งาน

ด้านที่ 2 ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความถูกต้องด้านการทำงานของฟังก์ชัน

ด้านที่ 3 ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลลัพธ์ที่ได้จากระบบ

ด้านที่ 4 ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความสามารถและความสะดวกในการใช้

งาน

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

4. แบบสอบถามนี้เป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ (Rating Scale)

ระดับ 5 หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นสอดคล้องอยู่ในระดับ มากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นสอดคล้องอยู่ในระดับ มาก

ระดับ 3 หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นสอดคล้องอยู่ในระดับ ปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นสอดคล้องอยู่ในระดับ น้อย

ระดับ 1 หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นสอดคล้องอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

5. ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม: ในกรณีที่ท่านมีความคิดเห็นอื่นใดนอกเหนือจากตัวเลือกที่กำหนด กรุณาเขียนลงในช่อง "หมายเหตุ" ที่จัดเตรียมไว้ให้

นายรัชชกฤตย์ กิตติโชนวัชร

นายบัณฑิต วิเศษสิงห์

ผู้วิจัย

แบบประเมินประสิทธิภาพของระบบแจ้งซ่อมออนไลน์สำหรับองค์กร

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ชื่อ-นามสกุล.....

โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวของท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างให้สมบูรณ์

เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
 อายุ ☐ อายุไม่เกิน 20 ปี ☐ 21 – 30 ปี ☐ 31 – 40 ปี
☐ 41 – 50 ปี ☐ 51 – 60 ปี ☐ 61 ปีขึ้นไป
 ระดับการศึกษา ☐ มัธยมศึกษา/เทียบเท่า ☐ ปริญญาตรี/เทียบเท่า ☐ สูงกว่าปริญญาตรี

ตอนที่ 2 การประเมินประสิทธิภาพของระบบ

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างตามความคิดเห็นของท่านโดยมีเกณฑ์การพิจารณาในคำชี้แจงข้างต้น

รายการ	ระดับความคิดเห็น					หมายเหตุ
	5	4	3	2	1	
ด้านที่ 1 ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการตอบสนองต่อความต้องการใช้งาน						
1. สามารถแสดงรายละเอียดข้อมูลได้ตรงตามความต้องการ						
2. ความเหมาะสมในด้านการจัดการและการแสดงรายละเอียดของข้อมูล						
3. ความเหมาะสมในด้านการใช้งานระบบที่มีความยืดหยุ่น						
4. ความเหมาะสมในด้านความสะดวกต่อการใช้งาน						
ด้านที่ 2 ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความถูกต้องด้านการทำงานของฟังก์ชัน						
5. ความถูกต้องในการทดสอบประสิทธิภาพการทำงานภายใต้เบราว์เซอร์ Firefox						
6. ความถูกต้องในการทดสอบประสิทธิภาพการทำงานภายใต้เบราว์เซอร์ Google Chrome						
7. ความถูกต้องในการทดสอบประสิทธิภาพการทำงานภายใต้เบราว์เซอร์ Microsoft Edge						
8. ความถูกต้องในการทดสอบประสิทธิภาพการทำงานภายใต้เบราว์เซอร์ Brave						
9. ความถูกต้องการเชื่อมต่อกันของแต่ละหน้า						
10. การตรวจความซ้ำซ้อนของข้อมูล						
11. สามารถทำงานได้ตรงตามความต้องการ						
12. ความถูกต้องของการแสดงรายละเอียดข้อมูล						

รายการ	ระดับความคิดเห็น					หมายเหตุ
	5	4	3	2	1	
ด้านที่ 3 ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลลัพธ์ที่ได้จากระบบ						
13. รายงานผลที่ได้มีรูปแบบที่สวยงาม						
14. รายงานที่ได้มีความถูกต้องและสมบูรณ์						
15. รายงานที่ได้ตรงต่อความต้องการของผู้ใช้						
16. ความเหมาะสมของโปรแกรมในภาพรวม						
ด้านที่ 4 ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถและความสะดวกในการใช้งาน						
17. ความกระชับและชัดเจนของข้อความที่แสดงบนจอภาพ						
18. ความง่ายในการใช้งานของระบบตามรายการต่าง ๆ						
19. ปุ่มและคำอธิบายสามารถเข้าใจได้ง่าย						
20. ขนาดและสีของตัวอักษรมีความเหมาะสม						
21. ปุ่มและคำอธิบายสามารถเข้าใจได้ง่าย						

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ.....ผู้เชี่ยวชาญ
(.....)

วันที่ประเมิน...../...../.....



แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบแจ้งซ่อมออนไลน์สำหรับองค์กร

ชื่องานวิจัย: ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์สำหรับองค์กร
 ชื่อผู้วิจัย: นายรัชชชกฤตย์ กิตติโชคธนวัชร และ นายบัณฑิต วิเศษสิงห์ นักศึกษา
 ปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมดิจิทัล คณะ
 อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
 วิทยาเขตวังไกลกังวล
 อาจารย์ที่ปรึกษา: ผศ.เอกรินทร์ วิจิตต์พันธ์

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัยเรื่อง ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์สำหรับองค์กร
2. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบแจ้งซ่อมออนไลน์สำหรับองค์กร ขอความอนุเคราะห์ผู้ตอบแบบสอบถาม โปรดตอบตามความเป็นจริง ทั้งนี้ การประเมินความพึงพอใจ ไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถาม ข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการดำเนินงานวิจัยต่อไป
3. แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน จำนวน 3 หน้า 16 ข้อ ดังนี้
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 การประเมินประสิทธิภาพของระบบ ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ด้าน ดังนี้
 - ด้านที่ 1 การออกแบบ
 - ด้านที่ 2 คุณภาพของระบบ
 - ด้านที่ 3 ภาพรวมของระบบ
 - ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ
4. ระดับความพึงพอใจ แบ่งเป็น 5 ระดับ ได้แก่
 - 5 คะแนน หมายถึง พึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
 - 4 คะแนน หมายถึง พึงพอใจอยู่ในระดับมาก
 - 3 คะแนน หมายถึง พึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
 - 2 คะแนน หมายถึง พึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
 - 1 คะแนน หมายถึง พึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด
5. ในกรณีที่ท่านมีความคิดเห็นอื่นใดนอกเหนือจากแบบประเมิน กรุณาเขียนลงในช่องหมายเหตุ

นายรัชชกฤตย์ กิตติโชนวัชร
นายบัณฑิต วิเศษสิงห์
ผู้วิจัย

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบแจ้งซ่อมออนไลน์สำหรับองค์กร

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวของท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างให้สมบูรณ์

เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
อายุ ☐ อายุไม่เกิน 20 ปี ☐ 21 – 30 ปี ☐ 31 – 40 ปี
☐ 41 – 50 ปี ☐ 51 – 60 ปี ☐ 61 ปีขึ้นไป
ระดับการศึกษา ☐ มัธยมศึกษา/เทียบเท่า ☐ ปริญญาตรี/เทียบเท่า ☐ สูงกว่าปริญญาตรี

ตอนที่ 2 การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบแจ้งซ่อมออนไลน์สำหรับองค์กร

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างตามความคิดเห็นของท่าน โดยมีเกณฑ์ในการพิจารณา
คำชี้แจงข้างต้น

รายการ	ระดับความคิดเห็น					หมายเหตุ
	5	4	3	2	1	
ด้านที่ 1 การออกแบบ						
1. ความเหมาะสมในด้านการจัดการและการแสดงรายละเอียดของข้อมูล						
2. สะดวกในการใช้งาน						
3. ความรวดเร็วในการใช้งาน						
4. ความน่าสนใจด้านความทันสมัย						
5. การจัดรูปแบบของระบบง่ายต่อการใช้						
6. ความเชื่อมโยงสอดคล้องและลำดับของการทำงานของระบบ						
7. ผู้ใช้ทราบได้ว่าอยู่ในขั้นตอนใดของระบบ						
ด้านที่ 2 คุณภาพของระบบ						
8. ระบบมีความเสถียรภาพตลอดการใช้งาน						
9. ความเชื่อมโยงข้อมูลภายในระบบ						
10. ระบบแสดงรายละเอียดได้ตรงตามความต้องการ						
11. ระบบสามารถแสดงข้อมูลได้อย่างถูกต้อง						

รายการ	ระดับความคิดเห็น					หมายเหตุ
	5	4	3	2	1	
ด้านที่ 2 คุณภาพของระบบ						
8. ระบบมีความเสถียรภาพตลอดการใช้งาน						
9. ความเชื่อมโยงข้อมูลภายในระบบ						
10. ระบบแสดงรายละเอียดได้ตรงตามความต้องการ						
11. ระบบสามารถแสดงข้อมูลได้อย่างถูกต้อง						
12. การใช้งานของระบบเข้าใจได้ง่ายไม่ซับซ้อน						
13. ระบบมีการประมวลผลที่รวดเร็ว						
14. ขนาดตัวอักษรและรูปแบบตัวอักษรอ่านง่ายและสวยงาม						
15. ระบบมีการแจ้งเตือนการทำงาน						
ด้านที่ 3 ภาพรวมของระบบ						
16. ความพึงพอใจต่อระบบแจ้งซ่อมออนไลน์สำหรับองค์กรโดยรวม						

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....