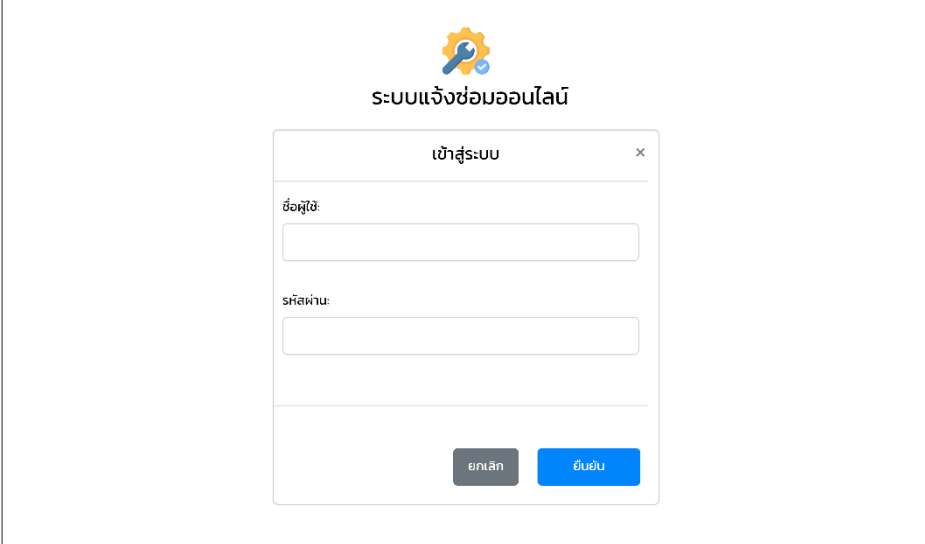


ภาคผนวก ค

การทำงานของระบบแจ้งซ่อมออนไลน์สำหรับองค์กร


ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์สำหรับองค์กร เป็นระบบที่พัฒนาขึ้นโดยใช้ภาษา PHP ภายใต้ระบบฐานข้อมูล MySQL เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดยทำงานผ่านเว็บไซต์ที่รองรับการแจ้งซ่อมอุปกรณ์ ภายในองค์กร ซึ่งระบบนี้ประกอบด้วยส่วนสำคัญต่างๆ ดังนี้

1. ส่วนของพนักงาน



ภาพที่ ค-1 หน้าเข้าสู่ระบบ

จากภาพที่ ค-1 หากพนักงานทำการกรอก ชื่อผู้ใช้กับรหัสผ่าน แล้วกดเข้าสู่ระบบ จะแสดงข้อมูลดังภาพที่ ค-2



ID	อุปกรณ์	รายละเอียด	รูป	สถานะ	ช่าง	ประเมิน
22	PC	เปิดไม่ติด อาคาร 3 ห้อง 1203		เสร็จสิ้น	นายช่าง สมศักดิ์ 2024/8/2 19:20:23	ดูการให้คะแนน
10	notebook	จอดำ อาคาร 1 ห้อง 1201		เสร็จสิ้น	นายช่าง สมศักดิ์ 2024/8/2 14:30:42	ดูการให้คะแนน
7	projector	ไม่ฉายภาพ อาคาร 5 ห้อง 1102		เสร็จสิ้น	นายช่าง สมศักดิ์ 2024/8/2 12:32:55	ดูการให้คะแนน

ภาพที่ ค-2 หน้า Dashboard สำหรับพนักงาน

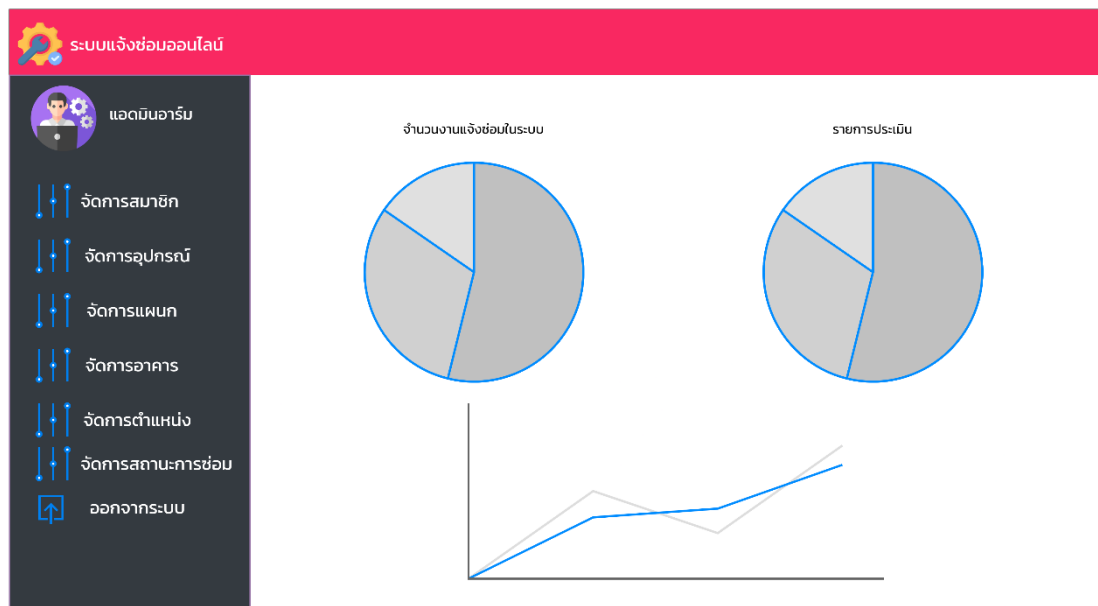
จากภาพที่ ค-2 หากพนักงานคลิกที่ปุ่ม “แจ้งซ่อมอุปกรณ์” จะแสดงฟอร์มการแจ้งซ่อม ดังภาพที่ ค-3

ภาพที่ ค-3 หน้าฟอร์มการแจ้งซ่อมอุปกรณ์

2. ส่วนของผู้ดูแลระบบ

ภาพที่ ค-4 หน้าเข้าสู่ระบบ

จากภาพที่ ค-4 หากพนักงานทำการกรอก ชื่อผู้ใช้กับรหัสผ่าน แล้วกดเข้าสู่ระบบ จะแสดงข้อมูลดังภาพที่ ค-5



ภาพที่ ค-5 หน้า Dashboard สำหรับผู้ดูแลระบบ

จากภาพที่ ค-5 หากผู้ดูแลระบบ กดไปที่เมนู “จัดการสมาชิก” จะแสดงฟอร์มการเพิ่มสมาชิก ดังภาพที่ ค-6

ภาพที่ ค-6 หน้าฟอร์มเพิ่มสมาชิก

จากภาพที่ ค-6 หากผู้ดูแลระบบ กดไปที่เมนู “จัดการสถานะการซ่อม” จะแสดงฟอร์มการเพิ่มสถานะการซ่อมดังภาพที่ ค-7

ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์

แอดมินอาร์ม

- จัดการสมาชิก
- จัดการอุปกรณ์
- จัดการแผนก
- จัดการอาคาร
- จัดการตำแหน่ง
- จัดการสถานะการซ่อม
- ออกจากระบบ

เพิ่มสถานะการซ่อม

ชื่อสถานะการซ่อม:

เพิ่มข้อมูล

ภาพที่ ค-7 หน้าฟอร์มการเพิ่มสถานะการซ่อม

จากภาพที่ ค-7 หากผู้ดูแลระบบ กดไปที่เมนู “จัดการอาคาร” จะแสดงฟอร์มการเพิ่มอาคาร ดังภาพที่ ค-8

ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์

แอดมินอาร์ม

- จัดการสมาชิก
- จัดการอุปกรณ์
- จัดการแผนก
- จัดการอาคาร
- จัดการตำแหน่ง
- จัดการสถานะการซ่อม
- ออกจากระบบ

เพิ่มอาคาร

ชื่ออาคาร:

เพิ่มข้อมูล

ภาพที่ ค-8 หน้าฟอร์มการเพิ่มอาคาร

จากภาพที่ ค-8 หากผู้ดูแลระบบ กดไปที่เมนู “จัดการอาคาร” จะแสดงฟอร์มการเพิ่มแผนกดังภาพที่ ค-9

ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์

แอดมินอาร์ม

- จัดการสมาชิก
- จัดการอุปกรณ์
- จัดการแผนก
- จัดการอาคาร
- จัดการตำแหน่ง
- จัดการสถานะการซ่อม
- ออกจากระบบ

เพิ่มแผนก

ชื่อแผนก:

เพิ่มข้อมูล

ภาพที่ ค-9 หน้าฟอร์มการเพิ่มแผนก

3. ส่วนของหัวหน้างาน

ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์

หัวหน้างาน สบปอง

รายการแจ้งซ่อมจากสมาชิก

งานใหม่ 15 | มอบหมายแล้ว 20 | สำเร็จ 50 | งานทั้งหมด 120

ค้นหา:

ID	อุปกรณ์	รายละเอียด	รูป	สถานะ	มอบหมายงาน
22	PC	เปิดไม่ติด อาคาร 3 ห้อง 1203		รออนุมัติ	มอบหมายงาน
10	notebook	จอดำ อาคาร 1 ห้อง 1201		รออนุมัติ	มอบหมายงาน
7	projector	ไม่ฉายภาพ อาคาร 5 ห้อง 1102		รออนุมัติ	มอบหมายงาน

1 2 3

ภาพที่ ค-10 หน้า Dashboard สำหรับหัวหน้างาน

จากภาพที่ ค-10 หากหัวหน้างานกดไปที่ปุ่ม “มอบหมายงาน” จะแสดงข้อมูลดังภาพที่ ค-11

ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์

หัวหน้างาน สมปอง

รายการแจ้งซ่อม


แก้ไขโปรไฟล์

แก้ไขรหัสผ่าน



ออกจากระบบ

รายการแจ้งซ่อมจากสมาชิก

งานใหม่ 15 มอบหมายแล้ว 20 สำเร็จ 50 งานทั้งหมด 120

ID	อุปกรณ์	รายละเอียด	รูป
22	PC	เปิดไม่ติด อาคาร 3 ห้อง 1203 สถานะรอดำเนินการ	

รายการช่างซ่อม

เลือก	รูป	ชื่อ	งานซ่อมที่กำลังดำเนินการ
<input type="radio"/>		นายช่าง วิกริต	3
<input type="radio"/>		นายช่าง สมศักดิ์	2

บันทึกการมอบหมายงาน

ภาพที่ ค-11 หน้ามอบหมายงานซ่อม

4. ส่วนของช่างซ่อม

ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์

ช่าง สมศักดิ์

รายการแจ้งซ่อม

แก้ไขโปรไฟล์

รายงาน

แก้ไขรหัสผ่าน

ออกจากระบบ

รายการแจ้งซ่อมจากสมาชิก

ค้นหา: คืบหา

ID	อุปกรณ์	รายละเอียด	รูป	สถานะ	หัวหน้า	วันที่	ส่งงาน	ผลประเมิน
22	PC	เปิดไม่ติด อาคาร 3 ห้อง 1203		กำลังซ่อม	สมปอง	2024/8/2 19:20:23		
10	notebook	จอดำ อาคาร 1 ห้อง 1201		เสร็จสิ้น	สมปอง	2024/8/2 14:30:42	-	
7	projector	ไม่ฉายภาพ อาคาร 5 ห้อง 1102		เสร็จสิ้น	สมปอง	2024/8/2 12:32:55	-	

1 2 3

ภาพที่ ค-12 หน้าตารางแสดงรายการแจ้งซ่อมสำหรับช่างซ่อม

จากภาพที่ ค-12 หากช่างซ่อมกดไปที่ปุ่ม “ส่งงาน” จะแสดงรายละเอียดงานซ่อมดังภาพที่ ค-

ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์

ช่าง สมศักดิ์

รายการแจ้งซ่อม

แก้ไขโปรไฟล์

รายงาน

แก้ไขรหัสผ่าน

ออกจากระบบ

รายละเอียดงานซ่อม

ID	อุปกรณ์	รายละเอียด	รูป
22	PC	<div> <div>อาการ:เปิดไม่ติด</div> <div>อาคาร 3 ห้อง 1203</div> <div>ผู้แจ้ง: พนักงาน สุเทพ</div> <div>เวลาที่แจ้ง: 08/08/2024 14:55:27</div> <div>สถานะ: เสร็จสิ้น</div> </div> <div style="margin-top: 5px;">รายละเอียดการดำเนินการซ่อม</div> <div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px; margin-top: 5px;"></div>	<div style="border: 1px solid #007bff; padding: 5px; width: 60px; margin: 0 auto;">Photo</div>

บันทึกผลการดำเนินการซ่อม

ภาพที่ ค-12 หน้ารายละเอียดงานซ่อม