

RPA

Robotic Process Automation

หลักการทํางาน

หลักการของ RPA คือการทํางานบนหน้าจอคอมพิวเตอร์แบบเดียวกับที่มนุษย์ทํา โดยบอทจะเรียนรู้และทําตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ล่วงหน้า ตัวอย่างเช่น

- **บันทึกการทํางาน:** บอทจะบันทึกขั้นตอนการทํางานทั้งหมดที่มนุษย์ทํานบนหน้าจอ
- **ประมวลผล:** นำขั้นตอนที่บันทึกมาประมวลผลและสร้างเป็นสคริปต์
- **อัตโนมัติ:** บอทจะรันสคริปต์เพื่อทํากิจจํานานซ้ำๆ โดยอัตโนมัติ

ข้อดีและข้อเสีย

ข้อดี

- **เพิ่มประสิทธิภาพ:** ทํางานได้ตลอด 24/7 ไม่มีหยุดพัก ทําให้งานเสร็จเร็วขึ้นและลดความผิดพลาด
- **ลดต้นทุน:** ลดภาระงานซ้ำซากของพนักงาน ทําให้สามารถไปทํางานที่ซับซ้อนและใช้ความคิดสร้างสรรค์ได้มากขึ้น
- **ความถูกต้องแม่นยำ:** ลดความผิดพลาดจาก human error ได้อย่างมาก
- **ใช้งานง่าย:** ไม่จำเป็นต้องมีความรู้ด้านการเขียนโค้ดสูง

ข้อเสีย

- **ข้อจํากัด:** ไม่เหมาะกับการทํางานที่ต้องการตัดสินใจที่ซับซ้อนหรืองานที่ไม่เป็นไปตามกฎเกณฑ์
- **ค่าใช้จ่ายเริ่มต้น:** อาจมีค่าใช้จ่ายในการลงทุนซอฟต์แวร์และติดตั้งในระยะแรก
- **การบำรุงรักษา:** หากระบบมีการเปลี่ยนแปลง บอทก็ต้องได้รับการแก้ไขตามไปด้วย
- **ความปลอดภัย:** มีความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของข้อมูล หากระบบไม่ได้รับการดูแลอย่างเหมาะสม

ตัวอย่างการนำไปใช้งานจริง

- **ด้านการเงินและการบัญชี:** ใช้ในการบันทึกข้อมูลใบแจ้งหนี้, การตรวจสอบการชำระเงิน หรือการกระทบยอดบัญชี
- **ด้านทรัพยากรบุคคล (HR):** ใช้ในการคัดกรองใบสมัครงาน, การอัปเดตข้อมูลพนักงาน หรือการออกเอกสารต่างๆ
- **ด้านการบริการลูกค้า:** ใช้ในการตอบกลับอีเมลอัตโนมัติ หรือการอัปเดตสถานะการสั่งซื้อ
- **ด้านการผลิต:** ใช้ในการจัดการข้อมูลสินค้าคงคลัง หรือการรายงานผลการผลิต

สรุป

RPA เป็นเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพสูงในการ ทํางานซ้ำซากเป็นอัตโนมัติ ช่วยให้องค์กรประหยัดเวลาและทรัพยากร พนักงานสามารถมุ่งเน้นไปทํางานที่มีคุณค่ามากขึ้น แม้จะมีข้อจํากัดบ้าง แต่ในภาพรวมแล้ว RPA เป็นเทคโนโลยีสำคัญที่ช่วยขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลในยุคปัจจุบันได้อย่างดีเยี่ยม

