



Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»

Особенности личностного общения в цифровой среде

Преподаватель: Горелов С.В.

Работу выполнили: Постолакий Дарья

Исакова Елизавета

Кушков Сергей

Биоинженерия и биоинформатика 4750601/50001

Санкт-Петербург 2025



Введение: Новая реальность общения

- Переход от «face-to-face» к «screen-to-screen»
- Основные каналы: мессенджеры, соцсети, видео-звонки
- Общение становится асинхронным (не в реальном времени)



Рис. 1 «Логотипы социальных сетей»



Ключевые особенности

- Отсутствует 93% невербальной информации (жесты, интонация, взгляд)
- Основная нагрузка ложится на текст(взамен используют эмодзи, стикеры, гифки и правила форматирования)
- Риск неверного сообщений толкования



Рис. 2 «Виды невербальной коммуникации»



Цифровая идентичность и самопрезентация

- Возможность конструировать идеальный образ
- Куратия контента: мы показываем то, что хотим показать
- Стирание границ между личным и публичным



Парадокс гиперсвязности и одиночества

- Всегда на связи, но часто — без глубокой связи
- Поверхностное общение без глубоких бесед
- Феномен «одиночества в толпе» в цифровом пространстве



Психологический аспект

Положительные аспекты:

- Связь на расстоянии
- Поддержка сообществ
- Снижение барьеров застенчивости



Психологический аспект

Отрицательные аспекты:

- Цифровая тревожность
- Страх пропустить важное (FOMO)
- Кибербуллинг



Цифровой этикет

- Уважение к времени другого (асинхронность)
- Культура переписки (голосовые сообщения, ответы)
- Критическое мышление и проверка информации



Практические рекомендации

- Осознавайте свою цифровую гигиену: делайте перерывы, ограничивайте время в сети
- Уточняйте смысл: если сообщение кажется двусмысленным, не стесняйтесь переспросить.
- Будьте внимательны к тону: в тексте легко показаться грубым — используйте слова-смягчители и эмодзи.
- Цените живое общение: находите время для встреч face-to-face.



Вывод

Цифровая среда меняет, но не отменяет суть личностного общения. Технологии — лишь инструмент: они не заменяют живые эмоции, но могут усиливать связь, если использовать их осознанно. Баланс между онлайн и офлайн, внимание к собеседнику и уважение к границам — ключ к искренним и здоровым отношениям в цифровую эпоху.