

## Conditions générales d'utilisation **SNCF Ticketing**

### 1. Introduction

Les présentes conditions générales d'utilisation (CGU) régissent l'utilisation de l'application SNCF Ticketing. En utilisant cette application, vous acceptez ces conditions dans leur intégralité. Si vous n'acceptez pas ces conditions, veuillez ne pas utiliser l'application. Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « CGU ») ont pour objet de déterminer les conditions d'accès et règles d'utilisation du Site « Portail FABSSI » accessible par le lien suivant : <https://cybersecurity.sncf.fr>

### 2. Accès à l'application

Lors de son premier accès au Site, une fenêtre contenant les CGU s'affiche. L'Utilisateur doit les accepter en cochant la case : « J'ai lu les CGU dans leur intégralité et je les accepte ». L'accès au Site est subordonné au respect des CGU et est strictement réservé à l'Utilisateur tel que défini ci-après.

### 3. Utilisation des Services

L'Editeur se réserve le droit de modifier ou de mettre à jour à tout moment, unilatéralement, les CGU au gré des changements ou additions effectués, afin notamment de se conformer à toutes évolutions légales, jurisprudentielles, éditoriales et/ou techniques ainsi qu'aux éventuelles modifications des conditions générales d'utilisation des services de l'Hébergeur. L'application permet de créer et de gérer des tickets d'incidents ou des demandes d'aide. Vous devez fournir des informations exactes et complètes lorsque vous utilisez l'application.

### 4. Propriété Intellectuelle

Tous les droits de propriété intellectuelle sur l'application et son contenu sont la propriété exclusive de SNCF. Vous vous engagez à ne pas reproduire, distribuer ou modifier tout contenu sans autorisation préalable.

### 5. Responsabilités

SNCF ne pourra être tenue responsable des dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation de l'application. Vous êtes seul responsable de l'utilisation de vos données de connexion.

### 6. Modifications des Conditions

SNCF se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales d'utilisation à tout moment. Les modifications seront effectives dès leur publication sur l'application. L'Utilisateur doit consulter régulièrement la dernière version des CGU disponible en permanence sur le Site. En cas de modification des CGU, une fenêtre contenant les CGU modifiées s'affiche. L'Utilisateur doit accepter les nouvelles CGU en cochant la case « J'ai lu les CGU dans leur intégralité et je les accepte ». S'il n'accepte pas les CGU, l'Utilisateur ne pourra avoir accès au Site.

### 7. Contact

Pour toute question concernant ces conditions générales d'utilisation, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : [hdhervillez@gmail.com](mailto:hdhervillez@gmail.com)