

# SNCF TICKETING

---

PROJET DE FIN D'ANNEE HELENE DHERVILLEZ/LELEUX

# CE QUE DOIT FAIRE L'APPLICATION :

---

## JE SUIS SIMPLE UTILISATEUR : EN TANT QU'UTILISATEUR, JE VEUX :

- Créer un compte
- Me connecter à l'application
- Créer un ticket
- Consulter mes tickets en attente ou traités
- Modifier mon ticket
- Supprimer mon ticket
- Me déconnecter de l'application

## JE SUIS GESTIONNAIRE : EN TANT QUE GESTIONNAIRE, JE VEUX :

- Me connecter à mon compte
- Consulter les tickets en cours et les tickets déjà traités, et clôturés
- Modifier le ticket le traiter et le clôturer
- Me déconnecter

TABLES CRÉÉES POUR LE MOMENT : SI CELA SEMBLE CORRECT, MERCI DE M'EN INFORMER, SI POUR VOUS IL MANQUE DES CHOSES, JE SUIS À VOTRE ECOUTE...

---

**PREMIÈRE TABLE : TICKETS**

- Qui a créé le ticket ?
- Quand le ticket a-t'il été créé ?
- Titre ticket
- Commentaire, texte explicatif ticket
- + Menu déroulant

**DEUXIÈME TABLE : UTILISATEUR**

- Nom
- Prénom
- Numéro de CP
- Rôle
- Mail
- Mot de passe

**La connexion se fera avec le numéro de CP de l'agent, ainsi qu'un mot de passe**

# CHARTER GRAPHIQUE : QUESTION

---

Est-ce pour vous une bonne idée de rester sur le thème de la D2D ? Charte graphique, logos et couleurs, ou serait-il préférable de construire le projet sur la SNCF en général ?

MERCI D'AVANCE POUR VOTRE AIDE.

