

Digital Marketing

Sebuah aktivitas promosi, baik untuk mempromosikan suatu jasa maupun produk menggunakan media digital.

Kenapa sih harus melakukan *digital marketing*?

-  Mempermudah komunikasi berkala
-  Spesifikasi target yang jauh lebih mudah
-  Terukur
-  Mudah sesuaikan



Tools Digital Marketing

Tools digital marketing ini diciptakan untuk memudahkan kalian dalam melakukan aktivitas, membuat strategi hingga mengoptimalkan seluruh aktivitas promosi yang dilakukan secara digital



Landing Page



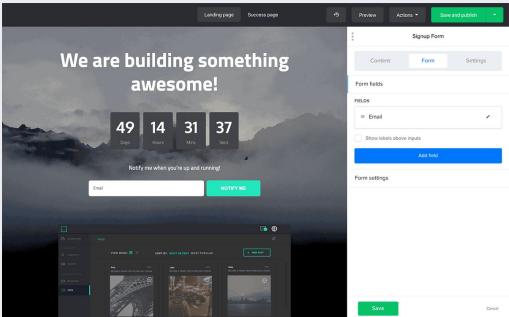
Social Media



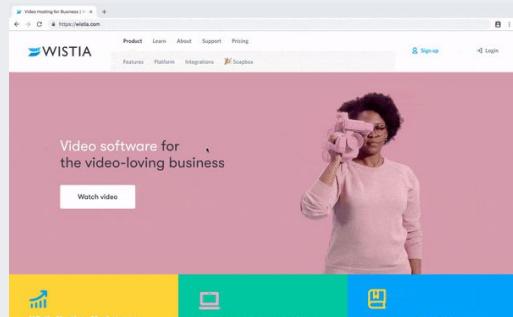
Communication Platform

Landing Page

Sebuah halaman web tempat seseorang "mendarat" setelah mengklik dari email, iklan, ataupun lokasi digital lainnya. Dalam halaman ini *visitor* di dorong untuk melakukan aktivitas sesuai dengan tujuan **Landing Page** tersebut dihadirkan atau biasa disebut konversi.



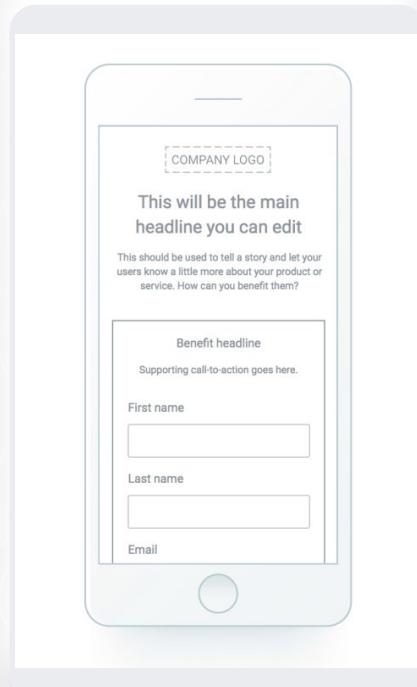
Lead Generation



Click-Through

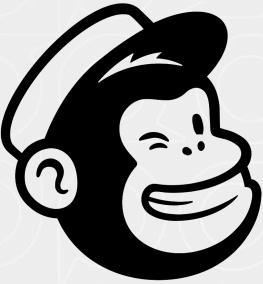
Tips Dalam Pembuatan Landing Page

- Tulis *Headline* yang catchy atau menarik
- CTA yang dibuat harus berada pada bagian landing page dan berulang kali muncul
- Sampaikan pesan dalam video, baik itu mengenai product ataupun video promo
- Lampirkan testimoni
- Berikan info kontak yang dapat dituju



Landing Page & Website Creator Tools

wix.com



mailchimp

Omni Channel Communication

Pendekatan komunikasi dengan banyak channel untuk komunikasi kepada pelanggan untuk memberikan pengalaman pelanggan yang terintegrasi pada setiap channel. Hal ini diperlukan untuk membangun relasi yang kuat terhadap pelanggan dan meningkatkan tingkat loyalitas dalam prosesnya.



Penyebaran pesan secara massal

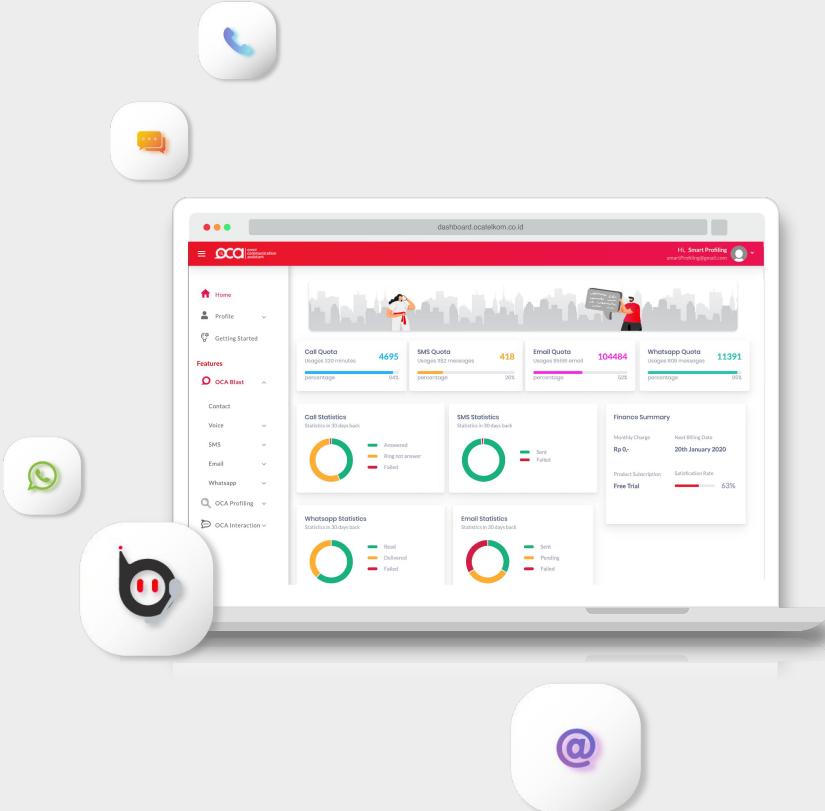


Membalas pesan melalui banyak channel

Benefit Menggunakan Omni Channel

- Mendapatkan kepercayaan pelanggan
- Memberikan pengalaman yang terpersonalisasi
- Meningkatkan Brand Recall
- Manage customers micro moments
- Menjangkau segmentasi pelanggan yang baru



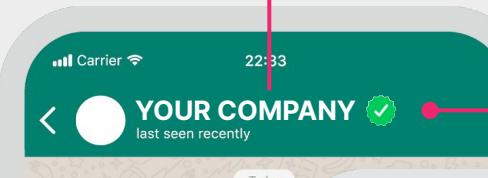


OCA memungkinkan Anda meningkatkan kapabilitas komunikasi perusahaan/instansi secara instan. Menyediakan seluruh saluran komunikasi yang dapat digunakan (SMS, Whatsapp, IVR, Email, dsb) baik untuk melakukan push notifikasi ataupun sebagai contact center.

Verified Account / Masking Name

di semua channel

Atur jadwal pengiriman otomatis



22:33

Today

YOUR COMPANY



last seen recently

Halo Billy, perkenalkan Communication Assistant berbasis web yang bisa menyebarkan pesan voice ataupun text. I seluruh konsumen dan otomatis. Info lebih lanjut kami di www.ocatek.com

Chats

YOUR COMPANY

last seen recently

Today

Yth Bapak/Ibu [name], berikut kami informasikan pesanan anda sudah dalam perjalanan. Untuk melacak status pengiriman Anda silahkan klik link berikut.
[link]

Pelanggan setia, ada penawaran khusus untuk Anda. Dapatkan promo gratis ongkir ke seluruh Indonesia dengan memilih kurir kami di Tokopedia



Promo Tokopedia

cs@tokopedia.com

Anda dapat mengirimkan pesan melalui berbagai saluran komunikasi kepada jutaan pelanggan secara instan dan otomatis.

Otomatis kirim ke channel lain jika pesan gagal terkirim

Dynamic Content untuk menyebutkan data penerima pesan secara otomatis

Kirim file, gambar, video juga lokasi untuk melengkapi informasi pesan

Sistem CRM All-in-One

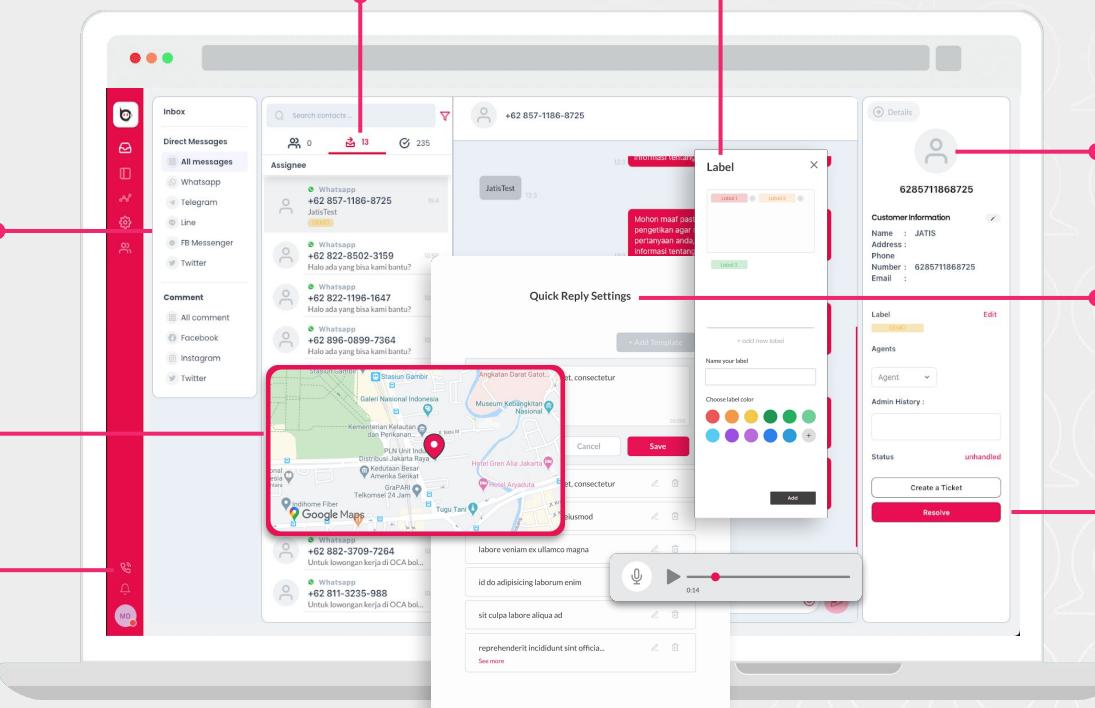
Satu dashboard
untuk seluruh
channel

Mengirim
berbagai macam
media

Terintegrasi
dengan **call
center**

Distribusi chat secara otomatis
kepada agen yang online

Pengkategorian pesan yang
masuk sesuai dengan tema



Satu kontak untuk
mencakup **seluruh channel**

Template membala cepat
yang dapat diseragamkan
untuk seluruh agent

Problem solving yang
lebih mudah dengan
ticketing



OCA Chatbot

Buat interaksi menjadi **lebih cepat, mudah dan terorganisir** baik untuk perusahaan juga konsumen.

Tentukan **alur komunikasi** sesuai dengan kebutuhan



Hasil pengisian Form yang ada di Chatbot



The screenshot shows a dashboard with two main sections: WhatsApp and Telegram. Both sections display a table titled 'Total' with columns for DATE, COMPLETED, UNCOMPLETED, and VIEW MENU. The WhatsApp section covers the period from Aug 19 to Aug 26, 2021, with the following data:

DATE	COMPLETED	UNCOMPLETED	VIEW MENU
Aug 19	2	1	2
Aug 20	2	2	3
Aug 21	1	5	2
Aug 22	9	8	6
Aug 23	12	17	9
Aug 24	3	8	3
Aug 25	5	6	2
Aug 26	2	2	0

The Telegram section covers the same date range and shows the following data:

DATE	COMPLETED	UNCOMPLETED	VIEW MENU
Aug 19	0	0	0

Laporan untuk **aktivitas Chatbot**



Integrasi ke channel yang kamu inginkan.



Siap **Integrasi** menggunakan API





**Register akun-mu
sekarang **GRATIS**, agar
lebih dekat dan kenal
dengan OCA**

**Dan nikmati mudahnya
menyebarluaskan pesan!**

Promo Khusus Potongan
100K "OCAPGD"



omni
communication
assistant



WA 0821.4749.3975



@OCA.Indonesia



@Ask_OCA



fb.me/OCA.IDN

